Percepción y Adopción de Tecnología

Blockchain: Disrupción en la Industria de

Seguros





Facultad de Ciencias Actuariales
Jornada de Actuarización 2020
David Solís

5th Ave. NYC, 1900 — ¿Dónde está el auto?



5th Ave. NYC, 1913 — ¿Dónde está el caballo?



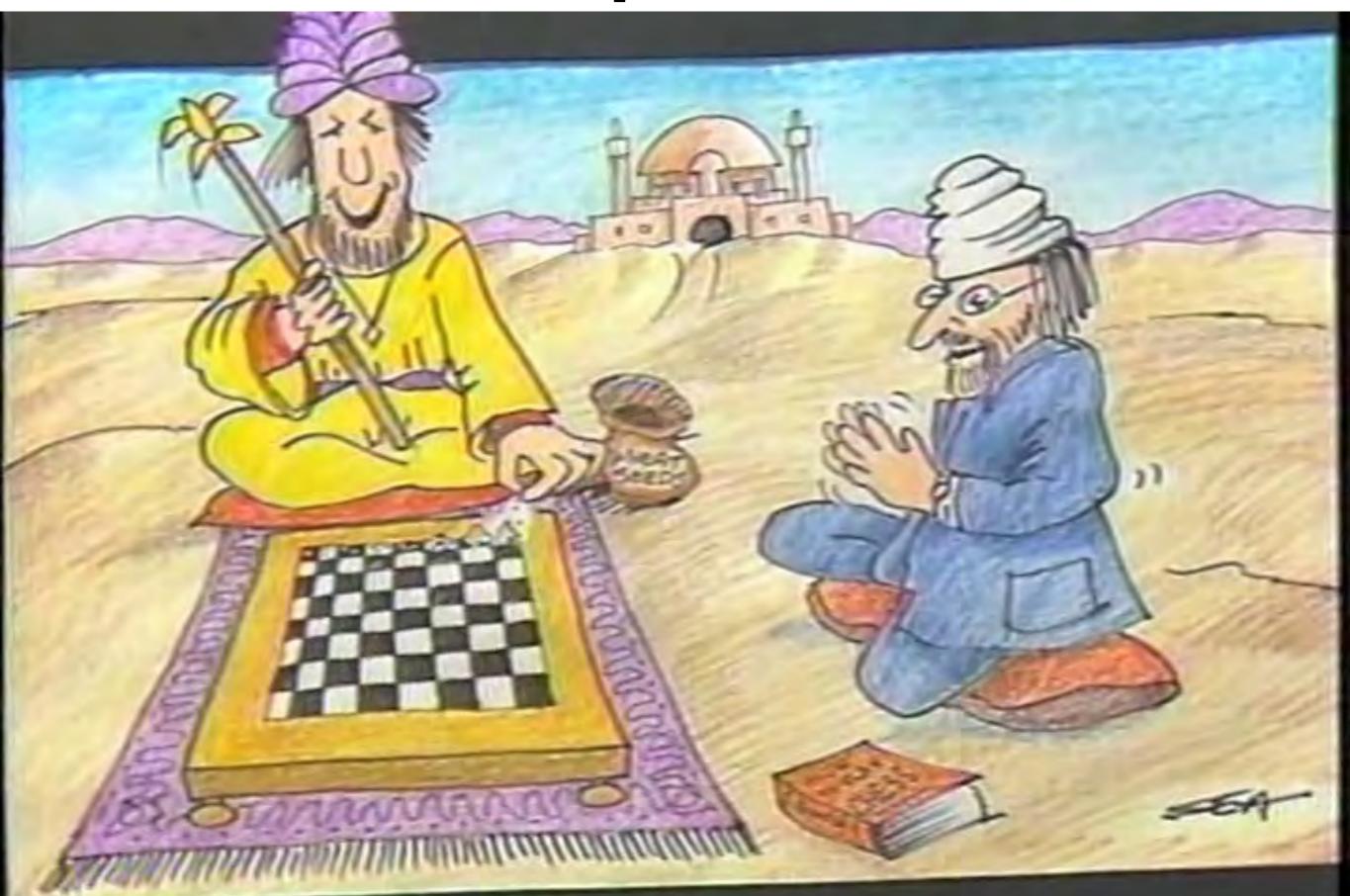
Agenda





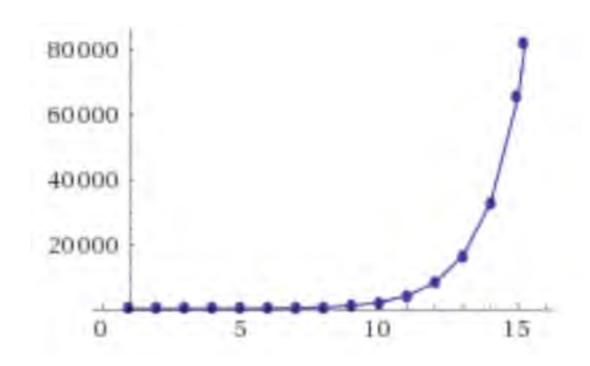
Casos de Uso en Seguros

Una Historia Exponencial



Crecimiento Exponencial

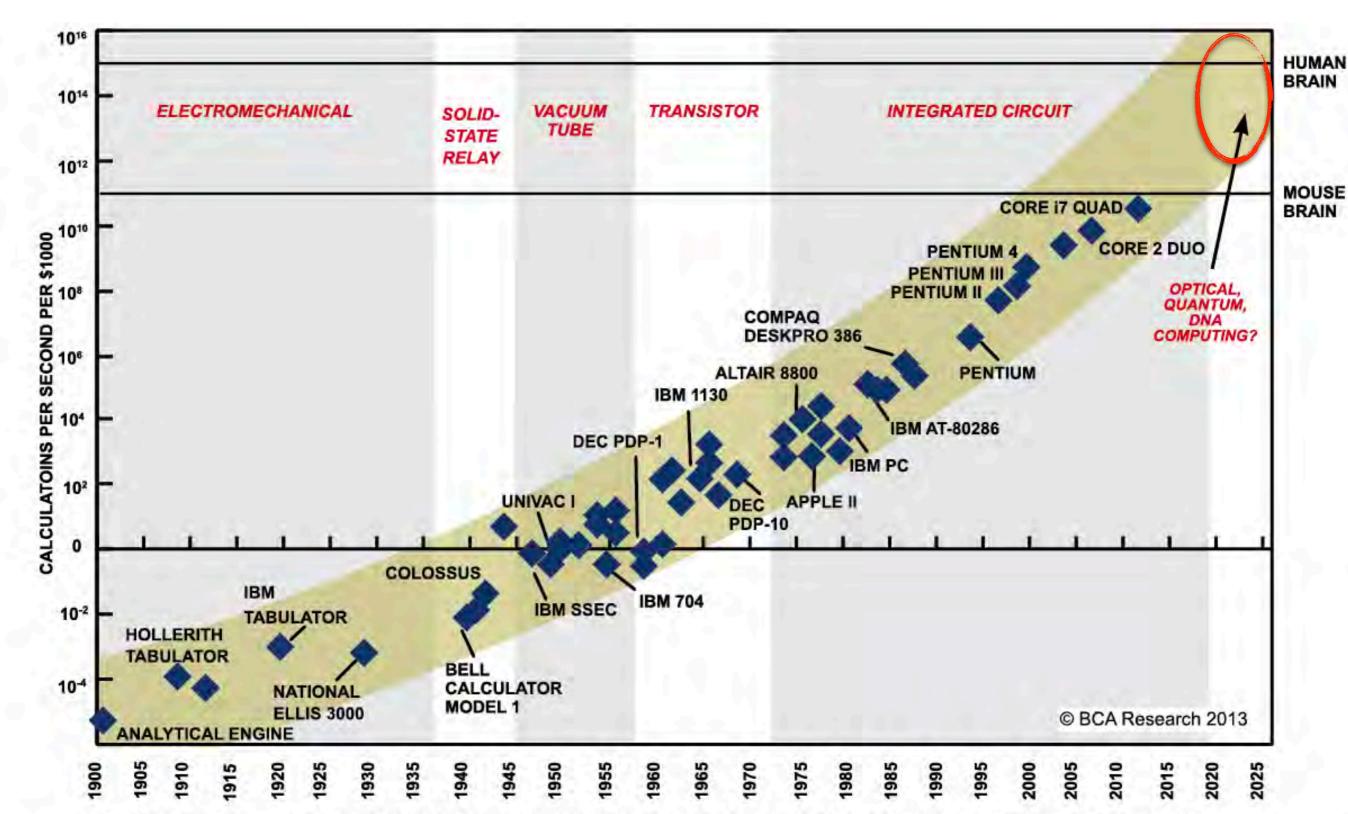




$$\sum_{n=1}^{63} 2^n = 2^{64} - 1 = 18,446,744,073,709,551,615$$

$$= 1.8446744073709551615 \times 10^{19}$$

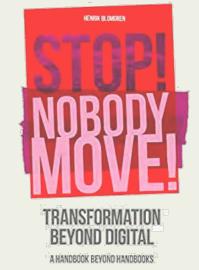
Ley de Moore



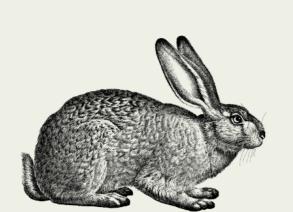
SOURCE: RAY KURZWEIL, "THE SINGULARITY IS NEAR: WHEN HUMANS TRANSCEND BIOLOGY", P.67, THE VIKING PRESS, 2006. DATAPOINTS BETWEEN 2000 AND 2012 REPRESENT BCA ESTIMATES.



Analogía



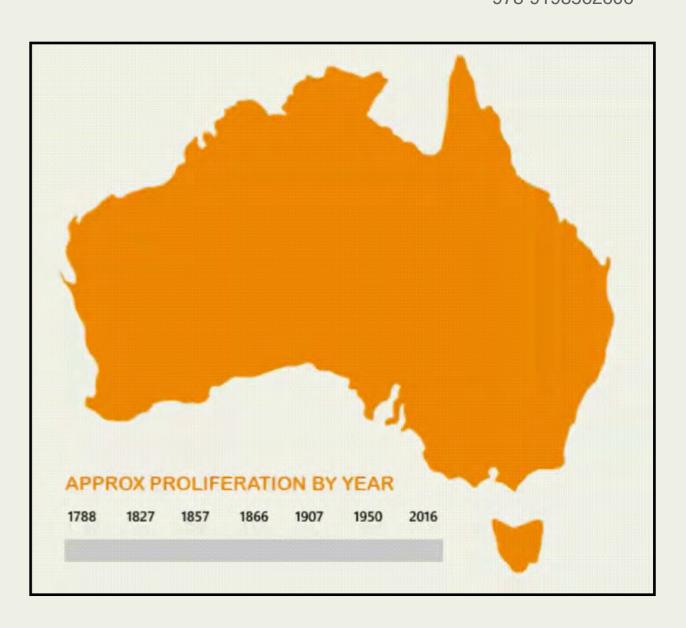
978-9198562606



Tecnología



Framework de Estudio



Industria

Disrupción en el Ecosistema de Pagos

PayPal

SunTrust

Banks

Financial

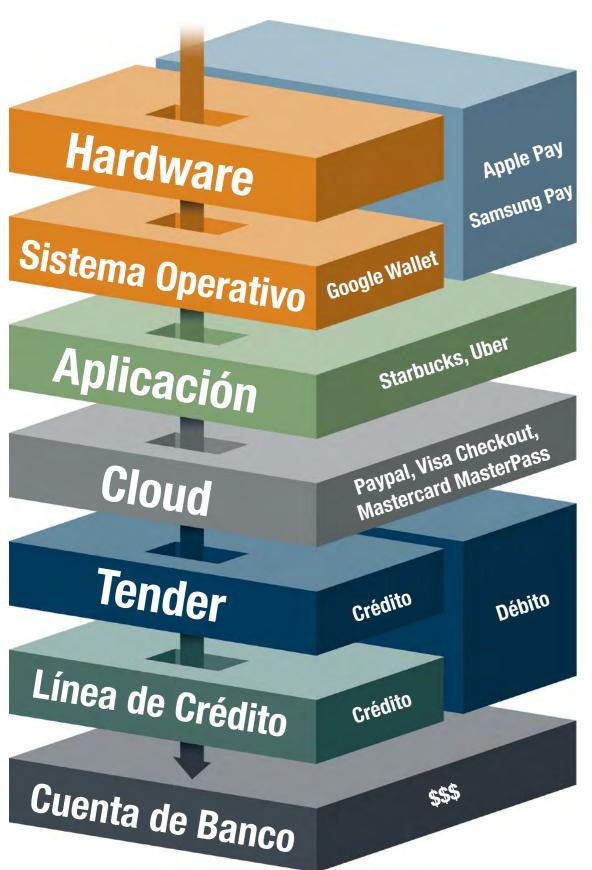
American

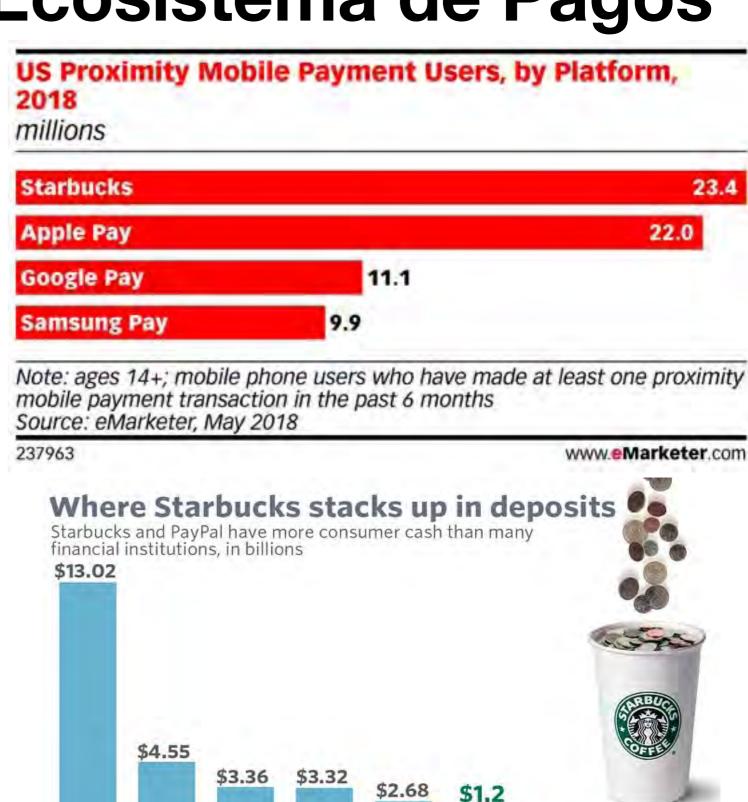
Express

The

Bancorp

Inc.





Source: WSJ and S&P Global Market Intelligence, Starbucks

Starbucks Customers

\$0.78

Bancorp

\$0.56

Dot Corp.

billion

Hype Cycle de Tecnologías Emergentes



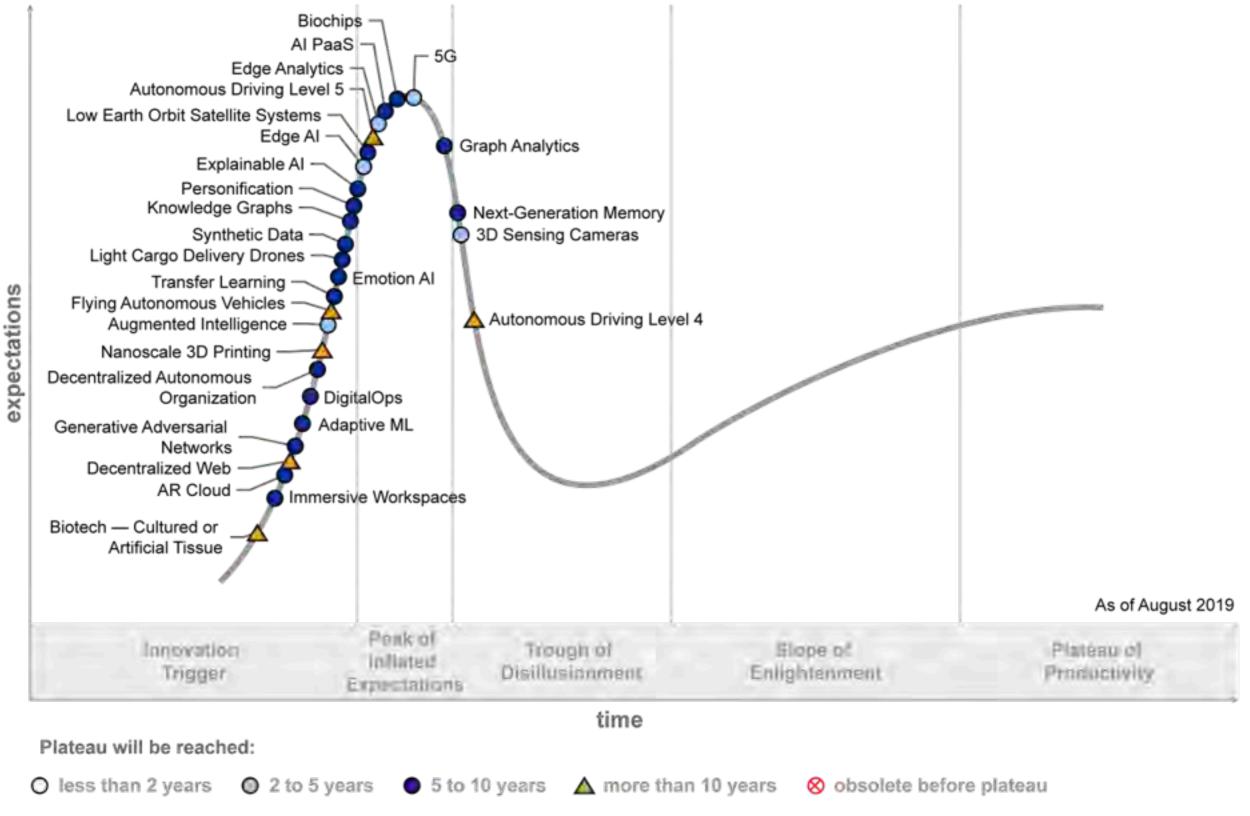
Hype Cycle de Tecnologías Emergentes — 2017

Años para adoptar la tecnología



Fuente: Gartner

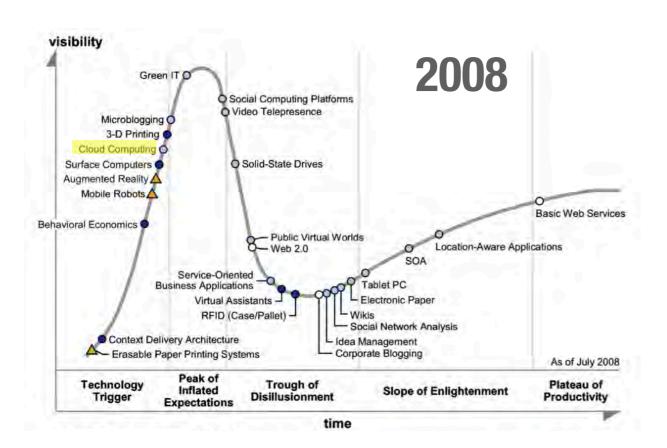
Hype Cycle de Tecnologías Emergentes — 2019

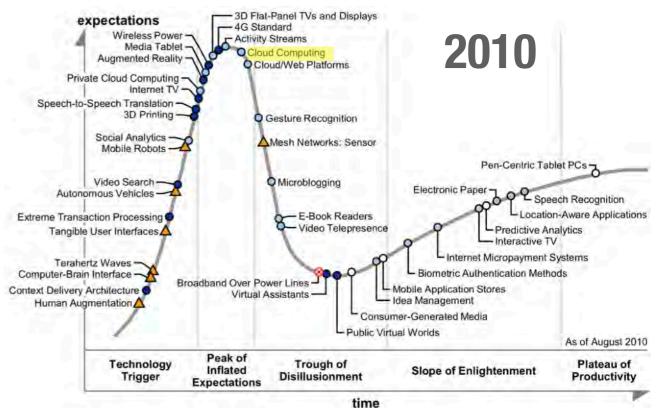


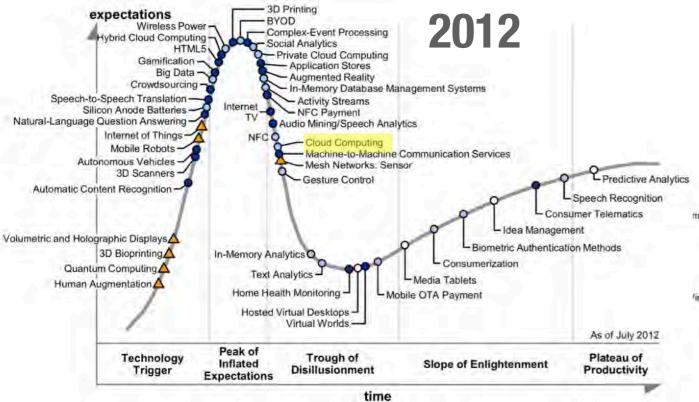


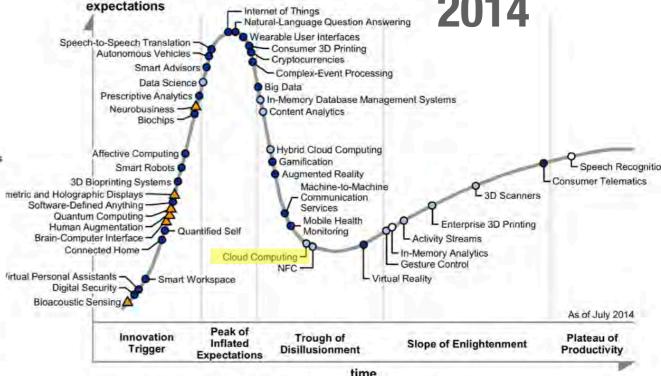
La "nube" es una metáfora de internet. "Computación en la nube" es un modelo que permite acceso de red ubicuo, conveniente y bajo demanda a un grupo compartido de recursos de cómputo configurables (por ejemplo, redes, servidores, almacenamiento, aplicaciones y servicios) que pueden aprovisionarse y lanzarse rápidamente con un esfuerzo administrativo reducido o una mínima interacción del proveedor de servicios.

Hype Cycle para Cloud Computing

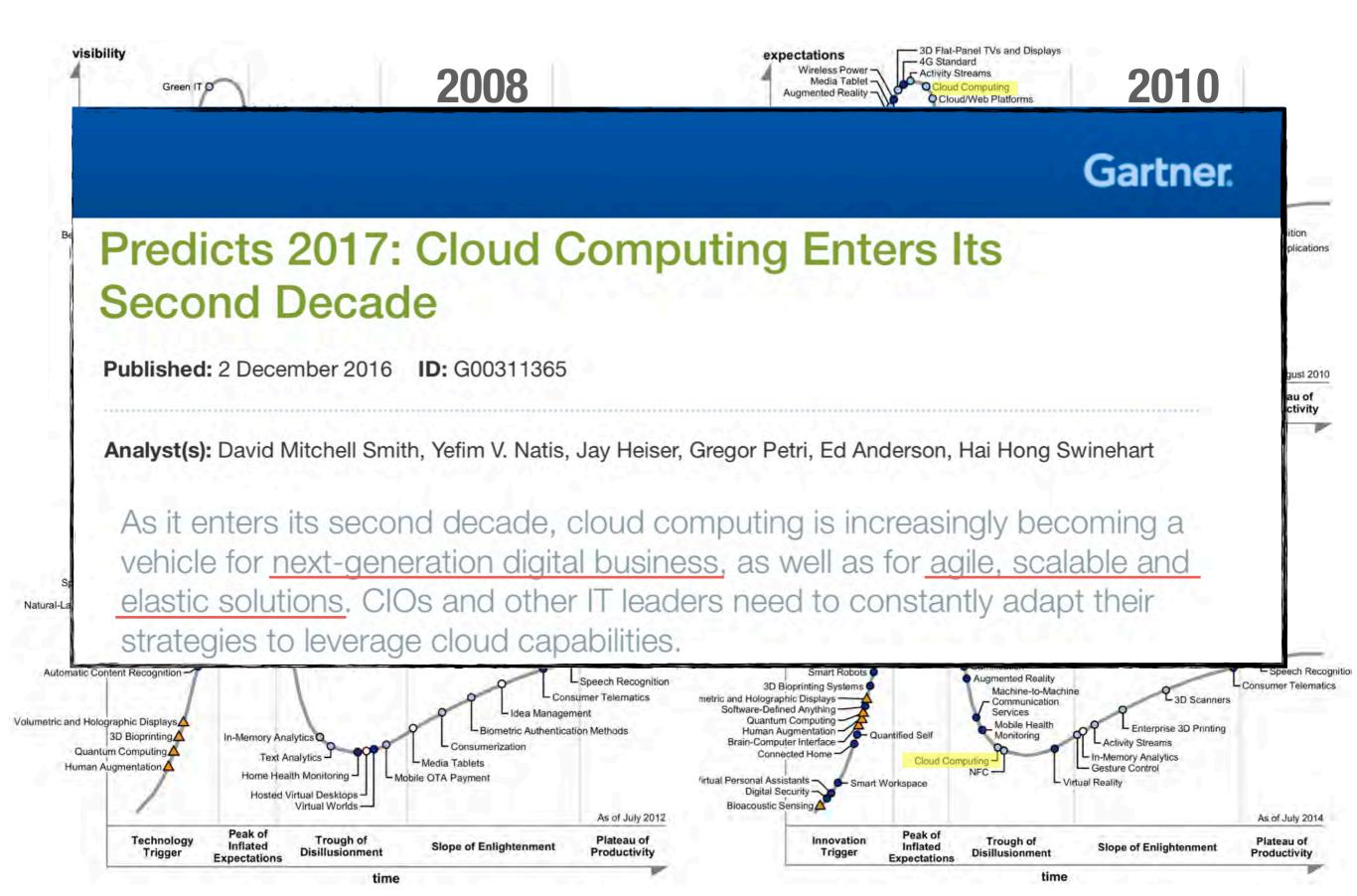




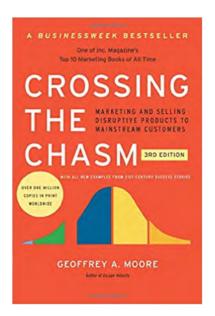




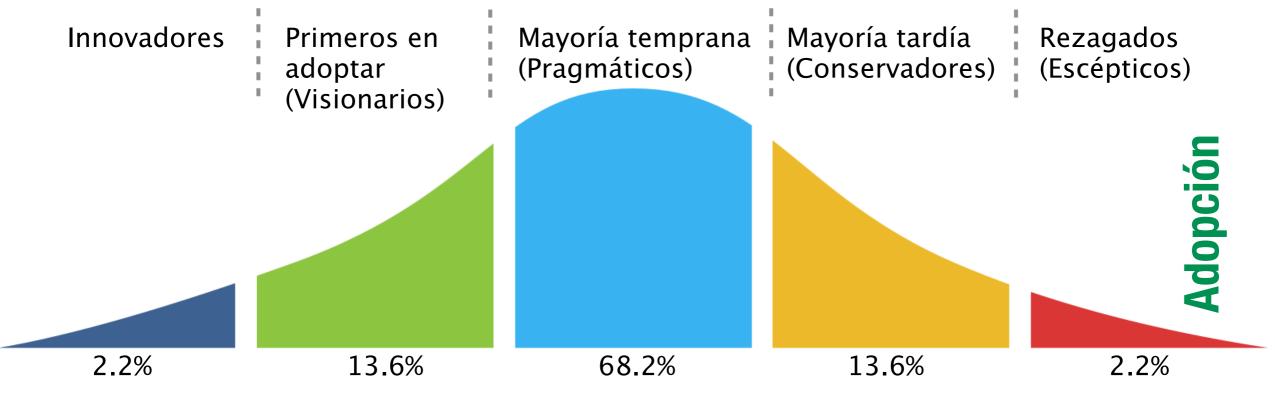
Hype Cycle para Cloud Computing



Adopción



978-0062353948

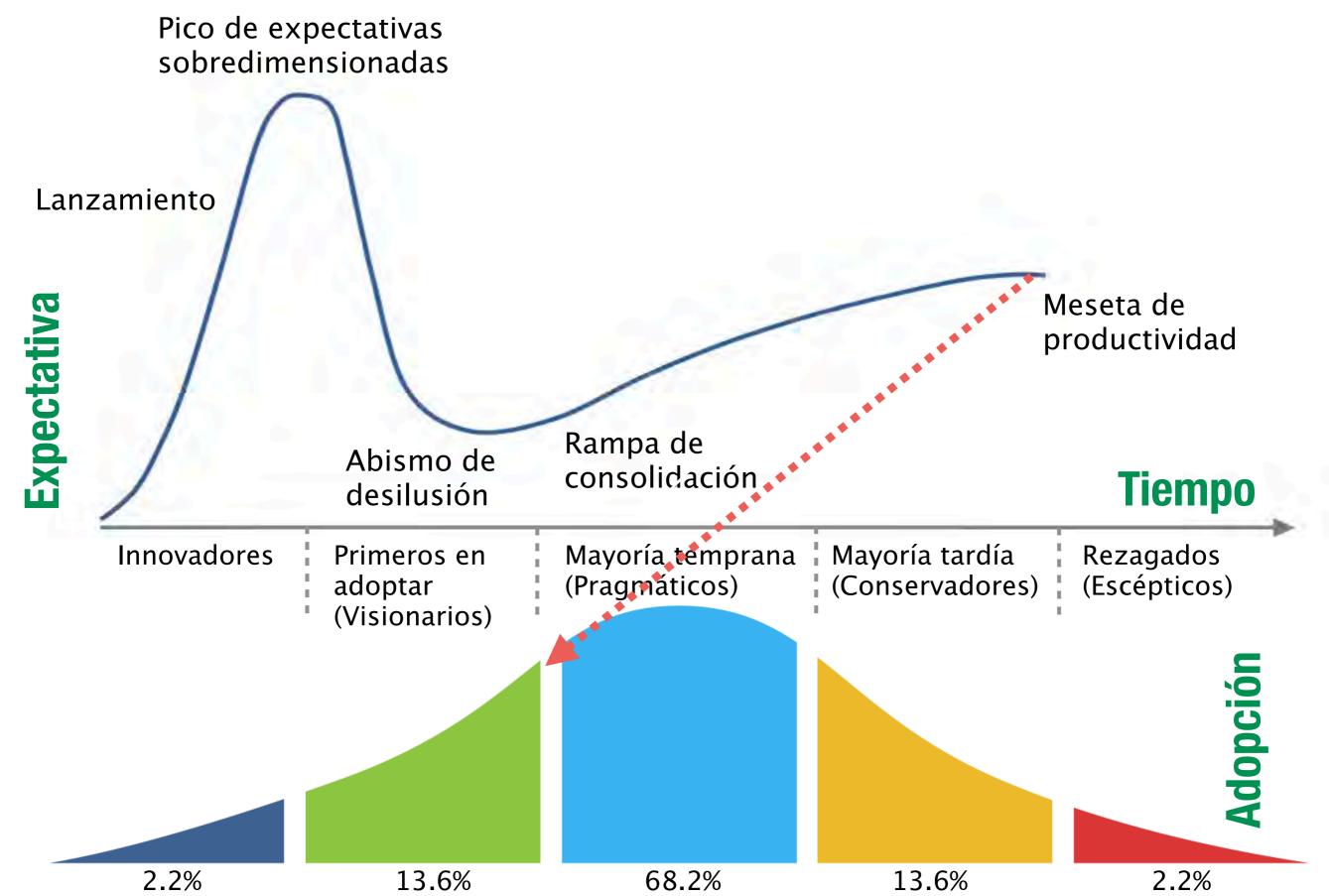


Tiempo

Apetito al riesgo

Aversión al riesgo

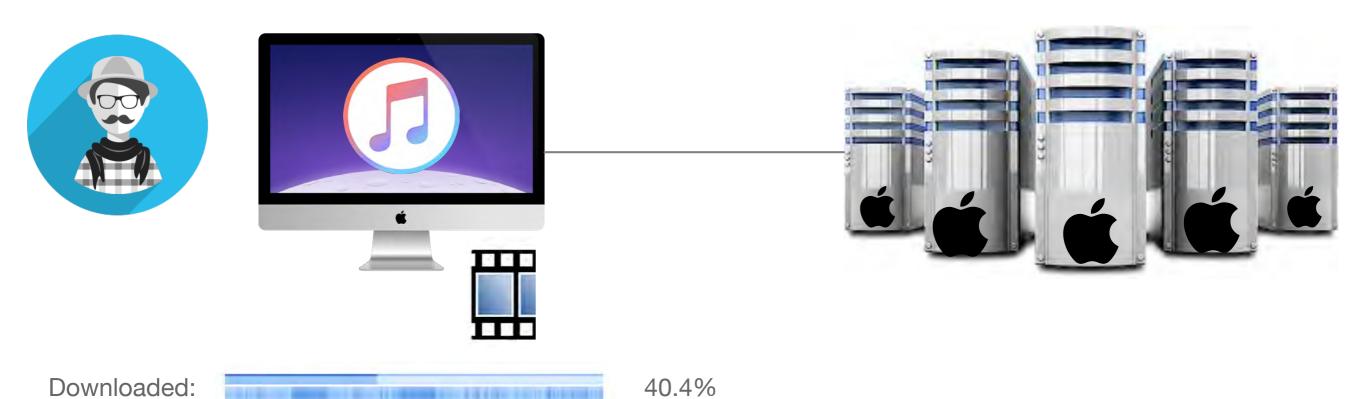
Hype Cycle vs Adopción



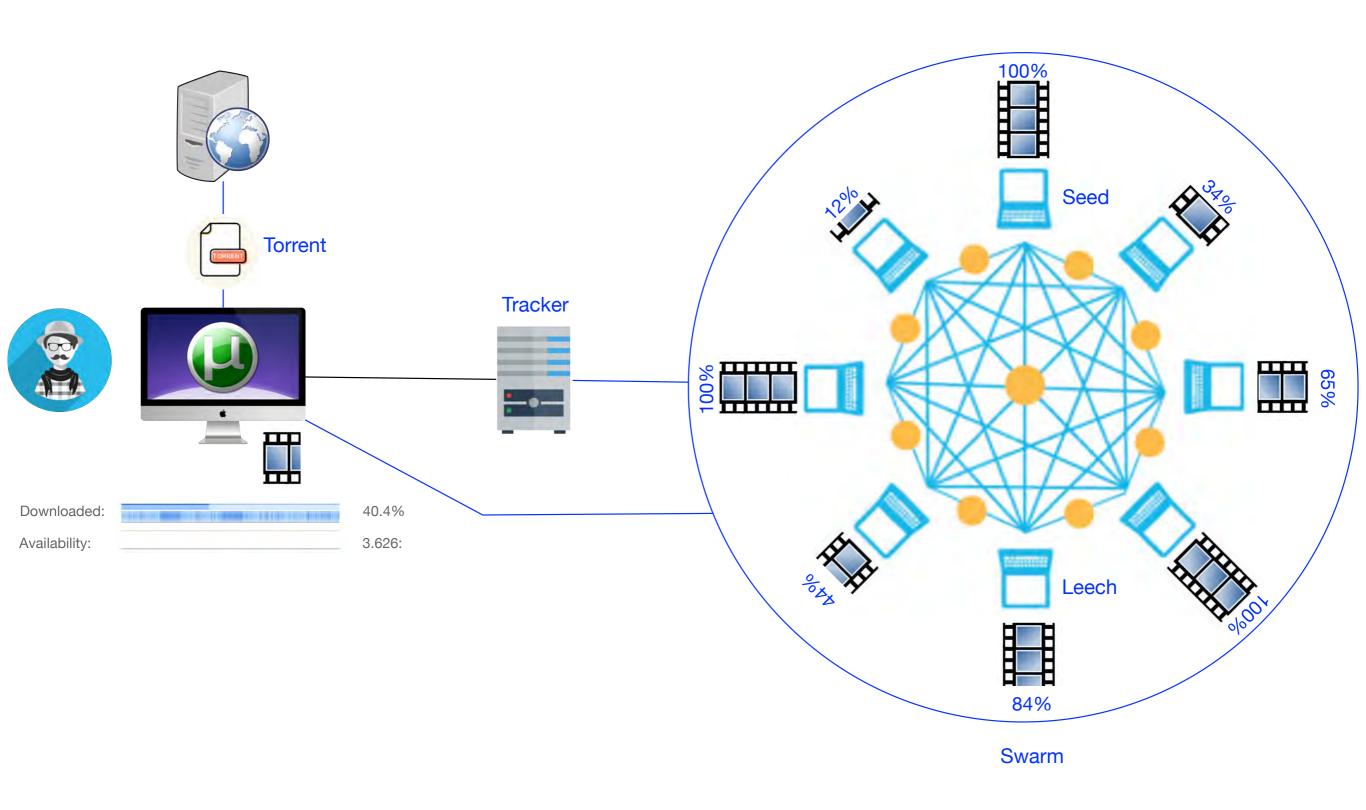
Bitcoin



Descarga de Películas



Descarga de Películas



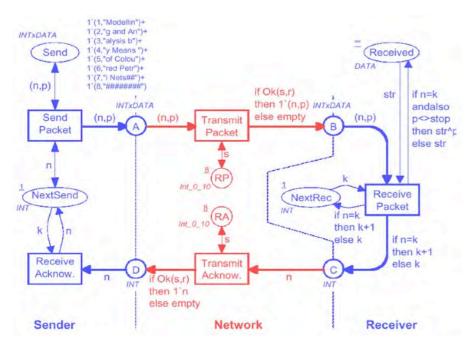
Funciones del Dinero



criptomoneda

moneda virtual (digital o electrónica) utilizada en un sistema de pagos digitales que permite la transferencia de valor de persona a persona de manera completamente descentralizada, utilizando técnicas de criptografía para regular la generación de cada unidad de la moneda o activo virtual y para validar la transferencia de fondos.

Bitcoin



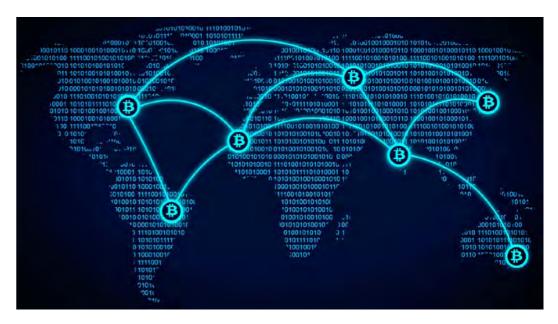
Protocolo de Código Abierto



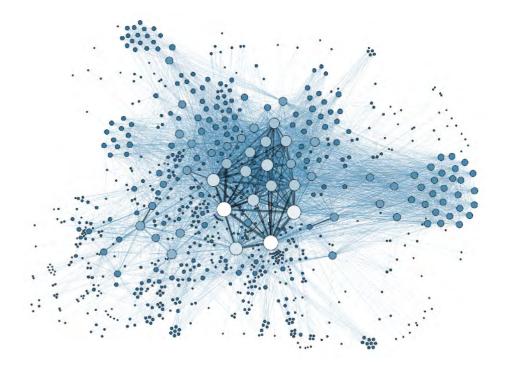
Commodity



Moneda



Sistema de Pagos



Red P2P Descentralizada

Bitcoin como Dinero



Bitcoin como Dinero



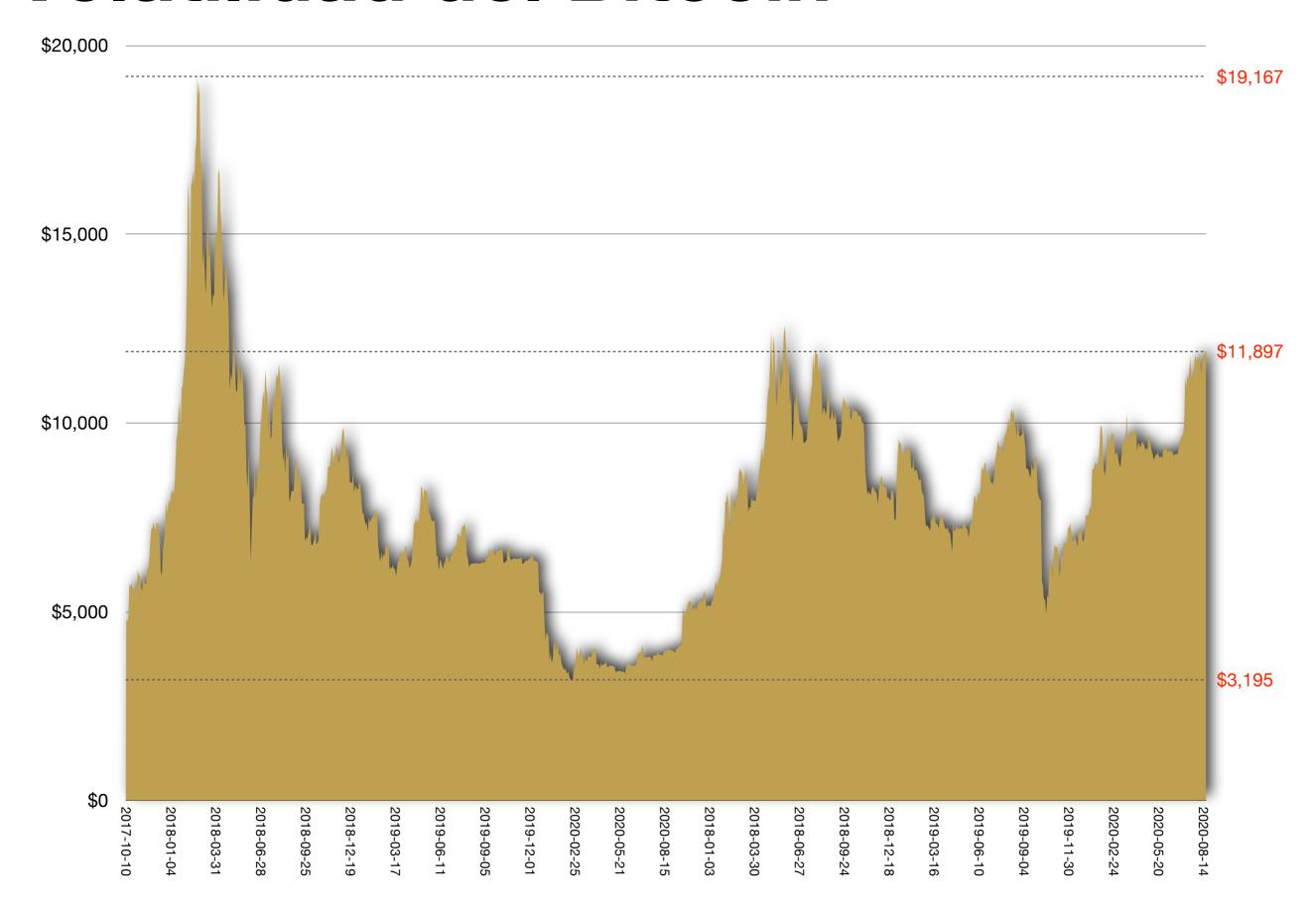
1 dólar = 0.000081 bitcoin

Existen fluctuaciones significativas en el precio

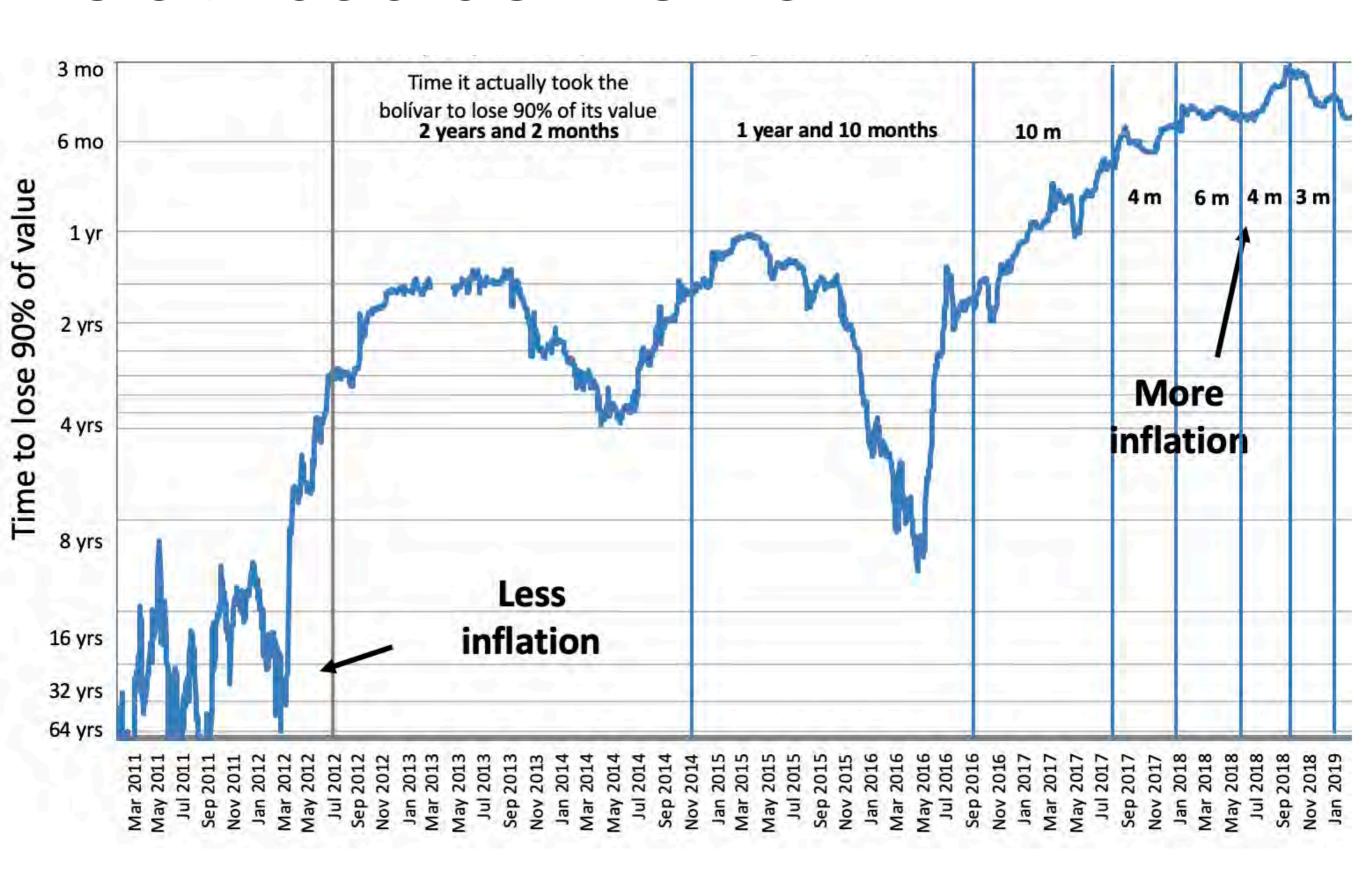
Bitcoin como Dinero



Volatilidad del Bitcoin



Volatilidad del Bolívar



Market Cap



Whole Crypto Market \$470B









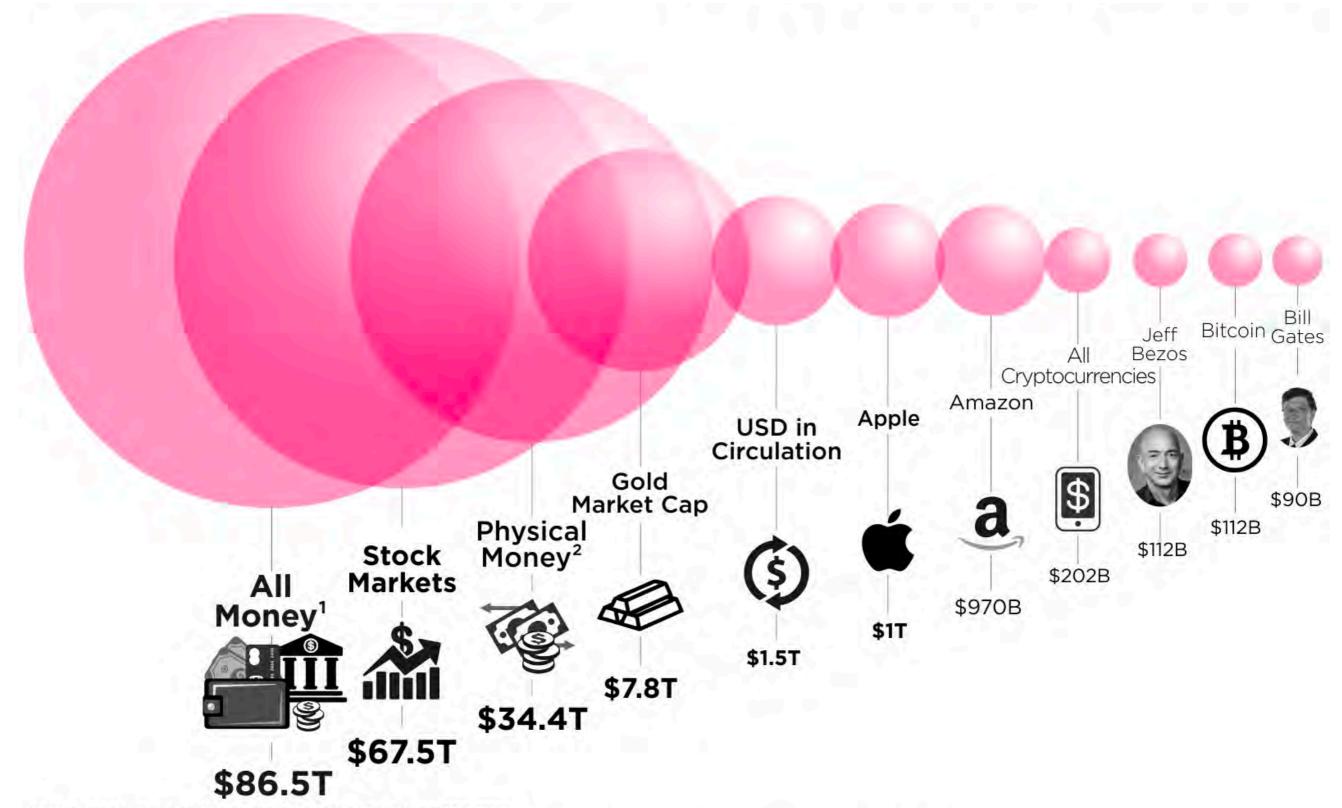






* All Market cap figures as of February 16th, 2018

Bitcoin en Perspectiva



^{*} All figures are shown as of latest available data on September 17th, 2018



Sistemas de Pagos — Actual vs Bitcoin

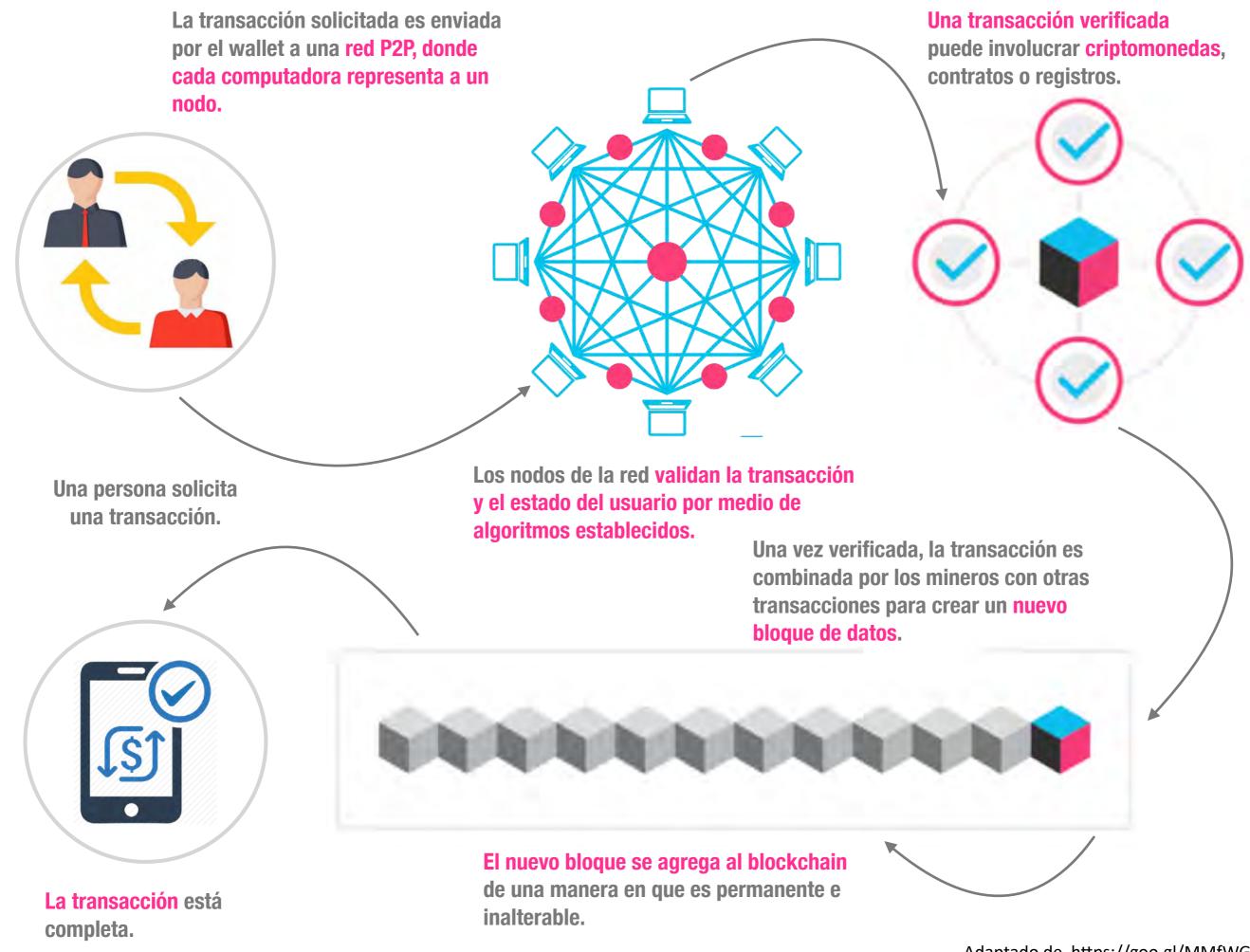


Fuente: Deloitte University Press

Sistema actual: Requiere de un entidad central que actúa como intermediario que usualmente cobra un alto costo por transacción.

Bitcoin: La red distribuida de computadoras usa un protocolo que permite el pago directo entre individuos y soporta micro pagos. La información se replica a todas las computadoras.

¿Cómo funciona Bitcoin?



Economía de Bitcoin



Los mineros generan bitcoins formando bloques de transacciones a la base de datos compartida de la red.



Los exchanges negocian compra y venta de moneda tradicional y bitcoins.

Los negocios utilizan un wallet de manera similar a los usuarios, típicamente habilitan en su sitio web el pago por bitcoin usando un código QR.

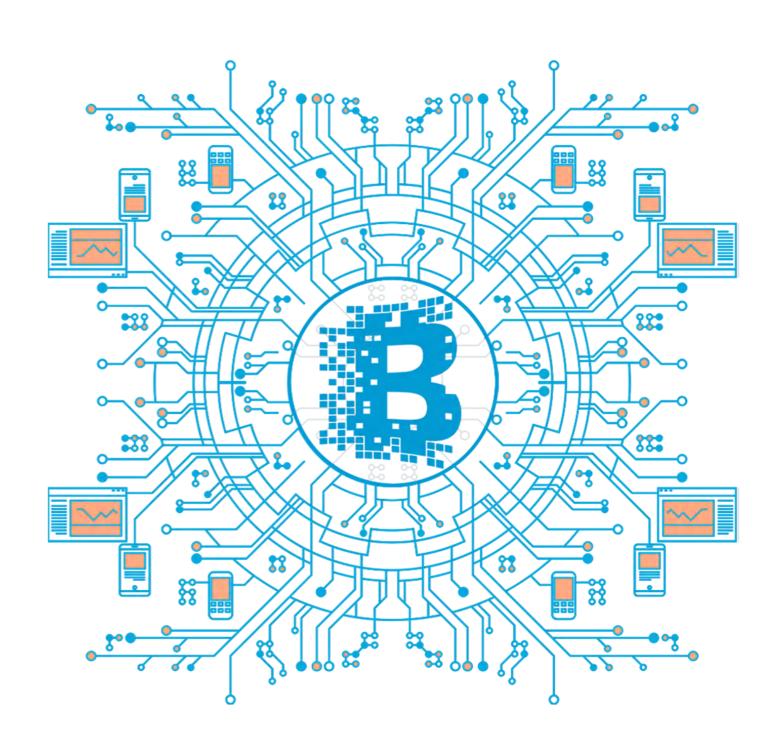


Los usuarios utilizan un wallet (software o hardware) para recibir y transferir bitcoins.



¿Qué es la Tecnología Blockchain?

Blockchain es la tecnología detrás de Bitcoin que permite a participantes desconocidos (no confiables) llegar a un consenso sobre una historia digital compartida, sin un intermediario.



Características del Blockchain 1.0

Pros

- Registro de datos distribuido
- Auto-sincronización
- Permanente e inalterable
- Muy seguro por el uso de criptografía
- Tiempos cortos en la liquidación de operaciones
- Alta transparencia y trazabilidad de las operaciones

Contras

- Oncentración de minería.
- Pobre esquema de autenticación
- Muy bajo rendimiento
- Escalabilidad limitada (7 a 10 tps vs 193 a 450 PayPal vs 1,667 a 24,000 Visa)
- Exagerado consumo de cómputo (traducido en excesivo consumo de energía eléctrica).

Hype Cycle de Blockchain



Tiempo

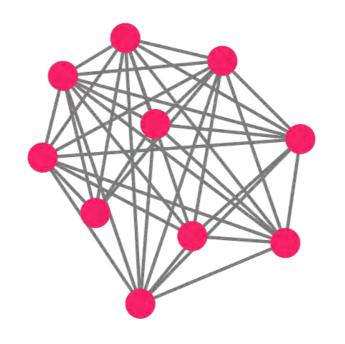
Motivadores para Blockchain 2.0

- Diferentes tipos de "assets" (Blockchain programable contratos inteligentes).
- Blockchains privados y/o con permisos para mantener su integridad.
- Soporte de transacciones privadas.
- Escalabilidad y rendimiento.
- Mecanismos de autenticación.
- Otros mecanismos de consenso.
- Separación de transacciones del mecanismo de consenso.
- Roles adicionales (Notarios, Oracles).

Tipos de Blockchains

Blockchain Público

Cualquiera lo puede usar.

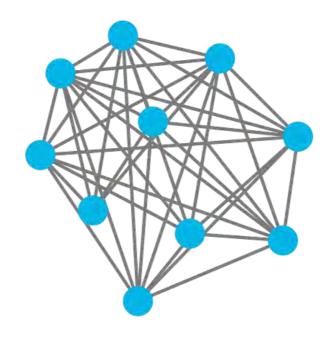


Público y sin permisos. Cualquiera lo puede usar y su integridad es mantenida por cualquiera o todos los usuarios, a cambio reciben recompensas.

Público y con permisos. Cualquiera lo puede usar, pero requiere permisos para mantener su integridad ya que las reglas y recompensas del mecanismo de consenso se establecen externamente.

Blockchain Privado (DLT)

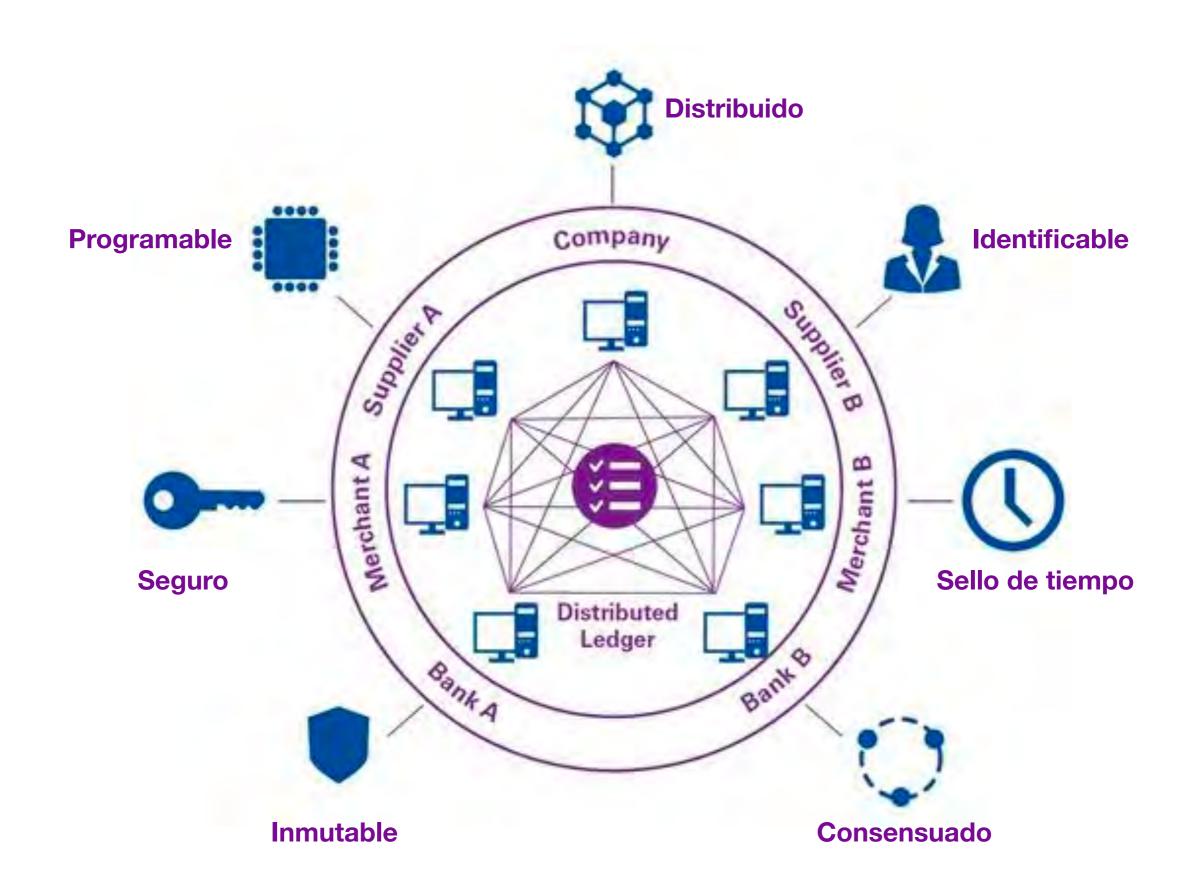
Sólo los miembros lo pueden usar.



Privado y sin permisos. Sólo es utilizado por los participantes que mantienen su integridad.

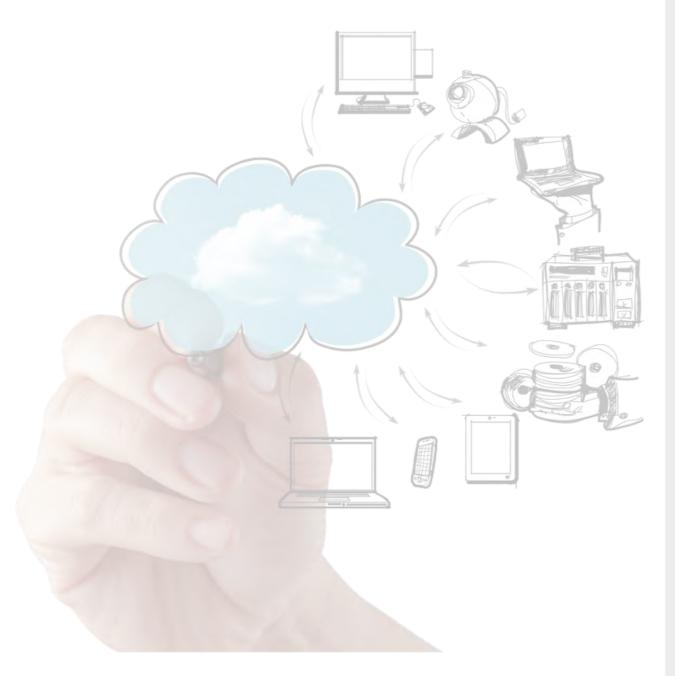
Privado y con permisos. Es mantenido por sus "propietarios", otras entidades lo pueden utilizar en diferentes maneras, de acuerdo a diferentes niveles de derechos y responsabilidades

Resumen de Características





Agenda



Introducción



Casos de Uso en Seguros



Insurtech

InsurTech es el ecosistema de empresas enfocadas y basadas en la innovación (a menudo, startups) que generan valor para los clientes y operadores tradicionales de seguros al resolver problemas en toda la cadena de valor de los seguros a través del uso de tecnologías (emergentes) siguiendo un enfoque centrado en el cliente y la experiencia de usuario.

Insurance + Technology = Insurtech

Habilitadores / Aceleradores

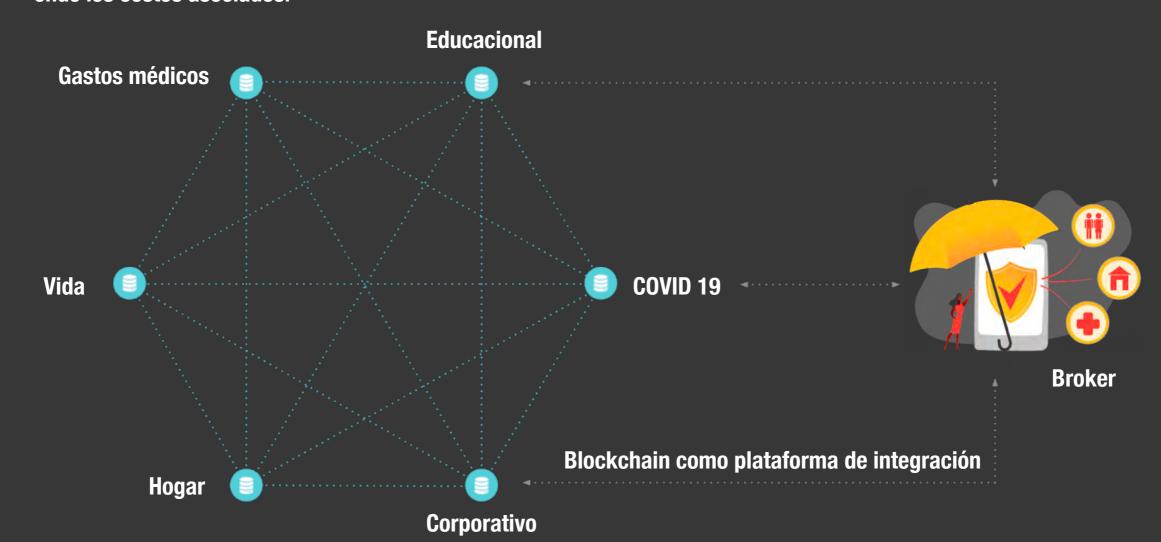


Big Data Blockchain Inteligencia Artificial Aplicaciones Móviles RPA IoT

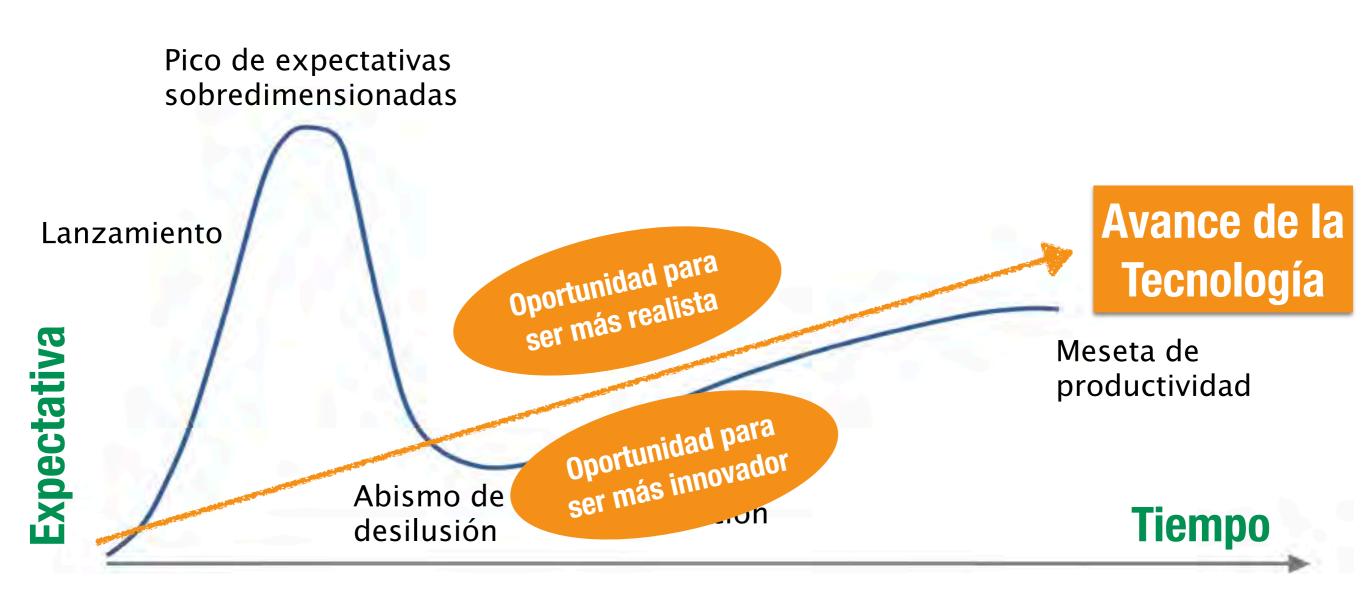
Estado Actual de Aseguradoras



Generalmente las grandes aseguradoras han heredado sistemas legados producto de varias fusiones y adquisiciones. Esta situación ha provocado solos de datos e incrementado la complejidad operativa y por ende los costos asociados.



Hype Cycle e Innovación



Innovación vs Creatividad

Problema: Posibilidad de escribir en el espacio (gravedad cero).

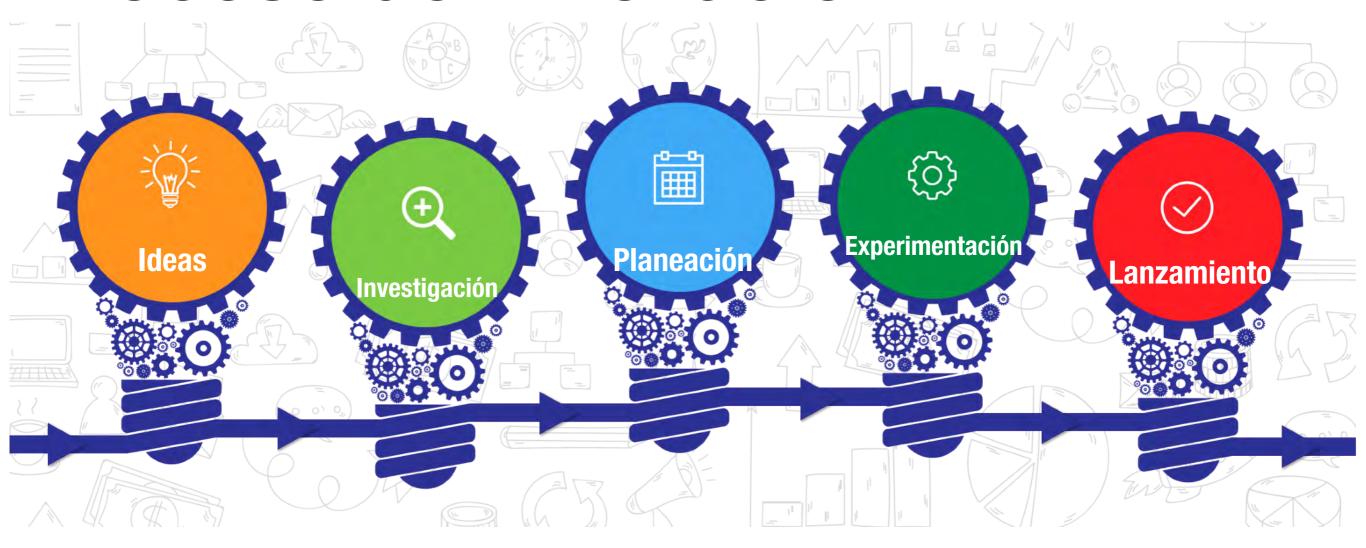


NASA: Una pluma espacial con costo de un millón de dólares en Investigación y Desarrollo.



Rusia: Un lápiz.

Proceso de Innovación



Adaptado de https://goo.gl/LAsdVV

La innovación trata de crear valor resolviendo problemas. El punto de partida para la innovación es la generación de ideas creativas. La innovación es el proceso de tomar esas ideas en beneficios deseables que pueden ser para uso comercial o para el bien público; el beneficio puede ser productos, procesos o servicios nuevos o mejorados. Todas las innovaciones significativas se logran a través de proyectos.

Proceso de Innovación



La innovación trata de crear valor resolviendo problemas. El punto de partida para la innovación es la generación de ideas creativas. La innovación es el proceso de tomar esas ideas en beneficios deseables que pueden ser para uso comercial o para el bien público; el beneficio puede ser productos, procesos o servicios nuevos o mejorados. Todas las innovaciones significativas se logran a través de proyectos.

Framework para Transformación Digital





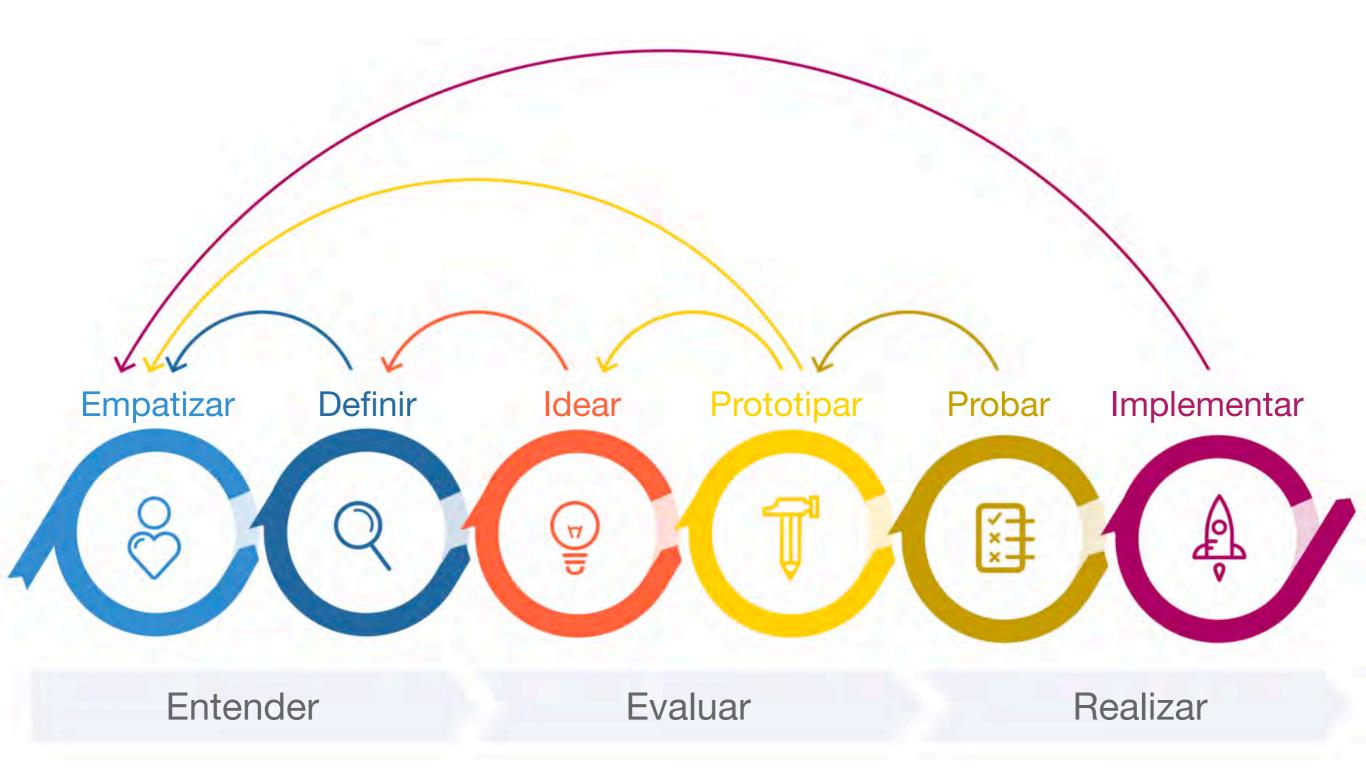




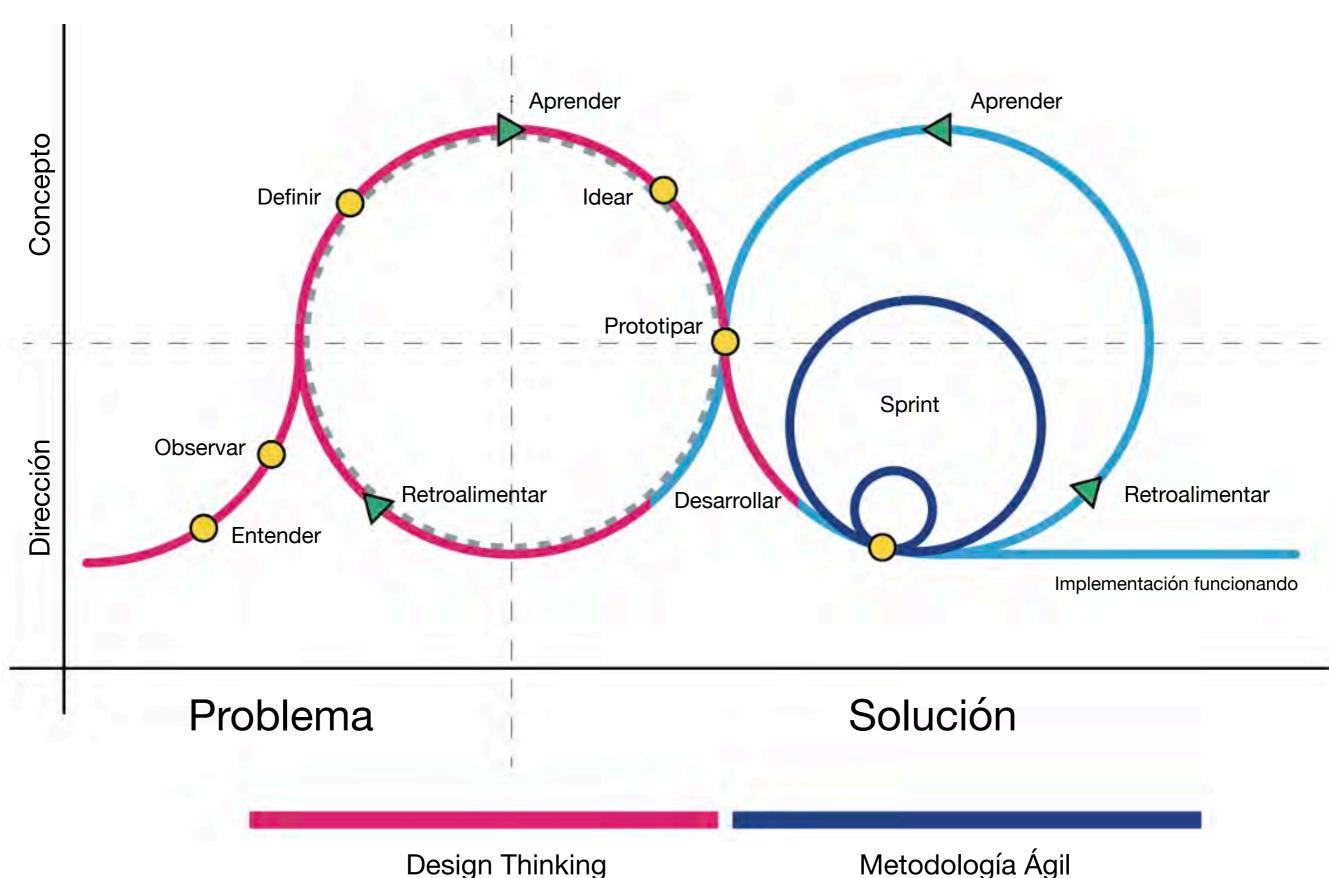
design thinking

diseño centrado en el cliente para construir soluciones a problemas complejos. Utiliza un enfoque creativo e iterativo para poner la experiencia más amplia del cliente en el centro del desarrollo y la entrega de programas y servicios. Típicamente, incorpora herramientas de diseño y etnografía. Ayuda a replantear problemas difíciles, generar soluciones, desarrollar prototipos y probar rápidamente ideas para lograr innovaciones centradas en el ser humano.

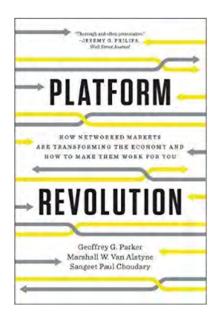
Design Thinking



Design Thinking + Metodologías Agiles



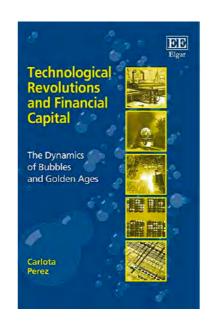
Principales Referencias



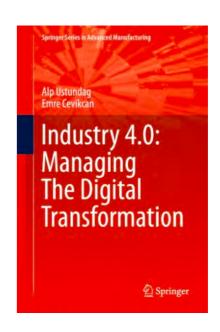
978-0393354355



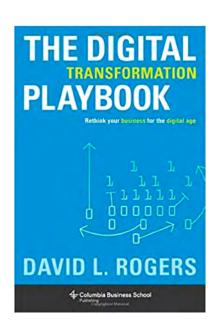
978-1119362210



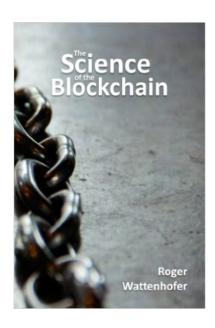
978-1843763314



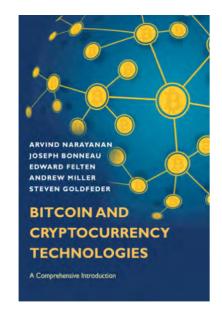
978-3319862712



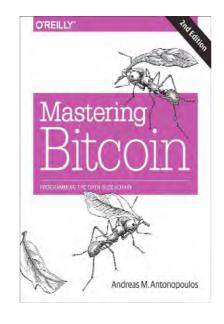
978-0231175449



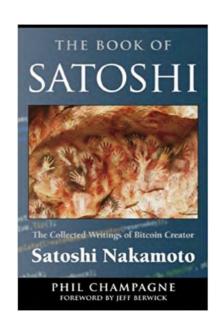
978-1522751830



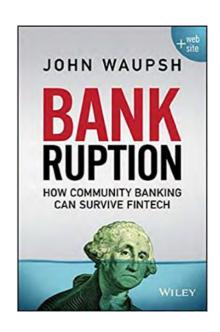
978-0691171692



978-1491954386



978-0996061308



978-1119273851



978-1118589632



"We Cannot Predict the Future, But We Can Invent It"

Dennis Gabor

