



**Anáhuac**  
México

# Caso de ética

## Accidente mortal en obra

Autores: Carmelina Martínez, Edgar Martínez,  
Beatriz Martínez y Juan Manuel Palomares

**DAFI**  
Dirección Académica  
de Formación Integral



Descripción del caso .....	3
Dilema ético .....	4
Acciones .....	5
Consecuencias .....	5
Preguntas detonantes de la discusión .....	6
Discernimiento ético .....	7
Resolución .....	7
ADN Anáhuac .....	8
Observaciones Adicionales .....	8
Preguntas del caso .....	9

# Caso: Accidente mortal en obra

## DESCRIPCIÓN DEL CASO

Proporciona información sobre el contexto en el que se desarrolla el caso. Esto puede incluir detalles sobre el lugar, el tiempo, las personas involucradas y las circunstancias que llevaron al dilema ético. Enumera y describe a las personas o entidades directamente relacionadas con el caso ético. Esto incluye a aquellos que enfrentan el dilema, así como a otras partes interesadas relevantes.

300-500 palabras

En una importante obra de construcción en la Ciudad de México, específicamente un edificio de 50 pisos situado sobre una concurrida avenida, se presentó un incidente trágico. Durante la excavación para 10 sótanos, alcanzando una profundidad de 35 metros, los camiones del sindicato habitualmente ingresaban al sitio para cargar y descargar materiales. Estos camiones eran operados por choferes afiliados al sindicato, pero no eran empleados directos de la obra. En un día de intensa lluvia, los choferes estacionaron dentro del terreno de la construcción para colocar lonas en sus vehículos, evitando así ser detenidos por las patrullas de vialidad de la CDMX debido a que la carga descubierta podría considerarse una infracción. Uno de los choferes, mientras realizaba esta tarea, resbaló a causa de la humedad en las redilas metálicas del camión. Desafortunadamente, cayó sobre una varilla de acero que carecía de su tapón protector, un elemento de seguridad que tiene un costo menor a \$0.20. La varilla se incrustó en su abdomen y salió por su espalda. Trágicamente, el chofer se extrajo la varilla por su cuenta, lo que provocó una hemorragia masiva, y falleció en el lugar del accidente. La constructora se encuentra en una encrucijada ética debido a que el accidente ocurrió dentro de su predio, aunque el fallecido no era un empleado directo de la empresa. El residente de obra, en un intento por evitar la detención de la construcción que podría desencadenar una investigación prolongada con costos significativos, solicitó una ambulancia privada y reportó que el accidentado aún estaba vivo al ser recogido, aunque falleció en el trayecto al hospital.

## DILEMA ÉTICO

Un dilema ético es una situación en la que una persona se enfrenta a decisiones conflictivas que involucran cuestiones morales o éticas.

100-200 palabras

En este caso, el dilema ético se centra en la responsabilidad y la integridad en el manejo del accidente. Para el análisis de los hechos, existen varias dimensiones éticas claves:

1. Responsabilidad por la seguridad en el lugar de trabajo. Aunque el chofer no era un empleado directo de la constructora, el accidente ocurrió en ella. Esto plantea preguntas sobre la responsabilidad de la empresa constructora en garantizar un entorno seguro no solo para sus empleados directos, sino también para cualquier persona que entre en el sitio, incluidos los contratistas y afiliados al sindicato.
2. Integridad en la respuesta al accidente. La decisión del residente de obra de solicitar una ambulancia privada y reportar falsamente que el accidentado estaba vivo al momento de ser recogido, con el fin de evitar una investigación que detenga la construcción, plantea serias preocupaciones éticas. Se pone en juego la integridad y la honestidad de la empresa en su respuesta a los accidentes, así como la disposición a sacrificar la transparencia por evitar consecuencias financieras y retrasos en el proyecto.
3. Cumplimiento de las normas de seguridad. La falta de un tapón protector en la varilla, un elemento básico de seguridad y de bajo costo, sugiere un descuido en el cumplimiento de las normas de seguridad. Esto plantea preguntas sobre la diligencia de la empresa en mantener estándares de seguridad adecuados, incluso en aspectos aparentemente menores pero críticos.
4. Manejo de las consecuencias del accidente. El dilema de cómo manejar las consecuencias del accidente, tanto en términos de atención médica inmediata como de las investigaciones posteriores, es un problema ético significativo. Se trata de equilibrar la necesidad de mantener la operación del proyecto con la obligación moral y legal de responder adecuadamente a un accidente grave en el lugar de trabajo.

El dilema ético involucra cuestiones de responsabilidad por la seguridad, integridad en la gestión de accidentes, cumplimiento de las normas de seguridad y el manejo ético de las consecuencias del accidente. Estas consideraciones deben sopesarse contra las presiones financieras y operativas de continuar con el proyecto de construcción.

## ACCIONES

Describe las acciones o decisiones tomadas por las personas involucradas hasta el momento y cómo estas acciones han contribuido al dilema ético

50-100 palabras

- El encargado de la seguridad en la obra omitió poner el tapón en la punta de la varilla, lo cual es una omisión seria.
- El trabajador extrae la varilla por su cuenta, de haber existido un protocolo de acción, y una persona encargada de actuar, se hubiera impedido este error.
- El encargado de la obra pide una ambulancia particular y miente al decir que el trabajador se encontraba con vida.
- El encargado de la obra omite llamar al ministerio público y dar aviso de lo sucedido para mantener a las autoridades al tanto de lo sucedido

## CONSECUENCIAS

Menciona las consecuencias que han surgido como resultado de las acciones tomadas o las decisiones previas en el caso. Esto puede incluir impactos en las personas involucradas o en otros interesados.

100-200 palabras

Al no haber usado los tapones protectores en la punta de cada varilla, se violaba una norma de seguridad.

Al no haber impedido que el trabajador extrajera por sí mismo la varilla, se provocó el desenlace catastrófico.

Al mentir acerca del momento de la muerte del trabajador, aunque aparentemente se deslinda a la constructora de la responsabilidad, se da lugar a un nuevo problema por falsear los datos del caso.

Al no dar aviso a las autoridades, se incurre en una nueva falta legal.

## PREGUNTAS DETONANTES DE LA DISCUSIÓN

Diseñada para iniciar o estimular un debate o conversación significativa sobre un tema específico. Estas preguntas suelen ser abiertas, provocadoras y pueden llevar a una reflexión profunda.

5-10 preguntas | 200-500 palabras

1. ¿Tiene la empresa constructora alguna responsabilidad ética o legal hacia los trabajadores que no son empleados directos pero que trabajan en sus sitios? ¿Deberían las empresas garantizar la seguridad de todos los individuos presentes en sus obras?
2. ¿Fue ético por parte del residente de obra solicitar una ambulancia privada y reportar falsamente que el accidentado aún estaba vivo? ¿Qué principios éticos se violaron en este proceso?
3. ¿Fue negligente la empresa al no proporcionar los tapones protectores de varillas, incluso si su costo es bajo? ¿Cómo afecta esto a la percepción de la empresa en cuanto a su compromiso con la seguridad?
4. ¿Cuál debería ser la prioridad inmediata después de un accidente grave en el lugar de trabajo: la atención médica del trabajador o mantener la operación del proyecto? ¿Se justifica la acción del residente de obra en busca de evitar una investigación prolongada?
5. ¿La empresa tenía protocolos de seguridad adecuados en su lugar para manejar situaciones de emergencia como esta? ¿Qué medidas podrían haberse tomado para prevenir este accidente y cómo podrían haberse seguido protocolos más efectivos?
6. ¿Cuáles son las implicaciones legales y éticas de no informar adecuadamente a las autoridades sobre el accidente? ¿Cuál es el equilibrio entre mantener el proyecto en marcha y cumplir con las obligaciones legales y éticas?
7. ¿Cómo pueden las empresas equilibrar las presiones financieras y operativas con la responsabilidad moral y legal en situaciones como esta? ¿Existen medidas que podrían tomarse para evitar que situaciones similares se repitan en el futuro?

## DISCERNIMIENTO ÉTICO

Abarca una serie de componentes esenciales, que incluyen la conciencia individual y social, la comprensión de la ley natural, la adhesión a normas morales, la aplicación de principios éticos, la incorporación de valores y virtudes, así como la orientación proporcionada por códigos de ética.

300-500 palabras

- A la luz de los siguientes principios éticos, ¿cuál habría sido la forma ética de proceder?
- Siguiendo el imperativo categórico de Kant, que establece: "Actúa de tal manera que puedas desear que tu acción se convierta en una norma universal de conducta", ¿cómo debería haber actuado el encargado de obra?
- Aplicando la formulación humana del imperativo categórico que nos insta a "tratar a cada persona como un fin en sí misma y no como un medio para un fin", ¿cuál habría sido la decisión adecuada por parte del director de obra?
- ¿Cómo se habría aplicado el principio formal de moralidad que sostiene que "el bien común prevalece sobre el bien privado, siempre que sean de la misma naturaleza"?
- En consideración a la ley moral natural, que nos insta a hacer el bien y evitar el mal, ¿consideras que el director de obra cumplió con este mandato?
- Dada la magnitud de la obra en cuestión, ¿sería importante contar con un paramédico para abordar estos accidentes de manera más profesional?
- Sería relevante identificar las virtudes y vicios presentes en la conducta de las personas involucradas en este caso.

## RESOLUCIÓN

Se refiere a una decisión o solución tomada para abordar un problema o conflicto específico.

200-300 palabras

La resolución del caso después de haber sido analizado detalladamente y aplicando los principios éticos, nos daría como respuesta que:

Es correcto que el encargado de obra tenga la obligación profesional de cumplir en tiempo y forma con la ruta crítica acordada y establecida.

El accidente pondría en riesgo el cumplimiento de los pasos acordados, con el consiguiente retraso en la entrega de la obra, y el cobro de las multas correspondientes.

Al tratarse de la vida de una sola persona, que fue puesta en riesgo por un descuido, lo primero debió haber sido hacer todo lo posible por salvaguardar su vida, todas las demás premisas pasan a un segundo plano.

## ADN ANÁHUAC

El ADN Anáhuac se presenta como una molécula educativa compleja y esencial, compuesta por una serie de bases estructurales que actúan como los bloques fundamentales de la formación de los estudiantes. Estas bases son: Ser universitario, Antropología fundamental, Ética, Liderazgo y desarrollo personal, Humanismo clásico y contemporáneo, Liderazgo y equipos de alto desempeño, Persona y trascendencia, y el Bloque electivo Anáhuac. Cada una de ellas desempeña un papel crucial en la construcción del perfil del alumno Anáhuac y su desarrollo integral.

300-500 palabras

Partiendo del conocimiento de la antropología fundamental, podemos entender el valor de cada ser humano, que es único e irreplicable y destinado a la trascendencia. De ahí la importancia de no descuidar aspectos de seguridad en su trabajo, ya que el valor de la vida es el superior, y no puede ponerse en riesgo su vida por algún descuido.

Según la formación ética, el caso referido nos muestra las consecuencias de malas decisiones, el ser humano entendido desde su libertad debe poder elegir el bien cuando toma una decisión moral, esto es posible cuando se tiene una formación ética muy sólida, y una jerarquía de valores bien establecida y ordenada, asumiendo la responsabilidad que conlleva cada decisión libre.

De acuerdo a las consideraciones acerca de la persona y su trascendencia, sabemos que cada vida debe responder a una razón de ser, a una misión que cumplir, al ser interrumpida antes de tiempo, esta misión no llega a su fin, y esto en sí es un mal por la ausencia de un bien debido. Esa persona era parte de un tejido social, esposo de alguien, padre de alguien, amigo, o responsable de otros.

## OBSERVACIONES ADICIONALES

Pueden abordar aspectos complementarios o más detallados del dilema ético y su contexto. Estas observaciones pueden profundizar en temas específicos o proporcionar una perspectiva más amplia sobre la relevancia y las lecciones éticas del caso.

300-500 palabras

Cualquier medida de seguridad encaminada a prevenir los frecuentes accidentes en las obras, deben de ser implementadas.

Los trabajadores deben ser educados en el uso correcto del equipo de seguridad, ya que no es una disciplina a la que estén muy acostumbrados.

Si la obra que se lleva a cabo tiene un alto grado de complejidad con el consiguiente peligro que esto suscita, es importante contar con el servicio de un paramédico, que pueda brindar primeros auxilios, y saber a quién dirigirse en casos de un accidente como el analizado.



## PREGUNTAS DEL CASO

### 1 ¿Cuál es la responsabilidad de una empresa constructora en garantizar la seguridad de todos los individuos en el sitio de construcción, incluidos los contratistas y afiliados al sindicato?

- a. La empresa constructora solo es responsable de la seguridad de sus empleados directos, y no tiene obligaciones hacia contratistas o afiliados al sindicato que estén en el sitio de construcción.
- b. La responsabilidad de la empresa constructora se limita a proporcionar información sobre los riesgos en el sitio de construcción, quedando la seguridad de contratistas y afiliados al sindicato a su propio criterio.
- c. La empresa constructora tiene una responsabilidad limitada que solo cubre la implementación de señalizaciones de seguridad en el sitio, sin preocuparse por la formación o el equipo de seguridad personal para los trabajadores no directos.
- d. La empresa constructora es responsable de garantizar un entorno seguro para todos los individuos en el sitio de construcción, incluidos los empleados directos, contratistas y afiliados al sindicato, asegurando que se cumplan las normas de seguridad y proporcionando la formación y el equipo necesario.

### 2 ¿De qué manera influye en la percepción de la integridad de una empresa la decisión de solicitar una ambulancia privada y reportar de manera incorrecta el estado del accidentado?

- a. Mejora la imagen de la empresa al mostrar rapidez en la atención.
- b. No tiene impacto alguno en la percepción pública.
- c. Daña la percepción de integridad al evidenciar una gestión irresponsable de la situación.
- d. Incrementa la confianza del público al evitar el uso de servicios públicos.

### 3 ¿Cuáles son las consecuencias éticas de esquivar una investigación para evitar interrupciones en la construcción?

- a. Ignorar la responsabilidad ética de asegurar un entorno de trabajo seguro.
- b. Mejora la eficiencia al evitar retrasos innecesarios.
- c. No tiene consecuencias éticas significativas.
- d. Establece un precedente positivo para la resolución rápida de problemas.

#### 4 Considerando el accidente de una persona que no era empleada directamente, ¿debería la empresa haber tomado medidas de seguridad adicionales?

- a. No, ya que el afectado no era un empleado directo.
- b. Sí, la seguridad debe garantizarse para todos en el sitio de trabajo, sin importar su estatus laboral.
- c. Solo si las regulaciones específicas lo requieren.
- d. No, porque aumentaría los costos de manera innecesaria.

#### 5 ¿Cómo equilibra la empresa la necesidad de transparencia con el impacto financiero y los posibles retrasos en el proyecto?

- a. Evitando compartir detalles sobre incidentes para proteger las finanzas.
- b. Priorizando la transparencia, lo que a largo plazo fortalece la confianza y puede minimizar las consecuencias financieras.
- c. Compartiendo solo información positiva para mantener una imagen favorable.
- d. Retrasando la divulgación hasta que el proyecto esté completo.

#### 6 ¿Qué revela este incidente sobre la cultura de seguridad dentro de la constructora?

- a. Que la seguridad es una prioridad máxima en todas las circunstancias.
- b. Que puede haber deficiencias en la cultura de seguridad que necesitan ser abordadas.
- c. Que los accidentes son inevitables y no reflejan necesariamente la cultura de la empresa.
- d. Que la formación en seguridad es adecuada y eficaz.

#### 7 ¿La ausencia de un tapón protector en la varilla podría considerarse como negligencia? ¿Por qué sí o por qué no?

- a. No, porque es responsabilidad del trabajador evitar accidentes.
- b. Sí, porque muestra falta de medidas preventivas básicas en el lugar de trabajo.
- c. No, si no está especificado en las normas de seguridad laboral.
- d. Sí, pero solo si se traduce en una multa por parte de las autoridades reguladoras.

## 8 ¿Cómo pueden las empresas encontrar un equilibrio entre la eficiencia operativa y el cumplimiento riguroso de las normas de seguridad?

- a. Ignorando las normas de seguridad para no comprometer la eficiencia.
- b. Implementando innovaciones que mejoren la seguridad sin sacrificar la eficiencia.
- c. Priorizando la eficiencia sobre la seguridad siempre que sea posible.
- d. Cumpliendo las normas de seguridad solo cuando se realicen inspecciones.

## 9 ¿Qué medidas concretas podrían haber prevenido este accidente?

- a. Proporcionar formación regular en seguridad y asegurar que se utilice el equipo de protección personal adecuado.
- b. Aumentar la cantidad de supervisores en el sitio.
- c. Limitar el acceso al sitio de construcción únicamente a personal esencial.
- d. Ninguna medida podría haber prevenido el accidente.

## 10 ¿Qué papel desempeña la ética en la toma de decisiones durante una crisis?

- a. Guía las acciones hacia la responsabilidad y transparencia, asegurando el bienestar de todos los afectados.
- b. Complica las decisiones al añadir consideraciones innecesarias.
- c. Debe ser ignorada para tomar decisiones rápidas.
- d. Solo es relevante si las partes interesadas están observando

## 11 ¿Cuál es la respuesta ética adecuada de una empresa tras un accidente laboral?

- a. Minimizar el incidente para proteger la imagen de la empresa.
- b. Investigar a fondo el accidente, asumir la responsabilidad y tomar medidas correctivas.
- c. Culpar al empleado o contratista involucrado para evitar responsabilidades legales.
- d. Ofrecer una compensación monetaria rápida sin admitir culpabilidad.

## 12 ¿Cuáles son las obligaciones morales y legales de la empresa hacia la persona accidentada y su familia?

- a. Solo las obligaciones legales mínimas requeridas por ley.
- b. Proporcionar apoyo integral, incluyendo compensación justa y asistencia médica.
- c. No hay obligaciones si el accidentado no era un empleado directo.
- d. Una disculpa pública sin necesidad de compensación financiera.

## 13 ¿Qué procesos puede implementar una empresa para asegurar que su integridad no se vea comprometida por conveniencia operativa?

- a. Establecer un código de conducta estricto y mecanismos de control interno.
- b. Limitar la información compartida sobre las operaciones internas.
- c. Incrementar la vigilancia sobre los empleados y contratistas.
- d. Reducir la transparencia para evitar escrutinio público.

## 14 ¿Cómo pueden promover las empresas una cultura de seguridad que se imponga a las presiones financieras?

- a. Ignorando las regulaciones de seguridad para reducir costos.
- b. Involucrando a todos los niveles de la organización en la formación y cumplimiento de la seguridad.
- c. Fijando cuotas de seguridad que deben cumplirse sin importar el costo.
- d. Priorizando la productividad sobre la seguridad.

## 15 ¿En qué medida el cumplimiento de las normas de seguridad contribuye al éxito a largo plazo de un proyecto de construcción?

- a. Tiene un impacto mínimo, ya que los retrasos y costos adicionales son más significativos.
- b. Mejora la reputación, reduce los riesgos legales y asegura la sostenibilidad del proyecto.
- c. Solo es importante si se producen accidentes.
- d. Restringe la innovación y la eficiencia en el proyecto.

## 16 ¿Qué responsabilidad tienen los empleados y contratistas individuales en mantener la seguridad en el lugar de trabajo?

- a. Ninguna, ya que es responsabilidad exclusiva de la dirección de la empresa.
- b. Cumplir con las políticas de seguridad y reportar condiciones inseguras.
- c. Solo seguir las normas de seguridad cuando están siendo supervisados.
- d. La seguridad es opcional y depende del criterio individual.

## 17 ¿Cómo deberían manejarse las investigaciones de accidentes para asegurar justicia y transparencia?

- a. Limitando la información que se hace pública para proteger a la empresa.
- b. Involucrando a terceros independientes para garantizar una evaluación objetiva.
- c. Centrándose exclusivamente en las consecuencias legales sin analizar las causas subyacentes.
- d. Concluyendo la investigación lo más rápido posible para minimizar las interrupciones.

## 18 ¿Cuál es el impacto en los empleados y la moral del equipo el manejo de un accidente de esta naturaleza?

- a. Mejora la moral al demostrar que los accidentes se pueden ocultar eficazmente.
- b. Puede mejorar o deteriorar la moral, dependiendo de cómo se maneje el accidente. (Correcta)
- c. No tiene ningún impacto en la moral del equipo.
- d. Deteriora siempre la moral, independientemente de cómo se maneje el accidente.

## 19 ¿De qué manera la gestión ética de un accidente afecta la reputación de una empresa en la industria?

- a. Tiene un impacto negativo al admitir fallos.
- b. Mejora la reputación al demostrar responsabilidad y transparencia. (Correcta)
- c. No afecta la reputación, ya que los accidentes son comunes en la industria.
- d. Reduce la competitividad al enfocarse demasiado en la ética.

## 20 ¿Cómo pueden las empresas constructoras mejorar continuamente sus prácticas de seguridad para prevenir futuros accidentes?

- a. Manteniendo las mismas prácticas y esperando resultados diferentes.
- b. Implementando un ciclo de mejora continua basado en la retroalimentación y el análisis de accidentes anteriores. (Correcta)
- c. Reduciendo la cantidad de formación en seguridad para ahorrar costos.
- d. Delegando la responsabilidad de la seguridad únicamente en los empleados.