

LAS ENTREVISTAS COGNITIVAS COMO MÉTODO PARA LA VALIDACIÓN DE CUESTIONARIOS PARA LA EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA



Luis Medina Gual
 Profesor de la Facultad de Educación
 medinagual@gmail.com

Introducción

El cuestionario de opinión para estudiantes es uno de los instrumentos más difundidos con el fin de evaluar la docencia. Múltiples dificultades se identifican al momento de utilizar este instrumento, entre las que destacan dos: la unidimensionalidad (los alumnos parecen evaluar una única dimensión identificada como “el gusto” o “popularidad” de los docentes) y por otra parte, la poca comprensión que tienen los alumnos del contenido de los reactivos [1]. En esta tónica, y de manera paradójica, uno de los actores ausentes al momento de su construcción y validación es el mismo estudiante [2]. La entrevista cognitiva es un método de validación que ha sido poco explorado en este tipo de instrumentos. Se le puede definir como una serie de entrevistas individuales semiestructuradas, en ambientes controlados, con el fin de detectar problemas al momento de responder cuestionarios [3], considerando cuatro etapas de interacción del sujeto con el instrumento: a) comprensión de reactivos, b) recuperación de información, e) estimación y f) ejecución de respuesta. De manera sintética, este método solicita, entre otras cosas, verbalizar el pensamiento de la persona que responde el cuestionario. Este trabajo tiene como objetivo emplear este método como alternativa a la validación de cuestionarios de opinión para la evaluación de la docencia.

Material y Método

Se realizó un estudio no experimental, descriptivo y longitudinal de cuatro etapas: 1) validación por 3 jueces, 2) aplicación a $n=25945$, 3) entrevistas cognitivas, 4) aplicación a $n=31136$. El trabajo fue realizado con estudiantes de Secundaria y Bachillerato Anáhuac, de la Red de Colegios Semper Altius en México y El Salvador. La fase 3 fue realizada con $n=12$ alumnos de Secundaria y $n=12$ alumnos de Bachillerato Anáhuac en el Instituto Irlandés Nuevo Laredo.



Resultados

Primera aplicación: se obtuvo una Alfa de Cronbach de 0.879 en los 17 ítems del instrumento. Se observan discriminaciones ítem-total mayores a 0.30. Por otra parte, la validez fue corroborada a partir de análisis factoriales exploratorios. Se obtuvieron comunalidades mayores a 0.50 con tres factores extraídos (no coherentes con la tabla de especificaciones) a partir de autovalores mayores a 1.0 y una varianza total explicada del 61.17%.

Entrevistas cognitivas: con la información recolectada de este ejercicio se realizó una tercera versión del instrumento donde se incrementaron 2 reactivos y afinaron términos a partir de las recomendaciones de los alumnos. Un ejemplo ilustrativo fue la necesidad de eliminar la palabra “retroalimentación” del cuestionario, ya que los alumnos parecían no comprenderla en su totalidad.

Segunda aplicación: se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.936 con $n=20$ reactivos y discriminaciones mayores a 0.30, exceptuando a 4 reactivos. A través de un análisis factorial exploratorio se observan comunalidades mayores a 0.50, con tres factores extraídos (coherentes con la tabla de especificaciones) con autovalores mayores a 1.0 y una varianza total explicada del 74.38%.

Discusión

La entrevista cognitiva se devela como un método de importancia con el fin de mejorar los retos de unidimensionalidad y de comprensión de los reactivos de cuestionarios de opinión para la evaluación de la docencia. Se agradece el apoyo de Daniela Alvarado García por la recolección de datos.

Referencias

- Arbesú MI. Evaluación de la docencia universitaria: una propuesta alternativa que considera la participación de los profesores. Investigación temática. 2004;23(9):863-890. Disponible en: <http://www.redalyc.org/html/140/14002305/>
- Catano V, Harvey S. Student perception of teaching effectiveness: development and validation of evaluation and validation of evaluation of teaching competences. Assessment and evaluation in higher education. 2011;36(6). Disponible en: http://www.medsp.umontreal.ca/IRSPUM_DB/pdf/22813.pdf
- Molina M, Smith V. La entrevista cognitiva: Guía para su aplicación en la evaluación y mejoramiento de instrumentos de papel y lápiz. Cuaderno Metodológico 5; 2011. Disponible en: <http://iip.ucr.ac.cr/sites/default/files/cuadernosmetodologicos/cuamet5.pdf>