



SÍNDROME DE *BURNOUT* EN PROFESIONALES DE LA SALUD QUE LABORAN EN UNA INSTITUCIÓN DE ASISTENCIA PRIVADA

María Fernanda Busqueta Mendoza
Facultad de Psicología
maferbusqueta@yahoo.com.mx

Amaya Altuzarra Alonso
Facultad de Psicología
amaya_altu@hotmail.com

Luisa Fernanda Ayala García
Facultad de Psicología
luisafer093@hotmail.com

Introducción

El propósito del presente estudio fue investigar la prevalencia del Síndrome de *Burnout*, así como identificar las variables asociadas al mismo, entre los profesionales de la salud (médicos y enfermeras) que laboran en una institución de asistencia privada de la Ciudad de México. Esto con la finalidad de aportar elementos para una mejor comprensión de esta problemática.

Material y Método

Se realizó un estudio de tipo descriptivo-correlacional, con una muestra no probabilística de 467 profesionales de la salud (208 médicos y 259 enfermeras), a quienes se les aplicó el *Maslach Burnout Inventory (MBI)* de Maslach y Jackson (1), el cual consta de 22 reactivos. Es una escala tipo Likert con seis opciones de respuesta.

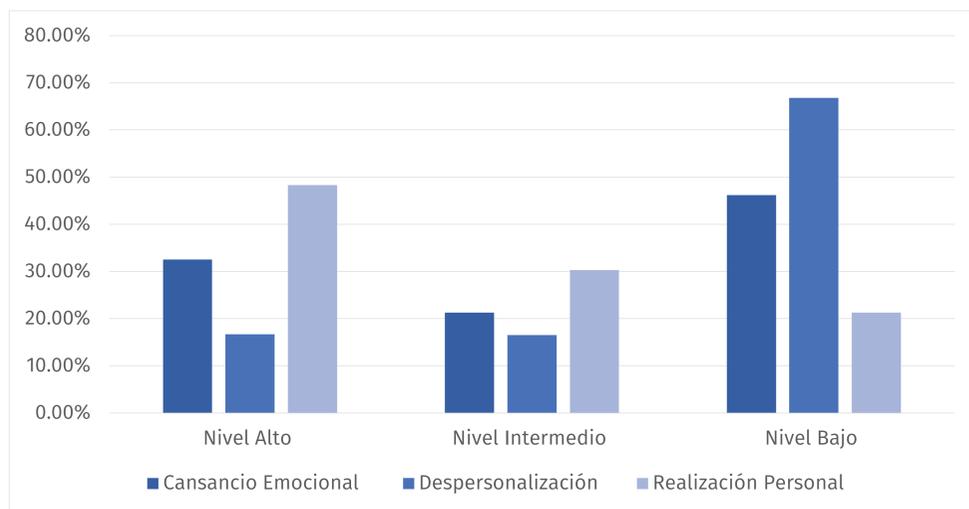


Figura 1. Niveles de cansancio emocional, despersonalización y realización personal.

Resultados

Los resultados revelaron que únicamente el 6.9% de la muestra total estudiada padece el Síndrome de *Burnout*; no obstante, en el resto de la muestra se identificó la presencia de alguno de los síntomas que preceden o pueden desencadenar el síndrome (Figura 1). Otro aspecto que se analizó fue el área de trabajo del profesional de la salud que presenta el Síndrome de *Burnout* (Tabla 1). El mayor porcentaje labora en el departamento de urgencias para adultos y en segundo lugar están los profesionales que laboran en más de dos áreas de trabajo. En la Figura 2 se observan las especialidades que presentan mayor incidencia del Síndrome de *Burnout*.

Área de trabajo	Frecuencia	Porcentaje
Urgencias adultos	7	21.9
Laboran en más de 2 áreas de trabajo, entre ellas: hospitalización adultos y/o pediatría, urgencias adultos y/o pediatría, psiquiatría, consulta externa, áreas administrativas, consulta externa, quirófano, UTI, UTIP y oncología.	5	18.6
Hospitalización adultos	4	12.5
Quirófano	4	12.5
Unidad Coronaria y hospitalización adultos	3	9.4
Otro	3	9.4
Hospitalización y urgencias adultos	2	6.3
Cuidados Intensivos adultos	1	3.1
Psiquiatría	1	3.1
Quirófano y consulta externa	1	3.1
Urgencias pediatría	1	3.1

Tabla 1. Áreas de trabajo de los profesionales que padecen *Burnout*.

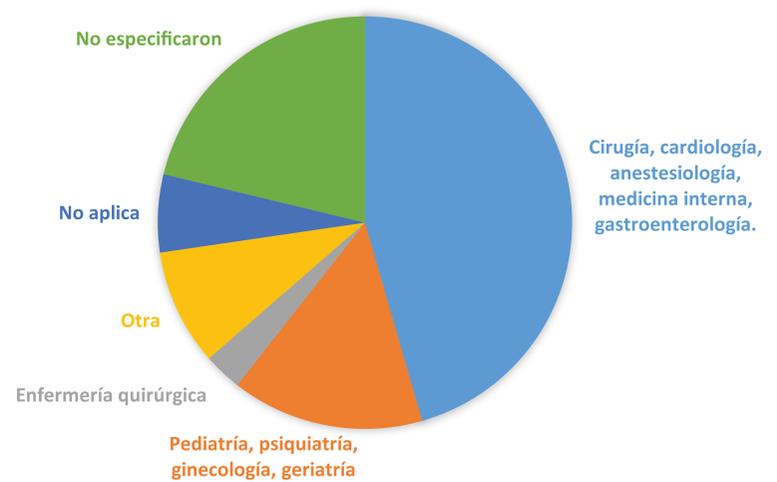


Figura 2. Especialidades de los profesionales de la salud que padecen el Síndrome de *Burnout*.

Discusión

Los resultados indican que la proporción de profesionales de la salud que presentan el Síndrome de *Burnout* fue bajo en la muestra estudiada. No obstante, es importante mencionar que, aunque la proporción no fue grande, el instrumento utilizado permitió identificar a profesionales que se encuentran en riesgo de presentar dicha problemática. Se espera que el estudio también contribuya a la investigación del Síndrome de *Burnout* en nuestro país, ya que busca promover y fomentar la salud mental ante todo de aquellos que se dedican a servir a otros, como los profesionales de la salud, lo cual puede tener un impacto positivo en el bienestar global de la sociedad. Finalmente, es importante conocer las variables asociadas al Síndrome de *Burnout* para adoptar medidas educativas y de prevención a nivel institucional, que permitan abordar el síndrome de forma óptima y en beneficio de los profesionales de la salud.

Referencias

- Maslach C, Jackson S E. The measurement of experienced burnout. *J Occup Behav.* 1981;2: 99.
- Camps C, et al. El Síndrome de Agotamiento Profesional en Oncología. *México: Panamericana, S.A.*; 2008.
- Carillo R, et al. Síndrome de *Burnout* en la práctica médica. *Medicina Interna de México [internet]* 2012;28(6).
- Gazziano ES. Impacto del Estrés Ocupacional y *Burnout* en Enfermeros. *Enfermería Global [internet]* 2010;18.
- Gil-Monté P. El síndrome de quemarse por el trabajo (Síndrome de *Burnout*) en profesionales de enfermería. *InterAcção Psy.* 2010;1.
- Ortega C, López R. El *burnout* o síndrome de estar quemado en los profesionales sanitarios: revisión y perspectivas. *Int J Clin Health Psychol [internet]*. 2004;137.
- Pereda-Torales L, Márquez F.G, Hoyos M.T, Yañez M.I. Síndrome de *Burnout* en médicos y personal paramédico. *Salud Ment (Mex) [internet]*. 2009;32(5).
- Potter P, et al. Compassion Fatigue and *Burnout*: Prevalence among Oncology Nurses. *Clin J Oncol Nurs [internet]* 2010;14(5).
- Quirarte M, Carvajal A, Almanza J. Síndrome del *Burnout* en el personal de residentes de Ginecología y Obstetricia en el Hospital Militar de Especialidades de la Mujer y Neonatología. *Rev Sanid Milit (Mex) [internet]*. 2013;67(6).