

BULLYING Y CYBERBULLYING: DEFINICIÓN, CAUSAS, PREVENCIÓN Y AFRONTAMIENTO. PERCEPCIÓN DE LOS PROFESORES



Julio Herminio Pimienta Prieto
Facultad de Educación
julio.pimienta@anahuac.mx



Rodrigo Polanco Bueno
Facultad de Educación
rodrigo.polancob@anahuac

Introducción

El interés por el estudio de la violencia entre iguales fue introducido por Olweus en 1973. Las actuaciones de maltrato entre iguales, con manifestaciones de violencia física y psíquica, poseen indicadores claros. Consisten en el proceder de un alumno o grupo de alumnos que hostiga, molesta, persigue, atormenta a un individuo, convirtiéndolo en su víctima de forma repetida y, en ocasiones, prolongada. (Olweus, 1993)

La violencia ha ido evolucionando; actualmente se aprecian situaciones de acoso por medio de los dispositivos móviles e Internet, emergiendo una nueva forma de denominación: el *cyberbullying* (ciberacoso).

Resultados

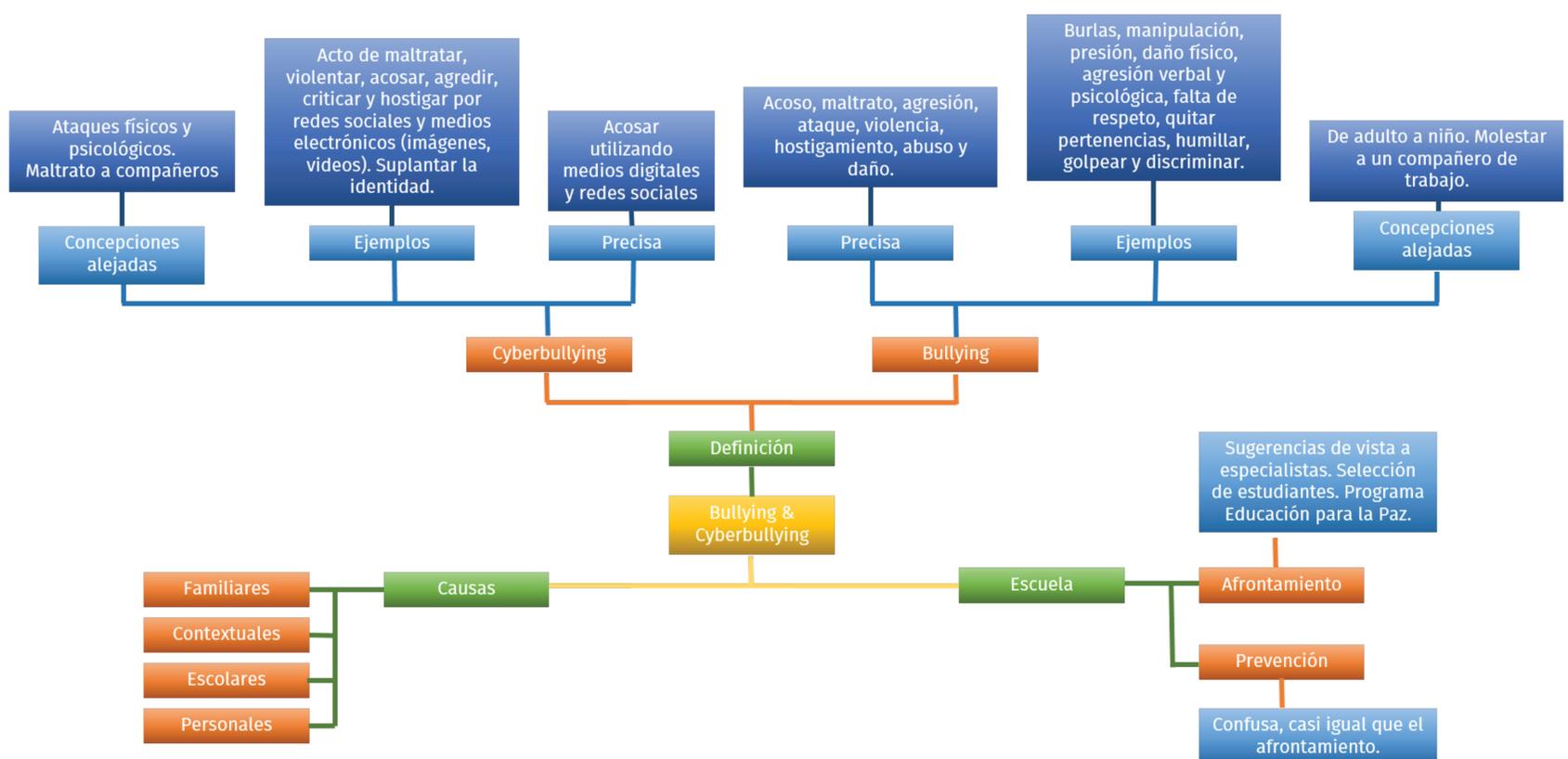
Casi la mitad de los profesores (44%) se ha enfrentado a problemas de acoso escolar o *cyberbullying*. El 41% manifiesta haberse enfrentado a problemas de *bullying* y el 6% a *cyberbullying*. Se aprecia una idea vaga acerca de las definiciones de *bullying* y *cyberbullying*, ya que simplemente consideran que se trata de violencia, e incluso confunden los términos con violencia entre profesores y estudiantes. Las causas son bien detectadas y las estrategias de afrontamiento son actuales, pero reducidas; sin embargo, la prevención se confunde con afrontamiento y son escasas y repetitivas las estrategias propuestas.

Material y Método

Se reporta un estudio cualitativo en el que se aplicó un cuestionario abierto, compuesto de seis preguntas con incisos, en las que los participantes debían expresar su percepción acerca del *bullying* y el *cyberbullying*, tomando en cuenta la definición, las causas, la prevención y el afrontamiento. Participaron 40 profesores que asistieron a Kidzania acompañando a sus estudiantes en un día ordinario de labores del centro. El 82% asistieron a la sede Cuicuilco y el 18% a Santa Fé. El 62% eran mujeres y 38 % eran hombres, con una edad promedio de 31 años. En cuanto al nivel máximo de estudio, el 75% manifestó tener licenciatura, 5% maestría y el 20% no lo reportó. El promedio de experiencia docente era de 13 años. El 53% pertenecían a escuelas públicas y el 47% a escuelas privadas.

Discusión

Las definiciones expresadas por los docentes son imprecisas y reducidas; plantean que puede ser una agresión o acoso sin mayores precisiones, o bien con el uso de los diversos recursos tecnológicos actuales: teléfonos, computadoras conectados a Internet. Esto contrasta con la definición de Olweus (1973, 1993). Se nombraron algunas de las estrategias de afrontamiento y prevención consideradas en la literatura, pero se observa confusión en los términos. Los profesores mencionaron diversas causas, varias de ellas descritas por los expertos en la literatura.



Referencias

1. Olweus D. Personality and aggression. En: IJ Cole, DD Jensen, editores. Nebraska Symposium on Motivation. Lincoln: University of Nebraska Press; 1972.
2. Olweus D. Bullying at school: What we know and what we can do. Oxford: Blackwell Publishers; 1993.