ADEUDOS Y SERVICIOS







Estimado alumno(a) o padre de familia:

Te compartimos el siguiente manual en el que encontrarás información de los distintos procedimientos para realizar pagos a través del SIE (Sistema de Información Electrónica):

1. Procedimiento para efectuar **un pago en línea desde el SIE. Aplica Inscripción nuevo ingreso y documentos de colegiatura.**

2.- Procedimiento para alta de información fiscal.

3.- Procedimiento para descargar la **ficha de depósito bancario.** Solo servicios documentados.



Procedimiento para efectuar un pago en línea desde el SIE

1 Revisa tu correo electrónico, te hemos enviado tu usuario y contraseña para que puedas acceder al SIE (Sistema de Información Electrónica).

ASIGNACIÓN DE CUI	ENTAS DE LOS SERVICIO	S SIE, IEST-MAIL Y ACCESO A RED INALAMBRICA	
Estimado(a): El IEST provee a miembros de su co entre alumnos, además de ser un ca	, Id-IEST: omunidad servicios electrónicos com nal de comunicación entre maestros,	medio formal de comunicación con fines académicos, permitiendo la interacción departamentos, personal y autoridades del Instituto.	IEST - Notificaciones automáticas (SIE) «sie.notificaciones@iest.edu.mx> 4 May 2020, 15:41 (2 days ago) 🙀 🏠 i to me 🔻
Estas herramientas, apoyan el proc usuario leer periódicamente su corr existir en las materias, o bien en los Estos servicios son gratuitos y perm servicios de ocogle Apps. El uso de l de la misma en caso de incurir en a	ceso de enseñanza-aprendizaje med reo electrónico (preferentemente a avisos emitidos por los departament siten que cada usuario disponga de las cuentas es de carácter confidencia alouna faita señalada dentro de los r	ante al envio y recepción de información, por lo que será regeonsabilidad del facolo para que la comunicación sea oportuna, dada la interacción que pudiera os del ISEN: un buzón de correo electórnico con almacenamiento lilmitado así como acceso a el en cuanto al maneijo de la contraseña, y se responsibilidad del titubar el manajo	Envío de información de cuenta
Los datos para tus cuentas son los si El acceso al SIE y IEST-Mail también	guientes: BE (<u>sisiestedumu</u>) BST-Mail (<u>mailastiedumi</u>) Contraseña: se realiza desde nuestro portal instit	elent.ekum	Estimado(a) IGNACIO en atención a su solicitud se le envía lu información de su cuenta institucional, Usuario:
Para conocer acerca de la conexión a	a la red inalámbrica consulta: <u>ti.lest.e</u>	du.mx/ci	Observaciones:
Para cualquier problema o asesoría p Tecnologias de Información (Junto al Para cualquier problema o asesoría s 2353.	para la conexión a la red inalámbrica l aula de negocios). sobre su cuenta de correo favor de di	aver de dirigirse a la ventanilla de soporte técnico ubicada en fas oficinas de Igirse al e-mail: <u>servicios tréscom Diest edu ma</u> o al teléfono: (833)2302550 ext.	IMPORTANTE Por favor, no responda a este correo. Este es un correo automatizado sólo utilizado para enviarle avisos por email, por tanto, esta cuenta no se encuentra habilitada
nos agradaria mucho poder servirte :	y escuenar tus opiniones o sugerenci Dirección de Tecr	ns soure este servico. Nologias de Información	para recibir mensajes.

2 Entra al siguiente enlace: https://sie.iest.edu.mx.

▲ ¡Te recomendamos usar Google Chrome o Mozilla Firefox para una mejor experiencia!



3 Ingresa tu usuario y contraseña del SIE que previamente te hicimos llegar.

BUC SETEMA DE NECESTRALEON ELECTRONICA +4.0	
Bienvenido(a) al SIE	
Requerimientos: Internet Explorer 10 o superior. Si no cuentas con él, <u>descárgalo aquí</u> , o Frieróx actualizado. Si no cuentas con él, <u>descárgalo aquí</u> , o Safari actualizado incluído en MacOSX 10.6, para PC <u>descárgalo aquí</u> , o Google Chrome. Si no cuentas con <u>él descárgano aquí</u> ,	Usuario
	Contraseña
	Entrar
	<u>¿Olvidaste tu contraseña?</u>
	DISPONBLE EN Google Play

Oel lado izquierdo vas a observar un menú con diferentes apartados, en la parte inferior encontrarás \$\$\overline{\overline{\$\overline{\$\overline{\$\overline{\overline{\overline{\overline{\overline{\$\overline{\overline



5 Selecciona 🗱 «Servicios» y se desplegará un submenú. Dentro de la carpeta «Alumnos» podrás ver la opción «Adeudos y Servicios».



6 Entra en «Adeudos y servicios» y encontrarás el «Catálogo de pagos», aquí podrás realizar tus pagos de colegiatura en línea.

Documentos				
Descripción	Precio	Comisión	Fecha de vencimiento	
Promesa # 142235 - AGO-DIC 2019 - COLEGIATURA	\$1.00		14 agosto 2020	ेष्ट्र Agregar al carrito
Promesa # 185759 - AGO-DIC 2019 - COLEGIATURA	\$1.00		15 septiembre 2020	ेष्ट्र Agregar al carrito
Promesa # 233573 - AGO-DIC 2019 - COLEGIATURA	\$1.00		15 octubre 2020	ेष्ट्र Agregar al carrito
Promesa # 233574 - AGO-DIC 2019 -	\$1.00		13 noviembre 2020	ेष्ट्र Agregar al carrito

Para realizar un pago, «agrega al carrito» el concepto que desees pagar. Una vez realizado este paso de lado derecho superior aparecerá una notificación de que un elemento se añadió y la leyenda «Agregado al carrito».

N				
Documentos				
Descripción	Precio	Comisión	Fecha de vencimiento	
Promesa # 142235 - AGO-DIC 2019 - COLEGIATURA	\$1.00		14 agosto 2020	Agregado al carrito 🛛 🗲
Promesa # 185759 - AGO-DIC 2019 - COLEGIATURA	\$1.00		15 septiembre 2020	ेष्ट्र Agregar al carrito
Promesa # 233573 - AGO-DIC 2019 - COLEGIATURA	\$1.00		15 octubre 2020	몇 Agregar al carrito
Promesa # 233574 - AGO-DIC	\$1.00		13 noviembre	Y Agregar al carrito

Para continuar con el proceso de pago da clic en el «Carrito», aquí se mostrará la lista de conceptos y montos que hayas agregado desde el «Catálogo de pagos».

Descripción	Precio	Comisión
Promesa # 142235 - AGO-DIC 2019 - COLEGIATURA	\$1.00	ेष्ट्र Quitar del carrito
		Total: \$1.00
		Proceder al pago

Para que puedas continuar a «Proceder con el pago» verifica que en tu navegador tengas habilitadas las «Ventanas emergentes», de lo contrario el navegador no te lo permitirá.

¿Cómo habilitar ventanas emergentes en Chrome o Firefox?:

Habilitar ventanas emergentes en **Google Chrome**.

• Habilitar ventanas emergentes en Mozilla Firefox.



Pago en línea		×]
	S1.00 MXN B842		
_	Número de tarjeta		
	Correo electrónico estudiante.iestdesk@iest.edu.mx		
	Tu pago será procesado mediante 3D-Secure. Por favor manten abierta la ventana hasta concluir.		
	A PAGAR \$1.00		
	Pago procesado de manera segura		

1 Dentro de esta ventana se te solicitará tu información bancaria como el número de tarjeta, fecha de expiración y CCV y un correo electrónico.

2 Al momento que selecciones «**Pagar**», se te podría solicitar una verificación a 2 pasos. Este procedimiento lo realiza la entidad bancaria de la tarjeta que ingresaste por lo que **puede variar el método de verificación**.

⁽³⁾ Los pagos se realizan con **3D Secure**, que es una funcionalidad utilizada por Visa, MasterCard para a**poyar compras seguras en eCommerce**, autenticando al comprador como legítimo titular de la Tarjeta que está participando en la compra. De esta manera **se protege al tarjetahabiente y al negocio de contracargos por desconocimiento de la compra**.

O Si el pago fue aprobado **podrás imprimir la pantalla de confirmación** y posteriormente cerrar la ventana.

Janto	Pago en línea				×	
F	NATIVITO DE ESTUDIOS SUPERORES DE TAMAULIPAS	NO. CARRITO: 8842 IMPORTE: \$1.00				
۲			Aprobado			
		Empresa		IEST WEB		
		Referencia		8842		
		Fecha		08/05/20 09:00:20		
	A	utorización		031274		
			Imprimir			

PAGO EN LÍNEA

Una vez realizado el pago de manera exitosa regresarás a la pantalla del «Catálogo de pagos», dentro de esta sección podrás acceder a tu «Historial de Pagos» que se encuentra en la parte superior derecha a un lado del «Carrito».

Documentos				
Descripción	Precio	Comisión	Fecha de vencimiento	
Promesa # 185759 - AGO-DIC 2019 - COLEGIATURA	\$1.00		15 septiembre 2020	ेष्ट्र Agregar al carrito
Promesa # 233573 - AGO-DIC 2019 - COLEGIATURA	\$1.00		15 octubre 2020	ेष्ट्र Agregar al carrito
Promesa # 233574 - AGO-DIC	\$1.00		13 noviembre	P Agregar al carrito

(6) Con esto habrás **concluido tu proceso de pago en línea**.

Fecha de pago	Periodo	Importe	Estado del carrito	Detailes
08/May/20 09:00:00	ENE-JUN 2020	\$1.00	Aprobado	📋 Ver detalle de pago
01/Abr/20 21:01:00	ENE-JUN 2020	\$4.00	Aprobado	📋 Ver detalle de pago
24/Sep/19 08:39:00	AGO-DIC 2019	\$1.00	Aprobado	📋 Ver detalle de pago

La factura se enviará al correo designado. También se podrá descargar desde el SIE dentro de la carpeta de «Alumnos» en la opción de «Factura electrónica», aquí también encontrarás las facturas de todos los pagos que se hayan realizado. 

Procedimiento para **alta de información fiscal.**

1 De lado izquierdo dentro del menú «Servicios» encontraras la carpeta «alumnos» donde podrás ver la opción «Datos fiscales».

La información que ingreses en este módulo se verá reflejada en tus facturas. Una vez que guardés la información, está no podrá modificarse, si requieres alguna modificación deberás comunicarte al área de contraloría a los correos que vienen al final de este documento.

> Es importante que la información que registres en esta sección corresponda a la misma que aparece en tu Constancia de Situación Fiscal.





Procedimiento para descargar ficha de depósito bancario. Solo servicios documentados.

1 Revisa tu correo electrónico, te hemos enviado tu usuario y contraseña para que puedas acceder al SIE (Sistema de Información Electrónica).

ASIGNACIÓN D	E CUENTAS DE LOS SERVICIOS SIE, IEST-MAIL Y ACCESO A RED INALAMBRICA	
Estimado(a): El IEST provee a miembros d entre alumnos, además de ser	, 14-1EST: es u comunidad envisiós electrónicos como medio formal de comunicación con fines académicos, permitiendo la interacción un canal de comunicación entre maestros, departamentos, personal y autoridades del Instituto.	IEST - Notificaciones automáticas (SIE) <sie.notificaciones@iest.edu.mx> 4 May 2020, 15:41 (2 days ago) 🔅 🏠 : to me 👻</sie.notificaciones@iest.edu.mx>
Estas herramientas, apoyan usuario leer periódicamente s existir en las materias, o bien Estos servicios son gratuitos servicios de Google Apps. El u de la miema en caso de incurs	al proceso de enseñanca-apronolizaje medinate al envio y recepción de información, por lo que sará responsabilidad del un como electritório (preferentementer el adurio) para que la comunicación sea oportuna, dada la interacción que pudera en los avios emitidos por los departamentos del IEST. En premiten que cada usuario faponga de un buzión de correo electrónico con almacenamiento ilimitado así como acceso a no o las los centras está de caracter confidencia en cuanto a intanejo de la corresta para y se responsabilidad del trutura el munejo	Envío de información de cuenta
Los datos para tus cuentas so El acceso al SIE y IEST-Mail ta	n les siguientes: EXEXAule redoctory EXEXAule redoctory Contraella mbéin se realiza desde nuestro portal institucional: <u>http://www.kst.edu.mx</u>	Estimado(a) IGNACIO en atención a su solicitud se le envia lu información de su cuenta institucional, Usuario: y contraseña
Para conocer acerca de la con	exión a la red inalámbrica consulta: <u>ti.lest.edu.mx/ci</u>	Observaciones:
Para cualquier problema o ass Tecnologias de Información (J Para cualquier problema o ase 2353. Nos agradaría mucho poder se	soria para la conexión a la red inalámbrica favor de diriginse a la ventanilla de soporte técnico ubicada en las oficinas de Into al aula de negocios). soria sobre su cuenta de correo favor de diriginse al e-mail: <u>servicios telecom@iest.edu.ms</u> o al teléfono: (833)2302550 ext. rivitre y escuchar tus opiniones o sugerencias sobre este servicio.	IMPORTANTE Por favor, no responda a este correo. Este es un correo automatizado sólo utilizado para enviarle avisos por email, por tanto, esta cuenta no se encuentra habilitada para recibir mensajes.
	Dirección de Tecnologías de Información	

2 Entra al siguiente enlace: https://sie.iest.edu.mx.

▲ ¡Te recomendamos usar Google Chrome o Mozilla Firefox para una mejor experiencia!



3 Ingresa tu usuario y contraseña del SIE que previamente te hicimos llegar.

Sic Strangen Rectronica +Lo	
Bienvenido(a) al SIE	
Requerimientos: Internet Explorer 10 o superior. Si no cuentas con él, <u>descárgalo aquí</u> , o Firefox actualizado. Si no cuentas con él, <u>descárgalo aquí</u> , o Safari actualizado incluído en NaCOSX 10.6, para PC <u>descárgalo aquí</u> , o Google Chome. Si no cuentas con él <u>descárgalo aquí</u> .	Usuario
	Contraseña
	Entrar
	<u>¿Olvidaste tu contraseña?</u>
	Google Play



• Del lado izquierdo vas a observar un menú con diferentes apartados, en la parte inferior encontrarás 🎎 «Servicios».



5 Selecciona 🗱 «Servicios» y se desplegará un submenú. Dentro de la carpeta «Alumnos» podrás ver la opción «Ficha de depósito».





6 Aquí podrás encontrar el **apartado para descargar tu ficha bancaria**. Para que puedas continuar verifica que en tu navegador tengas habilitadas las «**Ventanas emergentes**», de lo contrario el navegador no te lo permitirá.

¿Cómo habilitar ventanas emergentes en Chrome o Firefox?:

• Habilitar ventanas emergentes en Google Chrome.

• Habilitar ventanas emergentes en Mozilla Firefox.

Una vez verificado el último paso selecciona la entidad bancaria y da clic en el botón «Enviar».

\leftrightarrow \rightarrow C $\hat{\bullet}$ sie.	iest.edu.mx/sie/index.p	hp
\leftrightarrow \rightarrow C \square sie.	iest.edu.mx/sie/index.p	hp .
TE Menú	« Avisos	
	Avisos	
sic - Menu		Ficha de depósito 🗵
Buscar	Q	
	Selecciona el ban	.co en donde realizarás tu pago.
Control Académico	+	
	+ Banco Banorte v	Santander D Envire Mater Reader Necesiae Acrobet Bonder instalarie on the computation Do no contex can di puedes quide a las instalarieses de demoito del instituto
	Bando Banorey	
as keinscripciones	Esta ficha de depósito e	se para pago de colegiatura del semestre actual. La ficha de depósito de reinscripción para el próximo semestre la encontrarás en la sección de Reinscripciones en el período correspondiente.
💮 Servicios 🔹 🛃		
Adelma		
Alumnos		
Cursos de Verano/Invi	ierno	
Adeudos y Servicios		
El Comos de cala		
Correo de envio de la	ictura	
Datos Médicos Person	nalee	
Excelencia Académica	a	
Electrónica	•	
Feria Científica		
Ficha de depósito		
E Ficha de deposito Pro	grama	
Plan de Educación Ga	arantiz	
Seguro de accidentes		
📰 Transporte Escolar		
Decas		
Biblioteca		
Directorio		
Programación de Activida	ades	
Servicio Becario		
Tecnologías de Informaci	ión	
📰 Ayuda		
📰 BuSyS		
Cumpleaños de hoy		
🔁 Objetos Olvidados		

7 Esto abrirá una nueva ventana en tu navegador en donde se desplegará la ficha de depósito para descargar. Toda la información es privada y está protegida.

← → C O No seguro reportes2016.iest.edu.mx/app/reportes/TEMP/Rptb36cee00/59f44d4b778cbccf72a328e9241.pdf	
Rptb36cee00f59f44d4b778cbccf72a328e9241.pdf	1/3
Image: State Stat	



(3) Dentro del PDF de la ficha de depósito estarán todos los pagos que se encuentren registrados en el «**Catálogo de Pagos**» (revisar procedimiento de para efectuar un pago en línea).

9 Con esto podrás obtener tu ficha de depósito a través del SIE.

Si tienes alguna duda, contáctanos:

Dirección de Tecnologías de Información

servicios.telecom@iest.edu.mx

Dirección de Contraloría

contraloria@iest.edu.mx cuentasxcobrar@iest.edu.mx