



Estimado Colaborador:

Esta guía le permitirá conocer los documentos que debe ingresar para solicitar una programación de cirugía:

Requisitos:

1. Llenar el formato “Solicitud de pago directo de Gastos Médicos Mayores”, (lo llena el afectado). Llenar el formato “Informe Médicos” (lo llena el doctor).
2. Ingresar resultados de los estudios que se hayan realizado para hacer el diagnóstico (radiografías, resonancia magnética, tomografía, lo que le hayan hecho).
3. Ingresar la tarjeta de gastos médicos, y una identificación con fotografía y fecha de nacimiento del afectado. Si el afectado es menor y no tiene identificación, ingrese la del colaborador.

Enviar sus documentos escaneados por e-mail en un solo archivo pdf. Recibirá por ese mismo medio la carta de autorización de cirugía en 5 días hábiles:

Ma. Ines Huerta: ines.huerta@crbmex.com.mx, Héctor Alba: halba@crbmex.com.mx

Favor de llenar todos los formatos con letra de molde o a máquina, a tinta negra y registra la mayor cantidad de datos posibles. También se pueden llenar los formatos en computadora, imprimirlos y firmarlos.

Al recibir su carta de Autorización de cirugía, por favor llame al hospital, indique que tiene su carta pase de AXA para que le informen el monto del depósito que debe dejar al momento del internamiento.

Cualquier duda favor de comunicarse al 5377 1920, del interior al 01 800 71 530 60.

Ma. Ines Huerta: Ext. 118, Héctor Alba: Ext. 105