

Iturbide Galindo, Laura (2012) *10 años después del mundo que no conocíamos* Ponencia en la Convención 2012 de la Asociación Mexicana de Franquicias. Puerto Vallarta, Jalisco 8 de junio 2012



# Agenda Convención 2012

Patrocina:

**Entrepreneur**

## Viernes 8 de Junio

- 07:00 hrs. Desayuno World Café
- 09:00 hrs. **NUTRISA: Saboreando el crecimiento.**  
Arq. Jorge Ibarra Baz  
Presidente y Fundador de Grupo Nutrisa
- 10:30 hrs. **Relaciones duraderas entre franquiciantes y franquiciatarios: Mediación.**  
Lic. Cecilia Azar - Especialista en Mediación y Arbitraje Socia Azar, Ortega y Gómez Ruano, S.C. / Lic. Angeles Toledo
- 12:00 hrs. **Coffee Break**
- 12:30 hrs. **DEVLYN: Con la mirada puesta en el desarrollo.**  
Lic. Patrick Devlyn Jr.  
Director General
- 14:00 hrs. **Comida Restaurante World Café**
- 16:00 hrs. **Haz de tu franquiciatario un gran empresario.**  
Ing. Hector Alcazar / Quim. Diego Elizarrarás
- 17:30 hrs. **Territorialidad: ¿Una gran Ventaja o Amenaza?**  
Santiago Sanchez Sierra - Maps Mind
- 20:00 hrs. **Convivencia en la alberca (Tiempo Libre)**  
**Cena de Clausura - Salón Dreams**

## Sábado 09 de Junio

- 7:00 hrs. Desayuno World Café
- 9:00 hrs. **Renovarse o Morir, la contrapartida del Éxito: Relanzamiento de la marca Sushi Itto.**  
Lic. Paolo Pagnozzi  
Director General Sushi Itto
- 10:30 hrs. **Coffee Break**
- 11:00 hrs. **10 años después, el mundo que no conocíamos.**  
Dra. Laura Iturbide  
Directora del Instituto de Desarrollo Empresarial Anáhuac
- 13:00 hrs. **Clausura**



Puerto Vallarta

## Jueves 7 de Junio

- 12:00 hrs. **Bienvenida y Registro al Hotel**
- 13:00 hrs. **Comida Libre**
- 15:00 hrs. **Bienvenida - AMF, Noticias, proyectos y otros avisos.**  
Quim. Diego Elizarrarás Cerda  
Presidente AMF
- 15:30 hrs. **Una mirada a nuestro México.**  
Ing. Cuauhtémoc Cardenas Solórzano
- 17:00 hrs. **Protección de Datos Personales. ¿Me aplica la Ley como Franquiciante?**  
Mtro. Jonathan Garzón Galván /  
Mtro. Roberto Blanco Macías
- 19:00 hrs. **Nuestra Industria en 2020, una visión del futuro.**  
Mac Kroupensky - Líder de opinión en como sobresalir en el Siglo XXI.
- 21:00 hrs. **Cena Lounge Playa**

\*\*\*PROGRAMA SUJETO A CAMBIO SIN PREVIO AVISO.

DREAMS  
Puerto Vallarta  
RESORT & SPA

Informes:  
AMF: 01 (55) 56 61 20 40  
01 900 9000 263

nasheline@franquiciasdemexico.org




**10 años después, el mundo que no conocíamos**

**consolidando éxitos**  
2012  
México

Dra. Laura Iturbide Galindo  
Directora del Instituto de Desarrollo Empresarial Anáhuac  
Universidad Anáhuac México Norte

Patrocinado por **Entrepreneur**


XVIII Convención Puerto Vallarta



**El 11/09**

Recordemos lo que sucedió...

Patrocinado por **Entrepreneur**



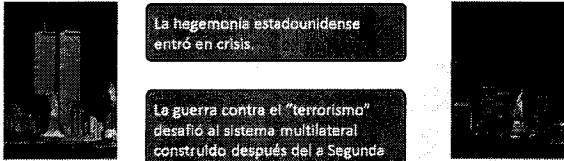
**A partir del 11/09**

La hegemonía estadounidense entró en crisis.

La guerra contra el "terrorismo" desafió al sistema multilateral construido después del a Segunda Guerra Mundial.

Para México, los atentados interrumpieron una prometedora etapa de cooperación con EE.UU.

Patrocinado por **Entrepreneur**

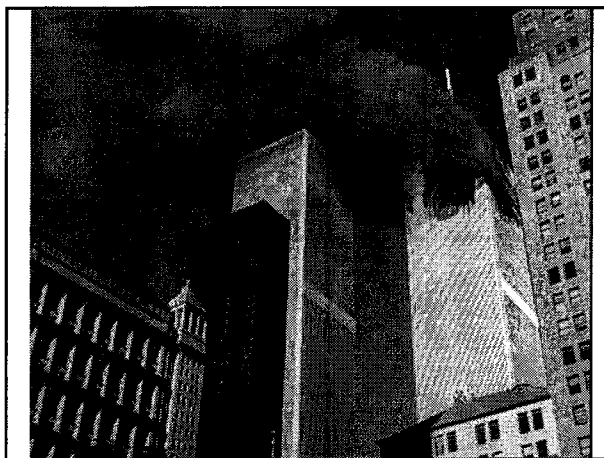
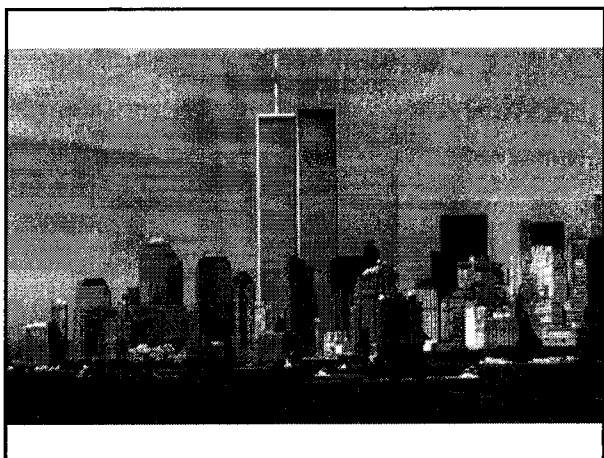
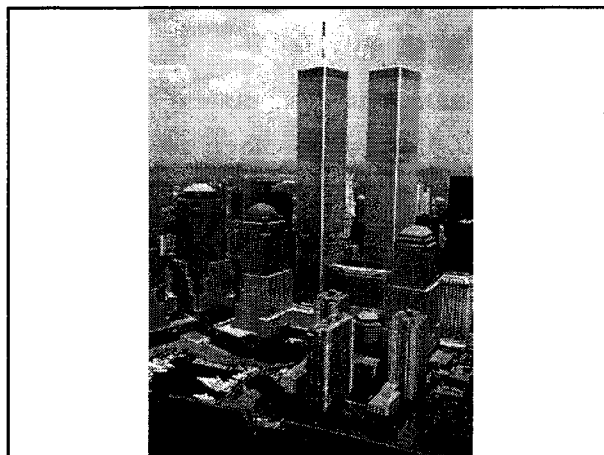


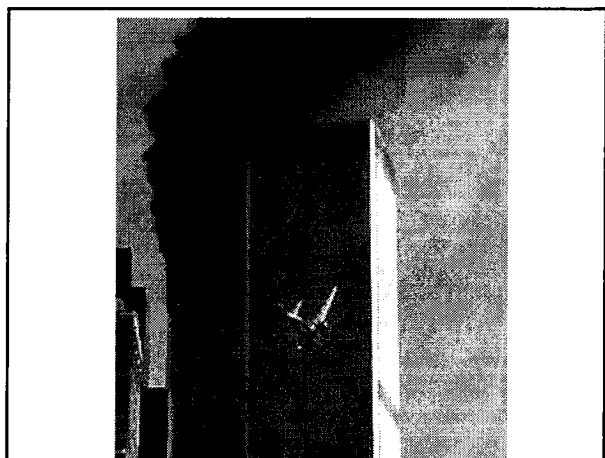
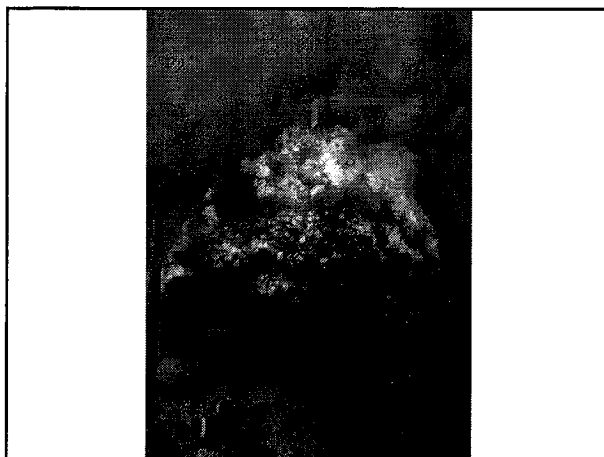
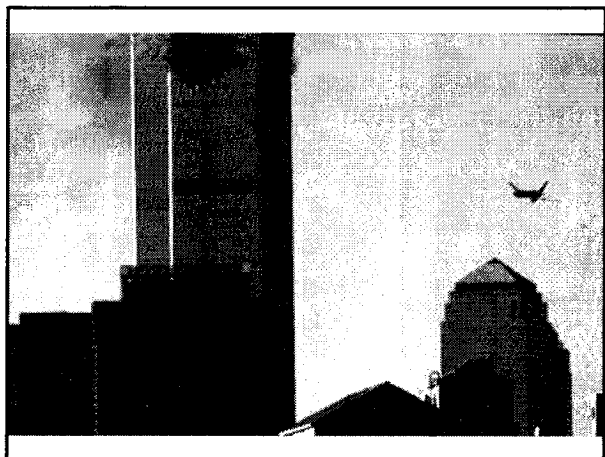
EXTRA EDITION  
Los Angeles Times

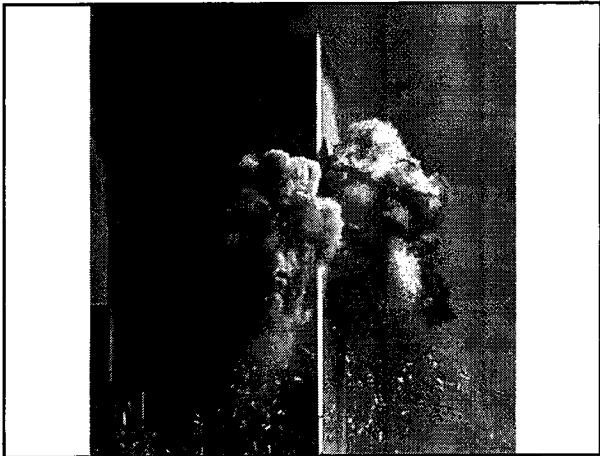
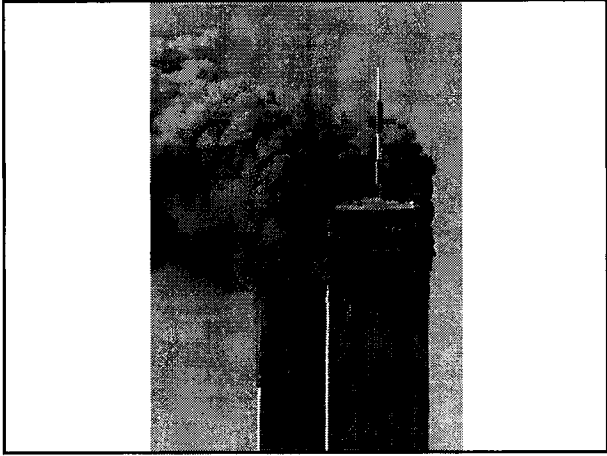
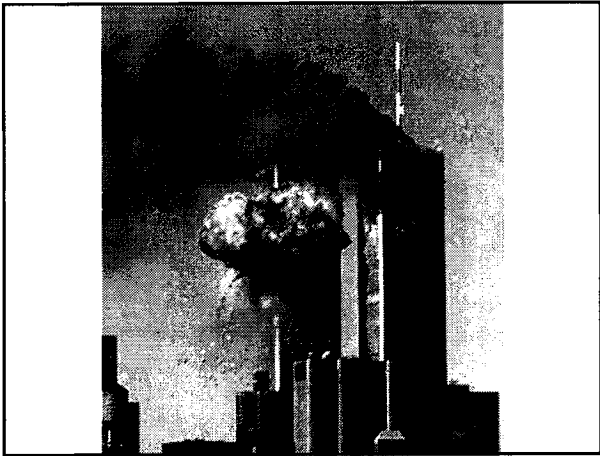
**Terror Attack**  
Hitcock Jets Fly Into Trade Center, Pentagon

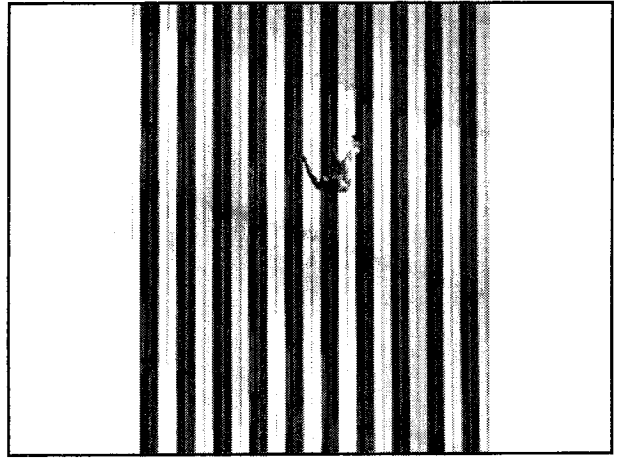
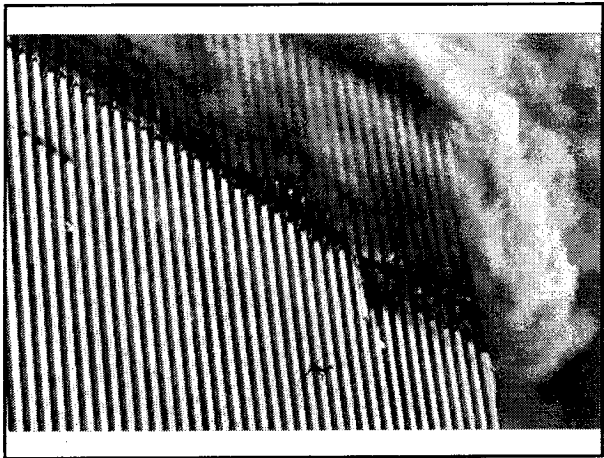
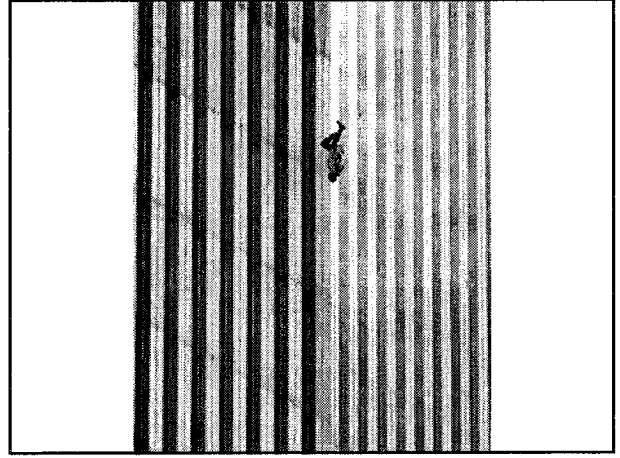
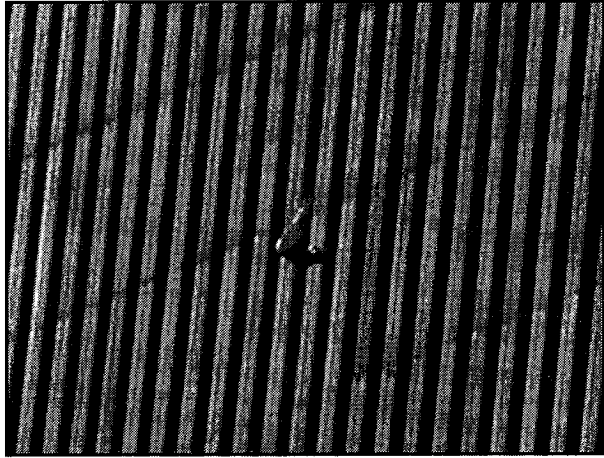
A Day of Chaos and Chaos

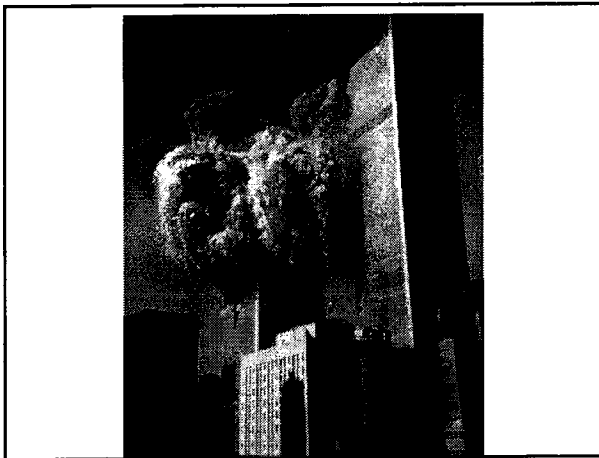
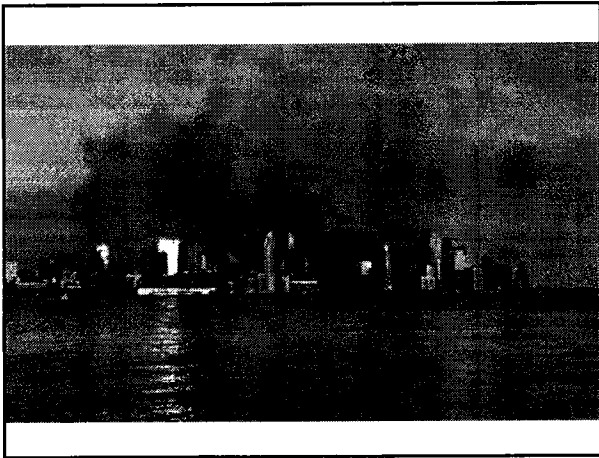




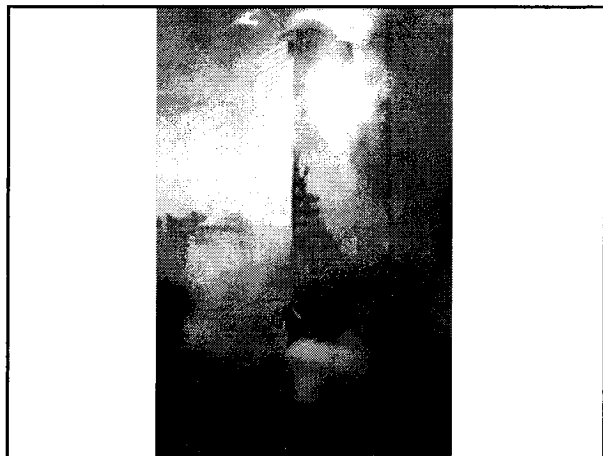


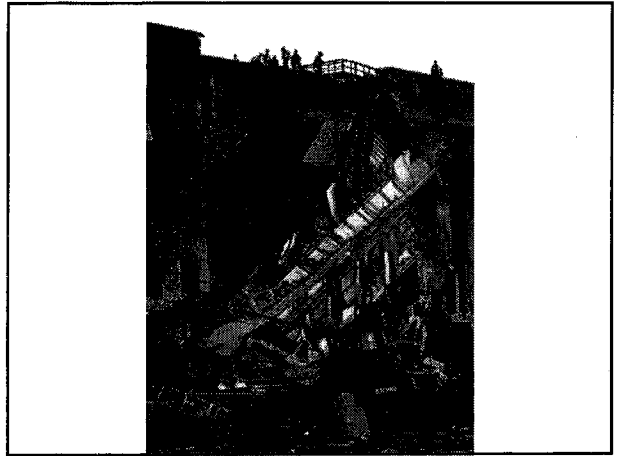


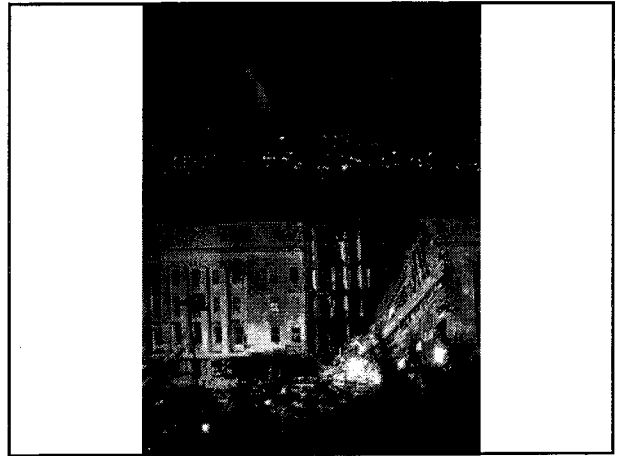
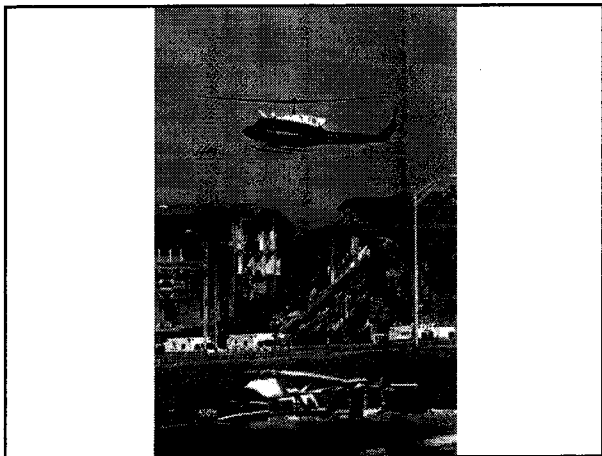
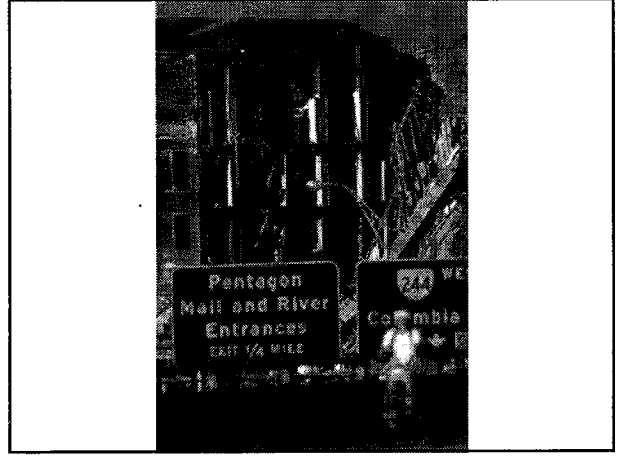
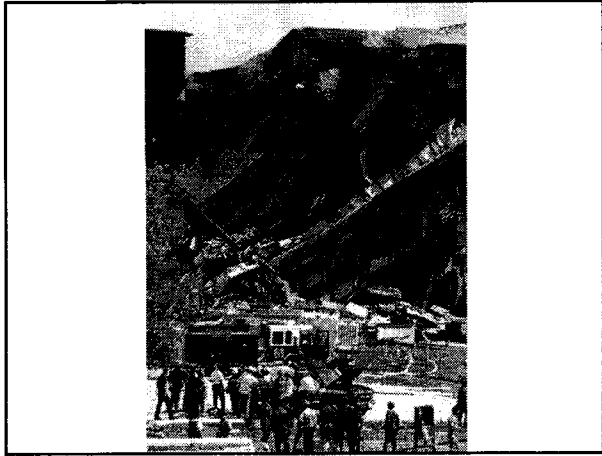


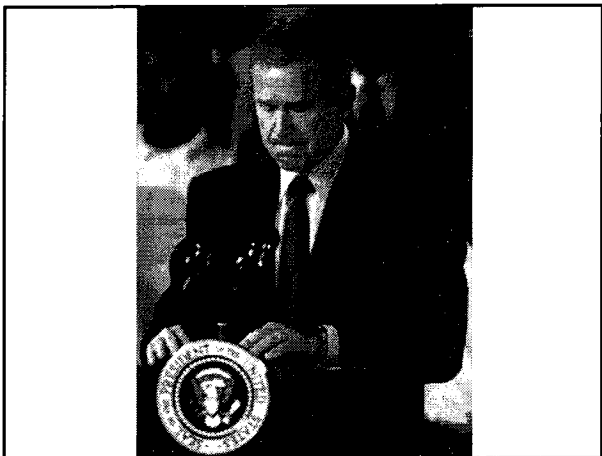
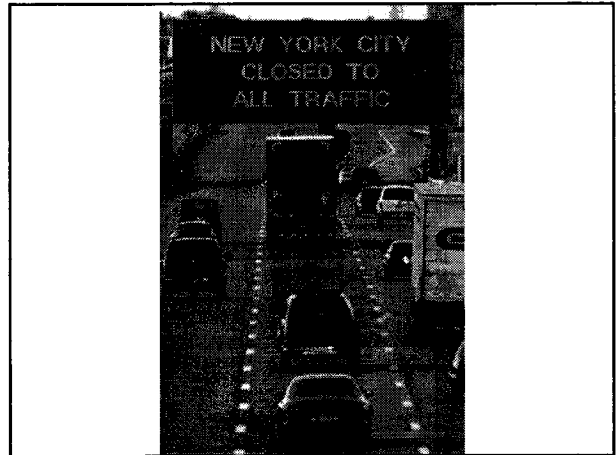
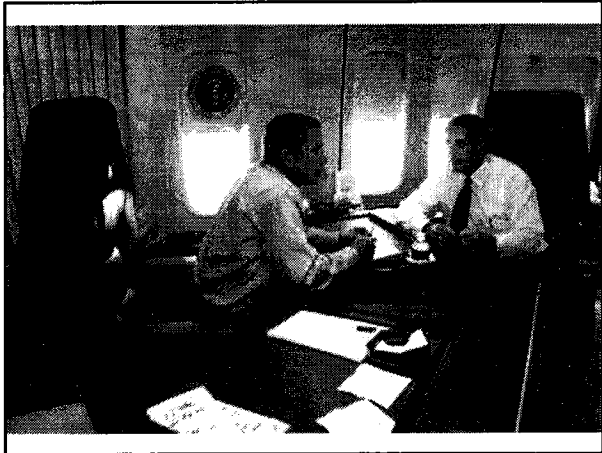


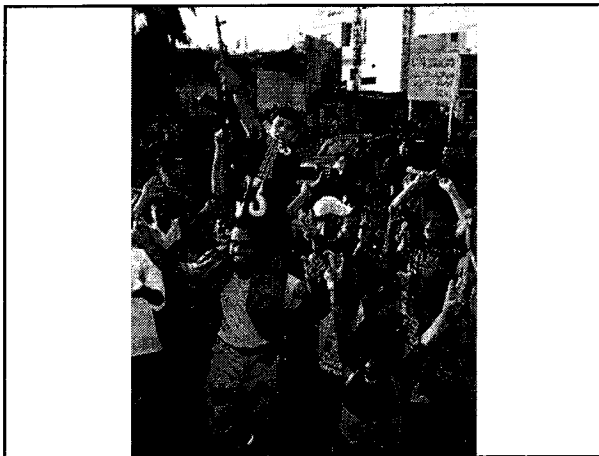
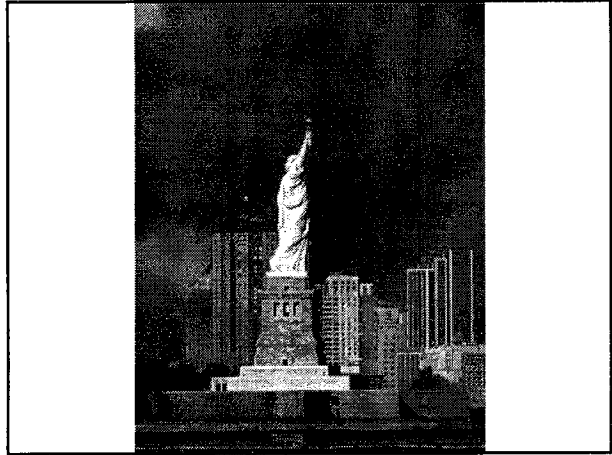
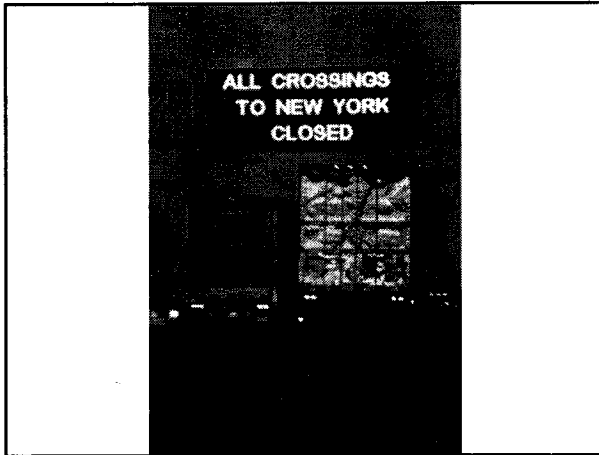













**CAMBIA EL ESCENARIO MUNDIAL...**

- Los ataques terroristas y la anticipación de una respuesta militar de Estados Unidos, representan un punto de inflexión en el orden económico internacional que tuvo importantes repercusiones.
- La implicación económica más directa para México de los acontecimientos del "Martes Negro", fue el retraso en la recuperación de la economía estadounidense y el relego del acuerdo migratorio.
- El conflicto bélico de este país con Irak exacerbó las precauciones para poner al mundo en un estado de "espera y observa".



Patrocinado por  
**Entrepreneur**

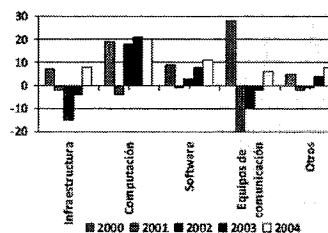
### LA NATURALEZA DE LA GUERRA...

- Los atentados del 11 de septiembre echaron por tierra el mito de la invulnerabilidad estadounidense.
- "Libertad Duradera", conllevó el germen de una guerra poco convencional, donde los civiles fueron hechos el campo de batalla y el enemigo es incierto.
- Los ataques, quizá poco sofisticados en su dimensión tecnológica: aviones-bomba, fueron estratégicamente dirigidos a los símbolos financieros y militares de EE.UU.
- El contraataque por consecuencia, ha exigido alta tecnología e inteligencia y su duración ha sido larga.



### CICLO INUSUAL...

- Altamente sincronizado.
- La inflación permaneció baja, a pesar del choque petrolero.
- Baja leve a nivel macro, pero más profunda para algunas industrias de bienes de capital.



### ESCENARIO INTERNACIONAL COMPLEJO...

- La economía mundial perdió impulso.
- Ciclo económico inusual con riesgos asimétricos.
- Fuera de Estados Unidos (y partes de Asia) la demanda doméstica era débil y las políticas macroeconómicas muy rígidas.
- Alta vulnerabilidad a choques externos.



### Los costos

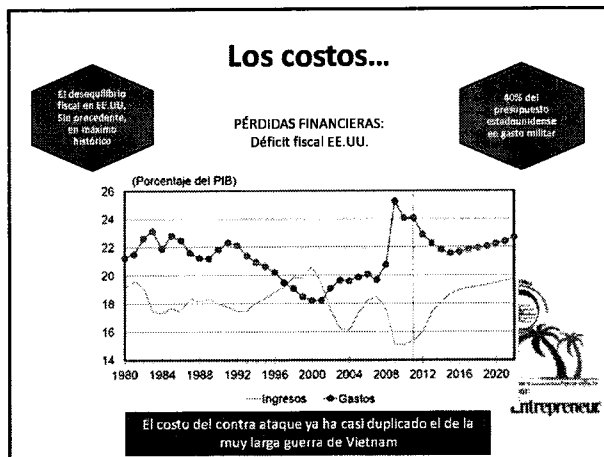
Atentado Londres 07/07/05

Atentado Madrid 11/03/04



**PÉRDIDAS HUMANAS:**  
3,000 personas  
11/09, más los caídos en otros  
atentados y en las guerras contra el  
terrorismo.





- ### REPERCUSIONES DE LA GUERRA CONTRA EL TERRORISMO...
- Antagonismos crean divisiones políticas internacionales.
  - Se relega a un plano secundario el derecho internacional y los organismos supranacionales, particularmente la ONU.
  - Se desató una desconexión similar a la ocurrida antes de la Primera Guerra Mundial, cuando las potencias europeas muy integradas económicamente, eran políticamente cada vez más hostiles (Ferguson).
  - Gran preocupación y cuestionamientos que el conocimiento no sea usado para el bien y progreso de las naciones.
- 

- ### REPERCUSIONES DE LA GUERRA CONTRA EL TERRORISMO
- Un entorno de incertidumbre siempre trae consigo más preguntas que respuestas
  - La confusión está en la naturaleza misma del terrorismo
  - Tensión geopolítica
  - Nueva agenda global centrada en la seguridad nacional y la legitimización del orden internacional
  - El poder militar, como único garante del orden mundial.
- 

- ### NUEVAS FUERZAS DE LA ECONOMÍA ACTUAL DESPUÉS DEL 11/09
- Recesión económica y tecnológica. Simultáneamente afectó a los centros económicos del planeta: Estados Unidos, Unión Europea y Japón.
  - La explosión de la burbuja de vivienda en 2008 se propagó al sector real de la economía, que terminó en una crisis de confianza en EE.UU. de la cual el país todavía no se recupera.
-

**NUEVAS FUERZAS DE LA ECONOMÍA ACTUAL DESPUÉS DEL 11/09...**

- Desarrollo de nuevos nichos de mercado (investigación, seguridad, inteligencia, etc.)
- Mayor escrutinio a los flujos de capital y laboral (Acuerdo migratorio en entredicho) entre EE.UU. y México.

**Confianza del consumidor**

Fuente: Universidad de Michigan

**Tasa de desempleo (%)**

Fuente: Departamento de Trabajo de EE.UU.

**Evolución del Índice Dow Jones**

Fuente: Departamento de Trabajo de EE.UU.

**NUEVAS FUERZAS DE LA ECONOMÍA ACTUAL DESPUÉS DEL 11/09...**

**Desarrollo de nuevos nichos de mercado (investigación, seguridad, inteligencia, etc.)**

**Mayor escrutinio a los flujos de capital y laboral (Acuerdo migratorio en entredicho) entre EE.UU. y México.**

**NUEVAS FUERZAS DE LA ECONOMÍA ACTUAL DESPUÉS DEL 11/09...**

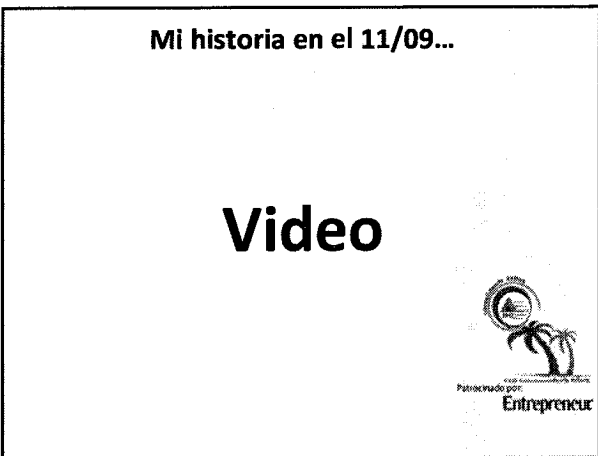
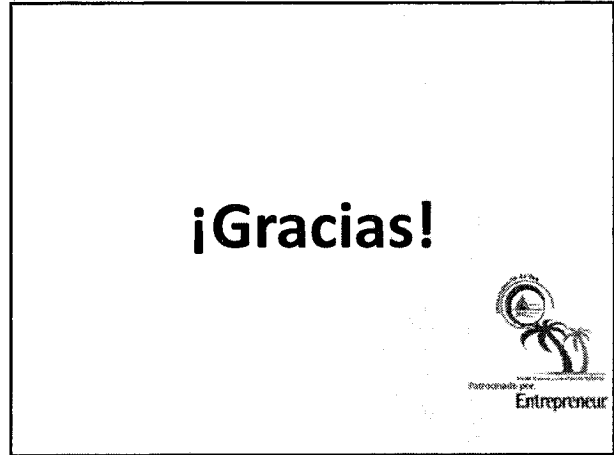
**Sobrecapacidad e hipercompetitividad**

**Se exagera la gestión del conocimiento**

**Se revalora el capital social**

**Mi historia en el 11/09**






**10 años después, el mundo que no conocíamos**

**consultando éxitos**  
2012 Franchisa México

Dra. Laura Iturbide Galindo  
Directora del Instituto de Desarrollo Empresarial Anáhuac  
Universidad Anáhuac México Norte

Patrocinado por **Entrepreneur**


**XVIII Convención Puerto Vallarta**



**El 11/09**

Recordemos lo que sucedió...

Patrocinado por **Entrepreneur**




**A partir del 11/09**

La hegemonía estadounidense entró en crisis.

La guerra contra el "terrorismo" desafió al sistema multilateral construido después del a Segunda Guerra Mundial.

Para México, los atentados interrumpieron una prometedora etapa de cooperación con EE.UU.

Patrocinado por **Entrepreneur**

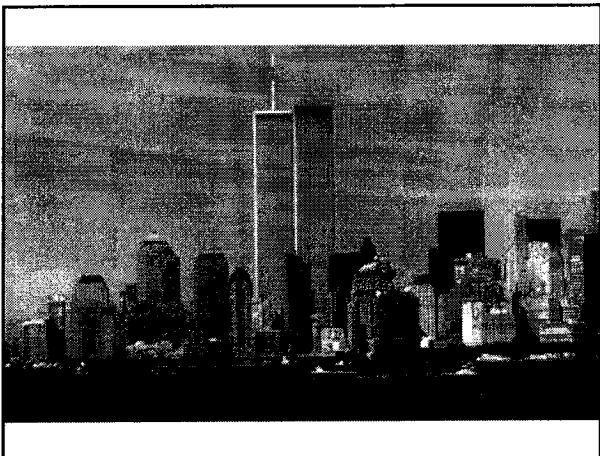
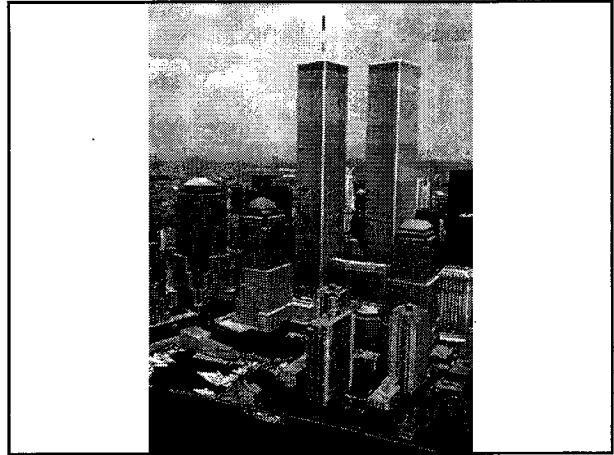
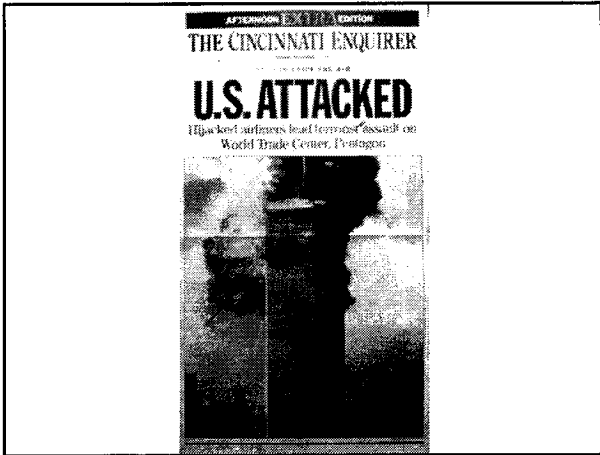


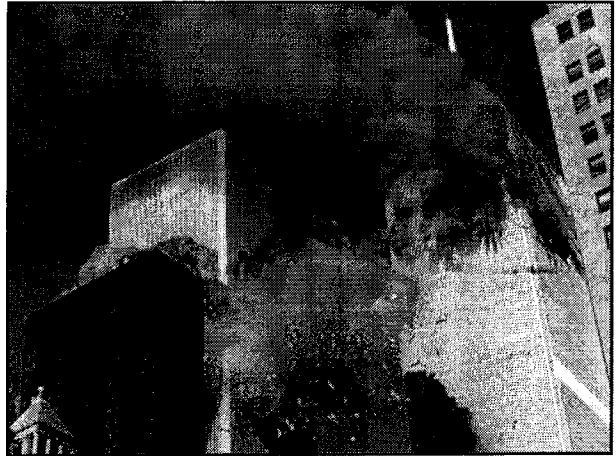
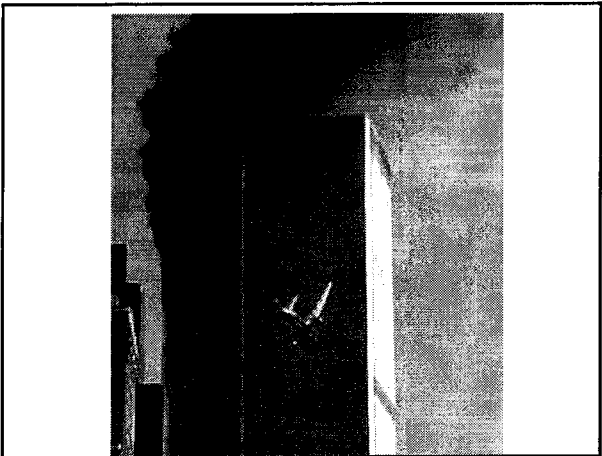
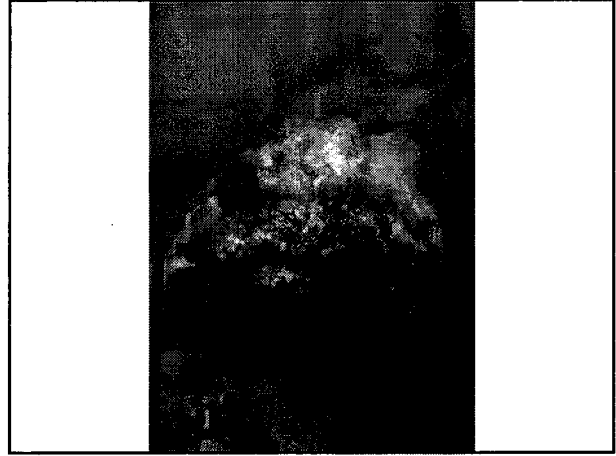
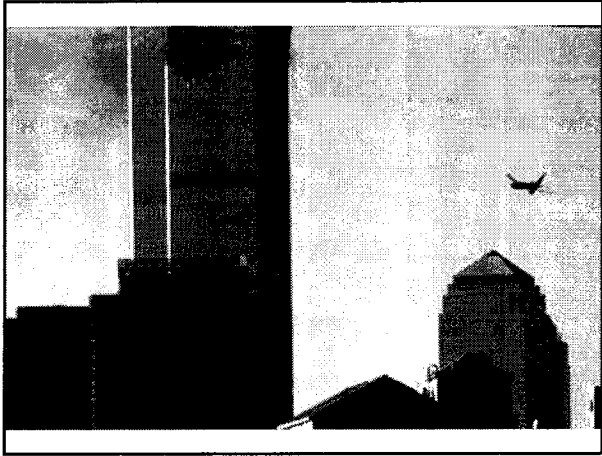
EXTRA EDITION  
**Los Angeles Times**

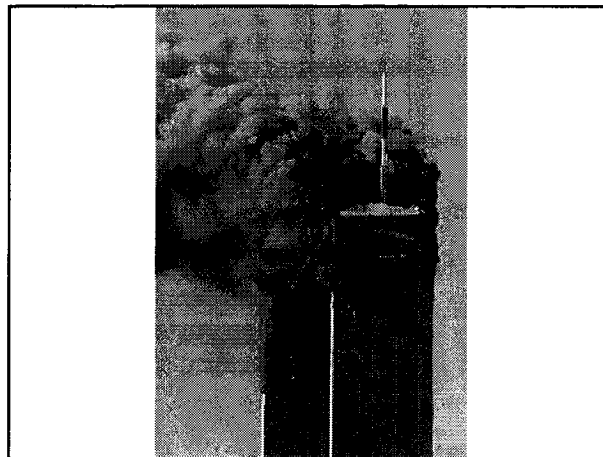
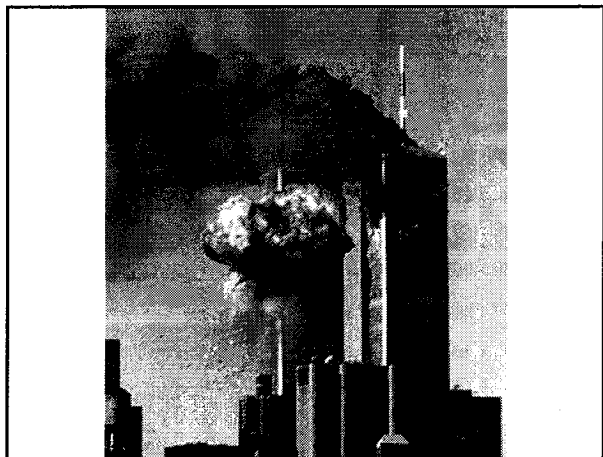
**Terror Attack**  
Hijacked Jets Fly Into Trade Center, Pentagon

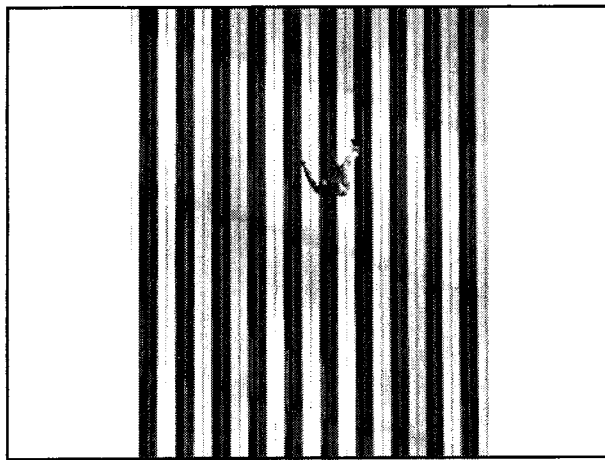
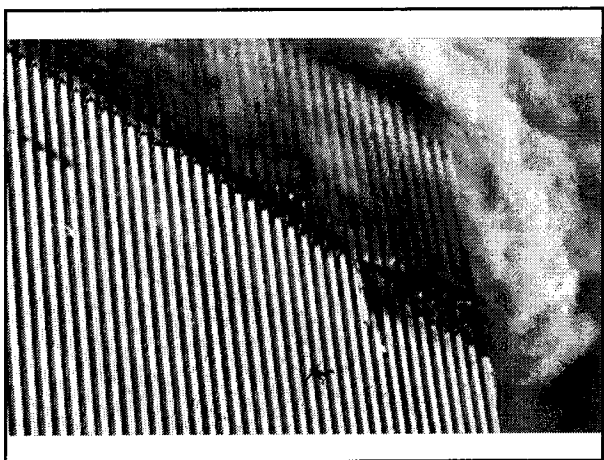
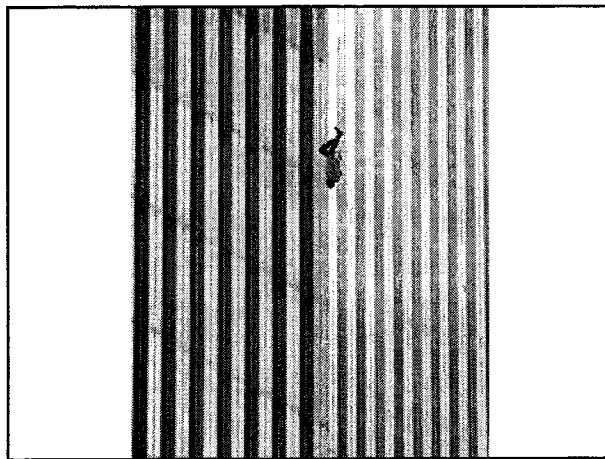
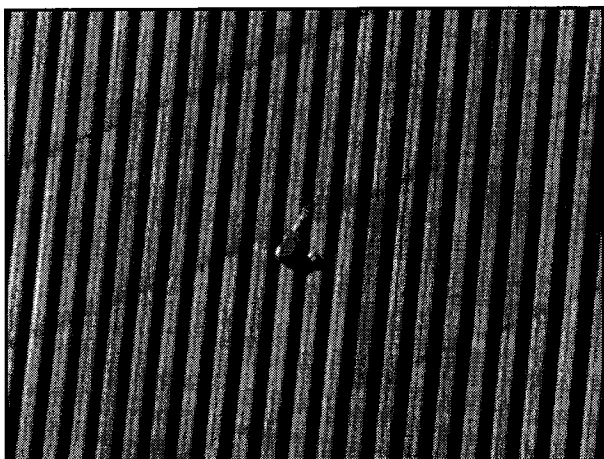
A Day of Courage and Chaos

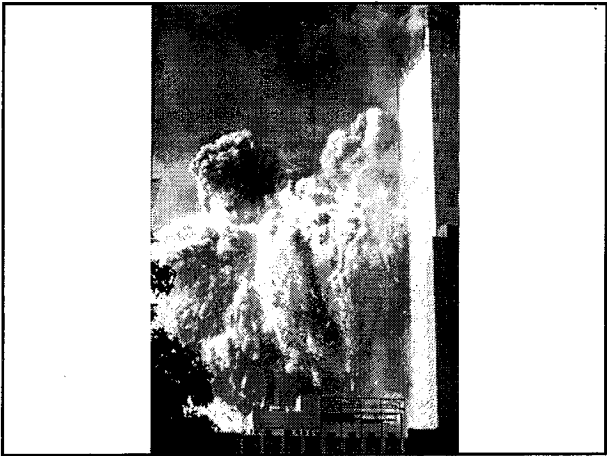
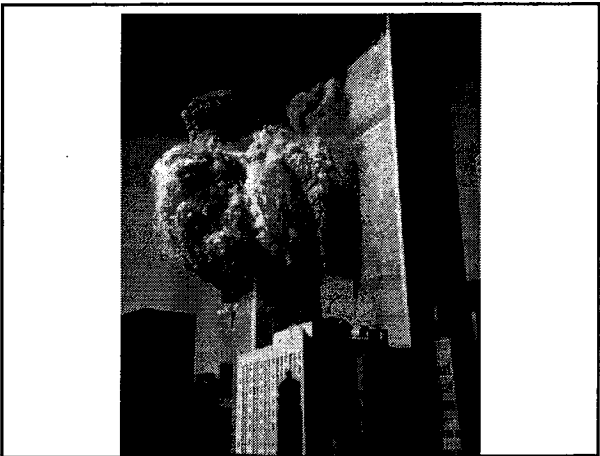
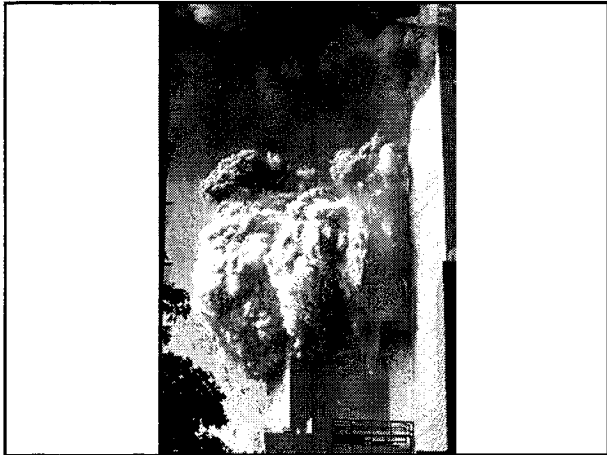
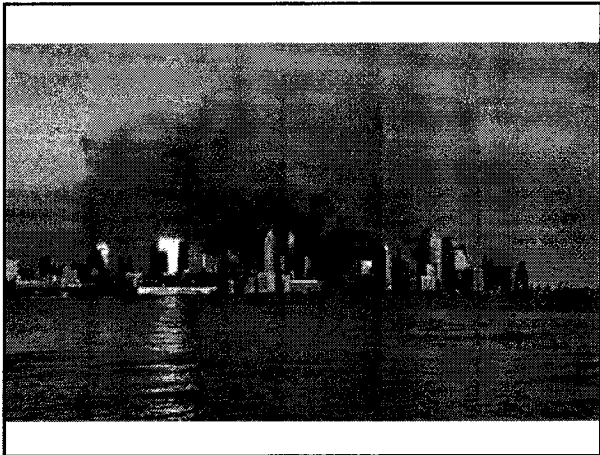


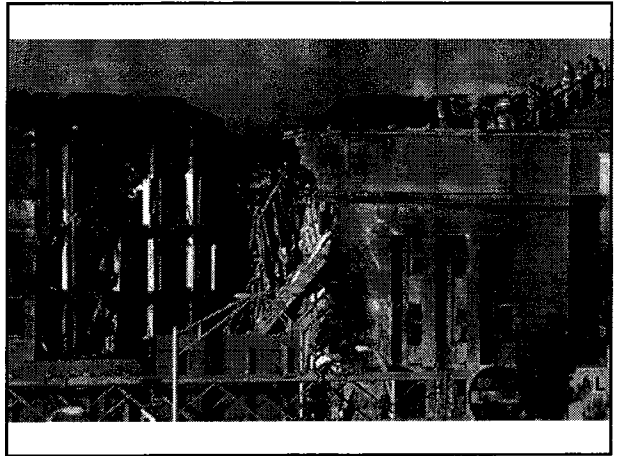
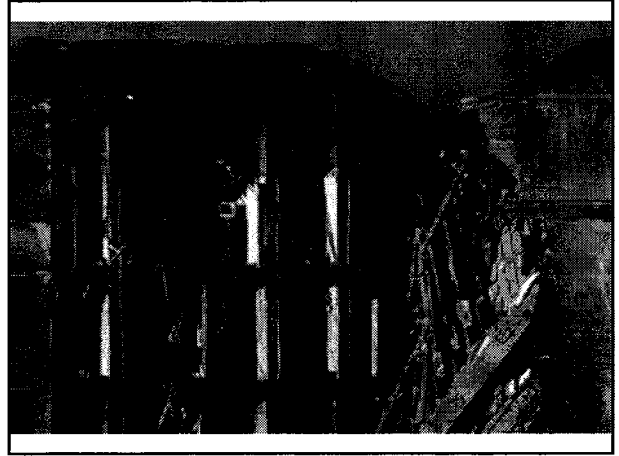




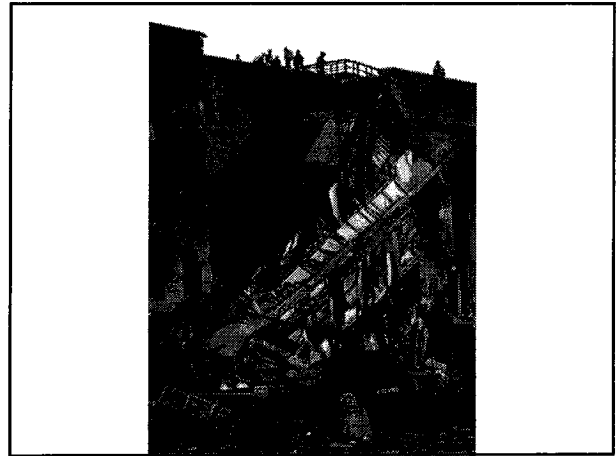
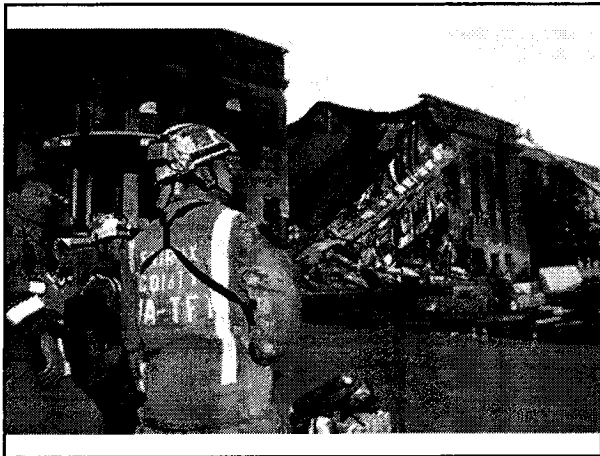


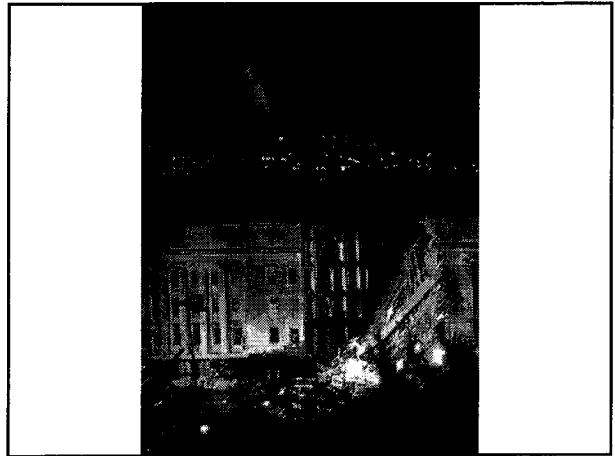
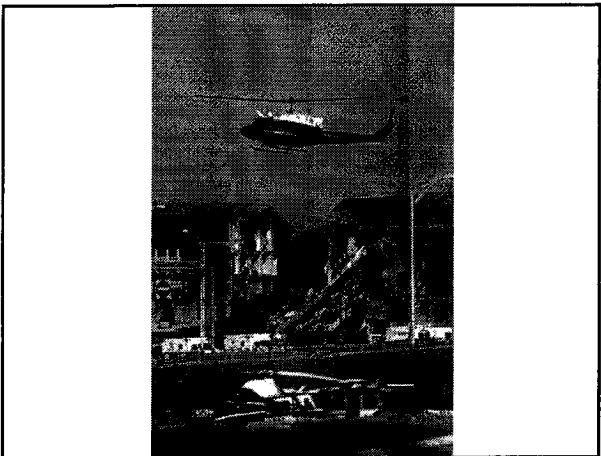
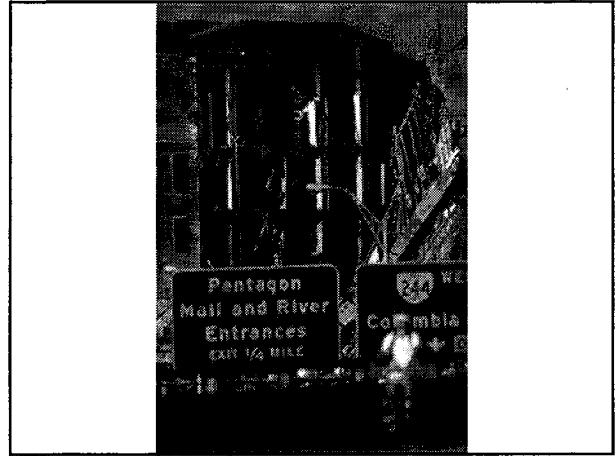
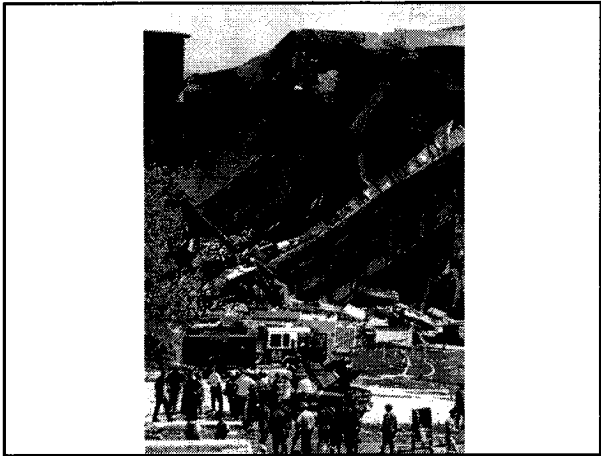


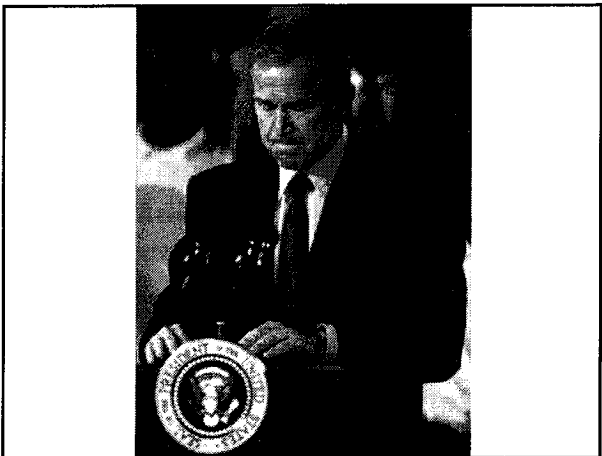
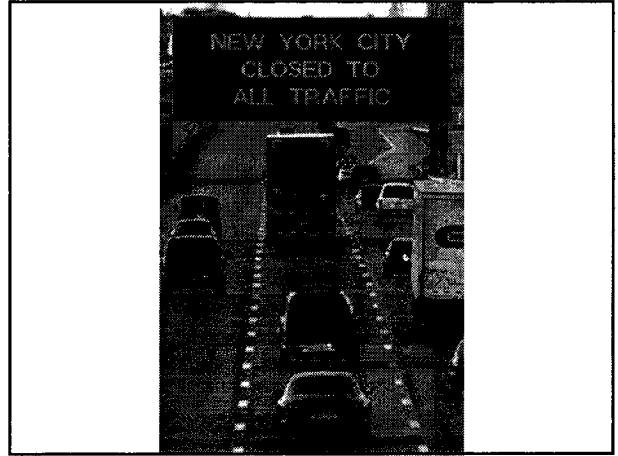


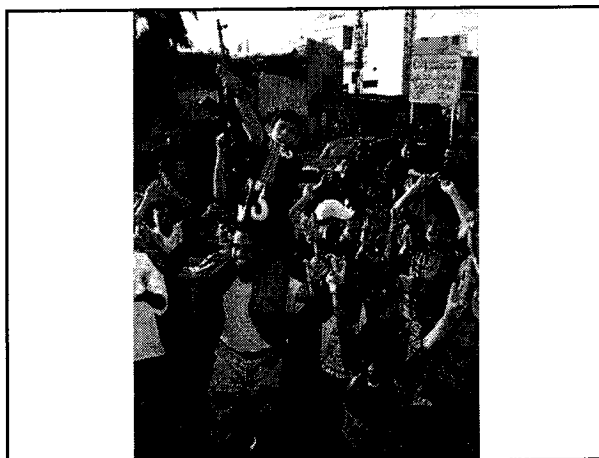
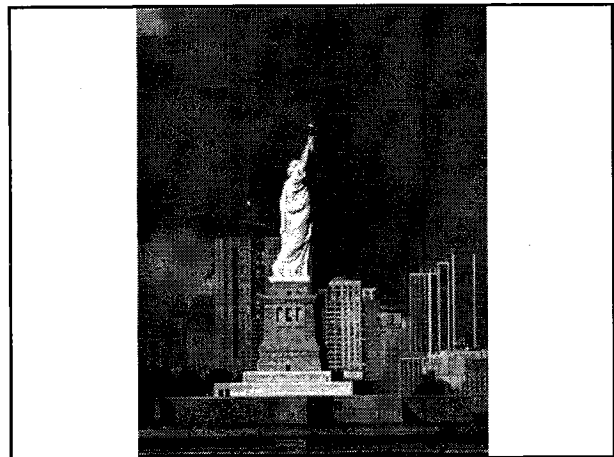
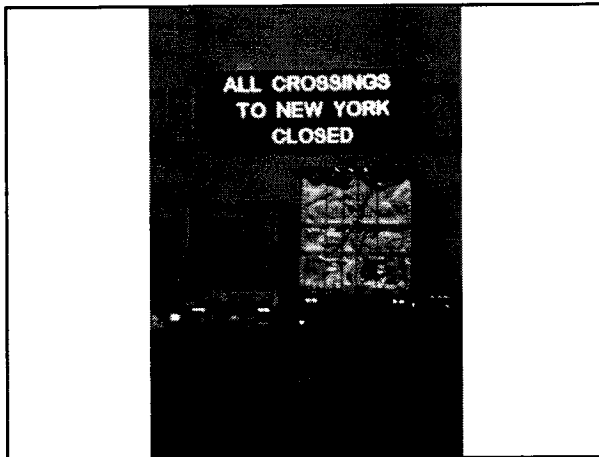












### CAMBIA EL ESCENARIO MUNDIAL...

- Los ataques terroristas y la anticipación de una respuesta militar de Estados Unidos, representan un punto de inflexión en el orden económico internacional que tuvo importantes repercusiones.
- La implicación económica más directa para México de los acontecimientos del "Martes Negro", fue el retraso en la recuperación de la economía estadounidense y el relego del acuerdo migratorio.
- El conflicto bélico de este país con Irak exacerbó las precauciones para poner al mundo en un estado de "espera y observa".



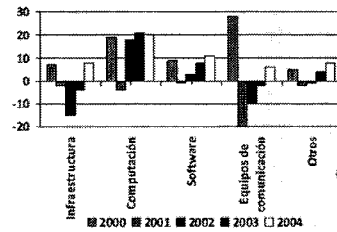
### LA NATURALEZA DE LA GUERRA...

- Los atentados del 11 de septiembre echaron por tierra el mito de la invulnerabilidad estadounidense.
- "Libertad Duradera", conllevó el germen de una guerra poco convencional, donde los civiles fueron hechos el campo de batalla y el enemigo es incierto.
- Los ataques, quizá poco sofisticados en su dimensión tecnológica: aviones-bomba, fueron estratégicamente dirigidos a los símbolos financieros y militares de EE.UU.
- El contraataque por consecuencia, ha exigido alta tecnología e inteligencia y su duración ha sido larga.



### CICLO INUSUAL...

- Altamente sincronizado.
- La inflación permaneció baja, a pesar del choque petrolero.
- Baja leve a nivel macro, pero más profunda para algunas industrias de bienes de capital.



### ESCENARIO INTERNACIONAL COMPLEJO...

- La economía mundial perdió impulso.
- Ciclo económico inusual con riesgos asimétricos.
- Fuera de Estados Unidos (y partes de Asia) la demanda doméstica era débil y las políticas macroeconómicas muy rígidas.
- Alta vulnerabilidad a choques externos.



### Los costos

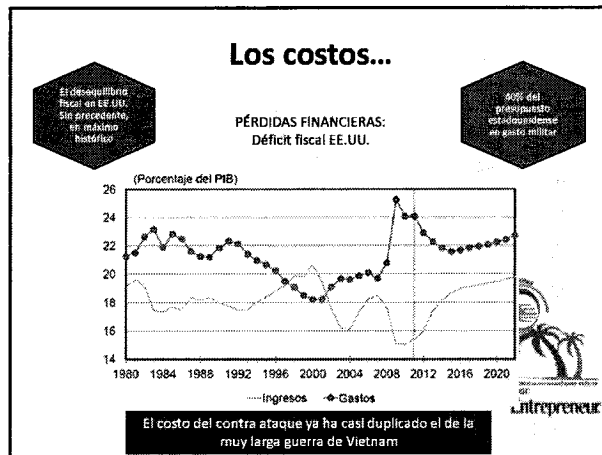
Atentado Londres 07/07/05

Atentado Madrid 11/03/04



**PÉRDIDAS HUMANAS:**  
3,000 personas  
11/09, más los caídos en otros atentados y en las guerras contra el terrorismo.





- ### REPERCUSIONES DE LA GUERRA CONTRA EL TERRORISMO...
- Antagonismos crean divisiones políticas internacionales.
  - Se relega a un plano secundario el derecho internacional y los organismos supranacionales, particularmente la ONU.
  - Se desató una desconexión similar a la ocurrida antes de la Primera Guerra Mundial, cuando las potencias europeas muy integradas económicamente, eran políticamente cada vez más hostiles (Ferguson).
  - Gran preocupación y cuestionamientos que el conocimiento no sea usado para el bien y progreso de las naciones.
- 

- ### REPERCUSIONES DE LA GUERRA CONTRA EL TERRORISMO
- Un entorno de incertidumbre siempre trae consigo más preguntas que respuestas
  - La confusión está en la naturaleza misma del terrorismo
  - Tensión geopolítica
  - Nueva agenda global centrada en la seguridad nacional y la legitimización del orden internacional
  - El poder militar, como único garante del orden mundial.
- 

- ### NUEVAS FUERZAS DE LA ECONOMÍA ACTUAL DESPUÉS DEL 11/09
- Recesión económica y tecnológica. Simultáneamente afectó a los centros económicos del planeta: Estados Unidos, Unión Europea y Japón.
  - La explosión de la burbuja de vivienda en 2008 se propagó al sector real de la economía, que terminó en una crisis de confianza en EE.UU. de la cual el país todavía no se recupera.
-

**NUEVAS FUERZAS DE LA ECONOMÍA ACTUAL DESPUÉS DEL 11/09...**

- Desarrollo de nuevos nichos de mercado (investigación, seguridad, inteligencia, etc.)
- Mayor escrutinio a los flujos de capital y laboral (Acuerdo migratorio en entredicho) entre EE.UU. y México.

**Confianza del consumidor**

Fuente: Universidad de Michigan

**Tasa de desempleo (%)**

Fuente: Departamento del Trabajo de EE.UU.


**Evolución del Índice Dow Jones**

Fuente: Departamento del Trabajo de EE.UU.

**NUEVAS FUERZAS DE LA ECONOMÍA ACTUAL DESPUÉS DEL 11/09...**

**Desarrollo de nuevos nichos de mercado (investigación, seguridad, inteligencia, etc.)**

**Mayor escrutinio a los flujos de capital y laboral (Acuerdo migratorio en entredicho) entre EE.UU. y México.**



Patrocinado por **Entrepreneur**

**NUEVAS FUERZAS DE LA ECONOMÍA ACTUAL DESPUÉS DEL 11/09...**

**Sobrecapacidad e hipercompetitividad**

**Se exagera la gestión del conocimiento**

**Se revalora el capital social**



Patrocinado por **Entrepreneur**

**Mi historia en el 11/09**

**Terror from the sky: First attack hit New York**

**Use 9/11 knowledge**




Patrocinado por **Entrepreneur**

**Mi historia en el 11/09...**



An aerial photograph of the World Trade Center site on September 11, 2001, showing the aftermath of the attacks. The image is annotated with several labels: "New York City" in the top left, "World Trade Center" in the center, "Lower Manhattan" on the left, "Ground Zero" at the bottom center, "New York City" on the right, and "Lower Manhattan" at the bottom right. The Entrepreneur logo is visible in the bottom right corner of the image.


**¡Gracias!**



The Entrepreneur logo, featuring a circular emblem with a palm tree and the text "Patrocinado por" and "Entrepreneur".

**Mi historia en el 11/09...**

**Video**



The Entrepreneur logo, featuring a circular emblem with a palm tree and the text "Patrocinado por" and "Entrepreneur".