

CITA VIRTUAL CON TU ASESOR BIBLIOTECARIO

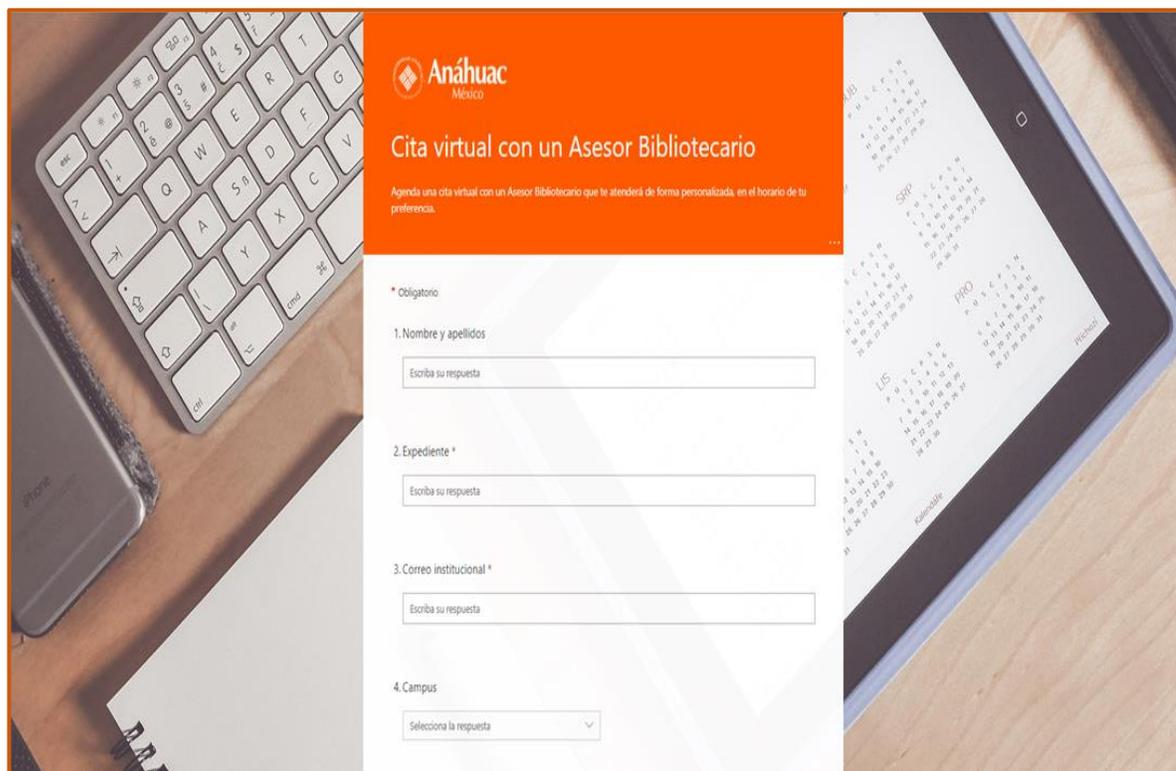
La Biblioteca pone a tu disposición el nuevo Servicio virtual, para atender de forma personalizada a la Comunidad Anáhuac México.

Con la entrevista virtual tendrás la oportunidad de agendar una cita en el horario de tu preferencia y un Asesor Bibliotecario te atenderá de forma personalizada, podrás preguntar sobre los servicios, recursos y fuentes de información que tiene la Universidad Anáhuac y que pone a su disposición a través de la Biblioteca, aquí se les apoyará a conocer, recordar y/o reforzar los conocimientos que tiene sobre la Biblioteca digital.

Por medio de esta iniciativa nos mantendremos cerca de ti al brindar apoyo a través del entorno virtual, para tener acceso a este servicio deberá entrar al portal de la Biblioteca <https://bit.ly/3gykhcl> , seleccionar SERVICIOS <https://bit.ly/2K6eaR4> y elegir “Cita con tu asesor bibliotecario”

Para agendar una cita llena el siguiente formulario:

<https://bit.ly/33ikQIS>



Anáhuac México

Cita virtual con un Asesor Bibliotecario

Agenda una cita virtual con un Asesor Bibliotecario que te atenderá de forma personalizada, en el horario de tu preferencia.

* Obligatorio

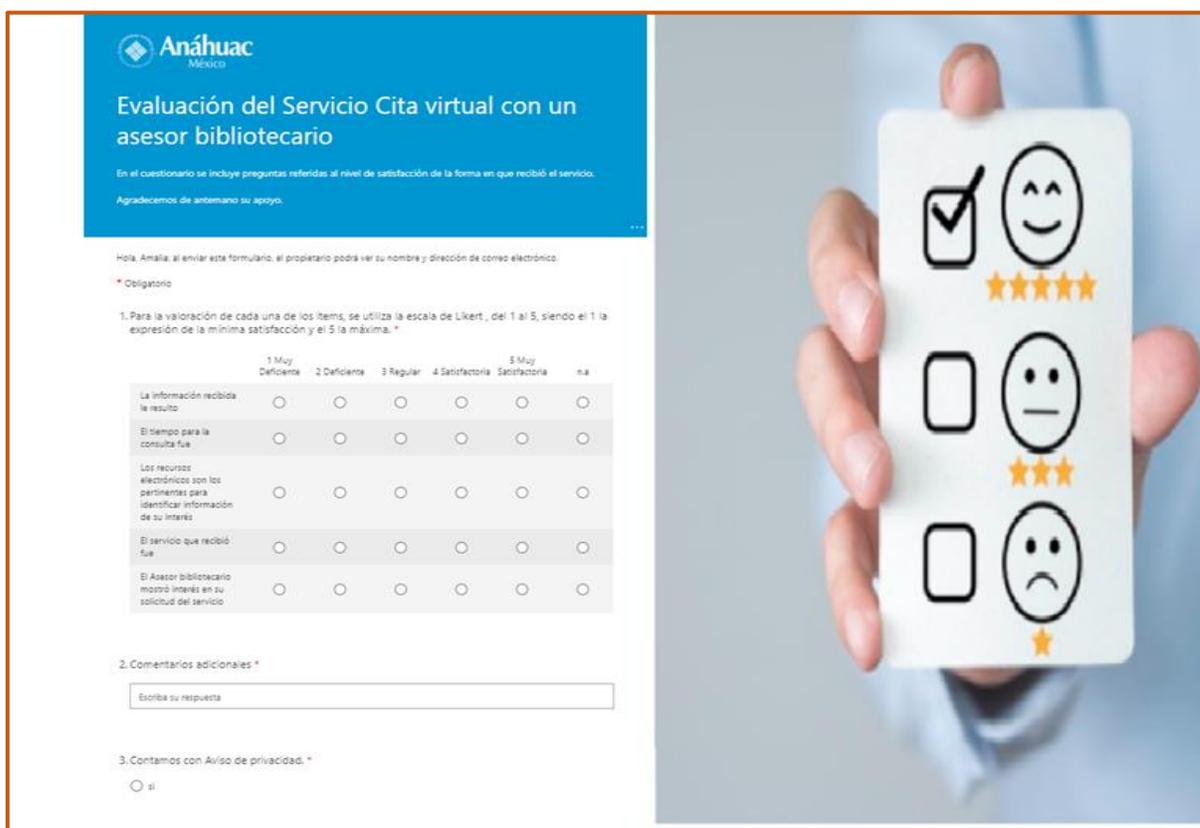
1. Nombre y apellidos
2. Expediente *
3. Correo institucional *
4. Campus

Requisitos: Pertenecer a la Comunidad Anáhuac México, contar una cuenta de correo electrónico y un número de expediente.

Horario: Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.

Lineamientos

- Se atenderá la solicitud en un plazo máximo de 48 hrs., nos pondremos en contacto por correo electrónico, enviando la invitación de la reunión virtual, en un tiempo máximo de 8 hrs., antes de la cita pactada.
- La duración de la cita es de 30 min. (máximo).
- Habrá un margen de tolerancia de 10 min.
- Únicamente se atenderá una solicitud por usuario, por día.
- Al concluir la cita, el solicitante deberá responder la encuesta de evaluación del servicio, <https://bit.ly/3qkoHbZ>, que recibirá al agendar la reunión.



The image shows a survey form on the left and a hand holding a feedback card on the right. The survey form is titled "Evaluación del Servicio Cita virtual con un asesor bibliotecario" and includes a Likert scale for rating various aspects of the service. The feedback card shows three rows of icons: a checkmark and a happy face with 5 stars, a smartphone and a neutral face with 3 stars, and a smartphone and a sad face with 1 star.

Anáhuac México

Evaluación del Servicio Cita virtual con un asesor bibliotecario

En el cuestionario se incluye preguntas referidas al nivel de satisfacción de la forma en que recibió el servicio.
Agradecemos de antemano su apoyo.

Nota: Análisis: al enviar este formulario, el propietario podrá ver su nombre y dirección de correo electrónico.

* Obligatorio

1. Para la valoración de cada una de los ítems, se utiliza la escala de Likert, del 1 al 5, siendo el 1 la expresión de la mínima satisfacción y el 5 la máxima. *

	1 Muy Deficiente	2 Deficiente	3 Regular	4 Satisfactoria	5 Muy Satisfactoria	na
La información recibida le resultó	<input type="radio"/>					
El tiempo para la consulta fue	<input type="radio"/>					
Los recursos electrónicos son los pertinentes para identificar información de su interés	<input type="radio"/>					
El servicio que recibió fue	<input type="radio"/>					
El Asesor bibliotecario mostró interés en su solicitud del servicio	<input type="radio"/>					

2. Comentarios adicionales *

Escriba su respuesta

3. Contamos con Aviso de privacidad. *

sí

¡Acércate, con gusto te atenderemos!