

FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS

Mata, L. & López, I. (2017). La empresa familiar y la mejora de su desempeño de acuerdo al modelo EFEV. En Sociedad, empresas e instituciones: Una aproximación desde la economía y la historia, (pp.271-290.). México: Sotecza.

Resumen. El campo de estudio de la empresa familiar tiene aún oportunidad de profundización en la temática. Desde la definición misma del término, hasta como mejorar su desempeño y que herramientas se pueden incorporar para dicha mejora. En el presente trabajo se presenta una revisión de la literatura sobre la definición de la empresa familiar y sus principales características. Con base en dicha revisión, se propone un nuevo modelo que se construyó a partir del modelo de los Tres Círculos, pero que está basado en la realidad de la Pequeña y Mediana Empresa familiar mexicana, en el modelo no se incluye el subsistema Propiedad, pero se agrega el subsistema Entorno. La metodología utilizada fue el método Delphi, se aplicó una escala a 25 empresarios y para hacer una confirmación adicional, se realizó una prueba de hipótesis y análisis factorial para las hipótesis. Las cuatro fueron validadas y se concluyó que en la dimensión desempeño el subsistema patrimonio es el de menor peso en el sistema empresa familiar, es decir el subsistema patrimonio es el de menor relevancia en este sistema.

Abstract. The challenges that family businesses face are added to those that a Small or Medium business already normally faces. This paper presents the main problems that a company of this type faces based on a literature review, encompassing in three main groups: those related to family dynamics, those related to the management of the company and those related to its environment. Based on this review, a new model is proposed that was built based on the Three Circles model but it is presenting the reality of the Small and Medium Family Mexican Enterprise, in this model the subsystem Property is not included, but it adds the Environment subsystem. The methodology used was the Delphi method, a scale was applied to 25 entrepreneurs and to make an additional confirmation, a hypothesis

test and factorial analysis was performed for the hypotheses. The four of them were validated and it was concluded that in the performance dimension, the Property subsystem is the least significant in the family business system, that is, the Property subsystem is the least relevant in this system.