



María Eugenia Gil Rendón  
Programa DEE Sto. semestre  
maru.gil@itesm.mx

## INTRODUCCIÓN

Este trabajo busca profundizar en el concepto de acompañamiento en la educación formal sostenida en la modalidad en línea. Se parte del supuesto de que un acompañamiento sólido y buenas prácticas docentes pueden disminuir los efectos negativos de la falta de contacto cara a cara con el profesor, si se le brinda al estudiante una serie de elementos vitales para fortalecer el proceso de aprendizaje, tales como la retroalimentación, la comunicación y el seguimiento de su trayectoria académica.

## MATERIAL Y MÉTODO

Se hizo una indagación en la plataforma educativa sobre cada una de las materias cursadas por tres estudiantes, de un total de **10 materias** que contempla el programa de la maestría. El material fue utilizado para el estudio y la colección de información sobre el acompañamiento por parte de los profesores, donde los puntos importantes que emergen en la investigación son: (1) retroalimentación (2) comunicación y (3) seguimiento.

Se seleccionaron tres estudiantes de posgrado, cuya trayectoria se completó conforme lo exige la institución educativa (elección al azar). Se analizaron espacios registrados en la plataforma oficial del curso, de los cuales se conserva un respaldo en servidores institucionales. Para cada caso se analizó un total de **80 mensajes**: 40 en **foros de discusión** para la elaboración de **trabajos en equipo** y 30 mensajes con el equipo docente a lo largo del plan de estudios. Además, se analizaron 10 tareas **retroalimentadas y calificadas**, lo que se consideró suficiente para hacer un análisis sobre el **acompañamiento**.

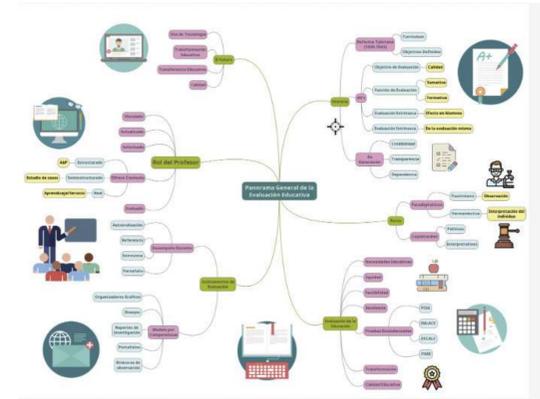
## RESULTADOS

Los tres pilares para el proceso de acompañamiento de alumnos en la modalidad en línea son:

**Retroalimentación:** se seleccionaron espacios de trabajo donde se halló información detallada de calificaciones y retroalimentaciones enviadas, tanto en contenido como en forma, para que el estudiante conozca sus fortalezas en la actividad entregada, así como las áreas de mejora.

**Comunicación:** el proceso de comunicación se realiza a través de una serie de estrategias, principalmente de forma escrita, dada la modalidad a distancia.

**Seguimiento:** se analizaron los mismos espacios de interacción, pero en aras de comprender cuánta disposición había por parte de los docentes para atender a los estudiantes.



CONOCIMIENTO					
A. Información	B. Proced. Mentales	Nivel 1: Recuperación	Nivel 2: Comprensión	Nivel 3: Análisis	Nivel 4: Utilización conocimiento
A.1 Vocabulario	B.1. Reglas simples	1.1. Reconocimiento	2.1. Integración	3.1. Asociación	4.1. Toma de decisiones
A.2 Hechos	B.2 Algoritmos	1.2. Recordar/lejecución	2.2 Simbolización	3.2. Clasificación	4.2. Resolución de problemas
A.3. Sec. Eventos	B.3 Tácticas			3.3. Análisis de error	4.3. Experimentación
A.4. Generalizaciones	B.4 Macro procedim.			3.4. Generalización	4.4. Investigación



## DISCUSIÓN

Las trayectorias revisadas indican que el acompañamiento coadyuvó a elevar en cierta forma la motivación en las alumnas. La capacidad de comunicarse de forma escrita, con un buen uso del lenguaje para transmitir lo que desea de manera correcta y clara, es un elemento crucial en educación en línea.

A partir del análisis realizado en esta etapa preliminar del estudio del concepto de acompañamiento, se estima conveniente añadir una variable más: inteligencia emocional del docente. Salovey y Mayer (1990) afirman que la inteligencia emocional incluye la habilidad de percibir con precisión, valorar y expresar emociones. Las emociones son parte del proceso de aprendizaje, sin importar la modalidad en la que se diseñe el ambiente donde se realizará el proceso de enseñanza.

## REFERENCIAS

1. Marzo RL, et al. La educación emocional en la práctica educativa de primaria. Bordón, Revista de pedagogía, 2002;54(4):505-518.
2. Baran E, Correia AP. A professional development framework for online teaching. Techtrends, 2014;58(5):95-101.
3. Castells M. La era de la información. economía, sociedad y cultura. Vol. I. La sociedad red. Madrid: Alianza; 1997.
4. Day C. Formar docentes. cómo, cuándo y en qué condiciones aprende el profesorado. Madrid: Ediciones Narcea; 2005.
5. Salazar GA, Valencia RW. Manual para el maestro pedagogo. Rionegro: Universidad Católica de Oriente; 2010.
6. Shen D, et al. Unpacking online learning experiences: online learning self-efficacy and learning satisfaction. The internet and higher education, 2013;19:10-17.
7. Vaillant D. Mejorando la formación y el desarrollo profesional docente en Latinoamérica. Pensamiento educativo, 2007;41(2):207-222.
8. Vázquez CE, López ME, Colmenares ZI. La dimensión socializadora de la tecnología para una comunidad educativa más abierta y colaborativa. Venezuela; 2014.
9. Vezub I, Alliaud A. El acompañamiento pedagógico como estrategia de apoyo y desarrollo profesional de los docentes noveles. Montevideo: Mec-Anep-Oei; 2012.