



Roberto Alejandro López Novelo
Centro de Investigación en
Comunicación Aplicada (CICA)
roberto.lopez@anahuac.mx



José Luis Flores Torres
Doctorado en Investigación
de la Comunicación
juisflorest@hotmail.com

INTRODUCCIÓN

Analizar la migración implica ahora situarla en lo que Manuel Castells llama 'sociedad red' [1] que tiene su originalidad en el hecho de constituirse como social y tecnológica y en donde se establece una sociedad construida alrededor de las tecnologías de información. Los datos indican que en México viven 54 478[7]. En 25 años, la presencia de venezolanos en México es veinte veces mayor, lo cual coincide con el deterioro de la calidad de vida en Venezuela, que pasó de una crisis económica a una humanitaria debido a la crisis de refugiados, persecución de opositores políticos, etc.[4]. Este trabajo estudia cómo los venezolanos radicados en México usan las redes sociodigitales para constituirse en una comunidad virtual, y las formas de interacción y comunicación que construye este grupo migratorio.

METODOLOGÍA

A nivel cuantitativo se aplicó una encuesta a migrantes venezolanos radicados en México para conocer la manera en que socializan e interactúan en el entorno virtual. Respecto a lo cualitativo se usaron los recursos de la netnografía, que permiten entender la realidad social en el ciberespacio[3]. Se estudió la actividad de la comunidad Venezolanos en México 2019 durante un mes, examinando narrativas y formas de interacción, partiendo de las variables: capital social, identidad y sentido de comunidad.

RESULTADOS

A través del análisis se identificó la conformación de redes de apoyo para diversos aspectos como el ofrecimiento de diversos servicios, consejos para los recién emigrados (vivienda, trabajo, asesorías migratorias), y discusiones sobre noticias de Venezuela. El terreno en el que operan las relaciones de poder se ha construido primordialmente alrededor de la articulación entre lo global y lo local, organizado principalmente en redes. Así, los venezolanos en México hacen comunidad en estos entornos digitales, donde construyen un sentido de comunidad con la cual se apoyan, discuten sobre la situación política venezolana, etc.

DISCUSIÓN

En las comunidades analizadas, los migrantes venezolanos construyen redes de solidaridad y formas de interacción que trascienden el entorno digital y se constituyen en modelos de comunicación alternativa que trasciende lo digital, ya que impactan en su vida cotidiana. Así vista, esta comunidad coincide con lo que señala Jones[6] respecto a la comunicación mediada por computadora que no es solo una herramienta: es al mismo tiempo tecnología, medio y motor de relaciones sociales, es el espacio en donde estas relaciones ocurren y la herramienta que los individuos usan para entrar en ese espacio.

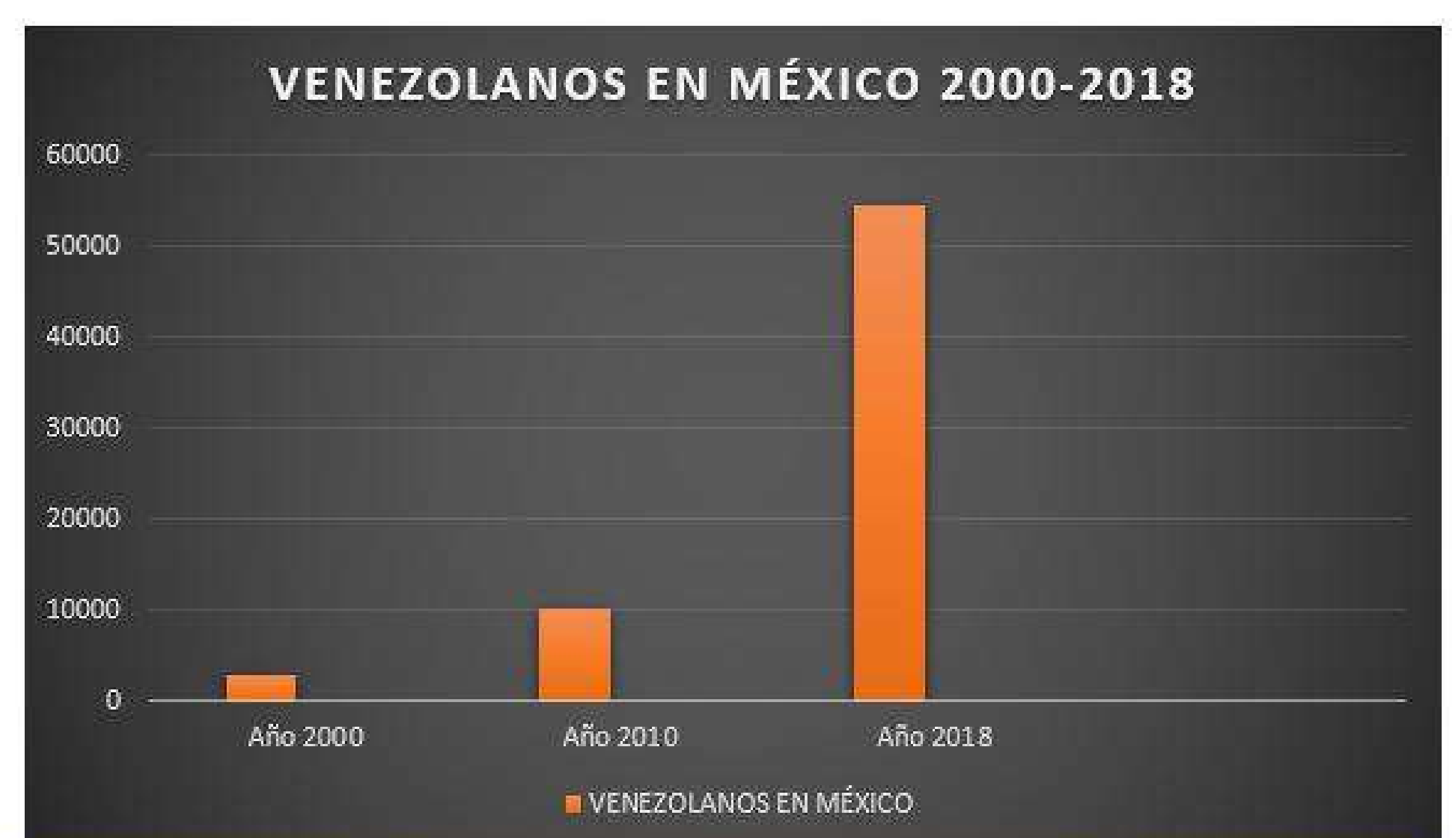
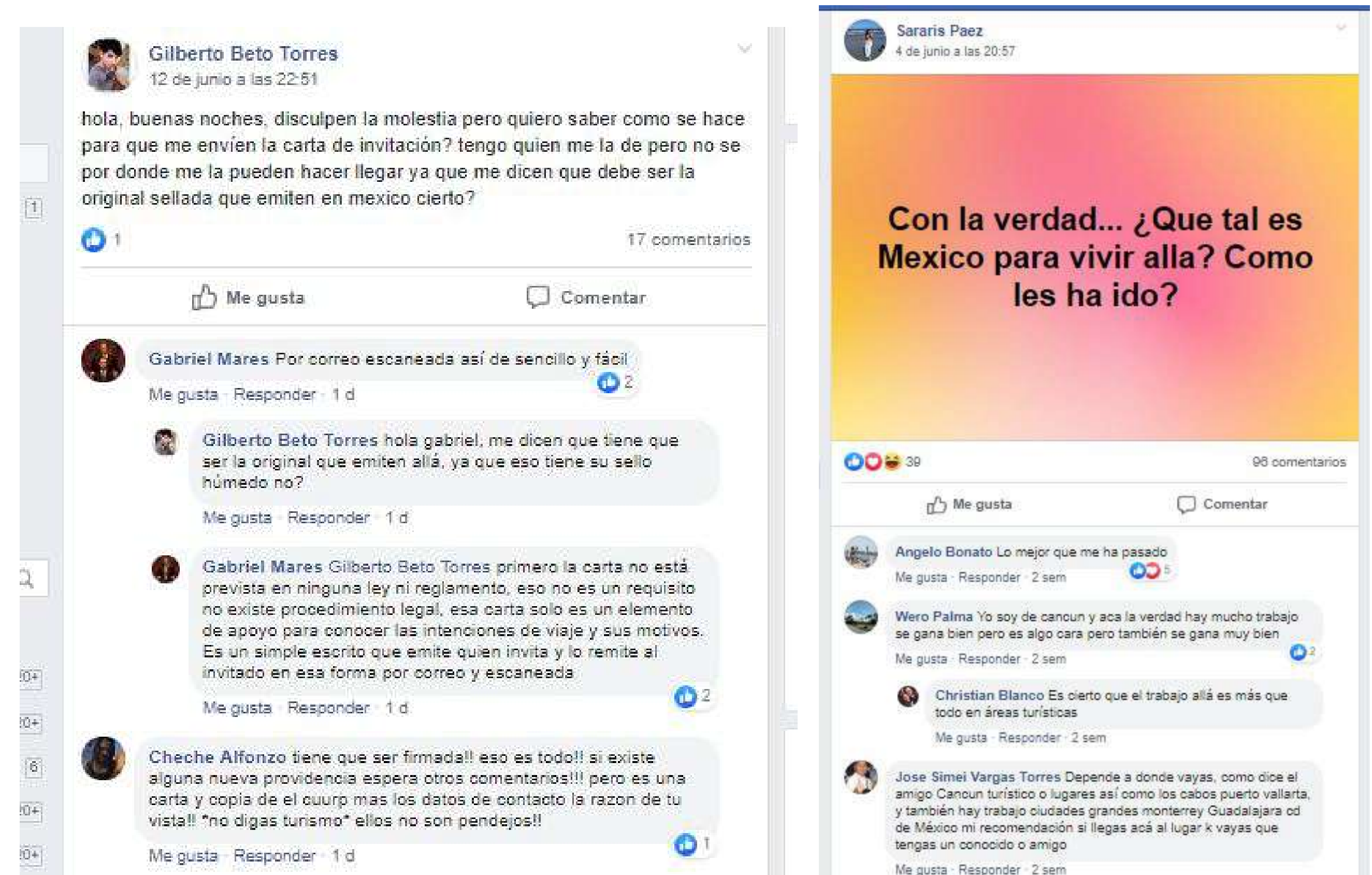


Tabla 1. Incremento de la población venezolana en México. Elaboración propia con datos de la Plataforma de Coordinación para Refugiados y Migrantes de Venezuela (2019) e INEGI (2010)

REFERENCIAS

1. Castells M. La Sociedad Red: Una Visión Global. Madrid: Alianza Editorial; 2006.
2. Castells M. Comunicación y Poder. Madrid: Alianza Editorial; 2009.
3. Fresno M. Netnografía. Barcelona: Editorial OUC; 2011.
4. Human Rights Watch. 2019. Informe Mundial 2019. Venezuela; Eventos del 2018. Página Institucional de Human Rights Watch, disponible en: <https://www.hrw.org/es/world-report/2019/country-chapters/326042>
5. Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) Censo de población y vivienda 2010. México.
6. Jones S. CyberSociety: computer-mediated communication and community. Thousand Oaks: Sage; 1995.
7. Plataforma de Coordinación para Refugiados y Migrantes de Venezuela. (2019). Disponible en: <https://r4v.info/es/situations/platform#>