



**IDEARSE**  
CENTRO PARA LA RESPONSABILIDAD  
Y SUSTENTABILIDAD DE LA EMPRESA



Aceleradora de Negocios  
**IDEARSE-Anáhuac**

## VI Seminario de Actualización para la Red de PyMEs apoyadas por IDEARSE

*El Centro IDEARSE para la Responsabilidad y Sustentabilidad de la Empresa se complace en invitarlo al VI Seminario de Actualización para la Red de PyMEs apoyadas por IDEARSE, el cual se llevará a cabo el miércoles 29 de noviembre del presente de las 9:00 a las 14:00 horas en el auditorio del Edificio de Posgrado (planta baja) de la Universidad Anáhuac, ubicado en Av. Universidad Anáhuac 46, Col. Lomas Anáhuac, 52786, Huixquilucan, Edo. de Méx.*

### Programa de Actividades

Hora	Actividad
8:30-9:00	Registro
9:00-14:00	<b>Inauguración (9:00 a 9:20 horas)</b>  <b>El Gobierno de la Empresa Familiar (9:20 a 10:30 horas)</b> AD-2 Daniel del Barrio Burgos Director Nacional de Reputación y Riesgo de Deloitte  <b>Programas de Créditos para emprendedores y empresarios (10:30 a 11:30 horas)</b> Ing. de la Torre Director de FOCIR  <b>Aceleradora de Negocios IDEARSE-Anáhuac (11:30 a 12:00 horas)</b> Mtra. Verónica Itzel López Castro Coordinadora de la Aceleradora de Negocios IDEARSE-Anáhuac  <b>Presentación del Libro 39 Prácticas PyME: Hágalo Diferente o Desaparezca Como Siempre.</b> Mtro. Francisco Quintal (12:00 a 12:10 horas)  <b>Coffee Break (12:10 a 12:30 horas)</b>  <b>Programas de exportación (12:30 a 13:30 horas)</b> Ing. Carlos Garza Hernández Director General de Oferta Exportable de la Secretaría de Economía

*Mucho le agradeceremos nos confirme su asistencia a la brevedad posible a los teléfonos 53 28 80 69, 56 27 02 10 ext. 7919 o 7164, por correo electrónico a [salvador.iturbide@anahuac.mx](mailto:salvador.iturbide@anahuac.mx) o [itzel.lopez@anahuac.mx](mailto:itzel.lopez@anahuac.mx)*



Aceleradora de Negocios  
IDEARSE-Anáhuac

# Aceleradora de Negocios IDEARSE-Anáhuac

2011



Aceleradora de Negocios  
IDEARSE-Anáhuac

# Reunión de Comité Generaciones I, II, III, IV, V y VI

2011

# Agenda

- i. Avances
- ii. Hallazgos y Resultados
- iii. Vinculación
- iv. Etapas siguientes
- v. Intercambio de Experiencias
- vi. Líneas de continuidad
- vii. Pendientes



# Avances

► 42 empresas en proceso de aceleración. (39 en el Estado de México y 3 en el D.F.)

- Generación I: 4 empresas
- Generación II: 5 empresas
- Generación III: 7 empresas
- Generación IV: 3 empresas
- Generación V: 3 empresas
- Generación VI: 18 empresas



# Avance de plan de cambio Gen I y II



- |   |                                     |   |                               |
|---|-------------------------------------|---|-------------------------------|
|    | Planeación Estratégica              |    | Control de Calidad            |
|   | Coaching en Liderazgo               |   | Protocolo de Familia          |
|  | Mercadotecnia y Atención a clientes |  | Recursos Humanos              |
|  | Competencias Genéricas              |  | Implementación                |
|   |                                     |  | Administración de inventarios |

**TOTAL**

**13**

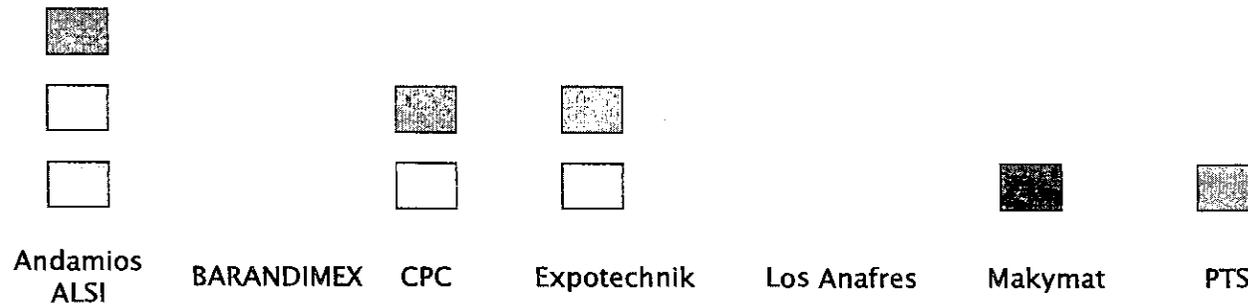


Aceleradora de Negocios  
IDEARSE-Anáhuac

# Avance de plan de cambio Gen III

**TOTAL**

**9**



- |  |                       |  |                           |
|--|-----------------------|--|---------------------------|
|  | Planeación Financiera |  | Consejo de Administración |
|  | Recursos Humanos      |  | Ventas                    |
|  | Coaching en Liderazgo |  | Competencias Genéricas    |
|  | Seguridad Industrial  |  | Consultoría en Logística  |

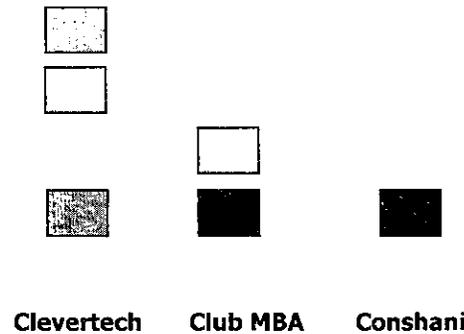


Aceleradora de Negocios  
IDEARME-Anáhuac

# Avance de plan de cambio Gen IV

**TOTAL**

**7**



- |   |                      |
|---|----------------------|
| ■ Planeación Estratégica y C. Conducta    | ■ Balance Score Card |
| □ Elaboración de Manual y Política de RSE | ■ Mercadotecnia      |
| □ Administración Financiera               | ■ Liderazgo          |
|   | □ Ventas             |

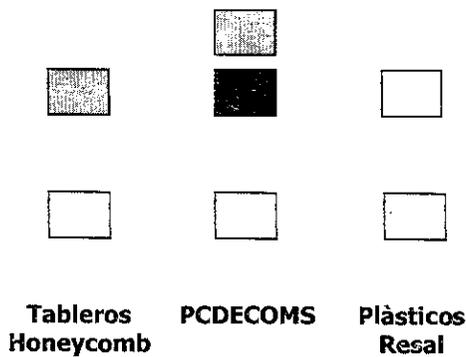


Aceleradora de Negocios  
IDEARSE-Anáhuac

# Avance de plan de cambio Gen V

**TOTAL**

**10**



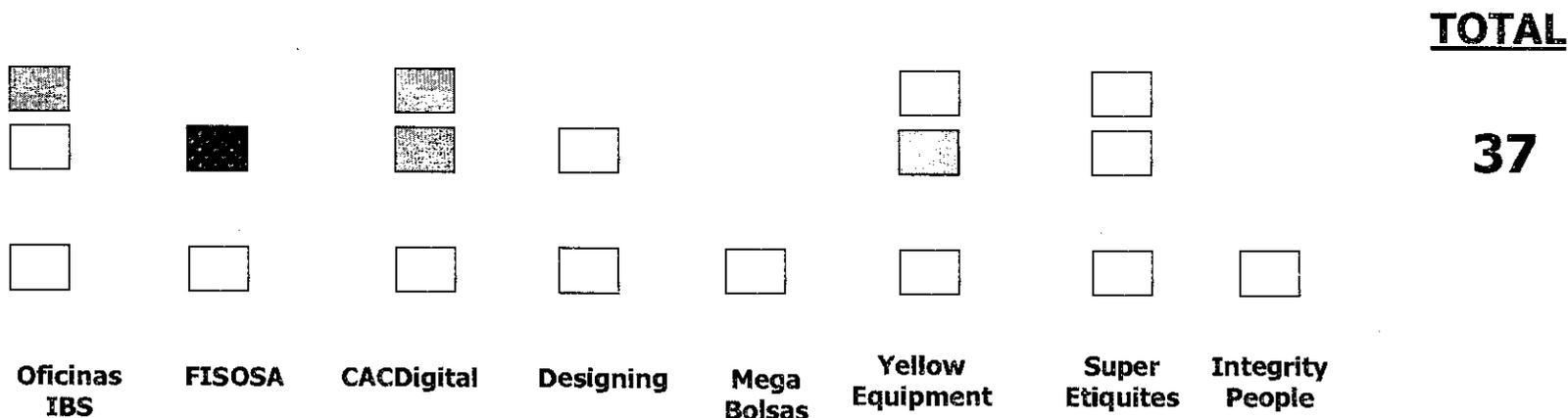
- Planeación Estratégica y C. de Conducta
- Elaboración de Manual y Política de RSE
- Competencias Genéricas

- Finanzas
- Ventas
- Manual de Procesos y Procedimientos



Aceleradora de Negocios  
IDEARSE-Anáhuac

# Avance de plan de cambio Gen VI



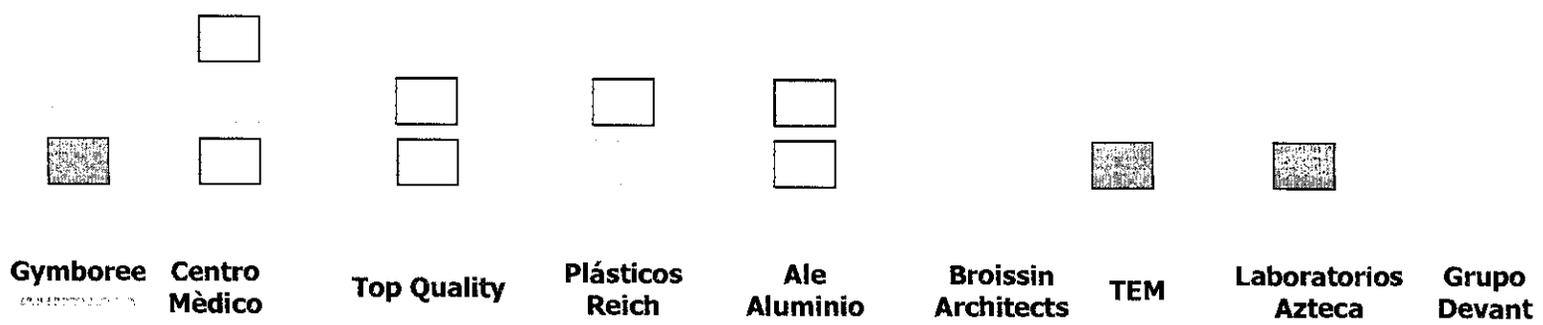
- |   |   |  |                                     |
|---|---|--|-------------------------------------|
|  | Planeación Estratégica y C. de Conducta |  | Control de Calidad                  |
|  | Elaboración de Manual y Política de RSE |  | Competencias Genéricas              |
|  | Atención al Cliente                     |  | Manual de Procesos y Procedimientos |
|  | Recursos Humanos                        |  | Ventas                              |
|   |   |  | Mercadotecnia                       |
|   |   |  | Planeación Estratégica              |



# Avance de plan de cambio Gen VI

**TOTAL**

**37**



Planeación Estratégica y C. de Conducta

Elaboración de Manual y Política de RSE

Control de Inventarios

Planeación Estratégica

Manual de Procesos y Procedimientos



Aceleradora de Negocios  
IDEARSE-Anáhuac

# Hallazgos y Resultados

- ▶ Algunos directivos no le dan la correcta utilidad a los estudio de clima laboral y de liderazgo ya que sólo los utilizan para despedir a sus colaboradores, es decir, el talento se desaprovecha teniendo un costo monetario.
- ▶ Los directivos participan en el programa IME-IDEARSE sólo porque se los solicitaron como relación de negocio.
- ▶ Los directivos se interesan por el programa pero no se comprometen a adoptar ni adoptar la Responsabilidad Social dentro de sus organizaciones.



# Hallazgos y Resultados

- ▶ Laboratorios Azteca siendo una PYME con no más de 50 colaboradores, registró un nivel de madurez por encima del promedio.

Lo anterior se debe a que la empresa, por formar parte de una industria regulada por la COFEPRIS, tiene que cumplir con infinidad de normas, lo cual le ha obligado a "crear" una estructura organizativa superior a lo que suele encontrarse en este tamaño de empresas.



# Hallazgos y Resultados

- ▶ En aquellas empresas en las que sus directivos, especialmente la dirección general se ha involucrado en el proceso de aceleración, se han obtenido mayores avances en la ejecución del Plan de Cambio, y en general en el crecimiento de toda la empresa. Asimismo, se ha involucrado en mayor medida todo su personal.
- ▶ Aquellas empresas en las que el trabajo de diseño y creatividad es clave, el clima organizacional ha obtenido un alto porcentaje, especialmente en los aspectos de Implicación y Cohesión.



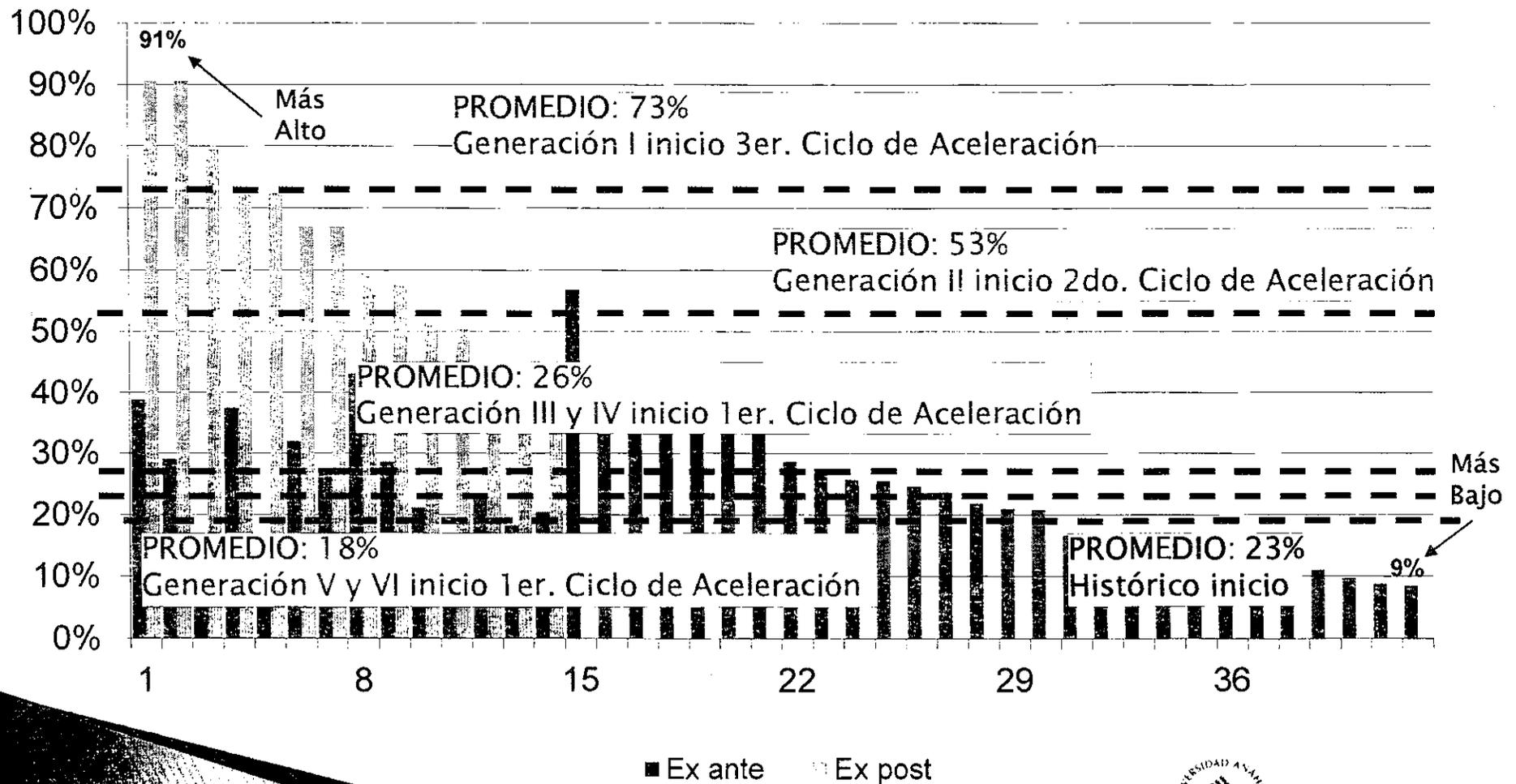
# Hallazgos y Resultados

- ▶ Los avances logrados en el cumplimiento de los Dominios y Componentes de RSE, después de integrar su Manual de RSE es alto (30% a 40%), sin embargo, no se avanza significativamente, si no se logra el compromiso de todo el personal en su implementación.
- ▶ En las empresas en las que paralelamente a la implementación de las acciones de RSE, la Dirección establece un mecanismo para mantener informado a todo el personal, la implementación de las medidas y acciones es más fácil y participativa.



# Resultados Matriz de diagnóstico

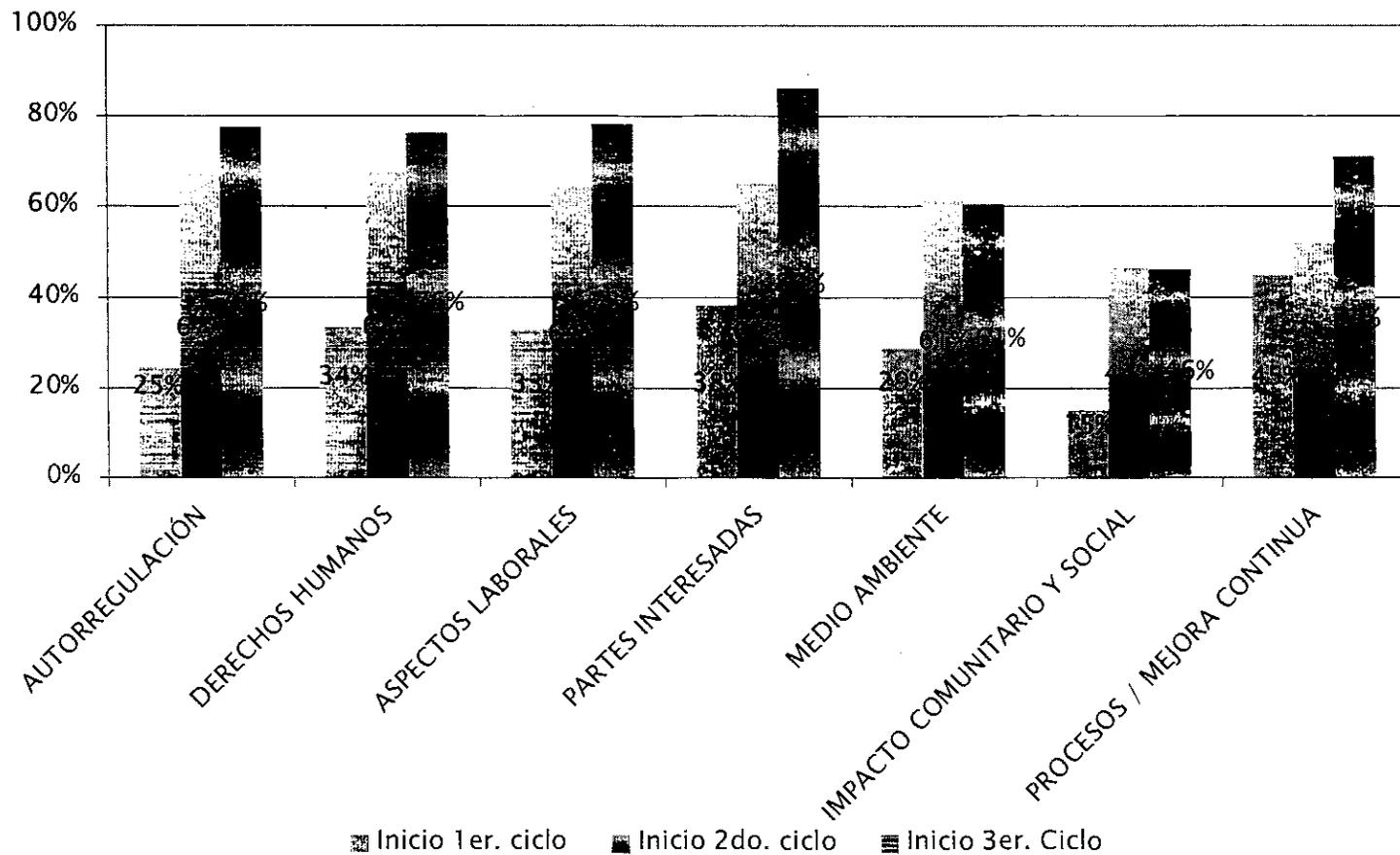
## Resultados de la Matriz de Diagnóstico (Generaciones I, II, III, IV, V y VI)



Aceleradora de Negocios  
IDEARSI-Anáhuac

# Resultados por Dominio

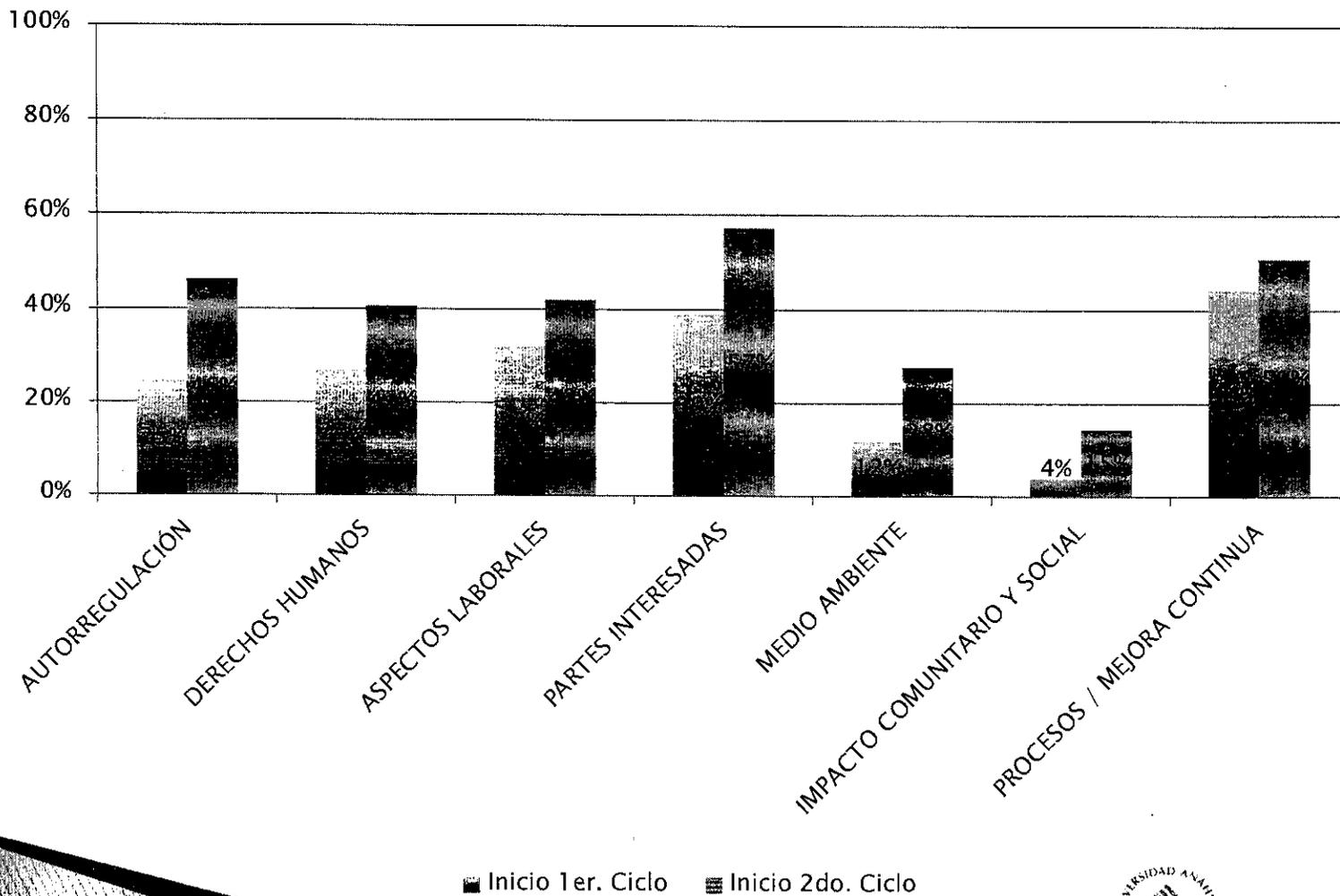
## Generación I



Aceleradora de Negocios  
IDEARSE-Anáhuac

# Resultados por Dominio

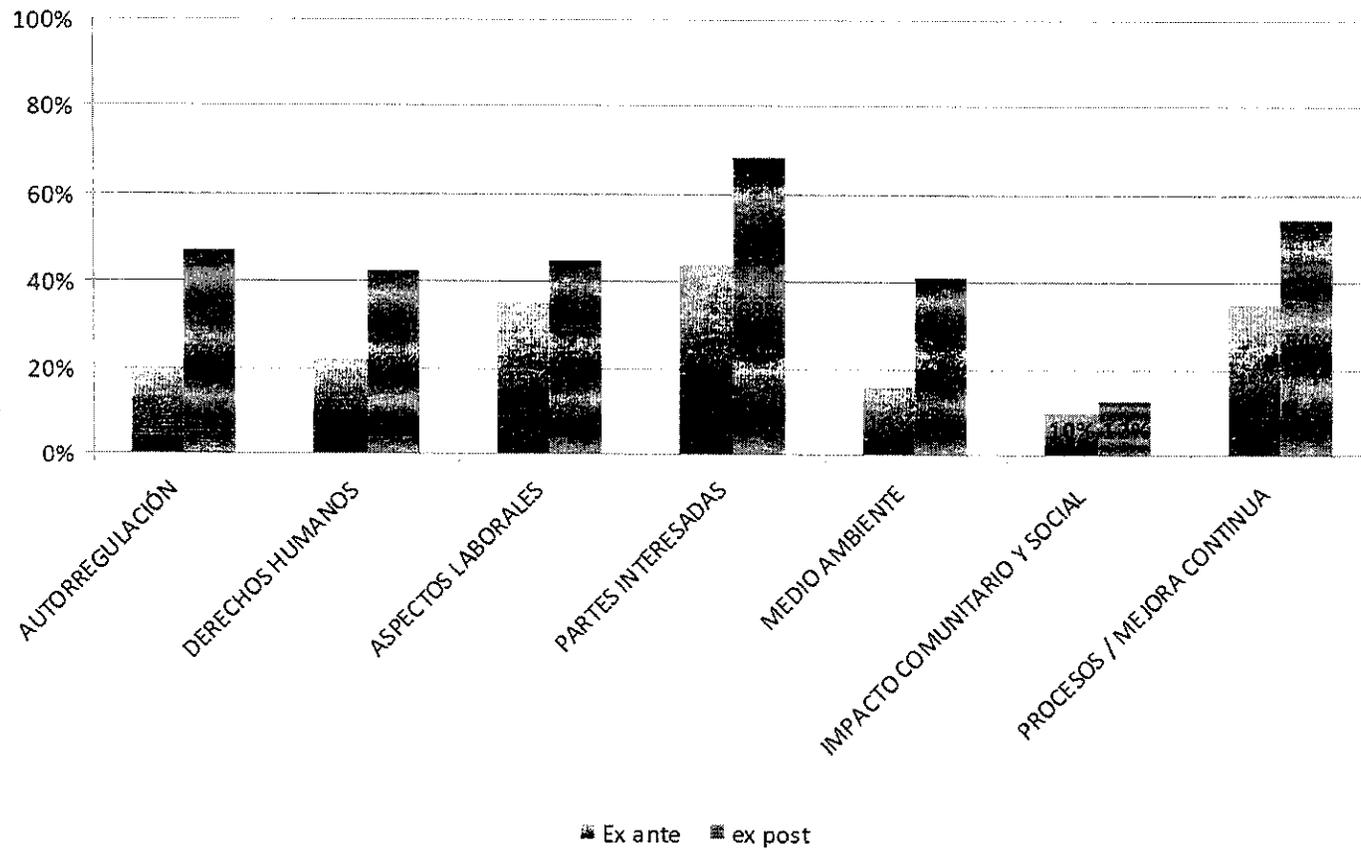
## Generación II



Aceleradora de Negocios  
IDEARSE-Anáhuac

## Generación III

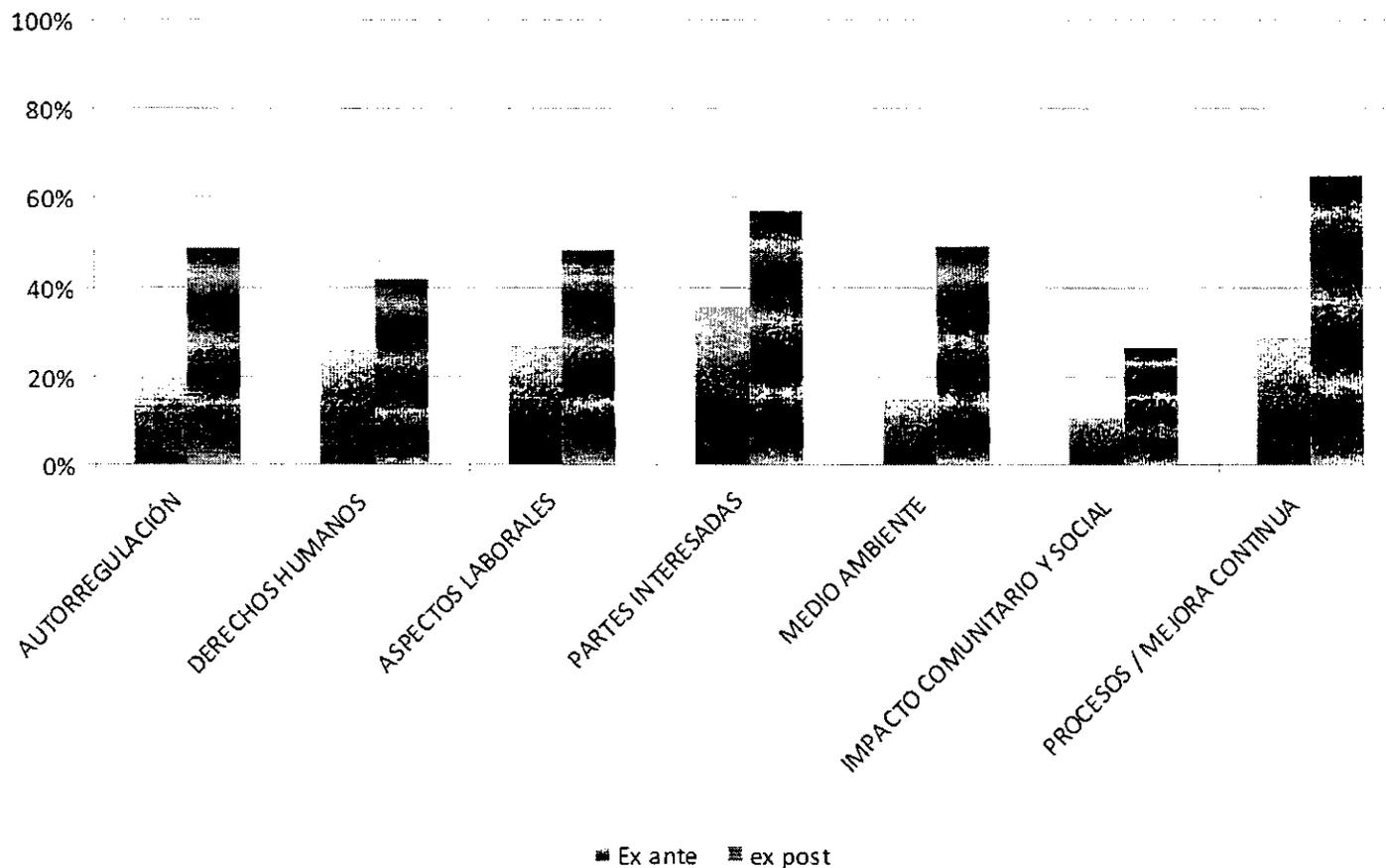
# Resultados por Dominio



Aceleradora de Negocios  
IDEARSE-Anáhuac

# Resultados por Dominio

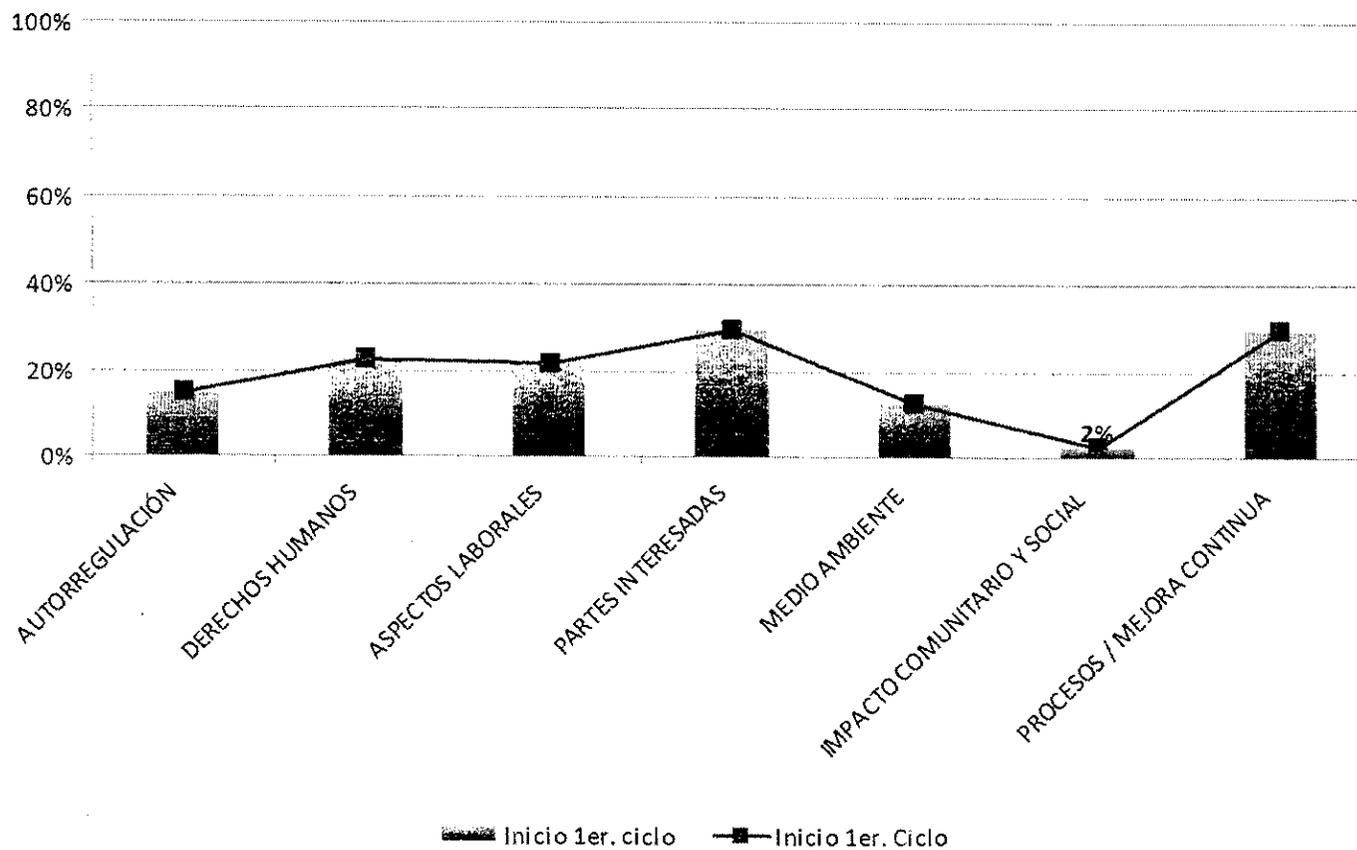
## Generación IV



Aceleradora de Negocios  
IDEARSE-Anáhuac

# Resultados por Dominio

Generación V y VI



Aceleradora de Negocios  
IDEARSE-Anáhuac

# Nivel de madurez

## Niveles de Madurez

Nivel de Madurez	I	II	III	IV	V	VI	Total
0 Proceso no iniciado		1			1	13	15
1 Enfoque		3	3	1	2	4	13
2 Implantación	3	1	4	3		1	12
3 Mejora	1		1				2



# Vinculación

- Envío de boletín: PyMEs. Nuestras Empresas. Febrero, 2011.
- Lanzamiento de la Convocatoria al Fondo de Innovación 2011 COMECYT – CONACYT. Febrero, 2011
- Revisión de los documentos de la familia ISO 9000 a través de la Norma ISO 9001:2008 "Sistema de gestión de la calidad – Requisitos". Febrero, 2011.
- Invitación al Foro Factura Electrónica y a entrar al portal del Fondo Emprendedores Conacyt-Nafinsa. Febrero, 2011.



# Vinculación

- Envío de boletín PyMEs. Nuestras Empresas. Marzo, 2011.
- Invitación a conocer la Norma ISO 26000. Marzo 2011.
- Aviso de la encuesta pública del proyecto de Norma Mexicana a través del diario oficial de la federación. PROY-NMX-SAST-26000-IMNC-2011. "GUIA SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL". Marzo, 2011.
- Envío de boletín PyMEs. Nuestras Empresas. Abril, 2011.



# Vinculación

- Invitación a los Premios Mundiales Oslo Business for Peace Awards a través de la International Chamber of Commerce México (ICC México). Abril, 2011.
- Invitación al concurso CTCM2011 (Cleantech Challenge México). Abril, 2011.
- Invitación a la conferencia VISAS-Embajada de los Estados Unidos. 10 de mayo del 2011.
- Envío de Boletín: PYMES. Nuestras Empresas. Junio, 2011.



# Vinculación

- Convocatoria al Fondo de Fondos de Capital Emprendedor México Ventures. 2 de junio de 2011.
- Del 26 de mayo a 31 de julio Convocatoria al concurso de "Mercado de Deuda para Empresas". Junio, 2011.
- Envío de Boletín: PYMES. Nuestras Empresas. Junio, 2011.
- Invitación a la conferencia de David Norton. El gurú de la estrategia empresarial. Junio, 2011.



Aceleradora de Negocios  
IDEARSE-Anáhuac

# Vinculación

- Aviso de Convocatoria del Fondo de Innovación. Conacyt. Junio, 2011.
- Invitación a la Sesión de Inducción "Mercado de Deuda para Empresas". Junio 2011.
- Envío de Boletín PYMES. Nuestras Empresas. Julio, 2011.
- Convocatoria al Fondo de Innovación tecnológica. Julio, 2011.



# Vinculación

- Invitación a participar en la "Misión Comercial a Brasil". Julio, 2011.
- Convocatoria al Premio a la Vinculación Educación Empresa, Cuarta Edición. STPS. Julio, 2011.
- Aviso para uso de 7 licencias (control PyME) tipo SAP o Access sin costo durante 15 como prueba piloto. Julio, 2011.
- Convocatoria al Premio Nacional de Tecnología e Innovación. SE – Conacyt. Julio, 2011.



# Vinculación

- Envío de Boletín PYMES. Nuestras Empresas. Agosto, 2011.
- Invitación al Seminario "El Transporte Seguro de Mercancías y los Nuevos Incoterms". Agosto, 2011.
- Invitación al seminario "Nuevas Tendencias para Modernizar y Fortalecer su Negocio". Agosto, 2011.
- Difusión de 4 Convocatorias de Innovación a través del programa Nacional de Innovación en Agosto de 2011:



Aceleradora de Negocios  
IDEARSE-Anáhuac

# Vinculación

1.- Convocatoria para desarrollar proyectos ejecutivos de mitigación de gases de efecto invernadero de alto impacto en el territorio nacional.

2.- Convocatoria para la creación y fortalecimiento de oficinas de transferencia de conocimiento (OT) – “Fase de Pre-Certificación”.

3.- Convocatoria para desarrollar proyectos de Biotecnología Productiva.

4.- Convocatoria para desarrollar proyectos de Biotecnología Productiva.



# Vinculación

- Aviso del programa Incubadora de Empresas Municipal de Huixquilucan a través del Centro de Impulso al Emprendedor y la Competitividad (CIEC). Agosto, 2011.
- Invitación de la SE y el CONACYT a registrar instituciones e individuos con experiencia y conocimiento en proveer servicios de asistencia técnica en la creación o fortalecimiento de OT. Octubre, 2011.
- Envío de Boletín PYMES. Nuestras Empresas. Octubre, 2011.



Aceleradora de Negocios  
IDEARSE-Anáhuac

# Vinculación

- Convocatoria a obtener diagnósticos financieros gratuitos a través de la empresa "ARCCANTO" con apoyos de la Secretaría de Economía. Octubre, 2011.
- Invitación al 7tmo. Foro Mexiquense PYME. Octubre, 2011.
- Invitación al VII Premio Santander a la Innovación Empresarial 2011-2012. Octubre, 2011.
- Invitación a la Semana PyME del 7 al 11 de noviembre de 2011.



# Vinculación

- Invitación al 2do. Foro de Capital Emprendedor en México. Octubre, 2011.
- Boletín – Emprendedores. Octubre, 2011.  
Eventos – Talleres:  
EO World Collaboration Summit 2011.  
Premio Santander a la Innovación Empresarial.  
2º Taller “Yo Emprendo” – Modelo jóvenes Emprendedores.
- Invitación al concurso “MUJERES DE NEGOCIO 2011-2012”. Octubre, 2011.



# Vinculación

- Invitación a la Conferencia Magistral "Despertando a tu Empresario Interno". Octubre. 2011.



Aceleradora de Negocios  
IDEARSE-Anáhuac

# Etapas siguientes

## Generación I y II

- Implementación del Plan de Cambio (consultoría, capacitación y/o asistencia técnica) de segundo o tercer ciclo de aceleración según corresponda.

- Estudios ex post.

## Generación III

- Estudios ex post.

## Generación IV

- Estudios ex post.

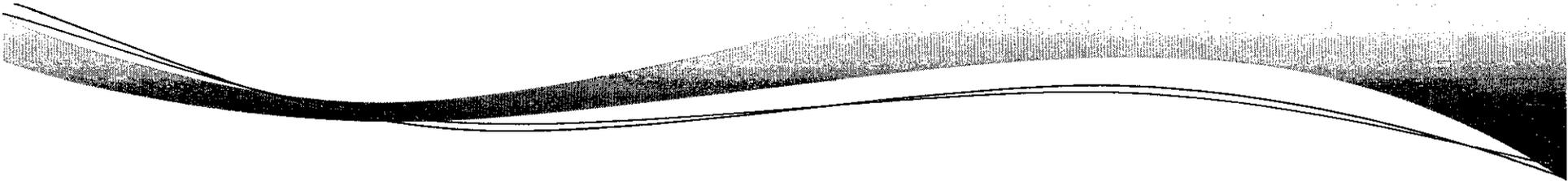


# Etapas siguientes

## Generación V y VI

- Implementación del Plan de Cambio (consultoría, capacitación y/o asistencia técnica) de primer ciclo de aceleración.
- Estudios Ex post.





# Intercambio de Experiencias

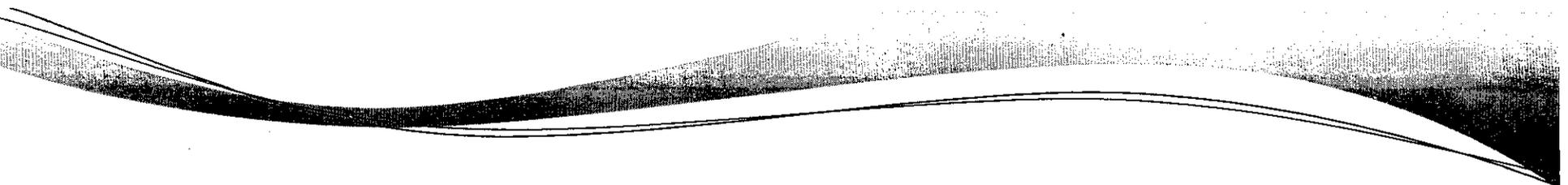


Aceleradora de Negocios  
IDEARSE-Anáhuac

# Líneas de continuidad

- Revisar el Plan de Cambio, e impulsar aquellas acciones que no serán apoyadas por el Programa.
- Instalar un comité de RSE en cada PyME, que de seguimiento y comunicación al Programa de RSE.
- Logo de "Empresas Apoyada por IDEARSE".
- Mejoras en controles por medio de seguimientos y cartas de término.





# Pendientes

- ▶ Envío de ventas, empleos y recibo PyME.
- ▶ Tarifas 2012.
- ▶ Plan de Pagos.
- ▶ Contratos.



# Empresas pendientes de entregar contrato y pagos Generación I.

- ▶ CEAPSA
- ▶ Confecciones Clabeck
- ▶ OMEGA
- ▶ Saroma



# Empresas pendientes de entregar contrato y pagos Generación II.

- ▶ Accesos sin límites
- ▶ Apoyo a la Educación Superior
- ▶ A'Chocolart
- ▶ HIT&T
- ▶ Ricalv Industrial



Aceleradora de Negocios  
IDEARSI-Anáhuac

# Empresas pendientes de entregar contrato y pagos Generación III.

- ▶ Andamios y Maquinaria ALSI, S.A. de C.V.
- ▶ Barandimex
- ▶ Comercial Papelera Castañeda
- ▶ Los Anafres
- ▶ Expotechnik
- ▶ Makymat
- ▶ Process Techonology Solutions S.A. de C.V.



# Empresas pendientes de entregar contrato y pagos

## Generación IV.

- ▶ Clevertech S.A. de C.V.
- ▶ Consanhi América S.A. de C.V.
- ▶ Eventos y Convenciones VIP, S.A. de C.V.



# Empresas pendientes de entregar contrato y pagos Generación V.

- ▶ Tableros Honeycomb, S. A. de C.V.
- ▶ PCDECOMS
- ▶ Plásticos Resal, S.A. de C.V.



Aceleradora de Negocios  
IDEARSE-Anáhuac

# Empresas pendientes de entregar contrato y pagos Generación VI.

- ▶ Promoción AT
- ▶ FISOSA
- ▶ CSCDIGITAL
- ▶ Oficinas IBS
- ▶ Designing
- ▶ Yellow Equipment



# Empresas pendientes de entregar contrato y pagos Generación VI.

- ▶ Mega Bolsas, S.A. de C.V.
- ▶ Centro Médico Interlomas
- ▶ Super Etiquetas de México
- ▶ Plásticos Reich
- ▶ Top Quality Training
- ▶ Gymboree



# Empresas pendientes de entregar contrato y pagos Generación VI.

- ▶ Ale Aluminio
- ▶ Integrity People
- ▶ Transportes y Enlaces Metropolitanos
- ▶ Broissin Transportes
- ▶ Laboratorios Azteca
- ▶ Grupo Devant





Porque idear implica inspirar, planear, ingeniar,  
fragar, forjar... **IDEA RSE: concebir la RSE**  
como la nueva forma en que los "negocios  
hacen negocios"

Universidad Anáhuac | México Norte  
Av. Lomas Anáhuac s/n, Col. Lomas Anáhuac,  
Huixquilucan, Estado de México,  
C.P. 52786, México.  
Tel. +52 (55) 56270210 Ext. 8210  
[idearse@anahuac.mx](mailto:idearse@anahuac.mx)  
[www.anahuac.mx/idearse](http://www.anahuac.mx/idearse)

*Verónica Itzel López Castro*  
*Coordinadora de la Aceleradora de*  
*Negocios IDEARSE-Anáhuac*  
*[itzel.lopez@anahuac.mx](mailto:itzel.lopez@anahuac.mx)*



Aceleradora de Negocios  
IDEARSE-Anáhuac