

# PERCEPCIÓN DE LOS SERVICIOS DE APOYO HOSPITALARIO DE LOS INSTITUTOS NACIONALES DE SALUD DE MÉXICO



Ana Yvonne Marquina Leyva  
Doctorado en Innovación y Responsabilidad Social

Ángel María Casas Gragea  
Doctorado en Innovación y Responsabilidad Social

## Introducción

Las cardiopatías son anomalías en la estructura del corazón o de los grandes vasos sanguíneos presentes en el feto y en el recién nacido. En México, cada año nacen alrededor de 14,122 niños con cardiopatías congénitas, de los cuales el 90% requerirá una cirugía de corazón. El Consejo Nacional de Población señala que las malformaciones congénitas del corazón son la segunda causa de mortandad en menores 0 a 14 años, con una tasa de prevalencia de 10.5% por cada 100,000 habitantes. Según cifras del Registro Mexicano de Cirugía Cardíaca Pediátrica, entre el 1 de agosto del 2011 y el 31 de julio de 2012 se realizaron 759 cirugías cardiovasculares en tres de los Institutos Nacionales de Salud (INS): el Instituto Nacional de Cardiología (INC) "Dr. Ignacio Chávez", el Hospital Infantil de México "Dr. Federico Gómez" y el Instituto Nacional de Pediatría.



Defunciones en niños de 0 a 14 años en México (2012)

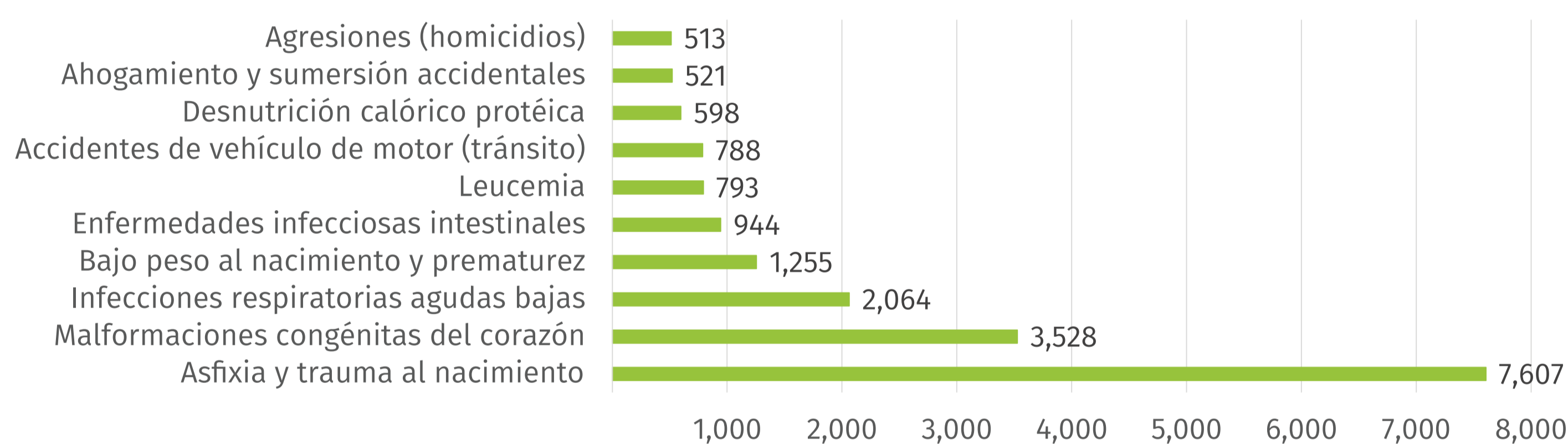


Figura 1. Reproducido de: CONAPO, "Consulta Interactiva de Ganancias en la Esperanza de Vida y Principales Causas de Muerte (2012)", Recuperado de: <http://www.conapo.gob.mx/en/CONAPO/Mortalidad>.

## Material y Método

Los estudios de calidad de vida relacionados con la salud han tenido un enfoque cuantitativo basado en costos, mortalidad, morbilidad y expectativas de vida; esta investigación aporta un enfoque subjetivo que considera la percepción del paciente acerca de su enfermedad. Conocer que factores inciden negativamente en la CVRSI durante su estancia hospitalaria servirá de base para el diseño de políticas públicas y la implementación de estrategias de intervención que consideren las necesidades de los niños, para mejorar su bienestar físico, social, espiritual y psíquico.

Los objetos de estudio son los Institutos Nacionales de Salud (INS) donde se realizan cirugías cardiovasculares pediátricas: el Instituto Nacional de Cardiología (INC) "Dr. Ignacio Chávez", el Hospital Infantil de México "Dr. Federico Gómez" y el Instituto Nacional de Pediatría.



## Resultados y Discusión

Tipología: Enfoque cualitativo; inductiva; exploratoria y descriptiva; fuentes de información mixta: documental y de campo; in situ y transversal.

Métodos: Observación directa, entrevistas con informantes clave, entrevistas con expertos, entrevistas a profundidad, grupos focales y talleres lúdico-reflexivos.

Validez y confiabilidad: Los resultados de los tres métodos de investigación se validarán por el procedimiento de triangulación de Denzin (1970).



## Referencias

1. Perales A. Medicina centrada en la persona: del concepto a la acción. Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública, 2016;33(4).