



Anáhuac
México

Caso de ética

Atención primaria en
zonas rurales

Autores: Ana Gabriela Garza Álvarez y
Juan Manuel Palomares Cantero

DAFI
Dirección Académica
de Formación Integral



Descripción del caso	3
Dilema ético	4
Acciones	4
Consecuencias	5
Preguntas detonantes de la discusión	6
Discernimiento ético	7
Resolución	8
ADN Anáhuac	8
Observaciones Adicionales	9
Preguntas del caso	11

Caso: Atención primaria en zonas rurales

DESCRIPCIÓN DEL CASO

Proporciona información sobre el contexto en el que se desarrolla el caso. Esto puede incluir detalles sobre el lugar, el tiempo, las personas involucradas y las circunstancias que llevaron al dilema ético. Enumera y describe a las personas o entidades directamente relacionadas con el caso ético. Esto incluye a aquellos que enfrentan el dilema, así como a otras partes interesadas relevantes.

300-500 palabras

En una comunidad rural remota situada en una región montañosa, reside Pepe, un habitante local. Esta área está alejada de los centros urbanos y carece de infraestructura de transporte y servicios de salud adecuados. Las dificultades para acceder a la atención médica son comunes en esta región, donde las distancias y el terreno montañoso dificultan el acceso a la atención médica.

Pepe comienza a experimentar síntomas de enfermedad que, aunque no pueden ser diagnosticados con precisión por la falta de recursos y conocimientos médicos en la comunidad, son indicativos de un problema de salud potencialmente grave. La clínica de atención primaria más cercana a la comunidad de Pepe se encuentra a una distancia considerable, aproximadamente a 5 horas a caballo o mula. El terreno montañoso y las condiciones climáticas impredecibles hacen que el viaje sea aún más difícil y peligroso. Además, la disponibilidad de personal médico y equipo adecuado en esta clínica puede ser limitada. La comunidad desempeña un papel crucial en este caso. Ante la necesidad de atención médica urgente para Pepe, los miembros de la comunidad se movilizan para ayudar. Organizan recursos limitados, como caballos o mulas, y voluntarios dispuestos a ayudar a Pepe a llegar a la clínica. Aunque los recursos y la capacitación médica son escasos, la solidaridad y la colaboración comunitaria se convierten en la fuerza motriz detrás de los esfuerzos para garantizar que Pepe reciba la atención médica necesaria. Este caso es un problema de salud pública porque ilustra los desafíos sistémicos y estructurales en el acceso a la atención médica en áreas rurales. La falta de servicios de salud accesibles y adecuados en estas comunidades no solo afecta la salud individual de las personas, sino que también tiene implicaciones más amplias para la salud pública en términos de prevención de enfermedades, detección temprana y tratamiento oportuno. Además, destaca la necesidad de políticas y programas de salud pública que aborden las disparidades en el acceso a la atención médica y mejoren los servicios de salud en áreas rurales para garantizar que todos los individuos reciban la atención médica que necesitan cuando la necesitan.

DILEMA ÉTICO

Un dilema ético es una situación en la que una persona se enfrenta a decisiones conflictivas que involucran cuestiones morales o éticas.

100-200 palabras

El dilema ético en este caso radica en la necesidad de proporcionar atención médica urgente a Pepe, quien está experimentando síntomas de enfermedad potencialmente graves, en un entorno donde el acceso a la atención primaria es extremadamente limitado. Por un lado, existe el imperativo ético de brindar atención médica oportuna y adecuada a Pepe, respetando su derecho a recibir atención médica cuando la necesita, independientemente de su ubicación geográfica o situación socioeconómica. Este principio ético se basa en el deber de cuidado y el respeto por la dignidad humana. Por otro lado, el dilema surge debido a las limitaciones y desafíos prácticos para acceder a la atención médica en esta comunidad rural remota. El viaje a la clínica de atención primaria más cercana implica un largo y peligroso recorrido a caballo o mula a través de un terreno montañoso y condiciones climáticas impredecibles. Existe un riesgo significativo de que el estado de Pepe empeore durante el viaje, lo que podría tener consecuencias graves para su salud e incluso poner en peligro su vida. Así, el dilema ético se centra en encontrar el equilibrio entre el deber de proporcionar atención médica a Pepe y el desafío de garantizar su seguridad y bienestar durante el difícil viaje a la clínica. Se trata de tomar decisiones difíciles que afectarán tanto la integridad ética como la salud y la vida de Pepe, y que requieren considerar cuidadosamente los principios éticos fundamentales, así como las realidades prácticas y los riesgos involucrados.

ACCIONES

Describe las acciones o decisiones tomadas por las personas involucradas hasta el momento y cómo estas acciones han contribuido al dilema ético

50-100 palabras

Las acciones tomadas por las personas involucradas hasta el momento se centran en la movilización de recursos y la búsqueda de soluciones para garantizar la atención médica de Pepe, a pesar de las limitaciones de acceso en la zona rural. Estas acciones incluyen:

Reconocimiento de los síntomas. Pepe y su familia reconocen la gravedad de los síntomas que está experimentando, lo que sugiere la necesidad de atención médica urgente.

Movilización de recursos. Ante la falta de opciones de transporte convencionales, la comunidad se moviliza para buscar alternativas, como caballos o mulas, que puedan ayudar a Pepe a llegar a la clínica de atención primaria más cercana.

Voluntarios. Se organizan voluntarios dispuestos a ayudar a Pepe en su viaje, ofreciendo su apoyo y experiencia para garantizar su seguridad y bienestar durante el difícil recorrido.

Coordinación de esfuerzos. La comunidad trabaja en conjunto para coordinar los esfuerzos y recursos disponibles, asegurándose de que Pepe reciba la atención médica necesaria lo antes posible.

Consideración de Riesgos. A pesar de los riesgos involucrados en el viaje, se decide que la necesidad urgente de atención médica para Pepe justifica los riesgos asociados con el viaje a la clínica.

Estas acciones han contribuido al dilema ético al poner de manifiesto la difícil situación en la que se encuentra Pepe y la comunidad en general. Por un lado, estas acciones reflejan el compromiso de la comunidad de cuidar y proteger la salud de sus miembros, lo que es un aspecto positivo desde el punto de vista ético. Sin embargo, también ponen de relieve la realidad cruda de las limitaciones de acceso a la atención médica en zonas rurales y las difíciles decisiones que deben tomarse para garantizar la atención médica oportuna y adecuada en tales circunstancias.

CONSECUENCIAS

Menciona las consecuencias que han surgido como resultado de las acciones tomadas o las decisiones previas en el caso. Esto puede incluir impactos en las personas involucradas o en otros interesados.

100-200 palabras

Las consecuencias que han surgido como resultado de las acciones tomadas en el caso incluyen:

Impacto en la salud de Pepe. La principal consecuencia es el impacto en la salud de Pepe. Aunque se ha tomado la decisión de llevarlo a la clínica de atención primaria más cercana, el viaje en condiciones difíciles y la falta de atención médica inmediata podrían haber exacerbado su condición o incluso poner su vida en peligro. La gravedad de sus síntomas y la necesidad urgente de atención médica hacen que estas consecuencias sean especialmente preocupantes.

Impacto en la comunidad. Las acciones tomadas por la comunidad para movilizar recursos y coordinar esfuerzos también tienen consecuencias para todos los involucrados. Estos esfuerzos pueden fortalecer el sentido de solidaridad y apoyo mutuo dentro de la comunidad, pero también pueden generar estrés, ansiedad y preocupación por el bienestar de Pepe y el resultado de su situación médica.

Consecuencias a largo plazo. A largo plazo, estas acciones pueden tener repercusiones en la percepción de la comunidad sobre el acceso a la atención médica y la necesidad de mejorar los servicios de salud en áreas rurales. Podrían surgir discusiones sobre la necesidad de recursos adicionales, como mejores infraestructuras de transporte y más personal médico capacitado, para abordar las limitaciones de

acceso a la atención médica en la región.

Impacto en la toma de decisiones éticas futuras. Las consecuencias de las acciones tomadas en este caso también pueden influir en la toma de decisiones éticas futuras. Se pueden plantear preguntas sobre cómo equilibrar la necesidad urgente de atención médica con los desafíos prácticos y los riesgos asociados, así como sobre la responsabilidad de la comunidad y las autoridades locales en la provisión de servicios de salud adecuados en áreas rurales.

Las acciones tomadas en respuesta al caso tienen múltiples consecuencias, tanto para la salud y el bienestar de Pepe como para la comunidad en general, y pueden tener implicaciones más amplias para la percepción y el abordaje de los desafíos en el acceso a la atención médica en zonas rurales.

PREGUNTAS DETONANTES DE LA DISCUSIÓN

Diseñada para iniciar o estimular un debate o conversación significativa sobre un tema específico. Estas preguntas suelen ser abiertas, provocadoras y pueden llevar a una reflexión profunda.

5-10 preguntas | 200-500 palabras

1. ¿Cuáles son las principales barreras para el acceso a la atención médica en áreas rurales como la comunidad de Pepe? ¿Cómo podrían superarse estas barreras de manera efectiva?
2. ¿Qué responsabilidades tienen las autoridades locales y los gobiernos en la provisión de servicios de salud adecuados en áreas rurales? ¿Qué acciones pueden tomar para mejorar el acceso a la atención médica en estas comunidades?
3. ¿Cómo pueden las comunidades rurales trabajar en conjunto para abordar los desafíos en el acceso a la atención médica y garantizar el bienestar de sus miembros, especialmente en situaciones de emergencia como la de Pepe?
4. ¿Cuál es el equilibrio adecuado entre la necesidad urgente de atención médica y los desafíos prácticos y los riesgos asociados con el acceso limitado a la atención primaria en áreas rurales?
5. ¿Qué papel deberían desempeñar las políticas de salud pública en la mejora del acceso a la atención médica en zonas rurales? ¿Qué medidas específicas podrían implementarse para abordar estas disparidades en el acceso a la atención médica?
6. ¿Cómo pueden las comunidades rurales fortalecer su capacidad de respuesta ante emergencias médicas y mejorar la coordinación de esfuerzos para garantizar la atención médica oportuna y adecuada en situaciones de crisis?

DISCERNIMIENTO ÉTICO

Abarca una serie de componentes esenciales, que incluyen la conciencia individual y social, la comprensión de la ley natural, la adhesión a normas morales, la aplicación de principios éticos, la incorporación de valores y virtudes, así como la orientación proporcionada por códigos de ética.

300-500 palabras

Para llevar a cabo un discernimiento ético completo en el caso de Pepe y su acceso limitado a la atención médica en una zona rural, podemos seguir estos pasos:

Conciencia individual y social. Todos los involucrados deben ser conscientes de la situación de Pepe, incluyendo su estado de salud, las limitaciones de acceso a la atención médica en la zona rural y las posibles implicaciones éticas de las decisiones tomadas.

Comprensión de la ley natural. Se debe tener en cuenta el principio fundamental de que todas las personas tienen derecho a recibir atención médica cuando la necesitan, independientemente de su ubicación geográfica o situación socioeconómica.

Adhesión a normas morales. Se deben considerar las normas morales básicas, como el deber de cuidado hacia Pepe y el respeto por su dignidad humana, al tomar decisiones sobre su atención médica.

Aplicación de principios éticos. Se pueden aplicar principios éticos como el principio de beneficencia (hacer el bien para Pepe), el principio de no maleficencia (evitar causar daño), el principio de justicia (garantizar la equidad en el acceso a la atención médica) y el principio de autonomía (respetar la capacidad de decisión de Pepe en la medida de lo posible).

Incorporación de valores y virtudes. Se deben incorporar valores como la solidaridad, la empatía, la responsabilidad y la integridad en la toma de decisiones y acciones relacionadas con la situación de Pepe.

Orientación proporcionada por códigos de ética. Se puede buscar orientación en códigos de ética médica y en principios éticos reconocidos internacionalmente, como los Principios de Ética Médica de la Asociación Médica Mundial.

En este proceso de discernimiento ético, se pueden tomar decisiones informadas y justificadas que prioricen el bienestar de Pepe y respeten sus derechos y dignidad como persona, pese a que no acceden a la atención médica en la zona rural.

RESOLUCIÓN

Se refiere a una decisión o solución tomada para abordar un problema o conflicto específico.

200-300 palabras

Dada la urgencia de la situación y la necesidad de atención médica para Pepe, se decide movilizar los recursos disponibles en la comunidad para facilitar su traslado a la clínica de atención primaria más cercana, a pesar de las dificultades de acceso y los riesgos asociados con el viaje. Se coordinan los esfuerzos de los voluntarios y se toman precauciones adicionales para garantizar la seguridad y el bienestar de Pepe durante el viaje. Además, se busca establecer medidas a largo plazo para mejorar el acceso a la atención médica en la comunidad, explorando opciones como la mejora de las infraestructuras de transporte y la capacitación de personal médico local.

ADN ANÁHUAC

El ADN Anáhuac se presenta como una molécula educativa compleja y esencial, compuesta por una serie de bases estructurales que actúan como los bloques fundamentales de la formación de los estudiantes. Estas bases son: Ser universitario, Antropología fundamental, Ética, Liderazgo y desarrollo personal, Humanismo clásico y contemporáneo, Liderazgo y equipos de alto desempeño, Persona y trascendencia, y el Bloque electivo Anáhuac. Cada una de ellas desempeña un papel crucial en la construcción del perfil del alumno Anáhuac y su desarrollo integral.

300-500 palabras

El caso de Pepe, quien enfrenta dificultades para acceder a atención médica urgente en una comunidad rural remota, nos brinda la oportunidad de reflexionar sobre cómo los principios y valores fundamentales del ADN Anáhuac pueden guiar nuestra respuesta ética y acción en situaciones difíciles como esta.

La dignidad ontológica de la persona, que reconoce el valor intrínseco de cada individuo como ser humano, nos llama a proteger y promover el bienestar de Pepe, asegurando que reciba la atención médica que necesita, independientemente de las dificultades y limitaciones del entorno rural en el que vive. Su vida física, sagrada e irrepetible, debe ser resguardada y cuidada con el máximo respeto y consideración. En esta situación, la solidaridad se convierte en un imperativo moral. Es nuestro deber unirnos como comunidad para apoyar a Pepe, coordinando esfuerzos y recursos para garantizar su bienestar. La subsidiariedad, principio que aboga por la intervención en los asuntos sociales a nivel más cercano a los afectados, nos insta a actuar localmente para resolver problemas de manera eficaz y justa. El valor de la corporeidad nos recuerda la importancia de la salud física en la vida humana. La justicia exige que todos tengan acceso equitativo a la atención médica, sin importar su ubicación geográfica o situación socioeconómica, y que se tomen medidas para abordar las disparidades en el acceso a la salud. El bien común nos llama a trabajar juntos para superar las barreras que enfrenta Pepe y otros en

situaciones similares. En momentos de crisis y urgencia, se requiere liderazgo para coordinar esfuerzos y tomar decisiones efectivas. Los líderes en la comunidad deben demostrar liderazgo ético al movilizar recursos, organizar ayuda y tomar decisiones que prioricen el bienestar de Pepe y la comunidad en general.

Reconocer la dignidad y el valor intrínseco de Pepe como persona es fundamental. Como individuos, estamos llamados a actuar en solidaridad con aquellos que enfrentan dificultades y a buscar soluciones que promuevan su bienestar físico, emocional y espiritual, incluso en contextos desafiantes como el de Pepe.

La comprensión de la naturaleza humana y las necesidades básicas de salud y bienestar nos ayuda a apreciar la importancia de la atención médica adecuada para Pepe y otros en situaciones similares. Reconocemos que el acceso a la atención médica es un derecho humano fundamental que debe ser protegido y promovido. A través del estudio de las diferentes perspectivas antropológicas, podemos reflexionar sobre la importancia de la solidaridad y la colaboración comunitaria en momentos de crisis. La comunidad debe unirse para apoyar a Pepe y trabajar juntos para superar las barreras de acceso a la atención médica en la zona rural. El caso de Pepe nos invita a aplicar los principios y valores del ADN Anáhuac en la toma de decisiones éticas y acciones solidarias en situaciones de emergencia y dificultad. Al hacerlo, podemos demostrar nuestro compromiso con el desarrollo integral de las personas y la construcción de una sociedad más justa y solidaria.

OBSERVACIONES ADICIONALES

Pueden abordar aspectos complementarios o más detallados del dilema ético y su contexto. Estas observaciones pueden profundizar en temas específicos o proporcionar una perspectiva más amplia sobre la relevancia y las lecciones éticas del caso.

300-500 palabras

Impacto de las condiciones socioeconómicas. Es importante tener en cuenta cómo las condiciones socioeconómicas de la comunidad rural influyen en la capacidad de acceso a la atención médica. La falta de recursos financieros y de infraestructura adecuada puede exacerbar las dificultades para recibir atención médica oportuna y de calidad.

Necesidad de políticas de salud pública. Este caso resalta la necesidad de políticas de salud pública que aborden las disparidades en el acceso a la atención médica en áreas rurales. Se deben implementar medidas que mejoren la infraestructura de salud, capaciten al personal médico local y promuevan la equidad en la distribución de recursos médicos.

Importancia de la educación y la prevención. Además de la atención médica de emergencia, es crucial invertir en programas de educación y prevención de enfermedades en comunidades rurales. La educación sobre hábitos saludables y la prevención de enfermedades pueden ayudar a reducir la necesidad de atención médica urgente en el futuro.

Colaboración interdisciplinaria. Abordar los desafíos en el acceso a la atención médica en áreas rurales requiere una colaboración interdisciplinaria entre profesionales de la salud, autoridades gubernamentales, líderes comunitarios y organizaciones no gubernamentales. Es necesario trabajar juntos para encontrar soluciones integrales y sostenibles.

Reflexión sobre la vulnerabilidad. Este caso nos invita a reflexionar sobre la vulnerabilidad de las personas en situaciones de falta de acceso a la atención médica. Nos recuerda la importancia de proteger los derechos y la dignidad de los más vulnerables en nuestra sociedad y de trabajar para crear sistemas de salud más inclusivos y accesibles para todos.

PREGUNTAS DEL CASO

1 ¿Cuáles son las principales barreras que enfrenta Pepe para acceder a atención médica urgente en su comunidad rural?

- a. Falta de infraestructura de transporte
- b. Escasez de personal médico capacitado
- c. Limitaciones en el suministro de medicamentos
- d. Todas las anteriores

2 ¿Qué papel desempeña el liderazgo comunitario en la coordinación de esfuerzos para garantizar la atención médica de Pepe?

- a. Ninguno
- b. Mínimo
- c. Fundamental
- d. Ocasional

3 ¿Cómo podrían mejorar las infraestructuras de salud en áreas rurales para facilitar el acceso a la atención médica?

- a. Aumentando el costo de los servicios médicos
- b. Implementando tecnología avanzada en hospitales
- c. Mejorando la red de transporte y comunicación
- d. Reduciendo la disponibilidad de servicios de salud

4 ¿Cuáles son las implicaciones éticas de la falta de acceso equitativo a la atención médica en zonas rurales?

- a. Ninguna
- b. Poca relevancia
- c. Violación de los derechos humanos
- d. Solo afecta a unas pocas personas

5 ¿Qué medidas podrían implementarse para promover la educación y la prevención de enfermedades en comunidades rurales como la de Pepe?

- a. Restringir el acceso a la información médica
- b. Realizar campañas de concientización y educación sobre salud
- c. Aumentar los impuestos sobre la atención médica
- d. Ninguna de las anteriores

6 ¿De qué manera podrían colaborar diferentes sectores, como el gobierno, las organizaciones no gubernamentales y el sector privado, para mejorar el acceso a la atención médica en zonas rurales?

- a. Compitiendo entre sí por recursos limitados
- b. Coordinando esfuerzos y recursos para trabajar en conjunto
- c. Ignorando la situación en zonas rurales
- d. Fomentando la burocracia y la falta de cooperación

7 ¿Cómo afecta la falta de acceso a la atención médica oportuna a la calidad de vida y el bienestar de las personas en comunidades rurales?

- a. No tiene impacto significativo
- b. Mejora la calidad de vida al fomentar la independencia
- c. Disminuye la calidad de vida y el bienestar
- d. Solo afecta a un pequeño número de personas

8 ¿Cuál es el papel de la solidaridad y la subsidiariedad en la respuesta de la comunidad a la situación de Pepe?

- a. Ningún papel
- b. Papel mínimo
- c. Papel fundamental
- d. Solo aplicable en situaciones urbanas

9 ¿Qué lecciones éticas podemos aprender de la situación de Pepe en términos de respeto a la dignidad humana y los derechos fundamentales?

- a. Que es aceptable negar atención médica a ciertas personas
- b. La importancia de respetar la dignidad y los derechos de todos los individuos
- c. Que la dignidad humana y los derechos fundamentales no son relevantes en situaciones de emergencia
- d. Que solo algunos grupos de personas merecen respeto y dignidad

10 ¿Qué desafíos adicionales enfrentan las personas con discapacidades o condiciones médicas crónicas en comunidades rurales como la de Pepe?

- a. Acceso limitado a transporte adaptado y servicios especializados de salud
- b. Ningún desafío adicional
- c. Todas las personas en la comunidad enfrentan los mismos desafíos
- d. No hay personas con discapacidades o condiciones médicas crónicas en comunidades rurales

11 ¿Cuáles son las posibles consecuencias a largo plazo de la falta de acceso a la atención médica en términos de salud pública y desarrollo comunitario?

- a. Mejora en la calidad de vida y desarrollo comunitario
- b. Aumento de enfermedades prevenibles y estancamiento del desarrollo
- c. Ninguna consecuencia a largo plazo
- d. Mayor prosperidad y bienestar en la comunidad

12 ¿Cómo podríamos evaluar y mejorar la eficacia de las medidas tomadas para abordar la situación de Pepe?

- a. Ignorando los resultados y continuando con las mismas acciones
- b. Monitoreando y evaluando regularmente los resultados para realizar ajustes necesarios
- c. Sin necesidad de evaluación, las medidas tomadas siempre serán efectivas
- d. Dejando de lado cualquier intento de mejorar las medidas tomadas

13 ¿Qué cambios políticos y legislativos podrían ser necesarios para abordar las disparidades en el acceso a la atención médica en áreas rurales?

- a. Ningún cambio político o legislativo es necesario
- b. Implementación de políticas que prioricen la atención médica en áreas rurales y asignación de recursos adecuados
- c. Reducción de la financiación para áreas rurales
- d. Aumento de la burocracia y regulaciones restrictivas

14 ¿Cómo podríamos promover una mayor conciencia pública sobre los desafíos que enfrentan las comunidades rurales en términos de acceso a la atención médica?

- a. Ocultando la información sobre los desafíos
- b. Educando y sensibilizando a la población a través de campañas de concientización y medios de comunicación
- c. Minimizando la importancia de los desafíos
- d. Limitando el acceso a la información sobre la situación en áreas rurales

15 ¿De qué manera podríamos fortalecer la capacidad de respuesta ante emergencias médicas en comunidades rurales remotas?

- a. Reduciendo el acceso a servicios de emergencia
- b. Capacitando al personal médico local y mejorando la infraestructura de salud de emergencia
- c. Ignorando la necesidad de servicios de emergencia en áreas rurales
- d. Aumentando las barreras para acceder a servicios de emergencia

16 ¿Cuál es el impacto psicológico y emocional de la falta de acceso a la atención médica en personas como Pepe y sus familias?

- a. No hay impacto psicológico ni emocional
- b. Aumento del estrés, la ansiedad y la preocupación
- c. Mejora del bienestar emocional al enfrentar desafíos
- d. No afecta significativamente a la salud mental

17 ¿Qué recursos y apoyos adicionales podrían ser necesarios para garantizar la atención médica de calidad en comunidades rurales marginadas?

- a. Reducción de recursos y apoyos
- b. Mayor financiación y acceso a servicios de salud
- c. Menor disponibilidad de recursos y apoyos
- d. Sin necesidad de recursos adicionales

18 ¿Cómo podríamos promover la participación activa de las comunidades rurales en la planificación y ejecución de programas de salud?

- a. Ignorando la participación comunitaria
- b. Involucrando a líderes comunitarios y fomentando la participación en la toma de decisiones
- c. Limitando el acceso a información sobre programas de salud
- d. Excluyendo a las comunidades rurales de la planificación de programas de salud

19 ¿Cuáles son las lecciones que podemos extraer de experiencias exitosas en la mejora del acceso a la atención médica en áreas rurales en otros contextos?

- a. Que no hay soluciones efectivas
- b. Importancia de la colaboración, la innovación y la adaptabilidad
- c. No hay lecciones que aprender de experiencias exitosas
- d. Que solo algunas comunidades merecen acceso a la atención médica

20 ¿Cuál es el papel de la tecnología y la telemedicina en la mejora del acceso a la atención médica en áreas rurales como la de Pepe?

- a. No hay papel para la tecnología y la telemedicina
- b. Facilitar la consulta y el diagnóstico a distancia
- c. Aumentar la brecha digital
- d. Complicar el acceso a la atención médica