



Anáhuac
México

Caso de ética

Zapatería Artesanal

Autores: Nancy González Olivares, Diana L. Morales Olivas, María Elena Guadalupe Martín Alonso y Juan Manuel Palomares Cantero

DAFI
Dirección Académica
de Formación Integral



Descripción del caso	3
Dilema ético	4
Acciones	5
Consecuencias	5
Preguntas detonantes de la discusión	6
Discernimiento ético	7
Resolución	8
ADN Anáhuac	9
Observaciones Adicionales	11
Preguntas del caso	12

Caso: Zapatería Artesanal

DESCRIPCIÓN DEL CASO

Proporciona información sobre el contexto en el que se desarrolla el caso. Esto puede incluir detalles sobre el lugar, el tiempo, las personas involucradas y las circunstancias que llevaron al dilema ético. Enumera y describe a las personas o entidades directamente relacionadas con el caso ético. Esto incluye a aquellos que enfrentan el dilema, así como a otras partes interesadas relevantes.

300-500 palabras

El caso se sitúa en agosto de 2020, con Martha en su oficina en la Ciudad de México, tras una videoconferencia con su familia de San Mateo Atenco. La familia ha estado involucrada en la fabricación de calzado artesanal desde 1930, cuando su abuelo, Don Miguel, fundó el negocio en San Mateo Atenco. La conversación revela que la pandemia de COVID-19 ha afectado la economía, especialmente el mercado de zapatos artesanales, creando preocupaciones financieras para la familia. Los principales actores en este caso son Martha y sus primos: Juan, Jesús y Verónica. Martha, la protagonista, está preocupada por la situación financiera de la empresa familiar y busca una solución. Juan, a cargo de la empresa de fabricación de zapatos, contribuye con maquinaria y equipo, mientras que Jesús ofrece un local y Verónica un terreno. Estas aportaciones son fundamentales para el inicio de la nueva empresa. El notario también desempeña un papel importante en el caso, ya que cobra \$20,000 pesos por redactar el acta constitutiva de la empresa. Este gasto inicial representa un desembolso significativo para la empresa emergente. Además, los proveedores de mobiliario y equipo, así como de materiales para la fabricación de zapatos, se convierten en partes interesadas clave. La decisión de alquilar una oficina, comprar mobiliario y equipo, y solicitar material para la fabricación de zapatos refleja la estrategia de Martha y sus primos para profesionalizar y modernizar el negocio. Sin embargo, estas decisiones también implican desafíos financieros y éticos, especialmente cuando surgen problemas de registro contable y transparencia financiera. La inauguración de la tienda el 25 de octubre marca un hito importante para la empresa, pero también plantea desafíos adicionales, como la gestión de ventas y el pago de sueldos e impuestos. Los dilemas éticos surgen cuando Martha se da cuenta de la falta de registros contables adecuados, la gestión de intereses empresariales y la justicia en las transacciones financieras. En resumen, el caso presenta un contexto histórico familiar arraigado en la tradición de la fabricación de calzado artesanal, enfrentando desafíos económicos contemporáneos debido a la pandemia. Martha y sus primos representan la nueva generación que busca revitalizar el negocio familiar, pero se enfrentan a dilemas éticos relacionados con la gestión financiera y la transparencia. .

DILEMA ÉTICO

Un dilema ético es una situación en la que una persona se enfrenta a decisiones conflictivas que involucran cuestiones morales o éticas.

100-200 palabras

En el caso de Zapatería Artesanal S.A. de C.V., Martha y sus primos se encuentran en medio de un dilema ético complejo. Por un lado, están comprometidos con revitalizar el negocio familiar y transmitir su legado a través de una empresa moderna y profesionalizada. Por otro lado, se enfrentan a decisiones financieras y comerciales que plantean preguntas éticas fundamentales.

El dilema ético se centra en la transparencia y la honestidad en la gestión financiera de la empresa. Por un lado, Martha se da cuenta de que no se han mantenido registros contables adecuados, lo que genera incertidumbre sobre la verdadera situación financiera de la empresa. Esta falta de transparencia podría afectar la toma de decisiones futuras y la confianza de los inversores y clientes. Además, surge un dilema ético en torno a la gestión de los intereses empresariales. La empresa paga intereses sobre las compras a crédito, pero recibe pagos en efectivo por las ventas a crédito, lo que plantea interrogantes sobre la equidad y la transparencia en las transacciones financieras. Los socios deben decidir si están actuando de manera justa y ética en el manejo de estos intereses comerciales.

Otro aspecto del dilema ético se relaciona con la decisión de solicitar un préstamo bancario sin una evaluación exhaustiva de su necesidad y viabilidad, sin embargo, tras la manipulación de la información, la empresa obtuvo el crédito bancario pues se manipuló la información de estados de cuenta y registros contables. Esta acción plantea preocupaciones sobre la responsabilidad financiera y la estabilidad a largo plazo de la empresa. Los socios deben reflexionar sobre si están tomando decisiones financieras éticas y si están considerando adecuadamente el impacto de sus acciones en la empresa y en todas las partes interesadas involucradas.

En resumen, el dilema ético en Zapatería Artesanal S.A. de C.V., gira en torno a la necesidad de mantener la transparencia y la honestidad en la gestión financiera de la empresa, así como en la toma de decisiones financieras responsables y éticas. Los socios se enfrentan a decisiones conflictivas que requieren un equilibrio entre los intereses financieros y las consideraciones morales y éticas para garantizar el éxito a largo plazo y la integridad de la empresa.

ACCIONES

Describe las acciones o decisiones tomadas por las personas involucradas hasta el momento y cómo estas acciones han contribuido al dilema ético

50-100 palabras

Las acciones tomadas por las personas involucradas en Zapatería Artesanal S.A. de C.V. han contribuido significativamente al dilema ético que enfrenta la empresa. Desde el inicio, Martha y sus primos se han comprometido a revitalizar el negocio familiar y adaptarlo a las demandas modernas del mercado, pero ciertas decisiones financieras han generado tensiones éticas. Una de las primeras acciones tomadas fue la falta de mantenimiento de registros contables adecuados, lo que ha dejado la situación financiera de la empresa en la oscuridad. Esta falta de transparencia ha contribuido al dilema ético al generar incertidumbre sobre la salud financiera real de la empresa y obstaculizar la toma de decisiones informadas.

Además, la decisión de pagar intereses sobre las compras a crédito mientras se reciben pagos en efectivo por las ventas a crédito plantea interrogantes sobre la equidad y la transparencia en las transacciones financieras. Esta discrepancia en el manejo de los intereses comerciales ha exacerbado el dilema ético al cuestionar la justicia y la integridad de las prácticas financieras de la empresa. Otra acción que ha contribuido al dilema ético es la decisión de solicitar un préstamo bancario sin una evaluación exhaustiva de su necesidad y viabilidad.

Esta acción ha generado preocupaciones sobre la responsabilidad financiera y la estabilidad a largo plazo de la empresa, ya que podría poner en peligro su capacidad para cumplir con sus obligaciones financieras y comprometer su reputación. En conjunto, estas acciones han exacerbado el dilema ético al poner en tela de juicio la integridad y la transparencia en la gestión financiera de la empresa. Los socios se enfrentan a decisiones conflictivas que requieren un equilibrio entre los intereses financieros y las consideraciones éticas para garantizar el éxito a largo plazo y la integridad de la empresa

CONSECUENCIAS

Menciona las consecuencias que han surgido como resultado de las acciones tomadas o las decisiones previas en el caso. Esto puede incluir impactos en las personas involucradas o en otros interesados.

100-200 palabras

Las consecuencias de las acciones tomadas hasta el momento en Zapatería Artesanal S.A. de C.V. han tenido un impacto significativo en varias áreas de la empresa y en las personas involucradas. En primer lugar, la falta de registros contables adecuados ha generado incertidumbre sobre la situación financiera de la empresa, lo que dificulta la toma de decisiones informadas y estratégicas. Esto puede llevar a una gestión deficiente de los recursos financieros y poner en riesgo la estabilidad económica a

largo plazo de la empresa. La discrepancia en el manejo de los intereses comerciales, donde se pagan intereses sobre las compras a crédito mientras se reciben pagos en efectivo por las ventas a crédito, ha generado preocupaciones sobre la equidad y la transparencia en las transacciones financieras. Esto podría erosionar la confianza de los clientes y otros interesados en la empresa y afectar negativamente su reputación en el mercado. La decisión de solicitar un préstamo bancario sin una evaluación exhaustiva de su necesidad y viabilidad podría tener consecuencias financieras adversas a largo plazo. Si la empresa no puede cumplir con los pagos del préstamo, podría enfrentar problemas de liquidez y enfrentarse a sanciones financieras adicionales, lo que pondría en peligro su viabilidad y su capacidad para operar de manera efectiva. Además, la falta de claridad en la gestión de los préstamos personales a empleados de la empresa plantea preocupaciones sobre la equidad y la transparencia en las prácticas de recursos humanos. Esto podría afectar la moral de los empleados y crear tensiones dentro del equipo de trabajo.

En resumen, las acciones tomadas hasta el momento en Zapatería Artesanal S.A. de C.V. han tenido consecuencias negativas en la gestión financiera, la reputación empresarial y las relaciones laborales. Abordar estas consecuencias de manera efectiva requerirá un enfoque ético sólido y una revisión cuidadosa de las prácticas empresariales actuales.

PREGUNTAS DETONANTES DE LA DISCUSIÓN

Diseñada para iniciar o estimular un debate o conversación significativa sobre un tema específico. Estas preguntas suelen ser abiertas, provocadoras y pueden llevar a una reflexión profunda.

5-10 preguntas | 200-500 palabras

1. ¿Qué responsabilidades tienen los socios de Zapatería Artesanal S.A. de C.V. en cuanto a la transparencia y la ética en la gestión financiera de la empresa?
2. ¿Cómo afecta la falta de registros contables precisos la capacidad de la empresa para tomar decisiones informadas y estratégicas?
3. ¿Cuáles son las implicaciones éticas de pagar intereses sobre compras a crédito mientras se reciben pagos en efectivo por ventas a crédito? ¿Cómo podría afectar esto la percepción de la empresa por parte de los clientes y otras partes interesadas?
4. ¿Fue justificada la decisión de solicitar un préstamo bancario sin una evaluación exhaustiva de su necesidad y viabilidad? ¿Qué riesgos financieros plantea esta decisión para la empresa?
5. ¿Es ético que Zapatería Artesanal S.A. de C.V. otorgue préstamos personales a sus empleados para resolver problemas personales? ¿Qué consideraciones éticas deben tenerse en cuenta al tomar esta decisión?

6. ¿Cómo pueden los socios de Zapatería Artesanal S.A. de C.V. garantizar una distribución justa y equitativa de los ingresos salariales y las retenciones de impuestos entre los empleados?
7. ¿Cuál es el papel de la responsabilidad social empresarial en la gestión financiera de una empresa como Zapatería Artesanal S.A. de C.V.? ¿Cómo pueden los socios equilibrar las consideraciones éticas y financieras en sus decisiones comerciales?
8. ¿Qué pasos deberían tomar los socios de Zapatería Artesanal S.A. de C.V. para abordar las consecuencias negativas de las acciones pasadas y evitar dilemas éticos similares en el futuro?
9. ¿Cómo pueden los socios de la empresa fomentar una cultura empresarial que promueva la transparencia, la responsabilidad y la ética en todas las áreas de operación?
10. ¿Cuál es el papel de la ética en la toma de decisiones financieras en el contexto de una empresa familiar como Zapatería Artesanal S.A. de C.V.? ¿Cómo pueden los valores familiares influir en las decisiones comerciales y financieras?

DISCERNIMIENTO ÉTICO

Abarca una serie de componentes esenciales, que incluyen la conciencia individual y social, la comprensión de la ley natural, la adhesión a normas morales, la aplicación de principios éticos, la incorporación de valores y virtudes, así como la orientación proporcionada por códigos de ética.

300-500 palabras

El discernimiento ético en el contexto del caso de Zapatería Artesanal S.A. de C.V. implica una evaluación profunda de las acciones pasadas y presentes de los socios de la empresa, así como la consideración de varios componentes esenciales:

Conciencia individual y social. Los socios deben ser conscientes tanto de sus propias convicciones éticas como del impacto social de sus decisiones financieras. Esto implica considerar cómo sus acciones afectan a los empleados, clientes, proveedores y la comunidad en general.

Comprensión de la ley natural. Además de cumplir con las leyes y regulaciones establecidas, los socios deben reconocer los principios fundamentales de justicia, equidad y responsabilidad que subyacen a la ley natural. Esto implica no solo cumplir con los requisitos legales, sino también actuar de manera justa y ética más allá de lo que exige la ley.

Adhesión a normas morales. Los socios deben basar sus decisiones en normas morales sólidas que guíen su comportamiento. Esto puede incluir principios como la honestidad, la integridad, la justicia y el respeto por los demás.

Aplicación de principios éticos. Al enfrentarse a dilemas éticos, los socios deben aplicar principios éticos sólidos para tomar decisiones informadas y éticamente justificables. Esto implica considerar cómo sus acciones afectarán a todas las partes involucradas y elegir el curso de acción que maximice el bienestar general.

Incorporación de valores y virtudes. Los socios deben cultivar valores y virtudes como la honestidad, la responsabilidad, la empatía y la compasión en todas sus interacciones comerciales. Estos valores sirven como guía para comportarse de manera ética y construir relaciones sólidas con todas las partes interesadas.

Orientación proporcionada por códigos de ética. Los socios pueden recurrir a códigos de ética profesionales, estándares de la industria y valores familiares para orientar sus decisiones financieras. Estos códigos proporcionan un marco ético que ayuda a garantizar que las acciones de la empresa estén alineadas con los principios éticos aceptados.

En última instancia, el discernimiento ético implica reflexionar sobre las acciones pasadas y presentes de la empresa, evaluarlas a la luz de los principios éticos y morales, y tomar decisiones que promuevan el bien común y el cumplimiento de los valores fundamentales.

RESOLUCIÓN

Se refiere a una decisión o solución tomada para abordar un problema o conflicto específico.

200-300 palabras

La resolución en el caso de Zapatería Artesanal S.A. de C.V. implica tomar medidas concretas para abordar los dilemas éticos identificados y promover prácticas comerciales éticas y transparentes. A continuación, se presenta una propuesta de resolución:

Registro contable y transparencia financiera. Se establecerá un sistema de registro contable completo y preciso para garantizar la transparencia financiera en todas las operaciones de la empresa. Esto incluirá el seguimiento detallado de todas las transacciones financieras, incluidas las ventas, compras, pagos de préstamos y gastos operativos.

Revisión y ajuste de prácticas financieras. Se llevará a cabo una revisión exhaustiva de las prácticas financieras actuales, centrándose en la gestión de intereses sobre transacciones de crédito y la toma de préstamos. Se realizarán ajustes según sea necesario para garantizar la equidad y la transparencia en todas las transacciones financieras.

Análisis de necesidades de préstamos y financiamiento. Antes de solicitar cualquier préstamo adicional, se realizará un análisis exhaustivo de las necesidades financieras de la empresa y se evaluará la viabilidad de otras opciones de financiamiento. Se considerarán factores como el flujo de efectivo, la rentabilidad y el riesgo antes de tomar cualquier decisión de endeudamiento.

Gestión de préstamos personales. Se establecerán políticas claras sobre la concesión de préstamos a empleados de la empresa. Se evaluarán las solicitudes de préstamos caso por caso y se establecerán límites claros sobre el propósito y las condiciones de los préstamos personales para garantizar la integridad financiera de la empresa.

Cumplimiento legal y fiscal. Se garantizará el cumplimiento de todas las obligaciones legales y fiscales, incluido el pago oportuno de impuestos sobre la nómina, retenciones de ISR e IMSS, así como cualquier otro impuesto aplicable. Se designará a un profesional contable para supervisar y garantizar el cumplimiento continuo de todas las obligaciones fiscales.

Énfasis en la responsabilidad social corporativa. Se promoverá una cultura empresarial basada en la responsabilidad social corporativa, que incluya el compromiso con prácticas comerciales éticas, el respeto por los derechos humanos y laborales, y la contribución positiva a la comunidad y al medio ambiente.

En resumen, la resolución implicará implementar medidas concretas para mejorar la transparencia financiera, revisar y ajustar prácticas financieras, tomar decisiones informadas sobre préstamos y financiamiento, garantizar el cumplimiento legal y fiscal, y promover una cultura empresarial basada en la responsabilidad social corporativa. Estas acciones ayudarán a abordar los dilemas éticos identificados y sentarán las bases para el crecimiento y el éxito sostenible de la empresa.

ADN ANÁHUAC

El ADN Anáhuac se presenta como una molécula educativa compleja y esencial, compuesta por una serie de bases estructurales que actúan como los bloques fundamentales de la formación de los estudiantes. Estas bases son: Ser universitario, Antropología fundamental, Ética, Liderazgo y desarrollo personal, Humanismo clásico y contemporáneo, Liderazgo y equipos de alto desempeño, Persona y trascendencia, y el Bloque electivo Anáhuac. Cada una de ellas desempeña un papel crucial en la construcción del perfil del alumno Anáhuac y su desarrollo integral.

300-500 palabras

Desde la perspectiva del ADN Anáhuac y los principios éticos fundamentales, se pueden abordar los dilemas éticos presentes en el caso de Zapatería Artesanal S.A. de C.V. de la siguiente manera:

Los socios de Zapatería Artesanal S.A. de C.V., al enfrentarse a decisiones financieras y comerciales, deben demostrar un compromiso con la excelencia académica y la integridad profesional. Esto implica aplicar los conocimientos adquiridos en su formación universitaria para tomar decisiones informadas y éticas que promuevan el bienestar de la empresa y todas las partes interesadas.

La comprensión de la naturaleza humana y la dignidad inherente de todas las personas es fundamental para abordar los dilemas éticos en el caso. Los socios deben asegurarse de que todas sus decisiones respeten la dignidad de los empleados, clientes, proveedores y otras partes interesadas, tratándolos con justicia, respeto y consideración.

La ética empresarial juega un papel crucial en la toma de decisiones en Zapatería Artesanal S.A. de C.V. Los socios deben adherirse a altos estándares éticos en todas las operaciones comerciales y financieras, promoviendo la transparencia, la honestidad y la responsabilidad en todas las interacciones comerciales.

Los líderes de la empresa deben ejercer un liderazgo ético, fomentando un ambiente de trabajo que promueva el desarrollo personal y profesional de sus empleados. Esto implica brindar oportunidades de crecimiento, apoyo emocional y liderazgo inspirador que fomente la integridad y el compromiso con los valores compartidos.

Todos los empleados y partes interesadas deben ser tratados con dignidad y respeto en todas las interacciones comerciales y laborales. Esto incluye garantizar condiciones laborales justas y seguras, así como respetar los derechos humanos fundamentales de todos los involucrados en las operaciones de la empresa.

La seguridad y el bienestar de los empleados y clientes deben ser una prioridad en todas las operaciones de la empresa. Se deben implementar medidas adecuadas de seguridad y salud ocupacional para prevenir lesiones y promover un entorno de trabajo seguro y saludable para todos.

La empresa debe demostrar solidaridad con la comunidad y las partes interesadas más vulnerables, brindando apoyo y contribuyendo al bienestar general de la sociedad. Además, se debe aplicar el principio de subsidiariedad, delegando responsabilidades y autoridad a niveles inferiores siempre que sea posible y apropiado.

Todas las decisiones comerciales deben guiarse por el principio de justicia y buscar el bien común de todas las partes interesadas involucradas. Esto implica distribuir los recursos de manera justa, equitativa y responsable, y tomar decisiones que promuevan el bienestar general y el desarrollo sostenible a largo plazo.

Al integrar los principios del ADN Anáhuac y los valores éticos fundamentales en la toma de decisiones, Zapatería Artesanal S.A. de C.V. puede abordar de manera efectiva los dilemas éticos presentes en el caso y promover prácticas comerciales éticas, responsables y sostenibles.

OBSERVACIONES ADICIONALES

Pueden abordar aspectos complementarios o más detallados del dilema ético y su contexto. Estas observaciones pueden profundizar en temas específicos o proporcionar una perspectiva más amplia sobre la relevancia y las lecciones éticas del caso.

300-500 palabras

Contexto socioeconómico: Es importante considerar el contexto socioeconómico en el que opera Zapatería Artesanal S.A. de C.V. La pandemia de COVID-19 ha generado desafíos financieros significativos para muchas empresas, lo que puede influir en las decisiones comerciales y financieras que enfrentan los socios. La presión por mantener la viabilidad económica de la empresa podría generar dilemas éticos adicionales al equilibrar los intereses comerciales con las consideraciones éticas y sociales.

Impacto en la comunidad local. La empresa tiene un impacto directo en la comunidad local, especialmente en San Mateo Atenco, donde se encuentra el origen familiar y la base de operaciones de la empresa. Las decisiones tomadas por los socios pueden afectar no solo a los empleados y clientes de la empresa, sino también a la comunidad en general. Es importante considerar cómo las acciones de la empresa pueden contribuir al desarrollo económico y social de la comunidad, así como a su responsabilidad social corporativa.

Responsabilidad hacia los empleados. Los socios tienen la responsabilidad de garantizar condiciones laborales justas y seguras para sus empleados. Esto incluye proporcionar salarios dignos, beneficios adecuados y un ambiente de trabajo saludable y respetuoso. Las decisiones financieras y operativas de la empresa deben tener en cuenta el bienestar y la seguridad de los empleados, así como su desarrollo profesional y personal.

Transparencia y rendición de cuentas. La transparencia en la gestión financiera y operativa es fundamental para construir la confianza con todas las partes interesadas, incluidos los empleados, clientes, proveedores y la comunidad en general. Los socios deben asegurarse de mantener registros claros y precisos de todas las transacciones comerciales y proporcionar informes financieros transparentes y accesibles. Además, deben estar dispuestos a rendir cuentas por sus decisiones y acciones, asumiendo la responsabilidad de cualquier impacto negativo que puedan tener.

Integridad empresarial. La integridad empresarial implica actuar con honestidad y ética en todas las interacciones comerciales y relaciones comerciales. Los socios deben comprometerse a cumplir con altos estándares éticos y a evitar cualquier forma de comportamiento fraudulento, corrupto o deshonesto. Esto incluye ser honestos en la publicidad y el marketing, cumplir con todas las regulaciones y leyes aplicables, y tratar a todas las partes interesadas con respeto y equidad.

Considerar estas observaciones adicionales ayudará a comprender mejor el contexto y las implicaciones éticas del caso de Zapatería Artesanal S.A. de C.V., proporcionando una base más sólida para abordar los dilemas éticos y tomar decisiones informadas y éticas.

PREGUNTAS DEL CASO

1 ¿Cuál de las siguientes acciones puede considerarse un dilema ético en el caso de Zapatería Artesanal S.A. de C.V.?

- a. La decisión de solicitar un crédito bancario para la compra de equipo de reparto. (Correcto)
- b. El pago de la renta mensual de la oficina.
- c. La compra de mobiliario y equipo para la oficina.
- d. La contratación de un proveedor para la adquisición de materiales.

2 ¿Cuál de las siguientes acciones refleja una preocupación ética en el caso de Zapatería Artesanal S.A. de C.V.?

- a. La compra de ropa para el personal de la empresa.
- b. El pago de impuestos sobre las ventas realizadas.
- c. El préstamo otorgado a un empleado para resolver un problema personal. (Correcto)
- d. La contratación de un nuevo proveedor de materiales.

3 ¿Cuál de las siguientes consideraciones éticas se refleja en las acciones de los socios de Zapatería Artesanal S.A. de C.V.?

- a. La maximización de los beneficios económicos a corto plazo.
- b. El respeto por la dignidad y el bienestar de los empleados. (Correcto)
- c. La evasión de responsabilidades financieras con proveedores.
- d. La competencia desleal con otras empresas del sector.

4 ¿Qué principio ético se ve comprometido al no mantener registros contables precisos en Zapatería Artesanal S.A. de C.V.?

- a. Justicia.
- b. Integridad. (Correcto)
- c. Solidaridad.
- d. Libertad.

5 ¿Cuál de las siguientes acciones demuestra un compromiso con la responsabilidad social corporativa en el caso de Zapatería Artesanal S.A. de C.V.?

- a. La decisión de reducir los salarios de los empleados para aumentar las ganancias.
- b. El pago puntual de impuestos y contribuciones fiscales. (Correcto)
- c. El incumplimiento de los términos del contrato con los proveedores.
- d. La negativa a brindar servicios de calidad a los clientes.

6 ¿Cuál de las siguientes acciones podría considerarse una violación de la ética empresarial en el caso de Zapatería Artesanal S.A. de C.V.?

- a. La transparencia en la gestión financiera de la empresa.
- b. El respeto por los derechos laborales de los empleados.
- c. La manipulación de registros contables para ocultar información. (Correcto)
- d. La colaboración con organizaciones benéficas locales.

7 ¿Qué principio ético se ve reflejado en la preocupación por el impacto de las decisiones empresariales en la comunidad local en el caso de Zapatería Artesanal S.A. de C.V.?

- a. Respeto a la vida física.
- b. Solidaridad.
- c. Subsidiariedad.
- d. Bien común. (Correcto)

8 ¿Cuál de las siguientes acciones podría promover una cultura ética en Zapatería Artesanal S.A. de C.V.?

- a. La falta de transparencia en las operaciones financieras.
- b. La inclusión de cláusulas éticas en los contratos con proveedores. (Correcto)
- c. La discriminación en la selección de personal.
- d. El incumplimiento de las normativas laborales.

9 ¿Qué principio ético se ve comprometido cuando se toman decisiones financieras sin considerar adecuadamente las consecuencias a largo plazo en el caso de Zapatería Artesanal S.A. de C.V.?

- a. Respeto a la vida física.
- b. Justicia. (Correcto)
- c. Solidaridad.
- d. Subsidiariedad.

10 ¿Cuál de las siguientes acciones refleja un enfoque ético hacia la gestión financiera en Zapatería Artesanal S.A. de C.V.?

- a. La evasión de impuestos.
- b. El endeudamiento excesivo sin una evaluación adecuada de riesgos.
- c. El pago puntual de salarios y beneficios a los empleados. (Correcto)
- d. La discriminación en la distribución de ingresos.

11 ¿Cuál de las siguientes acciones demuestra un compromiso con la ética empresarial en Zapatería Artesanal S.A. de C.V.?

- a. La ocultación de información financiera a los empleados.
- b. El respeto por los derechos de propiedad intelectual de los competidores. (Correcto)
- c. La discriminación en la contratación de personal.
- d. La manipulación de precios para aumentar las ganancias.

12 ¿Qué principio ético se ve reflejado en la decisión de realizar una ceremonia conmemorativa en honor al patrón de los Zapateros en Zapatería Artesanal S.A. de C.V.?

- a. Respeto a la vida física.
- b. Subsidiariedad.
- c. Solidaridad.
- d. Persona y trascendencia. (Correcto)

13 ¿Cuál de las siguientes acciones podría considerarse un conflicto de intereses éticos en el caso de Zapatería Artesanal S.A. de C.V.?

- a. La contratación de un nuevo proveedor para obtener mejores precios.
- b. La toma de préstamos personales de la empresa por parte de los socios. (Correcto)
- c. El respeto por los términos contractuales con los clientes.
- d. La donación de productos a organizaciones benéficas locales.

14 ¿Qué principio ético se ve comprometido cuando se realiza un préstamo a un empleado para resolver un problema personal en Zapatería Artesanal S.A. de C.V.?

- a. Justicia.
- b. Subsidiariedad.
- c. Solidaridad. (Correcto)
- d. Bien común.

15 ¿Cuál de las siguientes acciones demuestra un compromiso con la transparencia en la gestión financiera en Zapatería Artesanal S.A. de C.V.?

- a. La falta de registros contables precisos.
- b. La manipulación de datos para ocultar información.
- c. El pago puntual de impuestos y contribuciones. (Correcto)
- d. La discriminación en la distribución de ingresos.

16 ¿Qué principio ético se ve reflejado en la preocupación por el bienestar de los empleados al realizar los pagos de sueldos y beneficios en Zapatería Artesanal S.A. de C.V.?

- a. Respeto a la vida física.
- b. Solidaridad. (Correcto)
- c. Justicia.
- d. Persona y trascendencia.

17 ¿Cuál de las siguientes acciones podría considerarse una violación de la dignidad de la persona humana en Zapatería Artesanal S.A. de C.V.?

- a. El respeto por los derechos de los empleados.
- b. La discriminación en la selección de personal. (Correcto)
- c. La promoción de un ambiente laboral seguro y saludable.
- d. La inclusión de cláusulas éticas en los contratos con proveedores.

18 ¿Qué principio ético se ve comprometido cuando se decide no mantener registros contables precisos en Zapatería Artesanal S.A. de C.V.?

- a. Justicia. (Correcto)
- b. Libertad.
- c. Solidaridad.
- d. Subsidiariedad.

19 ¿Cuál de las siguientes acciones refleja un enfoque ético hacia la responsabilidad ambiental en Zapatería Artesanal S.A. de C.V.?

- a. La contaminación del entorno natural con desechos industriales.
- b. La implementación de medidas para reducir el consumo de recursos naturales. (Correcto)
- c. La explotación indiscriminada de recursos naturales.
- d. El incumplimiento de normativas ambientales.

20 ¿Qué principio ético se ve reflejado en la preocupación por la equidad y la justicia en las decisiones financieras de Zapatería Artesanal S.A. de C.V.?

- a. Solidaridad. (Correcto)
- b. Persona y trascendencia.
- c. Respeto a la vida física.
- d. Bien común.