



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES SERVICIO DE CONSULTORÍA EN BIOÉTICA ANÁHUAC (COBIA) UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO**

Al ingresar y utilizar nuestro sitio, estas aceptando en su totalidad los Términos y Condiciones contenidos en este Convenio, conforme lo establecido en los artículos 1803 y 1834bis del Código Civil Federal y demás aplicables.

El "Servicio de Consultoría en Bioética Anáhuac (COBIA), es un servicio en línea y por correo electrónico dependiente de Investigaciones y Estudios Superiores, S.C., sociedad operadora de la Universidad Anáhuac México, quien se encuentra debidamente constituida y registrada conforme las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Avenida Universidad Anáhuac No. 48, Colonia Lomas Anáhuac, Huixquilucan, Estado de México, C.P. 5278.

### **Aceptación de términos y condiciones**

Para que puedas hacer uso de los servicios que brindamos a través de: <https://www.anahuac.mx/mexico/EscuelasyFacultades/bioetica/consultoria> y por correo electrónico (en adelante identificados como "LA PLATAFORMA"), debes tener la edad mínima de 18 años. En caso de que seas menor de edad, deberás ingresar y/o utilizar nuestro sitio web, enviar el correo electrónico o tener contacto vía telefónica bajo la supervisión y consentimiento de un adulto quien tenga el legal ejercicio de la patria potestad, guarda y custodia o bien de tu tutor legal, si es el caso.

Si no estás de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, deberás abstenerte de usar o de acceder a <https://www.anahuac.mx/mexico/EscuelasyFacultades/bioetica/consultoria> o por correo electrónico. Si continúas haciendo uso de este sitio web o vía correo electrónico, se considerará una aceptación expresa de la totalidad de los términos y condiciones que aquí se establecen.

El solo hecho de que el público usuario (en adelante referido como el "Usuario" o los "Usuarios") haga uso de LA PLATAFORMA, le otorga la calidad de Usuarios e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos términos y condiciones de uso en la versión publicada y administrada por **UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO**, en el momento mismo en que el Usuario acceda a LA PLATAFORMA.



## **Modificaciones a los Términos y Condiciones.**

La **UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO** se reserva el derecho cuando lo considere apropiado, de cambiar, modificar, añadir, quitar o actualizar los Términos y Condiciones, todo o en partes, en cualquier momento, mismos que serán efectivos cuando se publiquen, siendo exclusiva responsabilidad del Usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones, independientemente de que la **UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO** informe por los medios de comunicación que estime conveniente sus cambios o modificaciones.

## **Descripción de los Servicios.**

La UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO, a través de LA PLATAFORMA brindará una orientación profesional a médicos, enfermeras, auxiliares, terapeutas, psicólogos y cualquier otro profesional de la salud que labore en Hospital; pacientes, familiares de pacientes; personal docente o administrativo; así como, al público en general, respecto de los valores éticos involucrados en las situaciones médicas con el propósito de emitir recomendaciones que puedan servir en la toma de decisiones que el Usuario tome de manera libre y voluntaria (en adelante el “Servicio” o los Servicios indistintamente).

Las principales problemáticas que atenderá el Servicio serán las relacionadas con: falta de directrices anticipadas, discrepancias entre médicos-familia-paciente, aclaraciones entre pacientes-doctores, conflictos de interés que involucren a los pacientes, familiares o personal médico, pérdida de autonomía en los individuos, protección de adulto mayores y niños, decisiones del fin de la vida, decisiones de asignación de recursos sanitarios (camas, tratamientos, cirugías, etc.) y transplantes.

Las características de dicho servicio consisten en:

1. La consulta podrá ser anónima, si así lo decide o manifiesta el Usuario, por lo que es obligación de éste último informar ello en el momento en que acceda a LA PLATAFORMA, o bien, en el primer correo electrónico que envíe.
2. El servicio **NO** tendrá carácter vinculante, por lo que las decisiones, ejecución y/o curso de las acciones que el Usuario realice posteriores a la emisión de las sugerencias por parte del consultor en Bioética, son total y absoluta responsabilidad del Usuario, desde éste momento la UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO, así como los operadores y consultores se deslindan del resultado que tenga la aplicación y/o uso que se le dé a las sugerencias que éstos emitan como consecuencia de la

consulta realizada por el Usuario. Por tanto, al estar de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, el Usuario acepta lo contenido en el presente numeral.

3. El servicio COBIA tiene como finalidades:

- a) Apoyar, sin sustituir, la comunicación médico-paciente y médico familiar, así como con cualquier otro profesional de la salud.
- b) Ser un apoyo para los Comités Hospitalarios de Bioética tanto de Hospitales públicos como privados, de tal manera que, actuaremos siempre con responsabilidad y en ánimo de colaborar con estos y con cualquier otra autoridad involucrada en un caso clínico.

4. Se podrá solicitar los Servicios, cuando:

- Se estime que los esfuerzos de los profesionales de la salud, pacientes y familiares han llegado a una situación irresoluble.
- Se requiere tomar decisiones sobre el curso de acción en el tratamiento de un paciente.
- Existe un grado de incertidumbre o duda razonable que lleva a cuestionar sobre las decisiones tomadas o por tomar respecto de la condición de un paciente.
- La familia requiere un apoyo extra para clarificar la condición del paciente, entender las decisiones médicas o tomar una decisión relevante para la vida del paciente.
- Un caso es éticamente retador, complejo, sin precedentes e inusual.

5. El servicio que brindamos, a través de los operadores y consultores, es estrictamente confidencial quedando, en todo momento, protegida y resguardada la privacidad de la información y datos compartidos.

6. Nuestro servicio se apega a los principios bioéticos universales y vela, en todo momento, por el bien, la dignidad e integridad del paciente o de los involucrados por quienes se realice la consulta. Por lo anterior, nuestro servicio es imparcial. En la consulta, se velará únicamente por el mejor y mayor interés del paciente tomando en consideración y respetando sus valores y preferencias, cultura, creencias religiosas, etc. En caso de ser

consultas sobre temáticas generales, se emitirán las sugerencias en función de los valores éticos y bioéticos universales.

7. Quienes atienden las consultas son profesionales en el campo de la Bioética contando con un equipo interdisciplinar conformado por médicos, enfermeras, abogados, filósofos y psicólogos.
8. Los consultores actúan libres de conflictos de interés y, en caso de presentarse alguno, es obligación del consultor excusarse y solicitar la asignación de otro consultor. Dicho cambio será informando oportunamente a quien solicita la consulta.
9. Nuestros operadores se encuentran disponibles de Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs; sin embargo nuestros consultores atenderán sus solicitudes en un lapso no mayor a 12 horas.
10. En caso de considerar su consulta con carácter URGENTE favor de hacérselo saber al operador y se turnará la misma al consultor disponible en el menor tiempo posible.

Adicional a lo mencionado se deberá considerar que:

- i. El uso de LA PLATAFORMA está sujeto a las condiciones establecidas en los presentes términos y condiciones de uso.
- ii. La UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO otorga y concede al Usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de ver y usar LA PLATAFORMA de conformidad con los términos y condiciones de uso que aquí se establecen.
- iii. El Usuario podrá consultar la información que se encuentre disponible en LA PLATAFORMA, respecto a la información que la UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO coloque, sin necesidad de contar con autorización de ésta última. Sin embargo, para que el Usuario pueda acceder a los Servicios que se prestan a través de LA PLATAFORMA, deberá de hacerlo por las vías que para ello se han establecido: ya sea mediante el correo electrónico que se encuentran dentro de LA PLATAFORMA.
- iv. Los datos personales que la UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO, le requiera al Usuario para la prestación de los Servicios, por cualquiera de las vías descritas en LA PLATAFORMA, son: nombre completo, teléfono de contacto, correo electrónico. En caso de que la persona desee

realizar la consulta de forma anónima deberá brindar al menos su número telefónico y correo electrónico para poder darle continuidad a la solicitud de consulta.

- v. La UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO, se reserva el derecho de no ofrecer los Servicios a todos aquellos Usuarios que no se hayan puesto en contacto con los operadores y consultores mediante los medios que para tales efectos se han establecido en LA PLATAFORMA.
- vi. Para que los Usuarios puedan tener acceso a los Servicios, éstos deberán ser mayores de edad conforme a la legislación mexicana aplicable, en caso de que un menor de edad requiera de los Servicios, deberá solicitarlos, a través de su padre, madre o tutor.
- vii. La UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO se reserva el derecho de suspender los Servicios restringiendo su acceso a LA PLATAFORMA y eliminando toda información relacionada al mismo en caso de que se identifique alguna actividad sospechosa, como lo son y se mencionan de manera enunciativa más no limitativa:
  - a) Se trate de Spam o Trolleo.
  - b) Identidad falsa o duplicada.
  - c) Y/o por incumplimiento de los presentes términos y condiciones.
- viii. Sin perjuicio de lo mencionado, la UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO se reserva en todos los casos el derecho de no aceptar, de conformidad con su criterio, el acceso a los Servicios en LA PLATAFORMA, a los Usuarios que se considere conveniente.

### **Faltas a la Confidencialidad de la Información y la Sana Convivencia.**

En caso de presentarse alguna falta al deber de confidencialidad al que se han sujetado todos los involucrados en la operación y atención del presente Servicio, la Universidad procederá a tomar las acciones correspondientes, sin menos cabo, de las acciones que el titular de la información pueda ejercer de manera directa en contra de quien haya vulnerado dicho deber, siempre y cuando éste cuente con los medios de prueba necesarios para determinar que el personal de la Universidad que brinda dicho servicio vulneró el mencionado deber. Tratándose de faltas en materia de Sana Convivencia, los afectados o cualquier persona podrá presentar la denuncia correspondiente, a través del correo institucional: [sanaconvivencia@anahuac.mx](mailto:sanaconvivencia@anahuac.mx), de conformidad con el Compendio Reglamentario Anáhuac, en su libro Sexto, que contiene el Reglamento de Sana Convivencia y Disciplina.



### **Costo de los Servicios.**

Los Servicios serán gratuitos, por lo que la solicitud de los mismos no generará ningún costo.

Se le solicita al Usuario de la manera más atenta, que se abstenga de realizar pago alguno, aún y cuando le sea condicionado la prestación del servicio si no realiza el pago.

En caso de que algún operador o consultor le solicite cobro alguno, o bien, le condicione el mismo a cambio de un pago, agradeceremos lo notifique de inmediato al correo [dudas.quejascob@anahuac.mx](mailto:dudas.quejascob@anahuac.mx), proporcionando: nombre del operador o consultor que le solicitó el cobro, así como día y hora en que sucedieron los hechos, a fin de que la UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO, proceda conforme a los protocolos que tenga establecidos para éstos casos.

### **Cancelación de los Servicios de Consultoría en Bioética (COBIA).**

Los Servicios ofrecidos por la UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO, a través de su programa COBIA, podrán ser cancelados de la siguiente manera:

- Si se incumple alguno de los puntos estipulados en este contrato por parte del solicitante se le comunicará que ya no se proseguirá con el servicio hasta ese momento brindado. Se le notificará al correo electrónico proporcionado.
- Los datos sensibles obtenidos durante el tiempo de la consulta y hasta que ésta se cancele serán debidamente destruidos tanto de los registros electrónicos de las consultas como de cualquier material impreso que se haya generado.

### **Información contenida en LA PLATAFORMA.**

El Usuario reconoce y acepta que la información publicada o contenida en LA PLATAFORMA, por los colaboradores y personal de la UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO, será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene de la UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO sus colaboradores y personal.

Las informaciones, conceptos y opiniones publicadas en LA PLATAFORMA no necesariamente reflejan la posición de la UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO ni



de sus colaboradores, personal, directores, autoridades (en lo sucesivo los afiliados). Por esta razón, UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO no se hace responsable por ninguna de las informaciones, opiniones y conceptos que se emitan en LA PLATAFORMA o de cualquier otro espacio o Servicio que se preste a través de LA PLATAFORMA. Asimismo, la UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO, no se hace responsable de las consecuencias que se puedan derivar del uso de consejos, procedimientos, etc., en LA PLATAFORMA, en el entendido de que es bajo el propio riesgo y responsabilidad del Usuario el uso y seguimiento a dichos consejos, comentarios, procedimientos, tips, etc., que se den en los espacios referidos.

La UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: (i) abusivo, difamatorio u obsceno, sexual, racial (ii) fraudulento, artificioso o engañoso, (iii) violatorio de derechos de autor, marcas o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, (iv) ofensivo o (v) de cualquier forma contravenga lo establecido en este contrato. Si el Usuario desea obtener mayor información de un tema en específico proveído por la UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO, sus colaboradores y personal, el Usuario deberá consultarlo directamente con cada uno de ellos, según corresponda y/o con un especialista en la materia.

El Usuario reconoce que UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO no trata de controlar o censurar previamente el contenido disponible en LA PLATAFORMA. Por tal motivo, la UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO no asume ninguna responsabilidad por el contenido provisto a LA PLATAFORMA por terceros independientes ajenos a la UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO. La UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO no tiene el control editorial sobre el contenido y quedará exento de cualquier responsabilidad por información y/o material generado y/o provisto por terceros. Todas las opiniones, consejos, declaraciones, servicios, ofertas, u otras informaciones o contenidos expresados o puestos a disposición del público por terceros, pertenecen a su respectivo autor y la UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO no asume responsabilidad alguna frente a ello.

La UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO no garantiza la exactitud, veracidad, amplitud y/o utilidad de cualquier contenido provisto por tales terceros. Adicionalmente, la UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO no es responsable ni garantiza la exactitud, exhaustividad, veracidad y/o confiabilidad de cualquier opinión, información, consejo o declaración provistos por la UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO a través de LA PLATAFORMA. Bajo ninguna circunstancia la UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de la confianza del Usuario en información obtenida a través de LA PLATAFORMA. La UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido del



sitio que, a exclusivo juicio de la UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO, no cumpla con los estándares de la UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO o que pudiera resultar contrario al ordenamiento jurídico vigente. La UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO no será responsable por cualquier falla o tardanza que se genere al eliminar tal material.

### **Propiedad Intelectual.**

Las marcas, logotipos y avisos comerciales de UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO, así como el contenido publicado en <https://www.anahuac.mx/mexico/EscuelasyFacultades/bioetica/consultoria>, son propiedad de la UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO, mismos que se encuentran protegidos por los tratados internacionales y leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en LA PLATAFORMA se encuentran debidamente protegidos a favor de la UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual.

Se prohíbe expresamente al Usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en LA PLATAFORMA.

Queda estrictamente prohibido eliminar, suprimir, alterar, modificar, reproducir, descargar, publicar, explotar, distribuir o corromper el uso del contenido de este portal, ya sea para fines comerciales o de cualquier índole. El incumplimiento de lo antes previsto podría derivar en responsabilidad civil y penal, según sea el caso.

Al ingresar o hacer uso de LA PLATAFORMA, de ninguna manera te concede licencia ni autorización tácita o expresa para el uso de los derechos de propiedad Intelectual del prestador de servicios, de sus marcas o de sus proveedores, ni de cualquier material utilizado o que exista en el sitio web.

El uso de las imágenes, ilustraciones y sus fragmentos, así como del demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será para fines informativos e ilustrativos, por lo que cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido legalmente por la UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO, mediante quien sus derechos represente o por el titular de los derechos de propiedad intelectual.





Las imágenes o fotografías e información que proporcionas a través del correo electrónico [consultoria.bioetica@anahuac.mx](mailto:consultoria.bioetica@anahuac.mx), a efecto de que se te proporcione el Servicio, se utilizarán por la UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO, para efecto de crear un archivo del asunto y poder proporcionarte el servicio requerido, una vez concluida la consulta la Universidad conservará el mismo por un periodo de máximo 5 años, y posterior a ello procederá a su eliminación y destrucción según sea el caso.

La UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO se reserva el derecho de investigar y procesar, cualquier intento y comisión de infracción en materia de derechos de autor o propiedad industrial, relacionada con el material contenido en nuestro sitio web, igualmente respecto de las violaciones del sistema informático o de la seguridad de la red, mismas que pueden generar responsabilidades civiles o penales y que, a consideración de la UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO, podrán ser denunciadas ante las autoridades competentes, cooperando en la investigación en términos de lo solicitado por dichas autoridades y siguiendo las directrices que marcan las disposiciones legales aplicables.

### **Modificaciones a LA PLATAFORMA y al Términos y Condiciones.**

La UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de aviso al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de LA PLATAFORMA, sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que lo mismo implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario.

La UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de uso de los Servicios en cualquier tiempo, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata:

1. Por la publicación en LA PLATAFORMA de las modificaciones.
2. Por la notificación al Usuario sobre dichas modificaciones.

Es responsabilidad del Usuario y está de acuerdo en revisar este los Términos y Condiciones periódicamente a fin de estar al tanto de dichas modificaciones. No obstante lo anterior, cada ocasión que el Usuario haga uso de LA PLATAFORMA, se considerará como aceptación absoluta a las modificaciones del Convenio.

### **Indemnización y pago de daños y perjuicios.**

El Usuario está de acuerdo en indemnizar y proceder al pago de daños y perjuicios en favor de la UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO, así como a sus



colaboradores, personal y directivos de cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte del Usuario a los presentes Términos y Condiciones, incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas:

- De cualquier aspecto relativo al uso de LA PLATAFORMA;
- De la información contenida o disponible en o a través de LA PLATAFORMA;
- De injurias, difamación o cualquier otra conducta violatoria del presente Convenio por parte del Usuario en el uso de LA PLATAFORMA;
- De violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través de LA PLATAFORMA.
- Del mal uso y/o ejecución que el Usuario, haga sobre las sugerencias que se dan a través de los Servicios.

### **Aviso de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales.**

La política de Privacidad de la UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO, se encuentra disponible en LA PLATAFORMA, o bien, la puedes consultar en: <https://www.anahuac.mx/mexico/Avisodeprivacidadnorte> , el Usuario en dicho link podrá informarse acerca de las finalidades del tratamiento de sus Datos Personales, así como los procedimientos para el ejercicio de sus derechos ARCO.

### **Terminación.**

La UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al Usuario, para terminar definitivamente el presente Convenio.

### **Datos de contacto.**

Pra la UNIVERSIDAD ANÁHUAC MÉXICO, tu opinión es importante, por ello ponemos a tu alcance nuestro correo electrónico [dudas.quejasob@anahuac.mx](mailto:dudas.quejasob@anahuac.mx) para cualquier duda, aclaración, sugerencia sobre el contenido en el presente contrato



### **Legislación aplicable.**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones serán aplicables las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos siendo competentes los Tribunales de Huixquilucan, Estado de México, renunciando a cualquier otro fuero presente o futuro que por cuestión de domicilio les pudiese corresponder a las partes.