115

PERCEPCIÓN DE INEFICIENCIA Y CORRUPCIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD A PARTIR DE LA ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG) 2017

Arturo Cervantes Trejo
Titular de la Cátedra Carlos Peralta en Salud Pública
arturo.cervantes@anahuac.mx

Isaac Deneb Castañeda Alcántara
Adjunto de la Cátedra Carlos Peralta en Salud Pública
isaac.castaneda@anahuac.mx

INTRODUCCIÓN

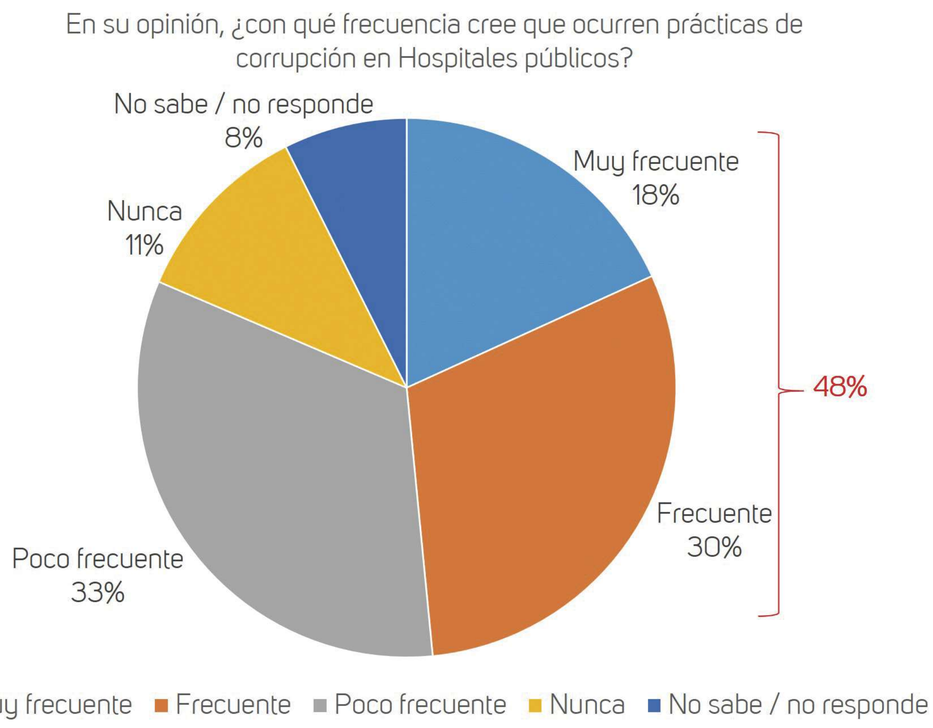
Se realizó un análisis cuantitativo de la ENCIG 2017 para conocer la percepción de ineficiencia y corrupción en los servicios de salud de México. Este proyecto contribuye al ODS 16: Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas , en la meta 16.5: "Reducir sustancialmente la corrupción y el soborno en todas sus formas" y la meta 16.6: "Crear instituciones eficaces, responsables y transparentes a todos los niveles ".

MATERIAL Y MÉTODO

La Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2015 se levantó del 3 de noviembre al 15 de diciembre del 2015. Su objetivo fue recabar información sobre las experiencias y la percepción de la población con trámites y servicios públicos que proporcionan los diferentes niveles de gobierno, incluyendo servicios de salud en hospitales públicos. La información permite generar estimaciones con representatividad a nivel nacional y estatal sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años o más en ciudades de 100 000 habitantes y más sobre los trámites, pagos y servicios públicos que proporcionaron los diferentes ámbitos de gobierno durante 2015.

RESULTADOS

Entre 31 y 40% de los mexicanos que accedieron a servicios de atención médica (incluidos tratamientos urgentes y vitales) refieren haber pagado un soborno para obtener el tratamiento requerido; 48% de la población considera que son muy frecuentes y frecuentes los actos de corrupción en los hospitales públicos del país (figura 1). Máximo 62% en Chiapas, mínimo 40% en Veracruz (figura 2). El 21% de los mexicanos mayores de 18 años piensa que la mala calidad de los servicios de salud y hospitales públicos es uno de los principales problemas del país; 80% de los

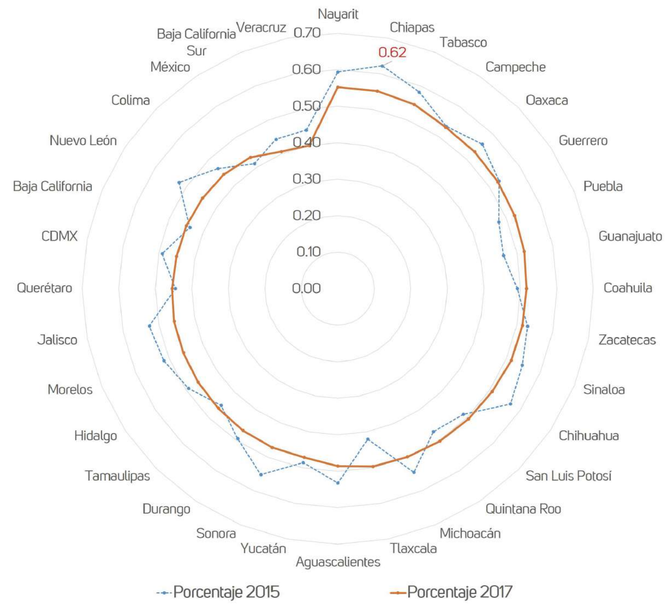


Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG 2015 y 2017).

Figura 1. Frecuencia de prácticas de corrupción en hospitales públicos de México, ENCIG 2015 y 2017.

MUESTRA EXPANDIDA DE LA ENCIG

AÑO	FRECUENTE Y MUY	TOTAL	PORCENTAJE
ENCIG 2015	22,294,477	46,009,028	50.4%
ENCIG 2015	22,316,339	47,760,774	48.6%



Fuente: INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG 2015 y 2017).

Figura 2. Porcentaje de la población por entidad federativa que cree que ocurren prácticas de corrupción en hospitales públicos frecuente y muy frecuentemente, ENCIG 2015 y 2017.

mexicanos mayores de 18 años opina que las clínicas y hospitales del IMSS, ISSSTE o Seguro Popular están saturados; 59% estima que los servicios son deficientes, por lo que tienen que hacer pagos en servicios privados. La mayoría también opina que no hay disposición de medicamentos (53%). Otros motivos frecuentes de insatisfacción incluyen que no hay suficientes médicos, instalaciones y equipos inadecuados, falta de información comprensible (figura 3).

A nivel nacional, más del 36% de los usuarios de servicios hospitalarios no tiene confianza en los hospitales públicos, lo cual coincide con los altos niveles de insatisfacción de los servicios de salud que se brindan en las instituciones de salud pública.

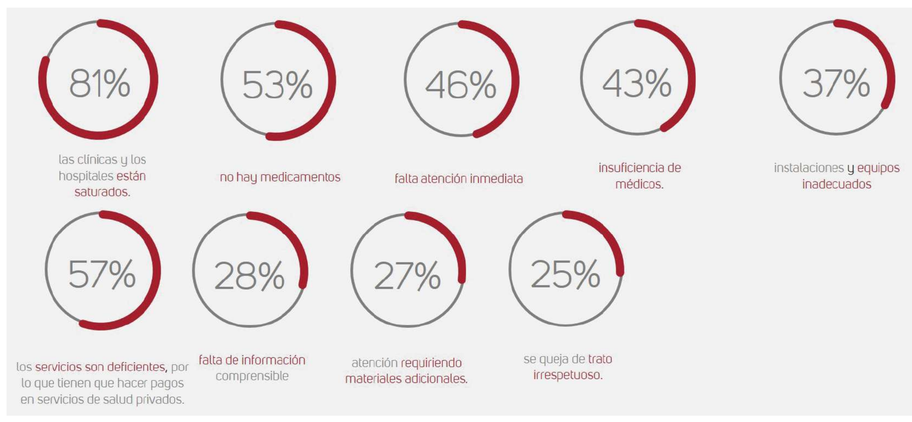


Figura 3. Percepción sobre los servicios del IMSS, ISSSTE, Servicios Estatales de Salud y Seguro Popular, (ENCIG 2017).

DISCUSIÓN

En general, los mexicanos son víctimas de la corrupción frecuentemente y perciben una mala calidad o corrupción en los hospitales públicos y los servicios de salud. Las deficiencias más frecuentemente reportadas en los servicios médicos son la falta de medicamentes y médicos especialistas, largas esperas por estudios diagnósticos y consultas, así como la baja calidad de los servicios de salud.

REFERENCIAS

1. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG); 2017.
2. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE); 2017.
3. Transparencia Mexicana. Barómetro de Corrupción para América Latina y el Caribe, octubre 09 2017.