

Diana Betancourt Ocampo
Facultad de Psicología
diana.betancourt@anahuac.mxPaulina Cervantes Monteagudo
Facultad de Psicología
paucomonteagudo@gmail.comAna Paola Gelabert Huazano
Facultad de Psicología
anapao.gh@gmail.comMaría Cristina Ruíz Viquez González
Facultad de Psicología
maricrisrv@gmail.comSofía Sánchez Martínez
Facultad de Psicología
sof.sm.97@gmail.com

INTRODUCCIÓN

La llegada de las nuevas tecnologías ha marcado un cambio fundamental en la vida de las personas [3]. Sobre todo en población adolescente y joven, se ha sugerido que aproximadamente el 25% del tiempo de actividad diaria se dedica a utilizar este tipo de tecnologías, lo que equivaldría al 40% si se restan ocho horas de sueño.

En México, en la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares del 2017, realizada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), se observa que la población que utiliza teléfonos celulares creció 4.1 millones en comparación con el 2016. La edad promedio de inicio de los usuarios es de seis años, dando como resultado que el 72% de la población lo utilice. Por otro lado, el número de usuarios que se conectan a internet desde un teléfono celular aumentó 3% en 2017, con respecto a 2016. Además, 36.4 millones instalaron aplicaciones: 92.1% mensajería instantánea, 79.8% herramientas para acceso a redes sociales, 69.7% de contenido de audio y video y el 16% de acceso a la banca móvil [2].

Como se puede apreciar, existe un número importante de personas que utilizan teléfonos celulares, especialmente *smartphones*, pero además, el uso problemático de este tipo de dispositivos es un fenómeno emergente en nuestra sociedad, sobre todo si se considera que puede desarrollarse un patrón comportamental con características adictivas. Es por ello que es sumamente importante contar con instrumentos válidos y confiables que permitan evaluar el uso problemático de este tipo de dispositivos. De ahí que el objetivo del presente estudio fue desarrollar y evaluar psicométricamente una escala que mide el uso problemático de teléfonos celulares en población adulta.

METODOLOGÍA

Se seleccionó una muestra no probabilística de 301 adultos, 71.1% mujeres y 28.9% hombres, con un rango de edad de 20 a 50 años ($M=25.99$, $DE=8.35$).

Con base en la revisión de la literatura se diseñó una escala de 19 reactivos tipo Likert con cuatro opciones de respuesta (de Nunca a Siempre). Además, se utilizaron cuatro preguntas cerradas para medir el patrón de uso de celulares. La aplicación del instrumento se realizó por medio de una versión digital.

RESULTADOS

Los resultados mostraron que el mayor porcentaje de los participantes informaron que utilizan en promedio su teléfono celular tres y cuatro horas al día (tabla 1). Asimismo, la mayoría indicó que utiliza las aplicaciones de redes sociales y mensajería instantánea. Por otro lado, los análisis factoriales

mostraron que los reactivos se agruparon en cuatro factores: interferencia con actividades, preocupación, problemas interpersonales y apego al celular (tabla 2). Se obtuvieron índices de confiabilidad adecuados, tanto para el total del instrumento como por dimensión. Además, se encontraron diferencias significativas en todas las dimensiones del instrumento por tiempo de uso del celular.

	f	%
Tipo de celular		
Convencional	300	99.6
Inteligente (<i>Smartphone</i>)	1	0.3
Plan de telefonía celular		
Sí	286	95
No	15	5
Aplicaciones móviles utilizadas		
Redes sociales	269	89.3
Mensajería instantánea	264	87.7
Audio y video	201	66.7
Tránsito y navegación	146	48.5
Banca móvil	102	33.8
Bienes y servicios	79	26.2
Juegos	47	15.6
Otra	12	3.9
Promedio de horas al día		
De una a dos	39	12.9
De tres a cuatro	121	40.1
De cinco a seis	93	30.8
De siete o más	48	15.9

Tabla 1. Distribución de los participantes en los indicadores del teléfono celular

Reactivos	Peso factorial			
	Factor 1	Factor 2	Factor 3	Factor 4
1. Paso tiempo con mi celular cuando debería estar haciendo otra cosa	0.76			
16. De mis actividades diarias, el uso del celular es a la que le dedico más tiempo	0.72			
8. Reviso mi celular cada cinco minutos	0.55			
15. Cuando me he sentido mal he utilizado el celular para distraerme	0.49			
4. Me preocupa quedarme sin batería en el celular		0.82		
5. Cuando no tengo el celular, me preocupa perderme alguna llamada		0.78		
7. Siento ansiedad si me quedo sin batería en el celular		0.76		
6. Me retaja usar el celular		0.54		
11. Mi pareja se queja porque uso mucho el celular			0.73	
19. El celular me ha quitado tiempo de convivencia con mi familia			0.66	
18. Mi familia se queja porque uso mucho el celular			0.65	
14. He ignorado a las personas con las que estaba, por revisar el celular			0.54	
13. Utilizo el celular cuando estoy en situaciones sociales (bar, amigos, comida familiar, etc.)			0.48	
10. Lo último que hago antes de dormir, es revisar el celular				0.78
2. Por las noches tiendo a revisar el celular				0.68
12. Lo primero que hago cuando me levanto es ver el celular				0.66
17. Si me despierto durante la noche, reviso el celular				0.52
% de varianza explicada	33.94	8.94	8.01	6.08
Alfa de Cronbach	0.74	0.79	0.74	0.69

Tabla 2. Análisis factorial y consistencia interna de la escala del uso problemático del teléfono celular

DISCUSIÓN

Se concluye que se cuenta con una herramienta adecuada para la población adulta de México.

REFERENCIAS

- Aranda M, Fuentes V, García-Domingo M. "No sin mi Smartphone": Elaboración y validación de la Escala de Dependencia y Adicción al Smartphone (EDAS). *Terapia Psicológica*, 2017; 35(1), 35-45.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI] (2018). Comunicado de Prensa No. 105. Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2017. Recuperado de: http://www.beta.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2018/OtrTemEcon/ENDUTIH2018_02.pdf
- Labrador F J, Villadangos SM. Adicciones a nuevas tecnologías en jóvenes y adolescentes. En Echeburúa E. editor, *Adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes y jóvenes*. Madrid: Pirámide; 2009, 45-75
- Labrador F J, Villadangos SM, Crespo M, Becoña E. Desarrollo y validación del cuestionario de uso problemático de nuevas tecnologías (UPNT). *Anales de Psicología*, 2013;29(3), 836-847.
- Carbonell X, Oberst U, Beranuy M. The cell phone in the twenty-first century: A risk for addiction or a necessary tool? *Principles of Addiction*; 2013,1, 901-909.