

Manual para configurar la doble autenticación en el correo institucional



Subdirección de
Operación Tecnológica

¿Qué es la doble autenticación?

La **doble autenticación** (también conocida como autenticación multifactor o MFA) es un sistema que agrega una **capa extra de seguridad** a tu cuenta institucional.

Además de tu contraseña, se te solicitará un segundo método de verificación (como un código por mensaje de texto o correo personal), lo cual ayuda a **proteger tu información y evitar accesos no autorizados**.

¿Por qué debo de configurarla?

Esta medida es parte de las políticas de seguridad de la información de nuestra institución y es necesaria para:

- Proteger tus datos académicos y personales.
- Prevenir accesos indebidos a tu cuenta de correo y plataformas asociadas.
- Cumplir con estándares de ciberseguridad.

Requisitos previos

Antes de comenzar, asegúrate de tener:

- Tu correo institucional @anahuac.mx y contraseña activos.
- Acceso a un número de celular (que reciba SMS o tenga llamadas).
- Un correo personal alternativo al que tengas acceso.
- Descargar aplicación Microsoft Authenticator desde tu tienda de aplicaciones oficial.



Google Play



App Store

Pasos para configurar la doble autenticación

1. Ingresa a tu cuenta de correo institucional

- Ve a: ➡ <https://outlook.office365.com/mail/>
- Escribe tu correo institucional (ejemplo: nombre.apellido@anahuac.mx) y tu contraseña.
- Da clic en “Iniciar sesión”.



← [icono]@anahuac.mx

Escribir contraseña

.....

[Olvidé mi contraseña](#)

Iniciar sesión

2. Inicia la configuración de seguridad

- Al iniciar sesión por primera vez (o si aún no tienes la verificación configurada), se te pedirá configurar tu método de autenticación.
- Aparecerá la ventana “**Mantengamos tu cuenta segura**”.
- Da clic en “**Siguiente**” para comenzar el proceso



[icono]@anahuac.mx

Mantengamos tu cuenta segura

Te ayudaremos a configurar otra forma de verificar tu identidad.

[Usar otra cuenta](#)

[Más información sobre la comprobación de tu identidad](#)

Siguiente

3. Selecciona el método de verificación

- Por defecto, se te sugerirá una app (Microsoft Authenticator).
Si prefieres usar tu número telefónico o correo personal, haz lo siguiente:

Da clic en “Quiero configurar otro método”, si así lo prefieres y elige entre:

 Teléfono

 Correo electrónico

Configuración de estos métodos página 6.

Mantener la seguridad de la cuenta

Microsoft Authenticator



Para empezar, obtenga la aplicación.

En el teléfono, instale la aplicación Microsoft Authenticator. [Descargar ahora](#)

Después de instalar la aplicación Microsoft Authenticator en tu dispositivo, elige "Siguiente".

[Quiero usar otra aplicación de autenticación](#)

[Siguiente](#)

[Quiero configurar otro método](#)

[Omitir configuración](#)

4. Selecciona la app como método

- Da clic en “Siguiente” para continuar con esa opción.

Microsoft Authenticator



Configuración de la cuenta

Si se te solicita, permite notificaciones. Luego, agrega una cuenta y selecciona "Cuenta profesional o educativa".

[Atrás](#)

[Siguiente](#)

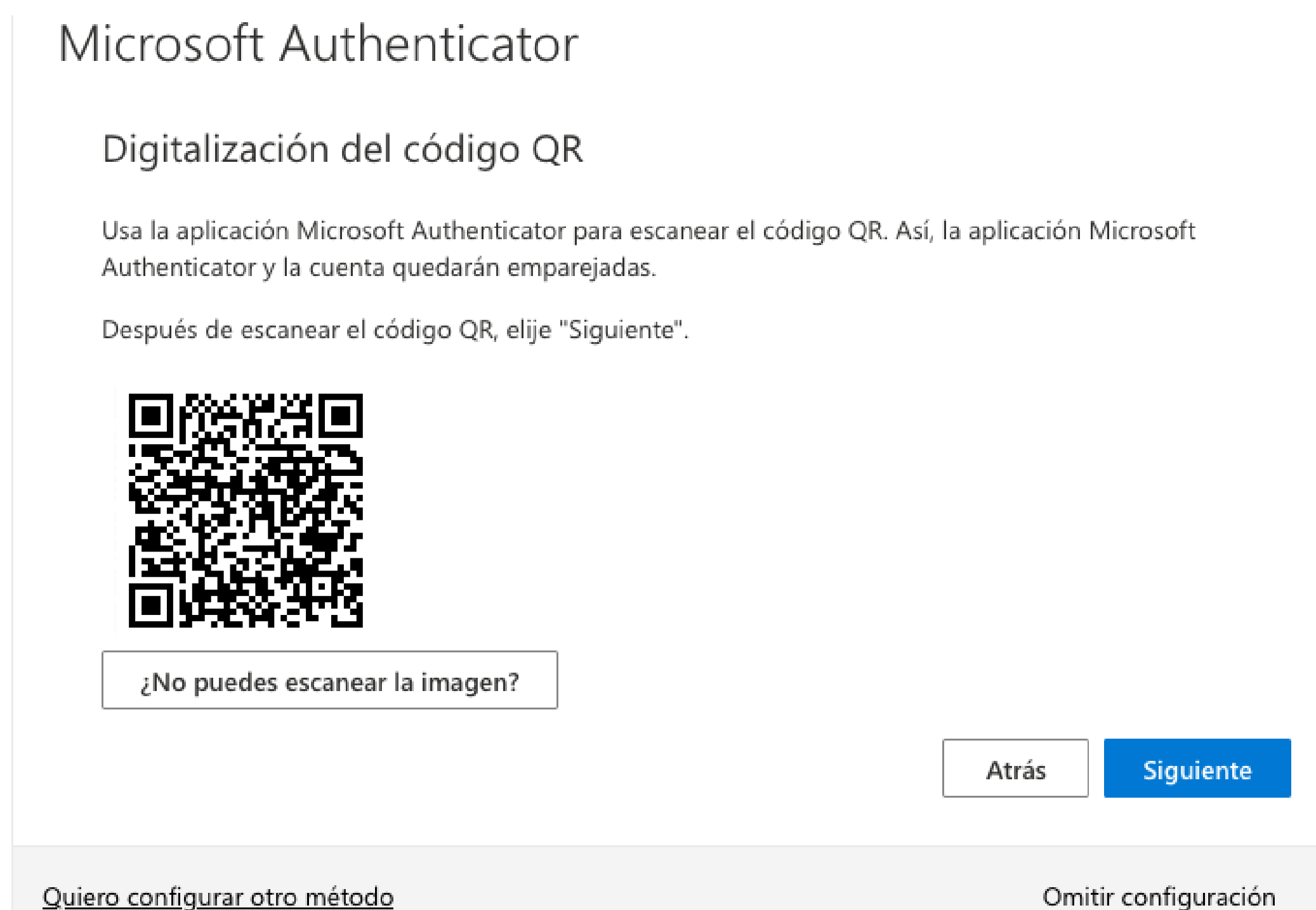
[Quiero configurar otro método](#)

[Omitir configuración](#)

- Da clic en “Siguiente” para continuar con esa opción.

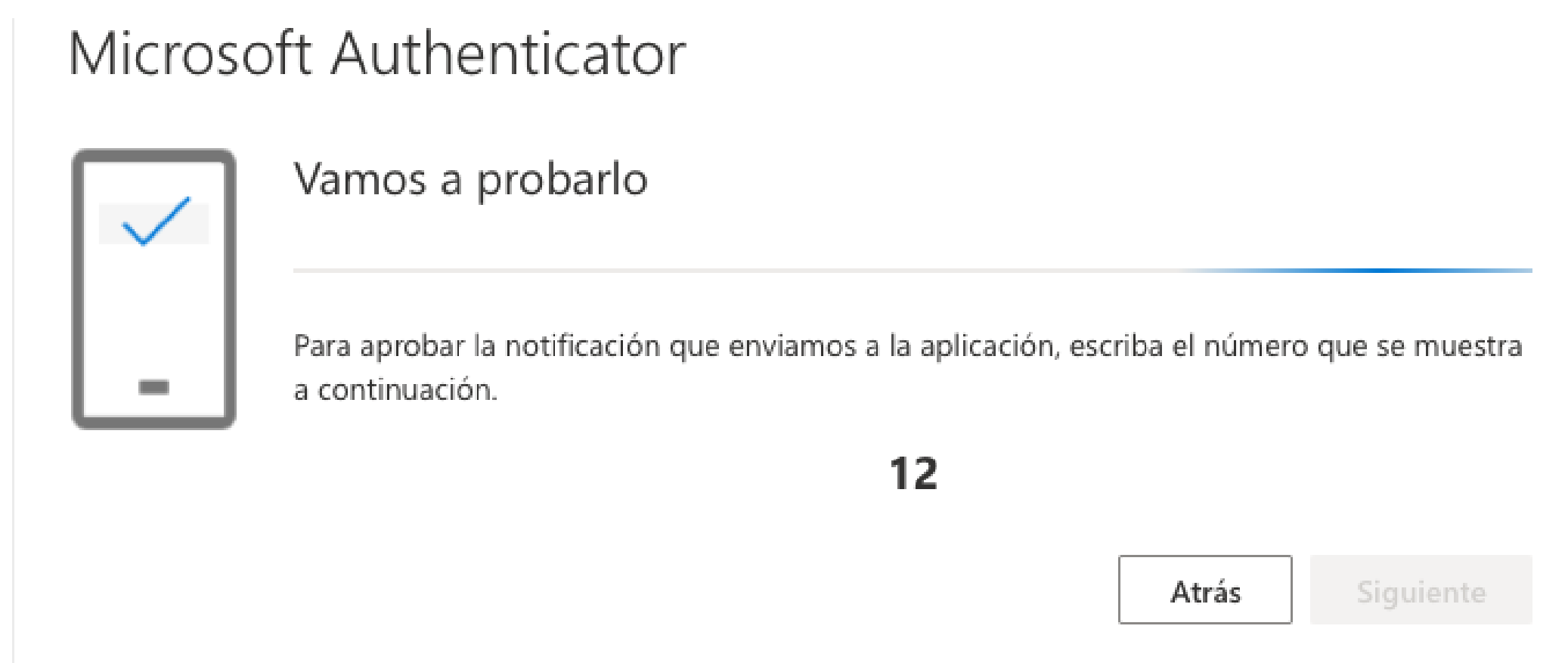
5. Vincula tu cuenta con un código QR

- Aparecerá un código QR en pantalla.
- Abre la app Microsoft Authenticator en tu celular.
- Da clic en el botón "+" (agregar cuenta) y selecciona:
 - "Cuenta profesional o educativa"
- Escanea el código QR mostrado en tu pantalla con tu celular

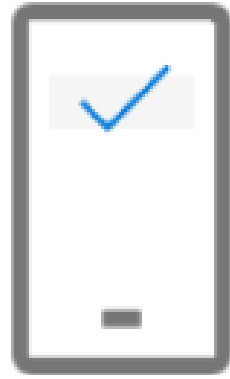


6. Verifica la conexión

- Una vez escaneado el código, la app mostrará tu cuenta institucional.
- Microsoft te pedirá aprobar una notificación en tu celular desde la app.
- Da clic en "Aprobar" en tu celular.
- Luego da clic en "Siguiente" en la computadora para finalizar.



Microsoft Authenticator



✓ Notificación aprobada

Siguiente

[Quiero configurar otro método](#)

Omitir configuración

Correcto

¡Muy bien! Configuraste correctamente la información de seguridad. Elige "Listo" para continuar con el inicio de sesión.

Método de inicio de sesión predeterminado:



Microsoft Authenticator

Listo

🎉 ¡Listo!

Tu cuenta institucional ya está protegida con Microsoft Authenticator.

A partir de ahora, cada vez que inicies sesión, recibirás una notificación en tu celular para aprobar el acceso, o podrás usar un código de 6 dígitos temporal generado por la app.

Configurar otro método

Configuración por teléfono



1. Elige “Teléfono” como método.
2. Ingresa tu número celular (incluye la lada) y elige si deseas recibir un mensaje de texto (SMS) o una llamada telefónica.
3. Da clic en “Siguiente”.
4. Recibirás un código de verificación en tu celular.
5. Escribe el código recibido y da clic nuevamente en “Siguiente”.

Configuración por correo personal



1. Elige “Correo electrónico” como método alternativo.
2. Ingresa tu correo personal (no institucional).
3. Da clic en “Siguiente”.
4. Revisa tu bandeja de entrada personal: recibirás un código de verificación.
5. Copia el código, pégalo en la plataforma y da clic en “Siguiente”.

Dudas o asistencia técnica relacionada con tu cuenta institucional, contáctanos en:

correo.uamx@anahuac.mx

