MEDICIÓN DE LA CONTRIBUCIÓN DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

Ivonne Canett Rivas
Doctorado en Innovación y Responsabilidad Social
ivonne.canett@gmail.com

Ángel María Casas Gragea
Doctorado en Innovación y Responsabilidad Social
angelcasasgragea@hotmail.com

Introducción

El Gobierno, más allá de generar leyes, políticas y vigilar su cumplimiento, se convierte en un promotor de la Responsabilidad Social al buscar buenas prácticas en todos los sectores, tendientes a mejorar las condiciones de vida y además, lograr una eficiente gestión y estructura mediante la interacción entre estado-mercado y sociedad civil. Para ello, destina recursos del contribuyente que deben ser usados de manera responsable y transparente. Ese es el caso de la Administración Pública del Estado de Baja California, por lo que este trabajo pretende aportar un método para medir la contribución que las OSC, receptoras de recursos públicos, realizan a los Objetivos de Desarrollo (OD) del propio Estado, y por ende, del país. Para ello, se busca adaptar y validar un instrumento que mida estos factores.

Material y Método

Muestra: catálogo Estatal de OSC de tipo "Asistencial", con 1,536 organizaciones distribuidas en los Municipios de Mexicali, Tijuana, Ensenada, Rosarito y San Quintín. La SEDESOEBC no cuenta con una metodología para evaluar el impacto de los proyectos sociales que son subvencionados a las OSC. La medición es importante pues permitirá encontrar oportunidades de mejora para la gestión. Se realizó una revisión de la literatura sobre Responsabilidad social, Gestión gubernamental y Evaluación de impacto.
Se determinará la muestra, se revisará el Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Baja California para conocer los OD y posteriormente contrastarlos con el Programa de subvención a las OSC para tener muy claro lo que se va a medir. Por último, se solicitarán los informes finales de los proyectos para conocer la información. Se aplicará a un grupo piloto para determinar su confiabilidad, y se realizará un análisis factorial.

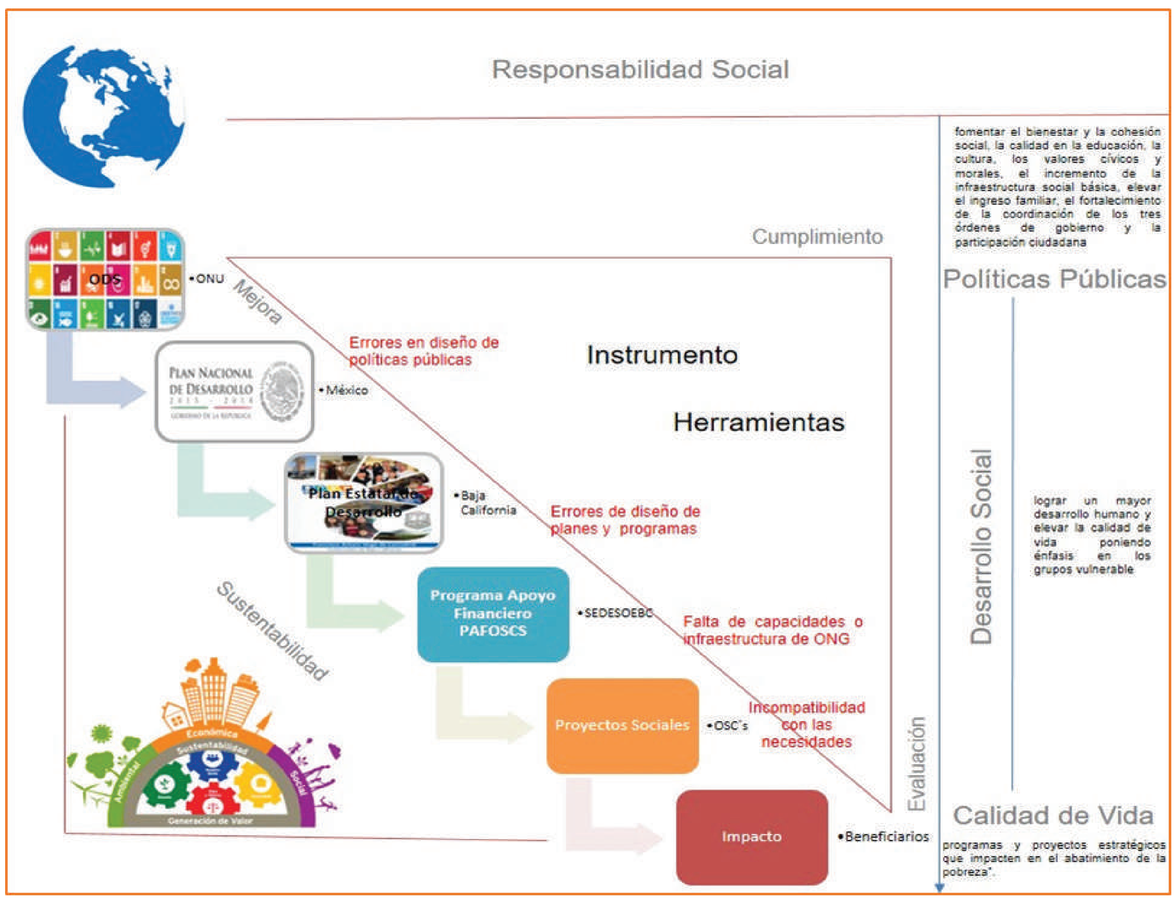

Figura 1.

Resultados y Discusión

En la revisión literaria se observó que SEDESOL construyó el Índice Mexicano de Satisfacción del Usuarios (IMU), aunque sólo se ha usado para medir 11 programas, y no puede considerarse un referente. También se revisó SERQUAL, instrumento que se basa en la comparación de las expectativas del cliente con el resultado final del servicio, y que mide cinco dimensiones: Fiabilidad, Seguridad, Empatía, Capacidad de respuesta y Tangible. Se propone adaptar esta herramienta para aplicarla a los beneficiarios de los proyectos subvencionados por la SEDESOEBC durante el 2016 y conocer si efectivamente se está logrando contribuir a mejorar las condiciones de vida de la población vulnerable.

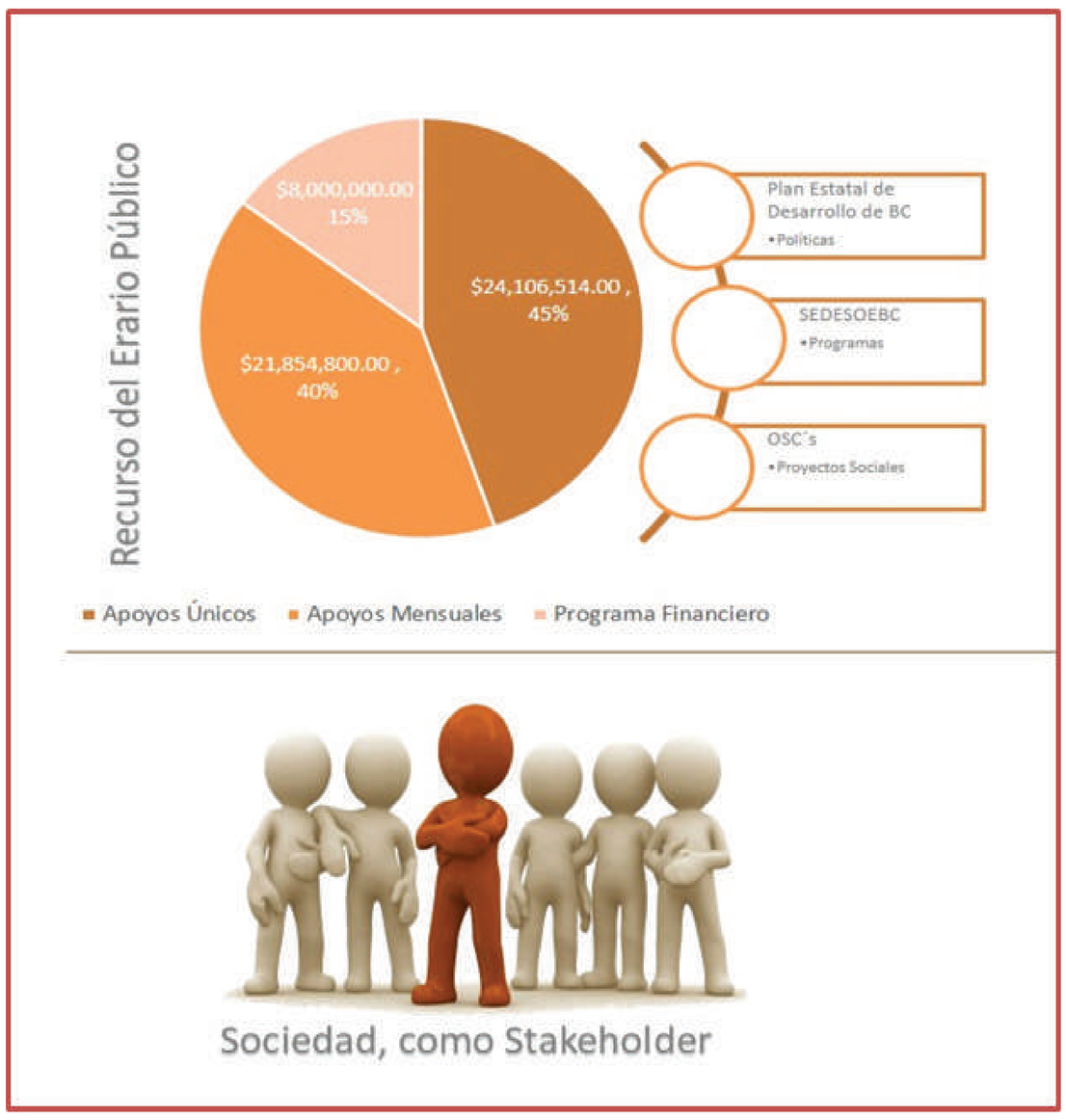

Figura 2.

Status del catálogo estatal de OSC´s en BC por Municipio

	Mexicali	Tijuana	Tecate	Ensenada	Rosarito	San Quintin
Revalidación	172	506	37	196	16	27
Registro	43	117	12	48	13	8
No inscrita	62	196	0	77	0	6
Baja	0	0	0	1	0	0
Total	277	819	49	322	29	41

Cuadro 1.

Referencias

1. Banco Interamericano de Desarrollo [Internet]. Evaluación: Una herramienta de gestión para mejorar el desempeño de los proyectos. Anexo 1: La matriz de marco lógico, Washington DC. Disponible en: http://www.coneval.gob.mx/coneval/bibliografia.
2. Cullen AE, Coryn CL, Rugh J. (2011). The politics and consequences of including stakeholders in international development evaluation. American Journal of Evaluation, 2011;32(3):345-361 .
3. Freeman R. Strategic Management: A Stakeholder Approach. Boston: Pitman Publishing, 1983.
4. Morales A. Innovación social: Un ámbito de interés para los servicios sociales. Revista de Servicios Sociales, 2009;45:151-175.