



**CLARES**  
CENTRO LATINOAMERICANO DE  
RESPONSABILIDAD SOCIAL

# V TALLER NACIONAL DE PASTORAL UNIVERSITARIA

## LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DESDE EL CATOLICISMO

Mtro. Juan Carlos Sánchez

8 de julio de 2011

# Guía Temática





- I. Principios
- II. La Responsabilidad Social
- III. Ejemplos exitosos de la Responsabilidad Social
- IV. Conclusiones




# I. Principios

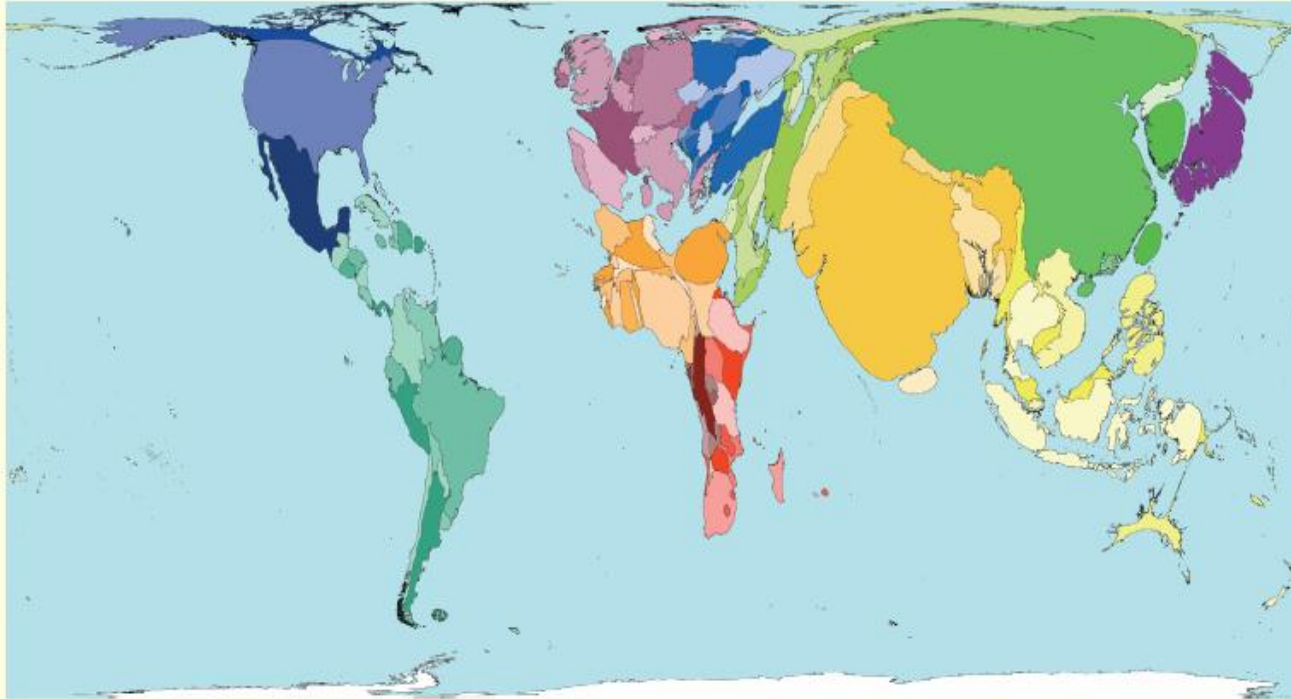


- 
- En el mundo, la pobreza es un problema creciente, las diferencias entre clases, culturas, ideologías y razas crecen, enriqueciéndose unos, y quedando otros sumidos en condiciones precarias de vida; reflejo claro del desarrollo exponencial y el proceso de globalización que estamos viviendo.

- 
- El 70% son mujeres.
  - Más de 1.800 millones de seres humanos no tienen acceso a agua potable.
  - 1.000 millones carecen de vivienda estimable.
  - 840 millones de personas mal nutridas.
  - 200 millones son niños menores de cinco años.

- 
- 2.000 millones de personas padecen anemia por falta de hierro.
  - 880 millones de personas no tienen acceso a servicios básicos de salud.
  - 2.000 millones de personas carecen de acceso a medicamentos esenciales.

# Human Development



The map shows the population of each territory multiplied by the Human Development Index of the United Nations Development Programme. This is a measure of quality of life. It combines measures of health, wealth and education in a territory.

In 2004, an optimum score of 1000 was achieved where life expectancy was 85 or more years, adult literacy was 100%, school enrolment was 100% and the Gross Domestic Product is US\$40 000 or more per person per year.

Norway has the highest score of 956; Sierra Leone has the lowest score of 273. The world average is 698.

Territory size shows the proportion of worldwide human development of the total world population (population multiplied by human development index), found there.



Land area

#### Technical notes

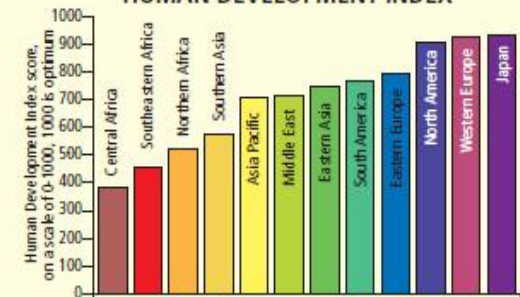
- Data are from the United Nations Development Programme's 2004 Human Development Report.
- The Human Development Index is based on life expectancy, adult literacy, school enrolment and Gross Domestic Product per person.
- See website for further information.

## HIGHEST AND LOWEST HUMAN DEVELOPMENT INDICES

Rank	Territory	Value	Rank	Territory	Value
1	Norway	956	191	Ethiopia	359
2	Australia	946	192	Mozambique	354
2	Sweden	946	193	Guinea-Bissau	350
4	Canada	943	194	Afghanistan	346
5	Belgium	942	195	Burundi	339
5	Netherlands	942	196	Mali	326
7	Iceland	941	197	Burkina Faso	302
8	United States	939	198	Somalia	294
9	Japan	938	199	Niger	292
10	United Kingdom	936	200	Sierra Leone	273

Human Development Index, scaled from 0 to 1000, with 1000 as optimum

## HUMAN DEVELOPMENT INDEX



*“The United Nations’ human development index includes information about ... life expectancy, literacy and educational achievements, as well as financial wealth, to give a more comprehensive view of what life is all about.” Alan Rusbridger, 2004*



- Esta miseria y el subdesarrollo son, bajo otro nombre, tristezas y las angustias de hoy, sobre todo de los pobres...
- Por desgracia, bajo el aspecto económico, los países en vías de desarrollo son muchos más que los desarrollados; las multitudes humanas que carecen de los bienes y de los servicios ofrecidos por el desarrollo, son *bastante más numerosas* de las que disfrutaban de ellos.



**¿Por qué es necesaria la  
Responsabilidad Social?**

- Solidaridad
- Subsidiaridad
- Colaboración
- Amor
- Filantropía
- Responsabilidad
- Sencillez
- Humildad
- Compromiso
- Servicio
- Bien común
- Igualdad
- Justicia
- Desarrollo
- Preservación del medio ambiente

- La preocupación social de la iglesia, orientada al desarrollo auténtico del hombre y de la sociedad, que respete y promueva en toda su dimensión la persona humana...

#### Introducción del Documento Sollicitudo rei socialis

- Por el contrario, en un mundo distinto, dominado por la solicitud por el *bien común* de toda la humanidad, o sea por la preocupación por el <<desarrollo espiritual y humano de todos >>, en lugar de la búsqueda del provecho particular, la paz sería *posible* como fruto de una <<justicia mas perfecta entre los hombres>>.



## □ Desarrollo

- La definición de desarrollo humano es “el acrecentamiento de capacidades en la población para realizar actividades elegidas libremente y valoradas”. (PNUD).

## **Visión cristiana del desarrollo**

14. **El desarrollo no se reduce al simple crecimiento económico. Para ser auténtico, el desarrollo ha de ser integral, es decir, debe promover a todos los hombres y a todo el hombre.** Con gran exactitud lo ha subrayado un eminente experto: *"Nosotros no aceptamos la separación entre lo económico y lo humano, ni entre el desarrollo y la civilización en que se halla inserto. Para nosotros es el hombre lo que cuenta, cada hombre, todo grupo de hombres, hasta comprender la humanidad entera"*.


## **Vocación al desarrollo**

15. **En los designios de Dios cada hombre está llamado a un determinado desarrollo, porque toda vida es una vocación.** Desde su nacimiento, a todos se ha dado, como en germen, un conjunto de aptitudes y cualidades para que las hagan fructificar: su floración, durante la educación recibida en el propio ambiente y por el personal esfuerzo propio, permitirá a cada uno orientarse hacia su destino, que le ha sido señalado por el Creador. Por la inteligencia y la libertad, el hombre es responsable, así de su propio crecimiento como de su salvación. Ayudado, y a veces estorbado, por los que le educan y le rodean, cada uno continúa siempre, cualesquiera sean los influjos en él ejercidos, siendo el principal artífice de su éxito o de su fracaso: sólo por el esfuerzo de su inteligencia y de su voluntad el hombre puede crecer en humanidad, valer más, ser más.

CARTA ENCÍCLICA **POPULORUM PROGRESSIO**

DEL PAPA PABLO VI

SOBRE "EL DESARROLLO DE LOS PUEBLOS"

- 
- En otras palabras, el verdadero desarrollo debe fundarse *en el amor a Dios y al prójimo*, y favorecer las relaciones entre los individuos y las sociedades.

## □ **Responsabilidad**

- Hecho de ser responsable de alguna persona o cosa
- Obligación de responder ante ciertos actos o errores

## □ **Responsable**

- Obligado a responder de alguna cosa o por alguna persona
- Se dice de la **persona** que pone cuidado y atención en lo que hace o dice




## □ **Social**

- Perteneiente o relativo a la sociedad
- Relacionado con los problemas de la sociedad o que se interesa por ellos
- Perteneiente o relativo a una compañía o sociedad

## □ **Sociedad**

- Conjunto de personas que conviven y se relacionan dentro de un mismo espacio y ámbito cultural



El hombre, pues, al ser imagen de Dios, tiene una verdadera afinidad con El. Según esta enseñanza, el desarrollo no puede consistir solamente en el uso, dominio y posesión indiscriminada de las cosas creadas y de los productos de la industria humana, sino más bien en subordinar la posesión, el dominio y el uso a la semejanza divina del hombre y a su vocación a la inmortalidad. Esta es la realidad trascendente del ser humano, la cual desde el principio aparece participada por una pareja, hombre y mujer (cf. Gén 1, 27), y es por consiguiente fundamentalmente social.



**Amarás a Dios sobre todas las cosas**



## II. Responsabilidad Social

# La Responsabilidad Social, No es:

---

- Moda
- Prácticas de marketing
- Filantropía

# Definición de Responsabilidad Social

---

- ***Compromiso personal con el bienestar de los demás y del planeta.***

Sheldon Berman, “Conciencia social y el desarrollo de la responsabilidad social” 1997

# Responsabilidad Social de la Sociedad Civil

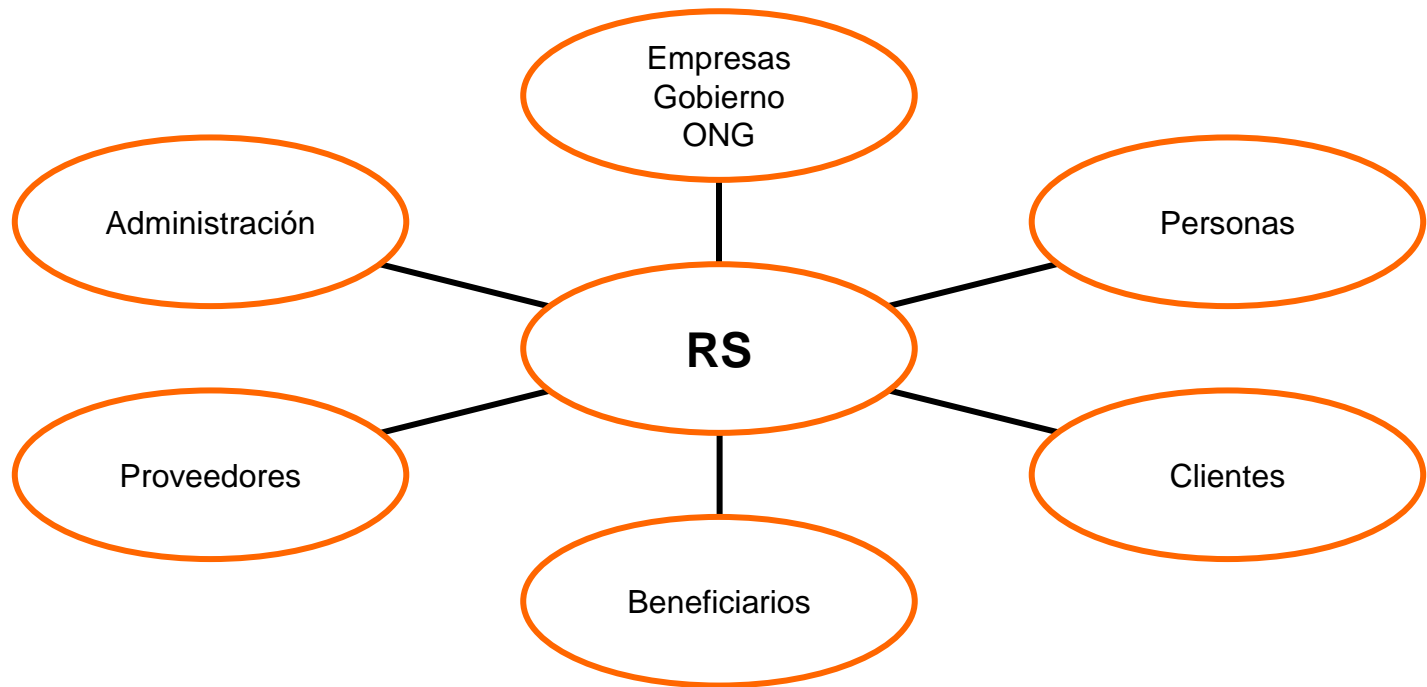
- Es el papel que tienen las organizaciones para identificar y aportar soluciones a problemas de interés público, a través de estrategias e iniciativas ciudadanas inspiradas en valores como la transparencia, la pluralidad y la sustentabilidad en un marco de ética cívica.

# Responsabilidad Social Universitaria

- RSU se define como la capacidad que tiene la universidad como institución para difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores por medio de seis tipos de actividades claves: acceso, gestión, docencia, investigación, extensión y comunicación, con el fin de formar ciudadanos socialmente responsables. Todo esto bajo una línea de transparencia y comunicación.



# I n v o l u c r a d o s



- **Beneficiarios**
- **Financiadores**
- **Colaboradores**

# Agentes Culturizadores

---

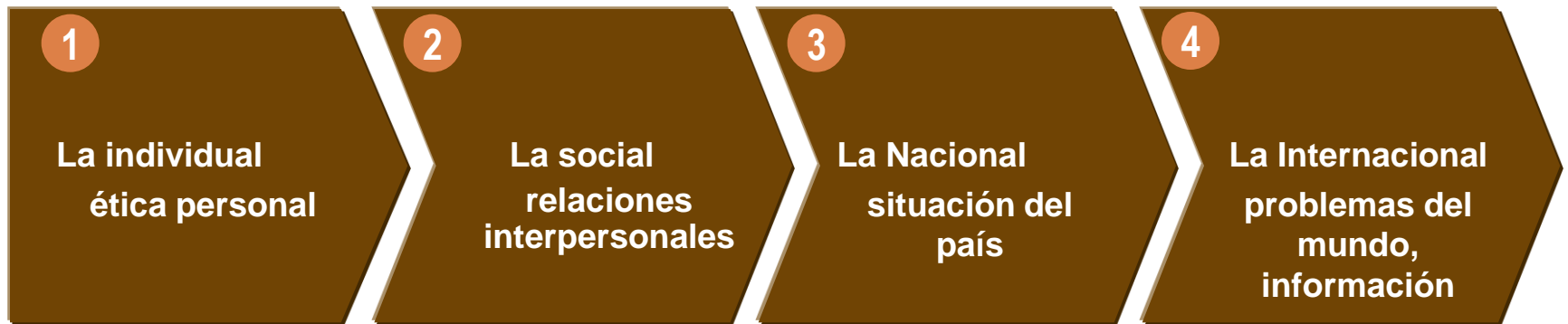
**La Familia**

**La Escuela**

**La Iglesia**

**Los medios de  
comunicación**

# 4 líneas de acción para la promoción de la RS



# Surgimiento de la RSE

Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es un término del siglo XXI que surge como parte del proceso de globalización. Sin embargo, su origen y desarrollo tienen que ver con normas y prácticas, voluntariamente adoptadas por empresas multinacionales, para establecer relaciones positivas y sustentables con la sociedad, tanto en su país de origen como en sus países anfitriones.

# Definiciones de la RSE (1)

A continuación analizaremos 3 definiciones de Responsabilidad Social Empresarial:

- “La RSE es el compromiso continuo y permanente, que adoptan voluntariamente las empresas para responder, a través de su gestión directiva, por la forma en que su actividad impacta las dimensiones social, económica y ambiental, **actuando éticamente para garantizar que ese impacto genere el desarrollo humano y sustentable a todas las partes interesadas en cuestión**”.

## Definiciones de la RSE (2)

- “La RSE es el compromiso consciente y congruente de cumplir integralmente con la finalidad de la empresa tanto en lo interno como en lo externo, considerando las expectativas de todos sus participantes en lo económico, social o humano y ambiental, **demonstrando el respeto por los valores éticos, la gente, las comunidades y el medio ambiente y para la construcción del bien común**”.

## Definiciones de la RSE (3)

- “La integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y ambientales en sus operaciones comerciales y en sus relaciones con todos sus interlocutores”.

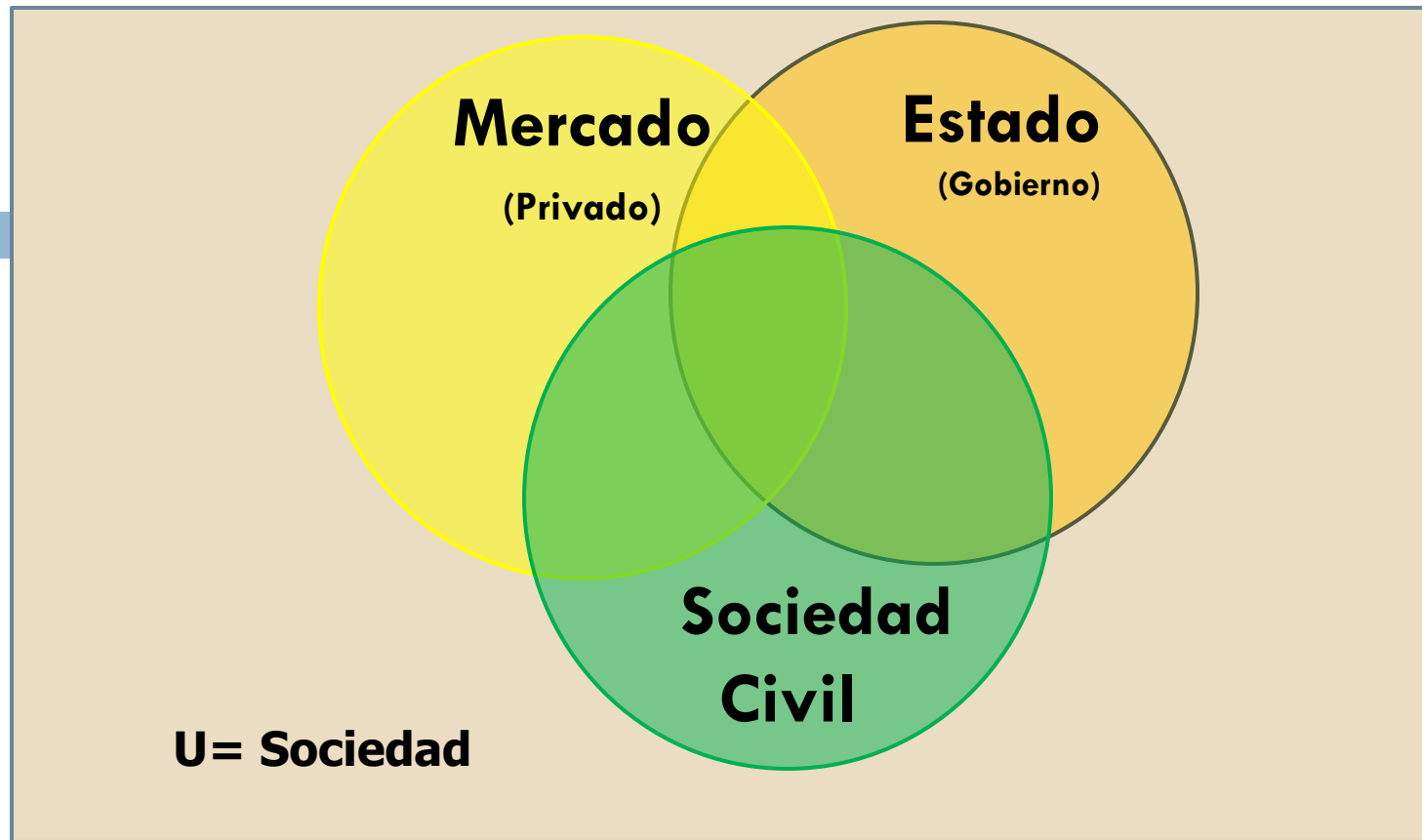
Libro Verde de la Comisión Europea, punto 20

# Solidaridad

- <<La solidaridad universal, que es un hecho y un beneficio para todos, es también un deber>>. En la actualidad, muchos pretenden pensar que no deben nada a nadie, si no es a así mismo. Piensan que sólo son titulares de derechos y con frecuencia les cuesta madurar en su responsabilidad respecto al desarrollo integral propio y ajeno.



- En la *Centesimus Annus*, mi predecesor Juan Pablo II señaló esta problemática al advertir la necesidad de un sistema basado en tres instancias: el mercado, el Estado y la Sociedad Civil. Consideró que la sociedad civil era el ámbito más apropiado para una economía de la gratuidad y de la fraternidad, sin negarla en los otros ámbitos.



**Privado + Público + Sociedad Civil + Sociedad = Beneficio a la Sociedad**

- Motivaciones
- Beneficios
- Riesgos

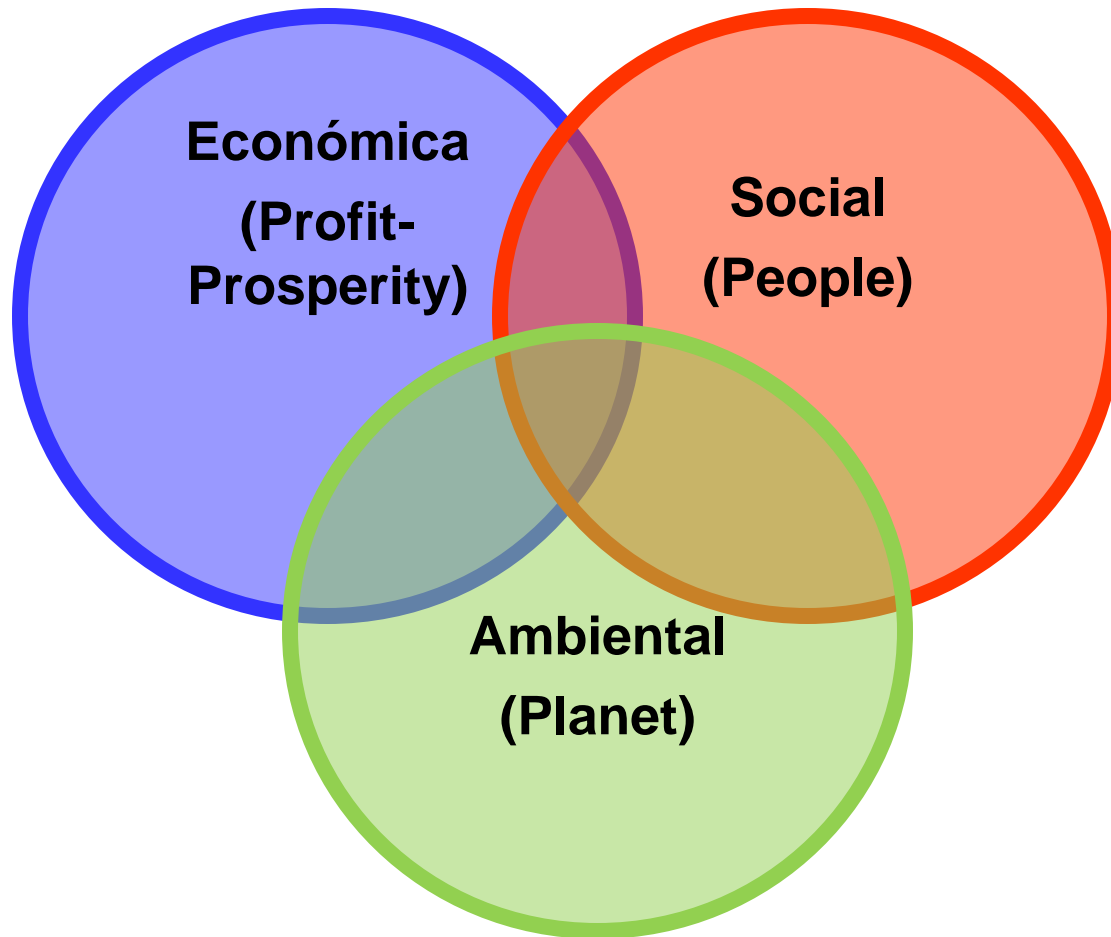
- La obligación de empeñarse por el desarrollo de los pueblos no es un deber solamente *individual*, ni mucho menos *individualista*, como si se pudiera conseguir con los esfuerzos aislados de cada uno. Es un imperativo para *todos y cada uno* de los hombres y mujeres, para las sociedades y las naciones, en particular para la Iglesia católica y para las otras Iglesias y Comunidades eclesiales, con las que estamos plenamente dispuestos a colaborar en este campo.

- Signos positivos del mundo contemporáneo son *la creciente conciencia* de solidaridad de los pobres entre sí, así como también sus iniciativas de mutuo apoyo y su *afirmación pública* en el escenario social, no recurriendo a la violencia, sino presentando sus carencias y sus derechos frente a la ineficiencia o a la corrupción de los poderes públicos. La Iglesia, en virtud de su compromiso evangélico, se siente llamada a estar junto a esas multitudes pobres, a discernir la justicia de sus reclamaciones y a ayudar a hacerlas realidad sin perder de vista al bien de los grupos en función del bien común.

# Importancia de los conceptos RS

- 1) Responsabilidad social es afín a todos y ajena a nadie.
- 2) Programas de responsabilidad social pueden ser realizadas con cualquier grupo, recurso y calidad
- 3) Responsabilidad social = todos podemos colaborar

# Dimensiones de la RS



## A. Logro y Seguridad Económica de la Empresa. PROFIT o PROSPERITY

Cientes	Ventas
Proveedores	Costos
Empleados	Sueldos
Estado	Impuestos
Comunidad	Donaciones

## B. Bienestar Social / Calidad de Vida.

### PEOPLE

- **TRABAJO:** empleo, relaciones gerentes y empleados, salud y seguridad, entrenamiento, diversidad.
- **DERECHOS HUMANOS:** no-discriminación, trabajo infantil, impacto en la comunidad, corrupción.
- **PRODUCTO:** salud y seguridad del consumidor, sistema de quejas, satisfacción del cliente.
- **SOCIAL:** cuidado de niños, lactancia materna, licencia de maternidad, iguales oportunidades, remuneración igual.



## C. Sostenibilidad Ambiental / Reproducción de la naturaleza / Procesamiento y absorción de residuos y desechos

### PLANET

- Uso de materiales.
- Uso directo de energía.
- Uso total de agua.
- Emisiones.
- Desechos.
- Impacto medioambiental del producto/ servicio.
- Transporte.

# Stakeholders - Grupos de interés

1. Proveedores
2. Consumidores
3. Trabajadores y administradores (público interno)
4. Comunidad o entorno social (público externo)
5. Inversionistas y propietarios
6. Gobierno
7. Ambiente


# Líneas Estratégicas de la RS

**1. Ética Institucional**

**2. Calidad de Vida Institucional**

**3. Vinculación y compromiso con la comunidad y su desarrollo**

**4. Cuidado y preservación del medio ambiente**




No sería verdaderamente *digno del hombre* un tipo de desarrollo que no respetara y promoviera los *derechos humanos*, personales y sociales, económicos y políticos, incluidos los *derechos de las Naciones y de los pueblos*

Documento Sollicitudo rei socialis, 33

# 1. Ética Institucional


- Derechos humanos y cultura de la dignidad humana (Sollicitudo rei socialis, 10)
- Trato justo y globalidad
- Orientación estratégica
- Gobierno corporativo
- Compromiso con los grupos de interés (stakeholders)
- Compromiso ético
- Código de conducta
- Apertura y transparencia
- Cumplimiento legal y fiscal
- Combate a la corrupción
- Integridad
- Desempeño económico



Aquí se inserta también, como signo del *respeto por la vida*, —no obstante todas las tentaciones por destruirla, desde el aborto a la eutanasia— la preocupación concomitante por la paz; y, una vez más, se es consciente de que ésta es indivisible: o es de todos, o de nadie. Una paz que exige, cada vez más, el respeto riguroso de la justicia, y, por consiguiente, la distribución equitativa de los frutos del verdadero desarrollo.

## 2. Calidad de Vida Institucional

- Gestión del capital humano
- Balance entre trabajo y familia
- Derechos laborales fundamentales
- Cuidado de la salud, seguridad y condiciones de trabajo
- Capacitación, educación y desarrollo
- Clima y cultura laboral
- Igualdad de oportunidades




Antes bien, « no se puede menos de quedar impresionados ante un hecho desconcertante de grandes proporciones », es decir, que « existen ... grupos enteros de desocupados o subocupados (...): un hecho que atestigua sin duda el que, dentro de las comunidades políticas como en las relaciones existentes entre ellas a nivel continental y mundial —en lo concerniente a la organización del trabajo y del empleo— hay algo que no funciona y concretamente en los puntos más críticos y de mayor relieve social ».



### 3. Vinculación y compromiso con la comunidad y su desarrollo

- Difusión de la Responsabilidad Social
- Ciudadanía y civismo institucional
- Inversión social
- Programa de voluntariado
- Balance Social
- Cadena de valor
- Promoción de redes sociales para el desarrollo (solidaridad)
- Participación activa en la agenda local y nacional de desarrollo




Ciertamente, la diferencia entre « ser » y « tener », y el peligro inherente a una mera multiplicación o sustitución de cosas poseídas respecto al valor del « ser », no debe transformarse necesariamente en una antinomia. Una de las mayores injusticias del mundo contemporáneo consiste precisamente en esto: en que son relativamente pocos los que poseen mucho, y muchos los que no poseen casi nada. **Es la injusticia de la mala distribución de los bienes y servicios destinados originariamente a todos.**


- La *solidaridad* nos ayuda a ver al « otro » —*persona, pueblo o Nación*—, no como un instrumento cualquiera para explotar a poco coste su capacidad de trabajo y resistencia física, abandonándolo cuando ya no sirve, sino como un « semejante » nuestro, una « ayuda » (cf. Gén 2, 18. 20), para hacerlo partícipe, como nosotros, del banquete de la vida al que todos los hombres son igualmente invitados por Dios. De aquí la importancia de despertar *la conciencia religiosa* de los hombres y de los pueblos.

## 4. Cuidado y preservación del medio ambiente

- Uso eficiente de los recursos (materias primas, energía, agua, etc.)
- Prevención de la contaminación
- Políticas ambientales
- Inversión
- Capacitación y programas ambientales
- Información y comunicación ambiental
- Relaciones externas
- Instalaciones
- Transporte
- Manejo del impacto ambiental



Según la Sagrada Escritura, pues, la noción de desarrollo no es solamente « laica » o « profana », sino que aparece también, aunque con una fuerte acentuación socioeconómica, como la expresión moderna de una dimensión esencial de la vocación del hombre. En efecto, el hombre no ha sido creado, por así decir, inmóvil y estático. La primera presentación que de él ofrece la Biblia, lo describe ciertamente como creatura y como imagen, determinada en su realidad profunda por el origen y el parentesco que lo constituye. Pero esto mismo pone en el ser humano, hombre y mujer, el germen y la exigencia de una tarea originaria a realizar, cada uno por separado y también como pareja. **La tarea es « dominar » las demás creaturas, « cultivar el jardín »; pero hay que hacerlo en el marco de obediencia a la ley divina y, por consiguiente, en el respeto de la imagen recibida, fundamento claro del poder de dominio, concedido en orden a su perfeccionamiento** (cf. Gén 1, 26-30; 2, 15 s.; Sab 9, 2 s.).



El tema del desarrollo está también muy unido hoy a los deberes que nacen de la relación del hombre con el ambiente natural. Éste es un don de Dios para todos, y su uso representa para nosotros una responsabilidad para con los pobres, las generaciones futuras y toda la humanidad.

Carta Encíclica Caritas In Veritates, 48



## **III. Ejemplos Exitosos de la Responsabilidad Social**





# Compartamos Banco



## Misión

Somos el banco que genera valor social, económico y humano. Estamos comprometidos con la persona, generamos oportunidades de desarrollo en segmentos populares; estas oportunidades se basan en modelos innovadores y eficientes a gran escala y en valores trascendentales que crean cultura externa e interna, desarrollando relaciones de confianza permanentes y contribuyendo a la creación de un mundo mejor.

> Misión > Visión > Valores



# Filosofía Compartamos

Sentido de propósito y mística centrado en la persona

El ser

Pasión ★



Trabajo en equipo



Rentabilidad



Servicio

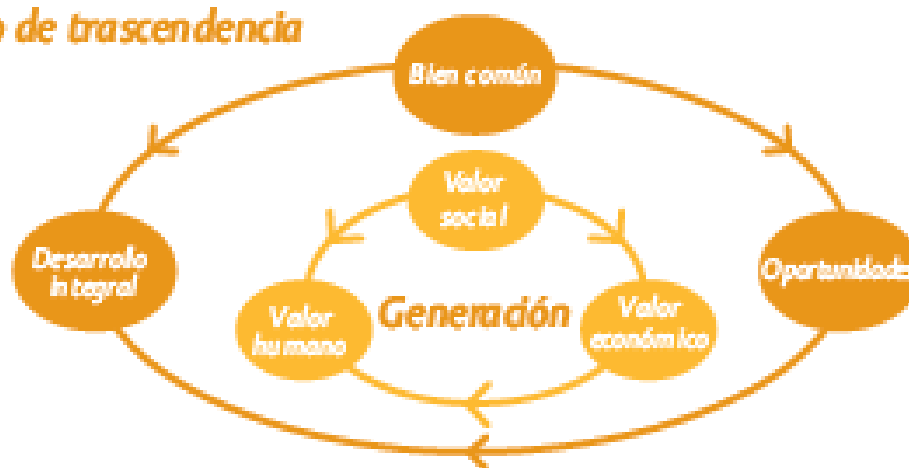


Responsabilidad



Cómo hacer

## Sentido de trascendencia



Para quién hacer

Clientes

Colaboradores

Proveedores

Autoridades

Comunidad

Organizaciones de la Sociedad Civil

Competidores

Inversionistas

Generaciones Futuras



Dónde hacer

Educación

Familia

Salud

Medio ambiente

Desarrollo económico

Resultados operativos y financieros



*Alianzas por un objetivo en común*

# Origen de la idea

Experiencias acumuladas en los últimos años

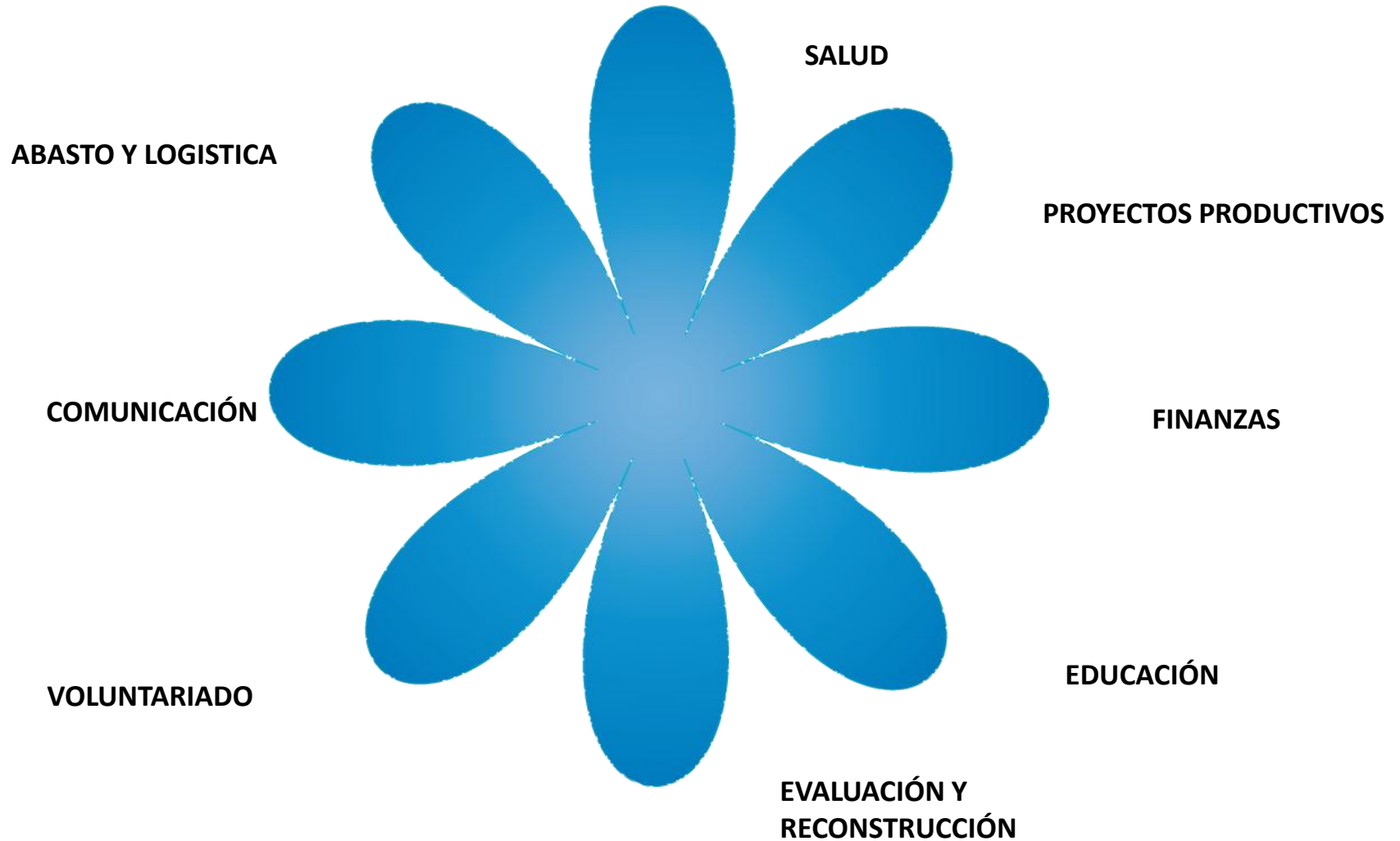
Necesidad de:

- Optimizar y potenciar capacidades, experiencias, contactos y habilidades

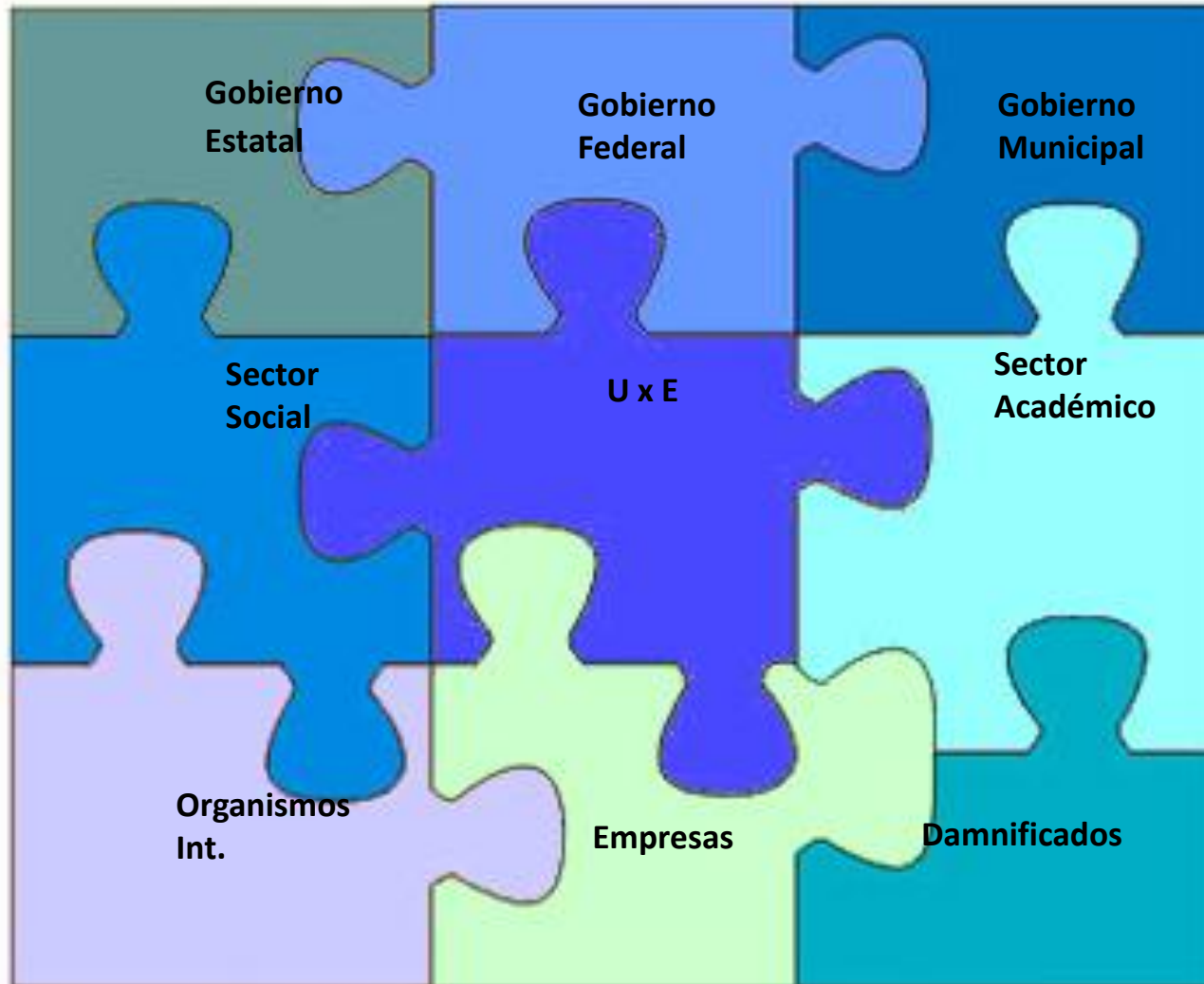
Reducir al mínimo “curvas de experiencia”

Consolidar áreas en el menor tiempo posible

# Comités

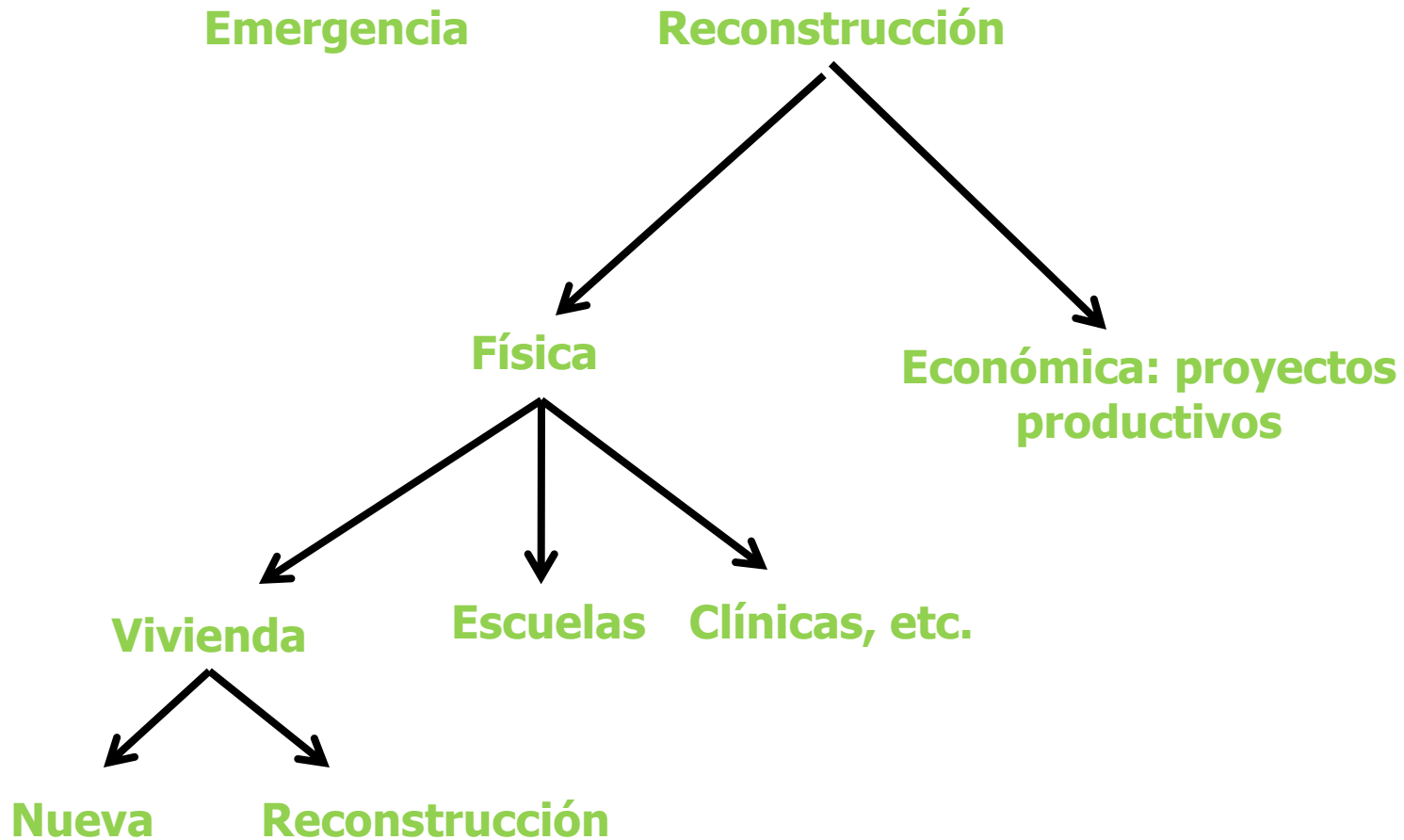


# Acciones Conjuntas



- **Antes del evento: Actores Listos**

- **Durante el evento:**



# Participación de Unidos por Ellos

EVENTO	FECHA	PARTICIPANTES	APOYO	BENEFICIADOS
HURACAN ISIDORE	Oct-02	28	1,439 toneladas de víveres	YUCATAN
TSUNAMI INDONESIA	Feb-05	40	Construcción de 2,000 viviendas	INDONESIA
HURACANES STAN Y WILMA	Oct-05	50	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3,736 toneladas de vivieres</li> <li>• Construcción de 1,650 viviendas</li> </ul>	QUINTANA ROO, CHIAPAS, VERACRUZ Y OAXACA
INUNDACIONES EN TABASCO Y CHIAPAS	Oct-07	Más de 90 instituciones de los sectores público, privado y social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5,576 toneladas de vivieres,</li> <li>• Construcción de 2,377 Viviendas</li> <li>• Programas productivos y de nutrición</li> <li>• 15,101 atenciones médicas</li> <li>• Apoyo en la construcción de la primera ciudad rural (Chiapas)</li> </ul>	TABASCO Y CHIAPAS



# Haití

	<b>Proyecto</b>	<b>Organización de la Sociedad Civil</b>
a	Construcción de una escuela de oficios.	Nuestros Pequeños Hermanos
b	Ampliación del Centro de rehabilitación	Nuestros Pequeños Hermanos
c	Construcción de una escuela	Orfanato, Mission Haiti
d	Reconstrucción Escuela Rural Petit-Boucan	Caritas
e	Construcción, equipamiento, centro de atención integral	Mensajeros de la Paz



# Conclusiones

- El verdadero desarrollo no puede consistir en una mera acumulación de riquezas o en la mayor disponibilidad de los bienes y de los servicios, si esto se obtiene a costa del subdesarrollo de muchos, y sin la debida consideración por la dimensión social, cultural y espiritual del ser humano. Documento: Sollicitudo rei socialis, 9

# Conclusiones

- Una nueva dimensión de la Responsabilidad Social es la parte Espiritual y no solamente los aspectos Económico, Social y Ambiental.

# Conclusiones

- La Responsabilidad Social por tanto debe buscar a través de la Doctrina Social de la Iglesia el bien común que es el Desarrollo del Hombre.

# GRACIAS



**CLARES**  
CENTRO LATINOAMERICANO DE  
RESPONSABILIDAD SOCIAL

Mtro. Juan Carlos Sánchez López  
jcsanchez@anahuac.mx  
(55) 56270210 Ext. 8677