

Recomendaciones básicas



CONEXIÓN A INTERNET

- **Mala recepción o inestable. Se desconecta constantemente:**
 - » Acércate al módem.
 - » Conéctate al módem por cable de red (si el módem tiene esta funcionalidad).
 - » Reinicia el módem (apágalo y préndelo nuevamente).
- **No hay internet**
 - » Utiliza los datos de un celular (si tiene esta funcionalidad).



CÁMARA

- **No se ve la imagen:**
 - » Si es una cámara interna, prueba saliendo de la aplicación de conferencias (Teams, Zoom, Brightspace).
 - » Si es una cámara externa, prueba desconectar y reconectar a la computadora.
 - » Considera utilizar la cámara de un segundo dispositivo (celular o tableta) en la misma plataforma tecnológica.



AUDÍFONOS O BOCINAS

- **No se escuchan:**
 - » Revisa el volumen de la computadora.
 - » Si son externas, prueba desconectar y reconectar a la computadora.
 - » Revisa que el conector se inserte completamente; posiblemente tenga un obstáculo en el conector.
 - » Si son internas, prueba conectando audífonos externos.



PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS (TEAMS, ZOOM, BRIGHTSPACE)

- **Problemas en la conexión con las plataformas tecnológicas:**
 - » Cierra la aplicación y vuévela a abrir.
 - » Apaga y vuelve a encender la computadora.



COMPUTADORA

- **Lentitud:**
 - » Reinicia la computadora antes de utilizar alguna plataforma tecnológica o aplicación de examen.
 - » Cierra todas las aplicaciones y ventanas que no se requieran para la utilización de la plataforma tecnológica o aplicación de examen.
 - » En la medida de lo posible, ten listo un segundo dispositivo para usarlo en caso de que sea necesario (puede ser otra computadora o tableta).
 - » Asegúrate que la computadora tenga capacidad de memoria y disco duro adecuados (recomendable al menos 8 gigabytes en memoria y al menos 20 gigabytes de espacio disponible en el disco duro).
 - » Si el espacio en disco duro está agotado, tienes que borrar archivos personales (**TEN CUIDADO DE NO BORRAR ARCHIVOS DEL SISTEMA OPERATIVO, PORQUE LA COMPUTADORA PODRÍA DEJAR DE FUNCIONAR INMEDIATAMENTE.**)