

FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS

Llanos, L., Rivas, L., Lambarry, F., & Trujillo, M. (2017). La eficacia de la policía en México: un enfoque cualitativo. *Polis*, 13(2), pp. 107-138.

Resumen. Introducción: la cifra de homicidios y la desconfianza de la sociedad confirman que no se tienen identificadas las categorías organizacionales de la policía en México que le ayuden a resolver los problemas de inseguridad. El objetivo de la investigación es encontrar las cualidades que mejoren la eficacia de los resultados de las policías. Metodología: se desarrolla una investigación cualitativa en dos etapas. Primero, un estudio exploratorio documental dentro de cuatro dimensiones: organizacional, axiológica, humana y tecnológica. Segundo, un estudio correlacional, a partir de entrevistas semiestructuradas a expertos en seguridad en México. Resultados: del estudio correlacional, se ubica una quinta dimensión: la social, y del análisis cruzado de ambas metodologías se identifican 28 categorías excluyentes y exhaustivas relacionadas con la eficacia. Conclusión: se encontró el mapa de dimensiones y categorías que explican de una forma cualitativa la eficacia de la policía en México, las cuales pueden ser la base para la creación de un tablero de gestión. Palabras-clave: policías eficaces; eficacia policial; organización policiaca; cualidades policiales; policía México.

Abstract. Introduction: the number of murders and distrust of society confirm that the organizational categories of police in Mexico, which would help solve the problems of insecurity are not known. The research objective is to find the qualities that improve the effectiveness of the results of the police. Methodology: a qualitative research is developed in two stages. First, an exploratory documentary study within four dimensions: organizational, axiological, human and technological. Second, a correlational study, based on semi-structured interviews with security experts in Mexico. Results: From the correlational study, there is a fifth dimension: the social dimension. From the cross analysis of both methodologies we identify 28 exclusive and exhaustive categories related to

efficacy. Conclusion: the map of dimensions and categories was found that explain in a qualitative way the effectiveness of the police in Mexico, which can be the basis for the creation of a management board.