

El Gobierno del Estado de México,
a través de la Secretaría de Desarrollo Económico
y del Instituto Mexiquense del Emprendedor,
tiene el honor de invitarle a la inauguración del

7° foro
Mexiquense
PYME2011

que será presidida por el

Dr. Eruviel Ávila Villegas,
Gobernador Constitucional del Estado de México.

Jueves 24 de noviembre de 2011 9:30 horas
Centro Internacional de Exposiciones y Convenciones del Estado de México
(Boulevard Miguel Alemán No. 166 colonia Ex Hacienda Santa Rosa)
Lerma, Estado de México

Invitación

Vivir Mejor



Pre-registro en línea
www.edomex.gob.mx/ime
01 800 7028 770

Instituto Mexiquense del Emprendedor

enGRANDE
GOBIERNO QUE TRABAJA Y LOCALIZA



GOBIERNO DEL ESTADO DE MEXICO



FONDO
RME

GOBIERNO
FEDERAL



7° foro Mexiquense

RME 2011

MR



Aceleradora de Negocios
IDEARSE-Anáhuac

Responsabilidad Social en PyMEs

Mtra. Itzel López Castro

*Coordinadora de Aceleración, Centro IDEARSE para la
Responsabilidad y Sustentabilidad de la Empresa*

25 de noviembre de 2011
7to. Foro Mexiquense PyME
Ciudad de México

Introducción

- En el Congreso Mundial de RR.HH. de 2002, Kjell Nordstöm señaló lo siguiente:

Las ventajas competitivas, incluso las que se derivan de las llamadas “nuevas fuentes”, ya no son suficientes para mantener una organización. La clave en la actualidad está en tres factores:

- Ética
- Estética
- Funcionalidad



Aceleradora de Negocios
IDEARSE-Anáhuac

Introducción...

Binomio:

- Conciencia
- Información



Creciente demanda de la sociedad y el mercado para que las empresas adopten principios y prácticas en RSE.

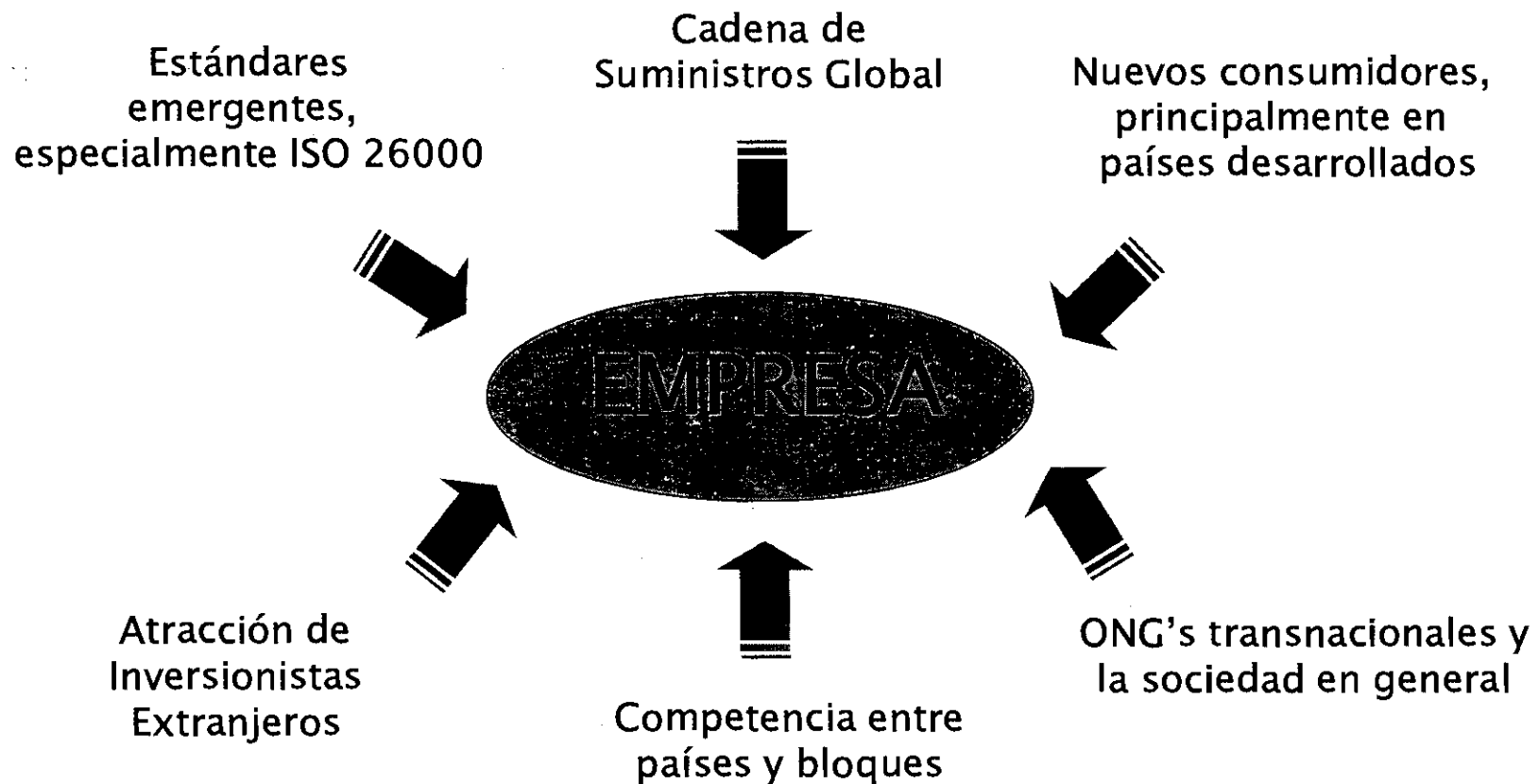
Globalización
Tecnologías de la Información

*Transparencia: fundamental
para inversionistas,
consumidores y terceros*



Aceleradora de Negocios
IDEARIZ-Anáhuac

Introducción...



Aceleradora de Negocios
IDEARSE-Anáhuac

¿Qué entendemos por RSE?

RSE

≠

Filantropía / Caridad
Improvisación / Moda
Marketing / Rel. Públicas

Conjunto integral de:



económicas, sociales y ambientales



Aceleradora de Negocios
IDEA/RSE-Anáhuac

¿Qué entendemos por RSE...?

“Es un compromiso continuo y permanente que adoptan voluntariamente las empresas para responder, a través de su gestión directiva, por la forma en que su actividad impacta las dimensiones social, económica y ambiental, actuando éticamente para garantizar que este impacto genere el desarrollo humano y sustentable a todas las partes interesadas”



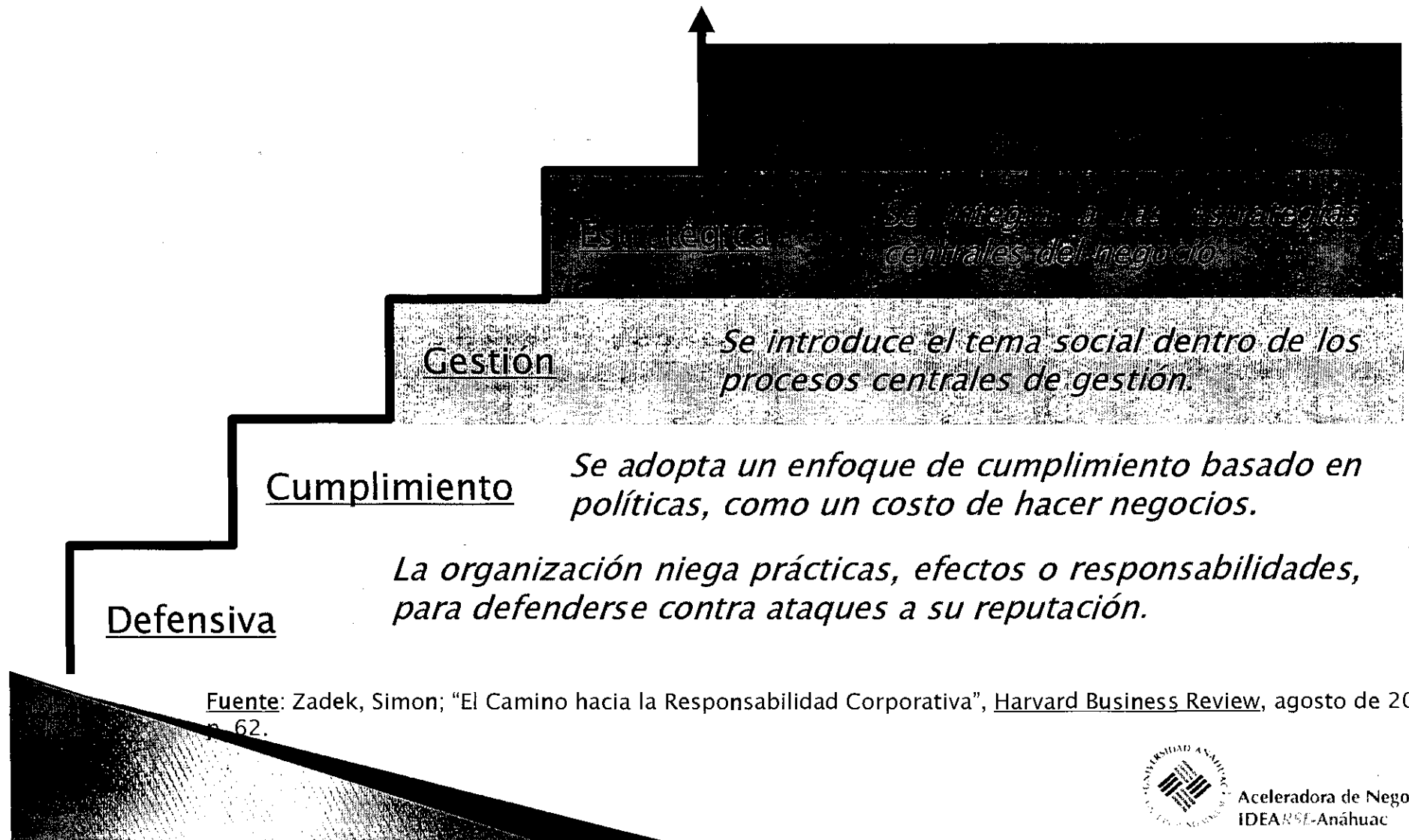
IDEA RSE
CENTRO PARA LA RESPONSABILIDAD
Y SUSTENTABILIDAD DE ANÁHUAC

www.anahuac.mx/idearse



Aceleradora de Negocios
IDEARNI-Anáhuac

Las 5 Etapas del Aprendizaje Organizacional en RSE



Fuente: Zadek, Simon; "El Camino hacia la Responsabilidad Corporativa", Harvard Business Review, agosto de 2005, p. 62.



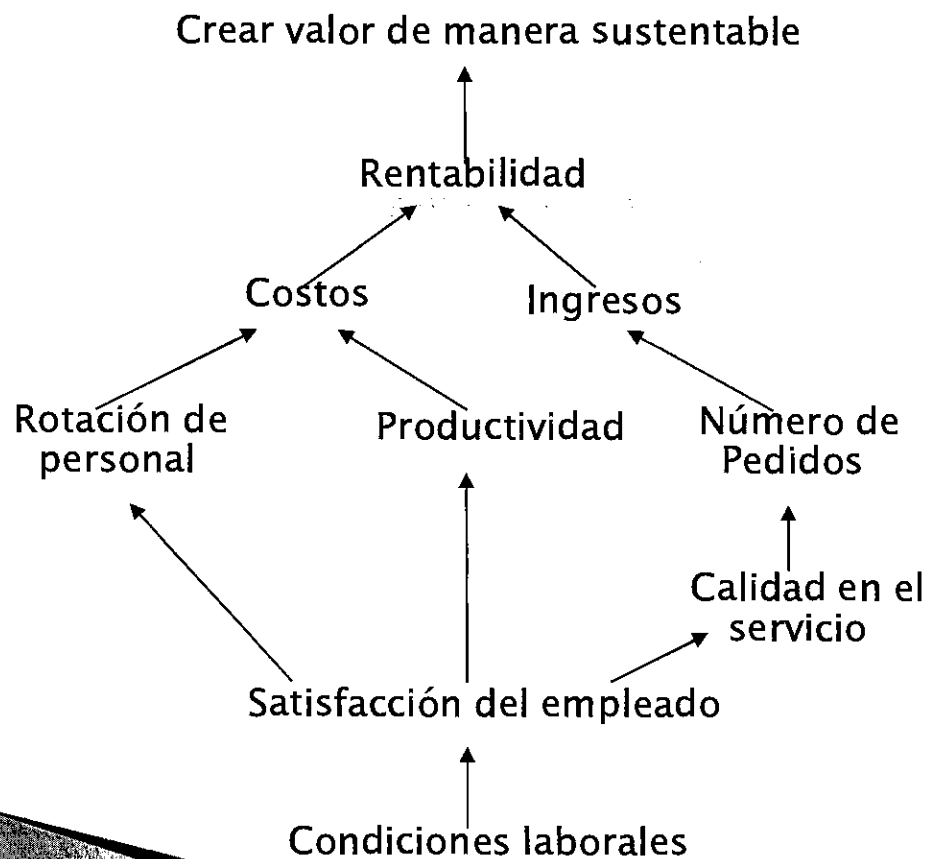
Aceleradora de Negocios
IDEARSE-Anáhuac

Beneficios de la RSE para la empresa

- ▶ Prestigio de la organización y mejor imagen de la marca.
- ▶ Confianza de clientes y proveedores.
- ▶ Motivación y lealtad del personal.
- ▶ Comprensión y apoyo de la comunidad.
- ▶ Reputación internacional y calificación frente a mercados comerciales y financieros.
- ▶ Mayor competitividad a corto plazo y permanencia en el mercado a mediano y largo plazos.



La RSE impacta positivamente en la rentabilidad empresarial...



Ésta es una simplificación de uno de los principios, no es exhaustiva y no incluye el modelo completo de la organización.



Aceleradora de Negocios
IDEARSE-Anáhuac

Las PyMEs y su importancia

- ▶ Por lo general, las Micro, Pequeñas y Medianas empresas (MiPyMEs) juegan un papel muy importante en cualquier economía, en términos de generación de riqueza, empleo y cohesión social.
- ▶ En México operaban en el primer semestre de 2009 5.2 millones de empresas y ocupaban a 27.7 millones de personas, de las cuales más del 90% son microempresas con menos de diez trabajadores, informó el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).



Las PyMEs y su importancia...

- ▶ Estratificación de Empresas según SE y SHCP:

Estratificación				
Tamaño	Sector	Rango de número de trabajadores	Rango de monto de ventas anuales (mdp)	Tope máximo combinado
Micro	Todas	Hasta 10	Hasta \$4	4.6
Pequeña	Comercio	Desde 11 hasta 30	Desde \$4.01 hasta \$100	93
	Industria y Servicios	Desde 11 hasta 50	Desde \$4.01 hasta \$101	95
Mediana	Comercio	Desde 31 hasta 100	Desde \$100.01 hasta \$250	235
	Industria	Desde 51 hasta 100		
	Servicios	Desde 51 hasta 200	Desde \$100.01 hasta \$250	250

* Tope máximo combinado= (Trabajadores)x10% + (Ventas Anuales) x 90%

Fuente: Diario Oficial de la Federación, 30 de junio de 2009.



Aceleradora de Negocios
IDEA SE-ANÁHUAC

PyMEs y RSE

- ▶ Desgraciadamente, el conocimiento existente sobre RSE desde una perspectiva de las PyMEs, puede calificarse de escaso y muy parcial.
- ▶ Por lo general, la RSE para las PyMEs es:
 - Un tema desconocido.
 - Un concepto lejano.
 - Sólo es para las grandes.
 - Algo que requiere muchos recursos.
 - Demasiado complicada.



PyMEs y RSE...

- ▶ Hay ciertas características de las PyMEs que influyen en su RSE:
 - La figura de dueño-gerente es una sola.
 - Poca exposición a críticas de los medios y la sociedad.
 - Ligadas a las características sociales y económicas locales.
 - Importantes limitaciones en términos financieros, de tiempo y de personal.
 - Fuertes relaciones humanas y profesionales con sus stakeholders.



Algunas acciones sencillas con las que se puede empezar...

- 01 Preguntar al personal sobre sus expectativas en el trabajo y si tienen cualquier comentario, queja o sugerencia.
- 02 Reducir el consumo de papel, imprimir sólo lo necesario y utilizar ambos lados de las hojas.
- 03 Cambiar los focos convencionales por aquéllos que ahorran energía.
- 04 Asegurarse de que todas las luces y computadoras estén apagadas al final del día.
- 05 Cumplir con los contratos en tiempo y forma, incluyendo el pago a proveedores y empleados.
- 06 Elaborar un código de conducta, o al menos establecer misión, visión y valores, y las bases de su operación diaria.
- 07 Investigar qué están haciendo otras empresas en el tema de RSE.





Aceleradora de Negocios
IDEARSE-Anáhuac

Aceleradora de Negocios IDEARSE-Anáhuac

2011

La Aceleradora de Negocios IDEARSE–Anáhuac

- ▶ La Aceleradora de Negocios IDEARSE–Anáhuac, es operada por el Centro IDEARSE para la Responsabilidad y Sustentabilidad de la Empresa.
- ▶ Su modelo de aceleración fue reconocido por la Secretaría de Economía el 23 de julio de 2007, incorporándose como miembro certificado a la Red Nacional de Aceleradoras de dicha Dependencia.
- ▶ Su modelo se basa en la experiencia y herramientas acumuladas por el Instituto de Desarrollo Empresarial Anáhuac (IDEA), a lo largo de 15 años, trabajando con Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs) en diversos proyectos en cuatro áreas de servicio: información económica, capacitación, consultoría e investigación aplicada.



La Aceleradora de Negocios IDEARSE-Anáhuac

Misión

- ▶ Apoyar el crecimiento de empresas Gacela, a través de la implantación de un modelo de gestión basado en la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), para mejorar su competitividad, sus oportunidades de negocios y su escalabilidad en el mercado.

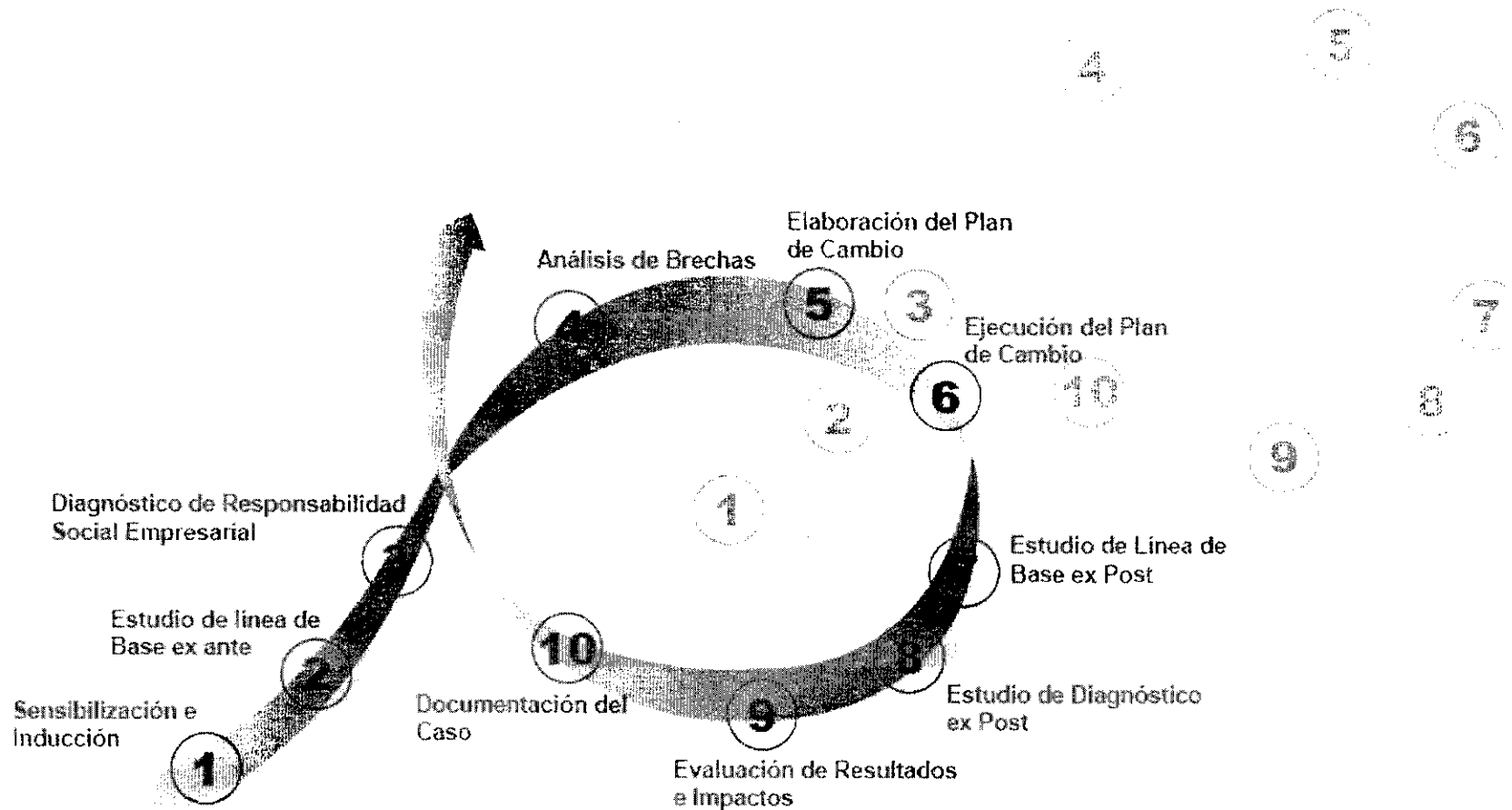
Visión

- ▶ Ser la mejor opción para la aceleración de empresas, por el valor agregado que genera la Responsabilidad Social al Negocio.



Aceleradora de Negocios
IDEARSE-Anáhuac

Etapas del Modelo de Aceleración



Modelo IDEARSE



Autorregulación



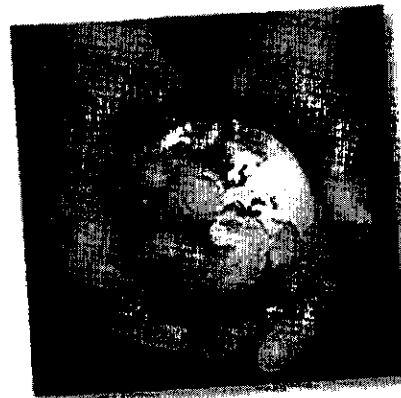
Derechos Humanos



Aspectos Laborales



Partes Interesadas



Medio Ambiente



Impacto Social y Comunitario



Aceleradora de Negocios
IDEARSE-Anáhuac



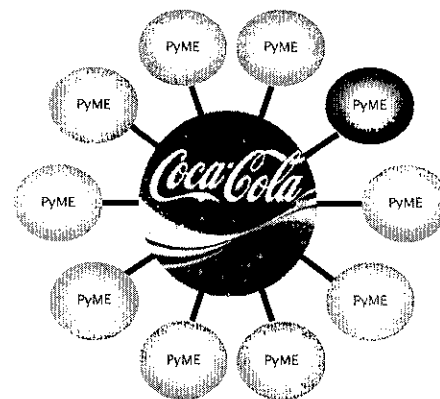
Aceleradora de Negocios
IDEARSE-Anáhuac

Caso de una PyME

EMPRESA APOYADA POR
IDEARSE
RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Antecedentes:

- La PyME inició operaciones el 30 de junio de 1991, dedicándose al diseño y manufactura de globos inflables promocionales.
- En 2006, fue seleccionada por Coca-Cola para participar en el Programa “Implementación de Medidas de RSE en PyMEs en la Cadena de Valor”.
- Posteriormente, en 2007 fue seleccionada como una de las PyMEs gacela apoyadas por la Aceleradora de Negocios IDEA-Anáhuac.



Aceleradora de Negocios
IDEARSE-Anáhuac

Perfil de la PyME:

- Ubicados en el Estado de Jalisco.
- Con 32 colaboradores, y ventas de alrededor de 13.5 millones de pesos.
- Con 477 clientes tiene una proyección nacional, aunque la mayoría se ubican en Nuevo León, Guadalajara y la Cd. de México.
- Principales clientes: Axtel, Coca Cola, Lala, Nestlé, Castrol, Apasco, Budweiser y Telcel.
- Hoy en día manejan réplicas inflables, sky dancer, túneles, andarines, esferas inflables, figuras, brincolines y carpas.



Aceleradora de Negocios
IDEARSE-Anáhuac

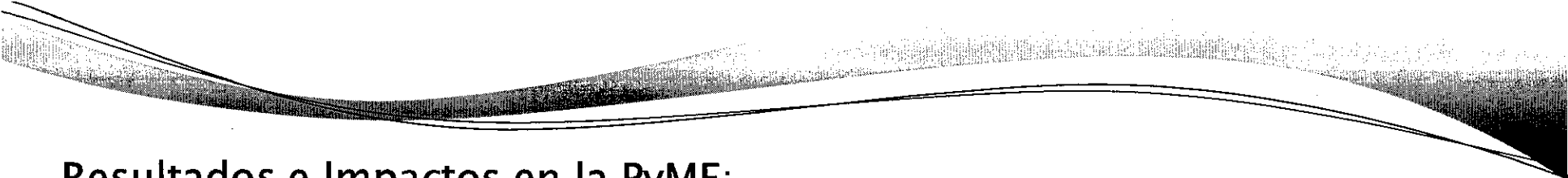
La RSE en la empresa

- Durante el diagnóstico, se observó que la PyME se encontraba en el nivel de madurez 0, (Proceso No Iniciado), lo cual reflejaba que no tenía evidencia del uso de una metodología.
- Dentro de su Plan de Cambio, se incluyeron consultorías en temas como: Código de Conducta, Seguridad e Higiene, Atención al Cliente, Comunicación Interna y Medio Ambiente.
- Durante la ejecución de acciones, se percibió que la postura e interés de los directivos fue cambiando:
 1. Originalmente, el proyecto se delegó a un consultor externo.
 2. Poco a poco los 2 Directores principales se fueron involucrando y cambiando de postura hacia el tema.

Elementos clave de RSE involucrados:

- Aspectos de Autorregulación
- Aspectos Laborales



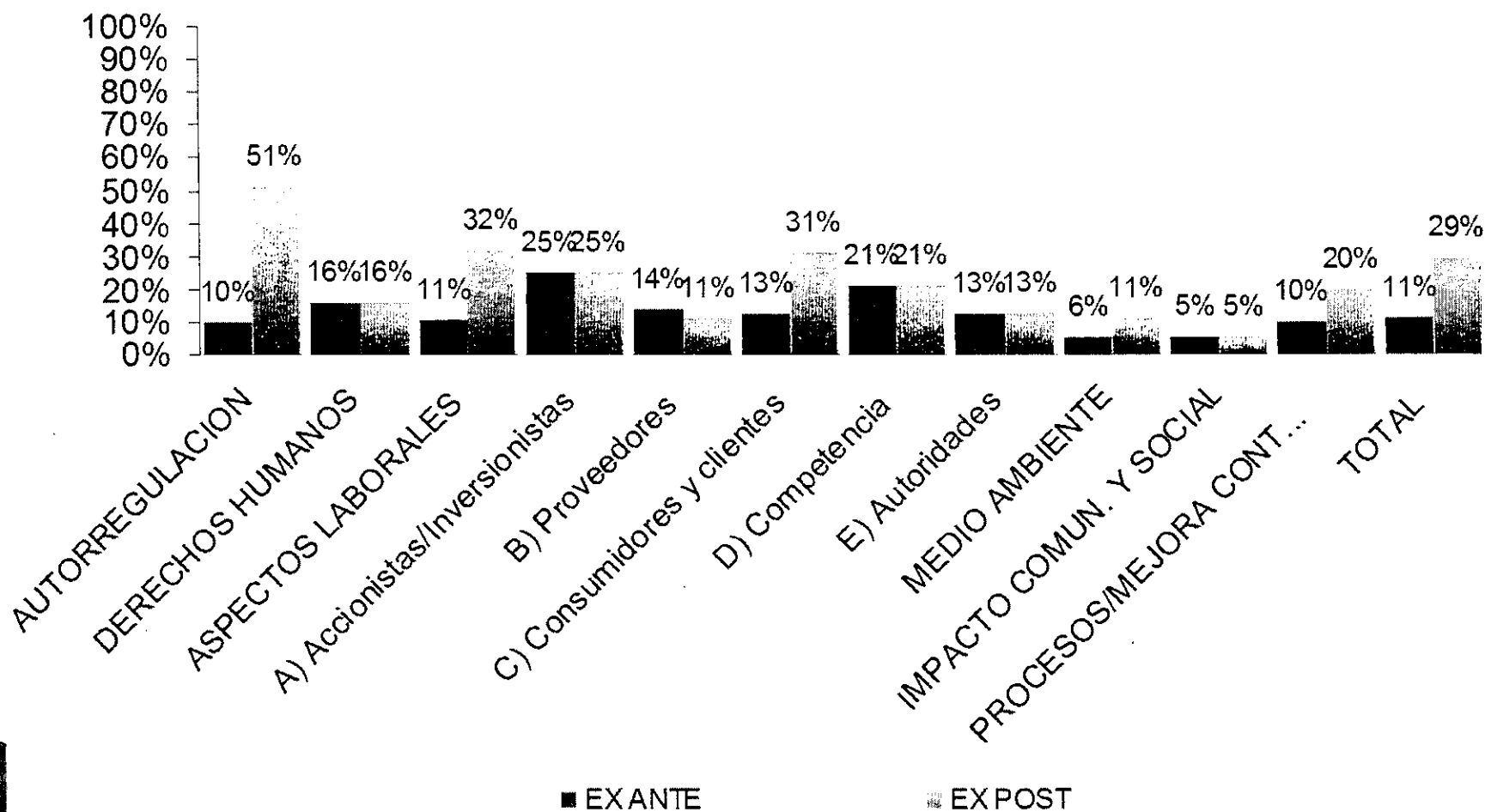


Resultados e Impactos en la PyME:

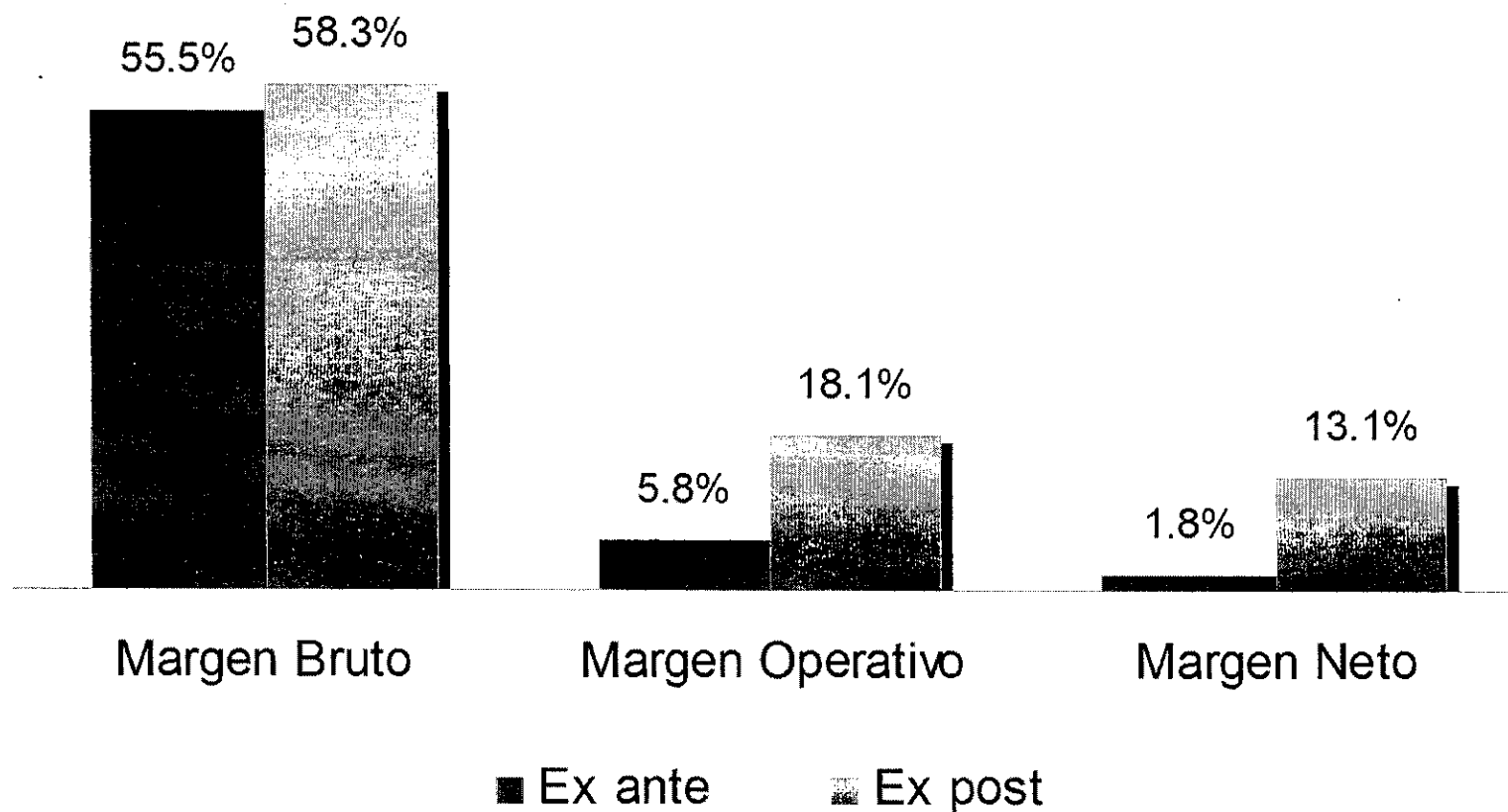
- Elaboración de su Código de Conducta.
- Capacitación en Comunicación a directivos y colaboradores, y un plan de mejora de la comunicación organizacional en el corto y mediano plazos.
- Diseño e implementación de acciones de cuidado del medio ambiente.
- Mecanismos de Seguridad e Higiene, así como capacitación en el tema.
- Elaboración del Manual de Atención al Cliente, que permite a la empresa catalogar a sus diferentes clientes, para brindarles un mejor servicio, así como llevar a cabo un procedimiento formal de quejas, reclamos y sugerencias.



Resultados Promedio del Diagnóstico de RSE (PyME) después de 1 año de Intervención



Impactos en la Rentabilidad después de 1 año de Intervención



Conclusiones

- ▶ La RSE no es una moda, no es algo que pueda ser improvisado, sino que se integra en la planeación estratégica de la propia empresa. La primera obligación de RSE de las empresas es con su rentabilidad.
- ▶ Una empresa comprometida está conformada por hombres socialmente responsables; cumple, como mínimo, con la normatividad aplicable; considera a sus empleados su capital más valioso; conserva el medio ambiente; compite con lealtad; y está sensibilizada con la problemática social de la comunidad





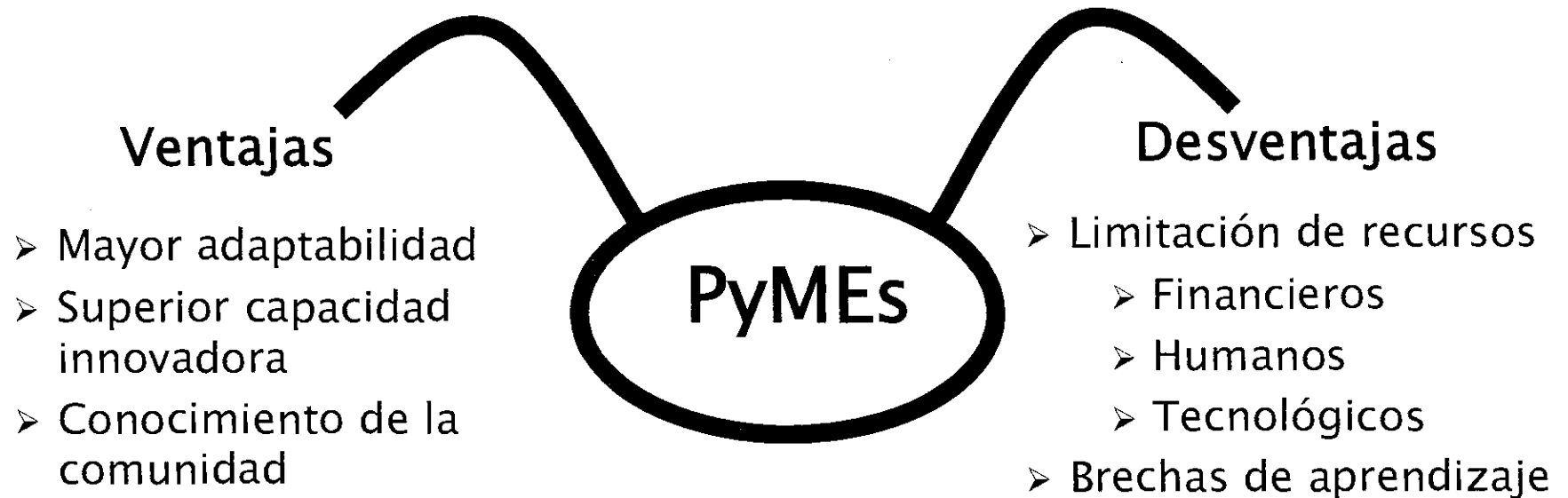
Conclusiones...

Por lo anterior, la Responsabilidad Social Empresarial se ha vuelto, más allá del compromiso voluntario hacia la sociedad, una *fuerza de ventaja competitiva* en el corto plazo y de *permanencia para la organización* en el largo plazo



Aceleradora de Negocios
IDEARSE-Anáhuac

Conclusiones...



Estrategia: PyMEs más responsables y competitivas



Alianzas con la gran empresa



Aceleradora de Negocios
IDEARSI-Anáhuac

Conclusiones...

Gran empresa con proveedores/distribuidores responsables y confiables



Mayor calidad, productividad y rentabilidad en la cadena

- ▶ PyMEs: inaplazable involucrarlas en un proceso de sensibilización, capacitación e implantación de un modelo de gestión de RSE.
- ▶ Gran empresa: esencial que contribuyan a la implantación de esquemas de RSE, apoyando su participación en la cadena de suministro y compartiendo las habilidades requeridas para adoptar las mejores prácticas.



Conclusiones...

- ▶ El establecimiento de sistemas de gestión con principios de RSE, redundando en que las PyMEs:
 - Mejoran su competitividad, productividad y acceso a mercados.
 - Facilitan la realización de negocios sustentables y de largo plazo como parte de la cadena de valor de grandes empresas.
 - Se fortalecen económicamente a través de reducciones en costos, incrementos en productividad y calidad; establecimiento de esquemas de innovación tecnológica y operativa, para lograr un incremento en ingresos y rentabilidad.





Aceleradora de Negocios
IDEARSE-Anáhuac

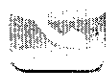
¡Muchas gracias!



www.anahuac.mx/idearse



idearse@anahuac.mx



+52(55) 5328-8069



Centro IDEARSE



@Centro_IDEARSE

Universidad Anáhuac, México Norte
Av. Universidad Anáhuac 46, Col. Lomas Anáhuac,
Tlaxiuhcan, Estado de México,
C.P. 52786, México