



Uber Shuttle

Manual de Usuario

Contenido

1	¿Qué es Uber Shuttle?	<u>3</u>
2	¿Cómo funciona Uber Shuttle?	<u>4</u>
3	¿Cómo puedo registrarme para usar el servicio?	<u>5</u>
4	¿Cómo elijo mi método de pago?	<u>6</u>
5	¿Cómo activo mi perfil escolar?	<u>10</u>
6	¿Cómo pagar el servicio de Uber Shuttle?	<u>15</u>
7	¿Cómo reservar mi lugar en Uber Shuttle?	<u>17</u>
8	¿Dónde encuentro mis reservaciones?	<u>24</u>
9	¿Cómo cancelar una reservación?	<u>28</u>
10	¿Cómo agregar a mis contactos de confianza?	<u>33</u>
11	¿Qué debo hacer si necesito ayuda o tengo dudas?	<u>38</u>
12	¿Cuáles son las rutas disponibles?	<u>40</u>
13	¿Cuáles son los horarios de las rutas?	

¿Qué es Uber Shuttle?

Uber Shuttle es una opción de transporte diseñada para adaptarse a tus necesidades. Nuestro servicio evoluciona constantemente para ofrecerte una experiencia cada vez más segura, confiable y accesible.

Con Uber Shuttle cuentas con una solución de calidad, respaldada por tecnología móvil, y realizada en vehículos cómodos y seguros.

Podrás monitorear la llegada de tu unidad con hasta 20 minutos de anticipación, seguir el trayecto en tiempo real y compartir el viaje con tus seres queridos. Además, puedes reservar tus traslados de manera sencilla, eligiendo el horario que más se ajuste a tus planes para toda la semana.



¿Cómo funciona Uber Shuttle?

Las rutas son **exclusivas para personas registradas en la organización.**

Para utilizar el servicio:

- **Deberás realizar la reserva del viaje en la ruta y horario elegido.**
- **La reserva te generará un Boleto QR que deberá ser presentado al operador antes de abordar.**
- **La compra de un paquete de viajes no te exime de realizar la reserva correspondiente.**
- **Si no cuentas con una reserva y, por lo tanto, con el Boleto QR de acceso, no podrás abordar el transporte.**
- **Puedes realizar las reservas de tus viajes de la semana desde el sábado previo.**
- **El Boleto QR es personal e intransferible.**



¿Cómo puedo registrarme para usar el servicio?

1. **Escanea** el Código QR o ingresa al siguiente link:

<https://redeem.uber.com/public/optin/TUSRXI2T>



2. Llena el **formulario** para poder registrarte en la organización

Nombre

Apellido

Correo electrónico de trabajo

Número de teléfono (opcional)



+52

Ingresa el número de teléfono de tu cuenta Uber existente para omitir algunos pasos.

Siguiente

3. **Verifica tu correo electrónico** para activar tu cuenta.

Verifica tu dirección de correo electrónico

Hola, Santiago:

Para activar tu cuenta, verifica la dirección de correo electrónico.

Si no hiciste esta solicitud, escríbenos a business-support@uber.com.

No compartas este correo electrónico. El enlace que aparece aquí es exclusivo para ti.

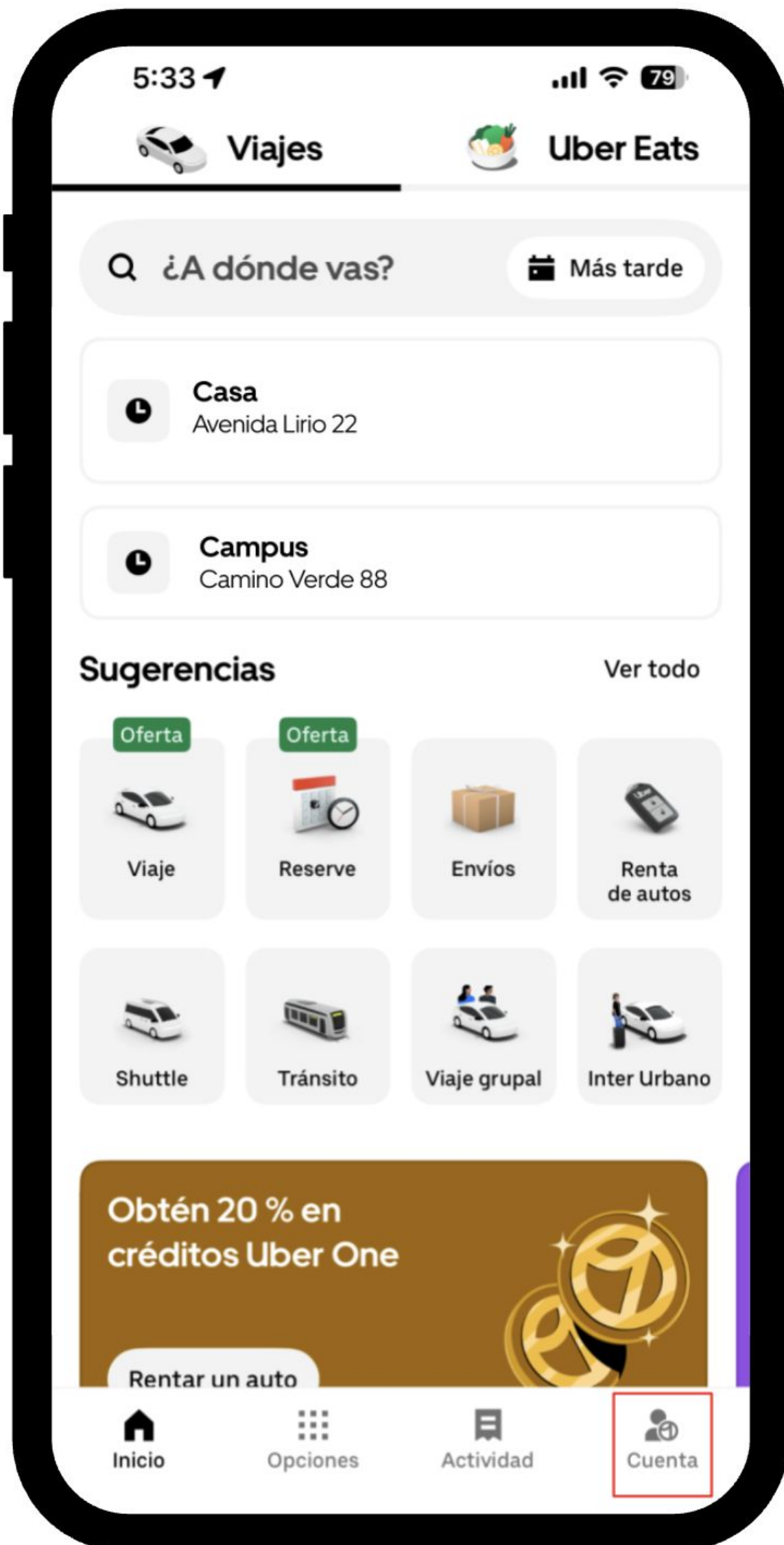
Verificar correo electrónico →



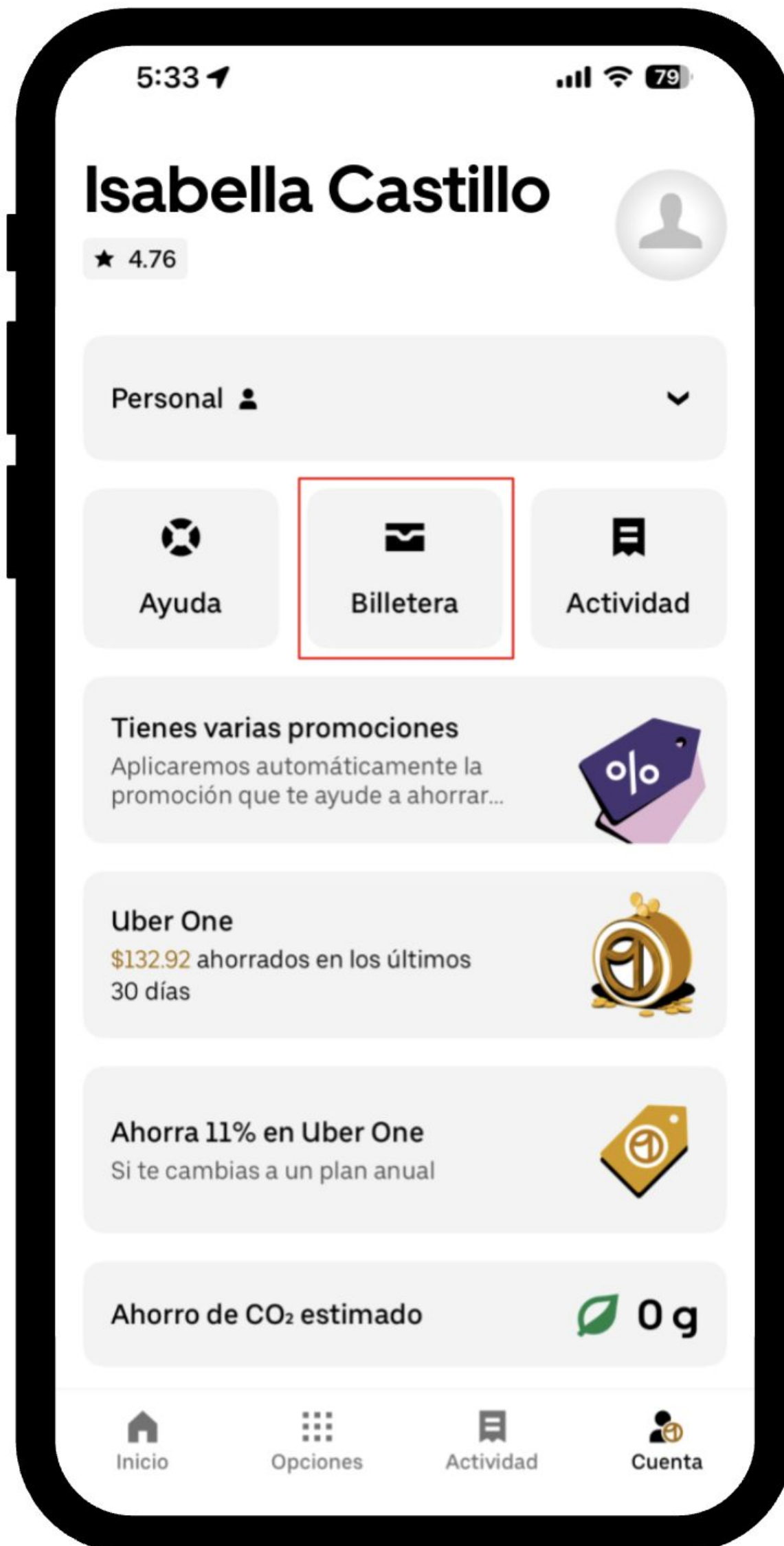
¿Cómo elijo mi método de pago?



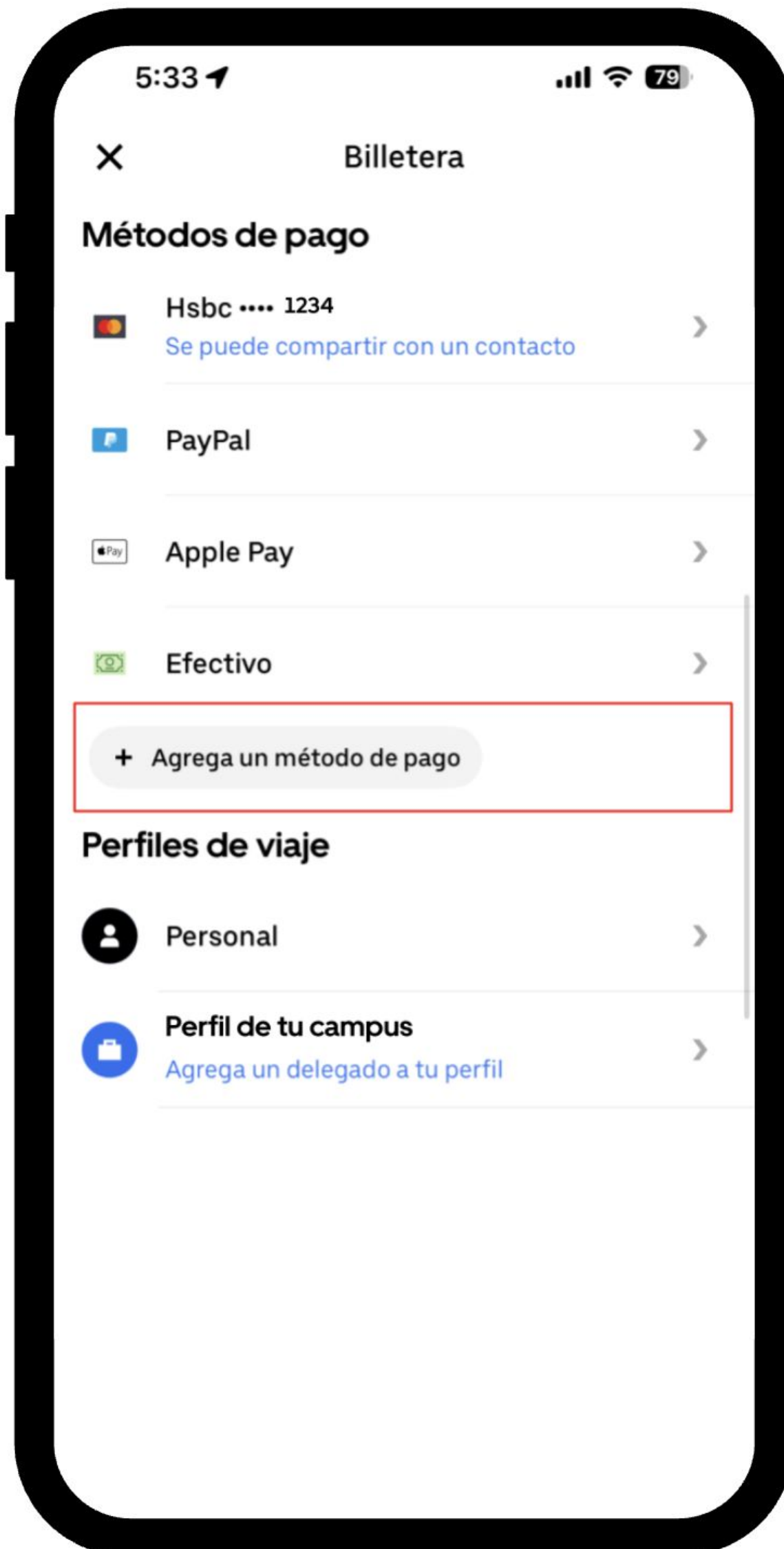
1. Clic en “cuenta”



2. Clic en “Billetera”



3. Clic en “Agrega un método de pago”



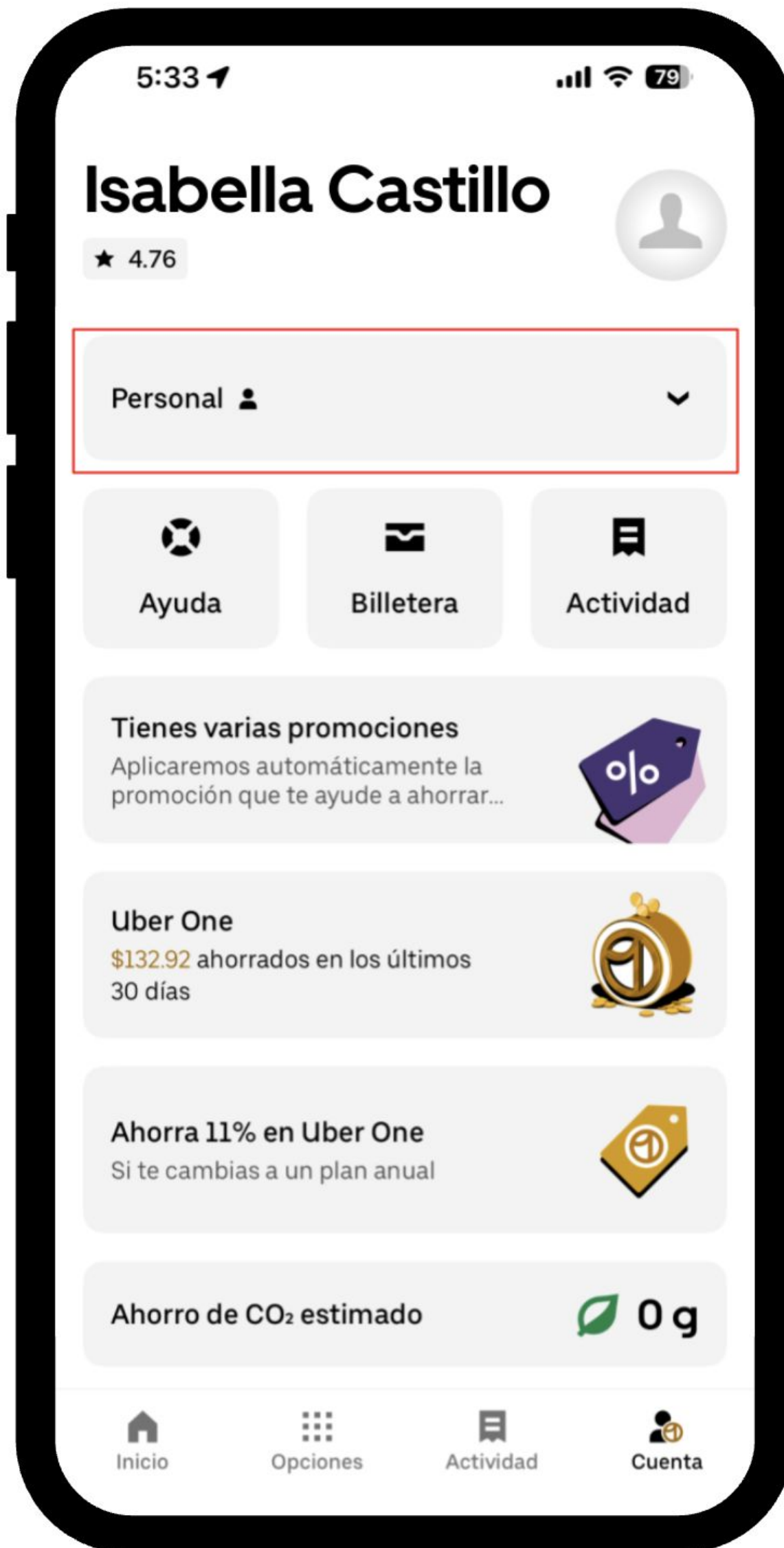
¿Cómo activo mi perfil escolar?



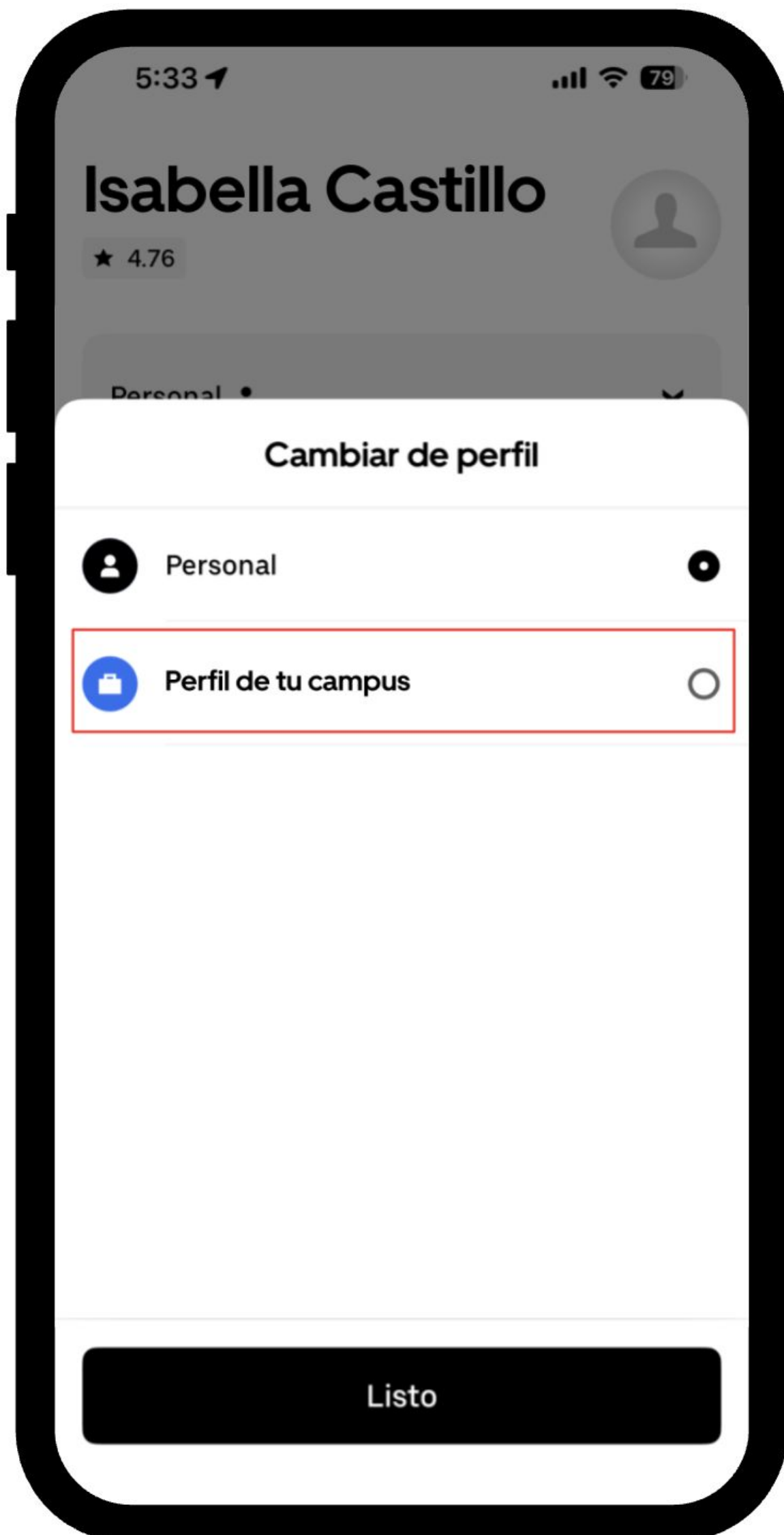
1. Clic en "Cuenta"



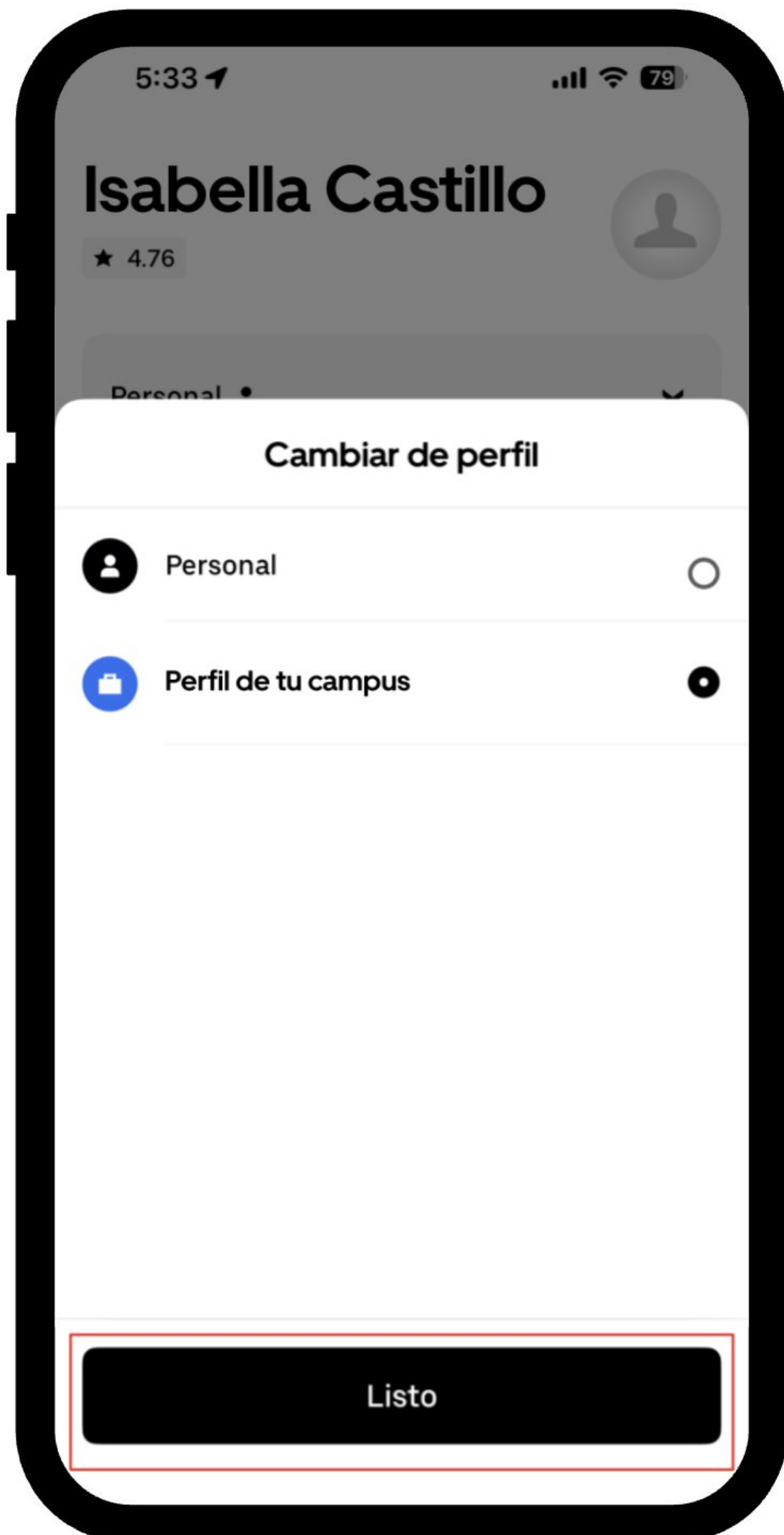
2. Clic en "Personal"



3. Seleccionar “Perfil de tu campus”



4. Clic en “Listo”



¿Cómo pagar el servicio de Uber Shuttle?



¿Cómo pagar el servicio de Uber Shuttle?

El cobro se realizará **por medio de la aplicación**, por lo que es necesario contar con un método de pago digital, como tarjeta de crédito o débito con saldo disponible, para poder realizar reservaciones.

Contamos con dos modalidades de pago. La primera es por viaje sencillo, con un costo de \$90 dentro de la zona metropolitana y \$145 para Toluca

Ruta	Costo por Viaje
Zona Metropolitana	\$90
Toluca	\$145

La segunda modalidad es mediante paquetes, que permiten al usuario obtener un descuento. Actualmente, están disponibles paquetes de 5, 10, 30 y 60 viajes.

Total De viajes	Vigencia (días Naturales)	Descuento	Zona Metropolitana	Toluca
5	40	3%	\$437	\$703
10	40	5%	\$855	\$1,378
30	40	10%	\$2,430	\$3,915
160	140	20%	\$11,520	\$18,560

Para comprar los paquetes debes ir al menú cuenta > “Paquete de servicio de traslado” > Editar ubicaciones > Seleccionar el paquete de preferencia > Confirmar la compra

Los paquetes serán **válidos únicamente durante el periodo escolar en curso** y no serán acumulables para periodos posteriores; los viajes no utilizados se perderán. Los precios son referenciales y pueden modificarse en cualquier momento; los precios vigentes podrán consultarse dentro de la aplicación.



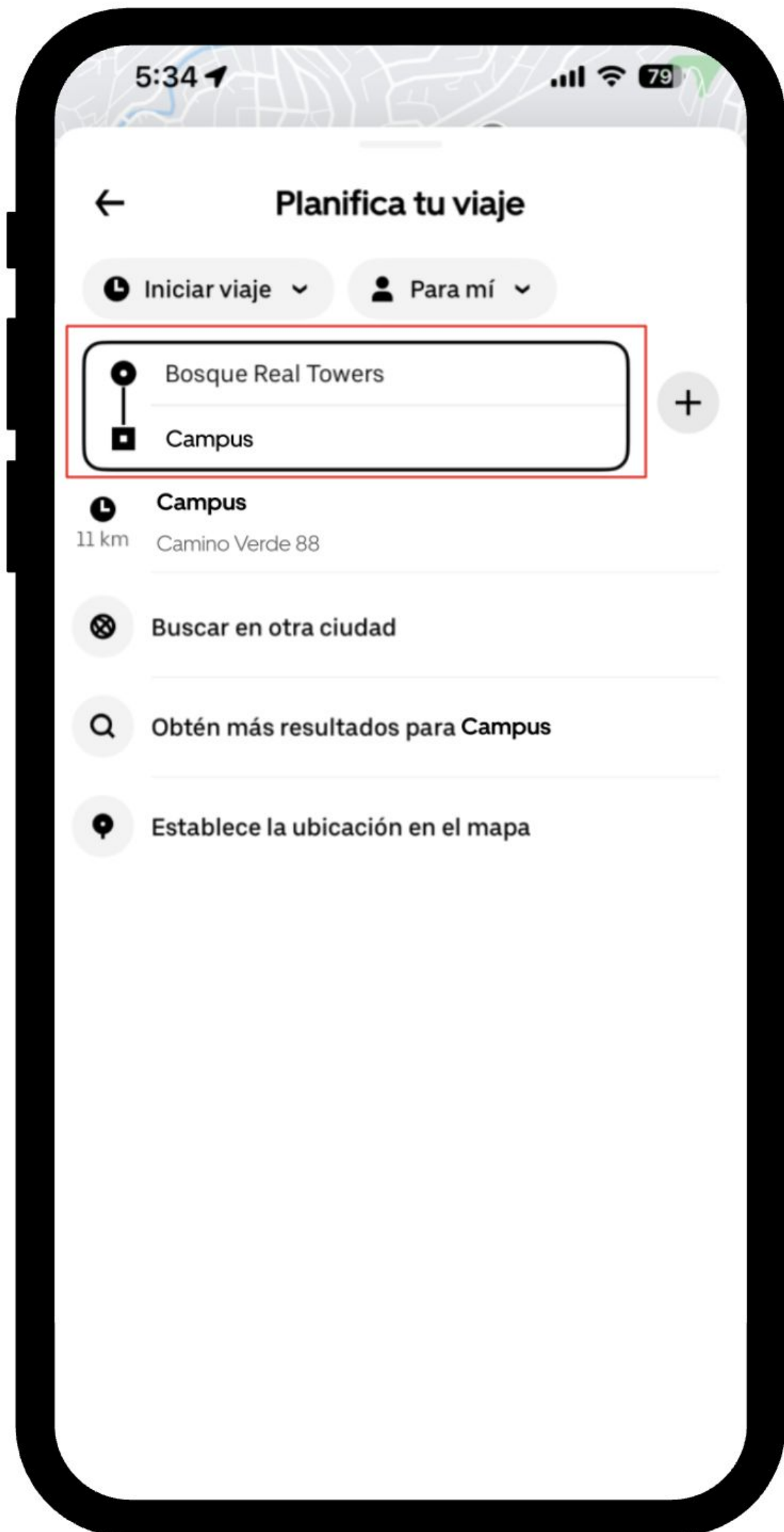
¿Cómo reservar mi lugar en Uber Shuttle?



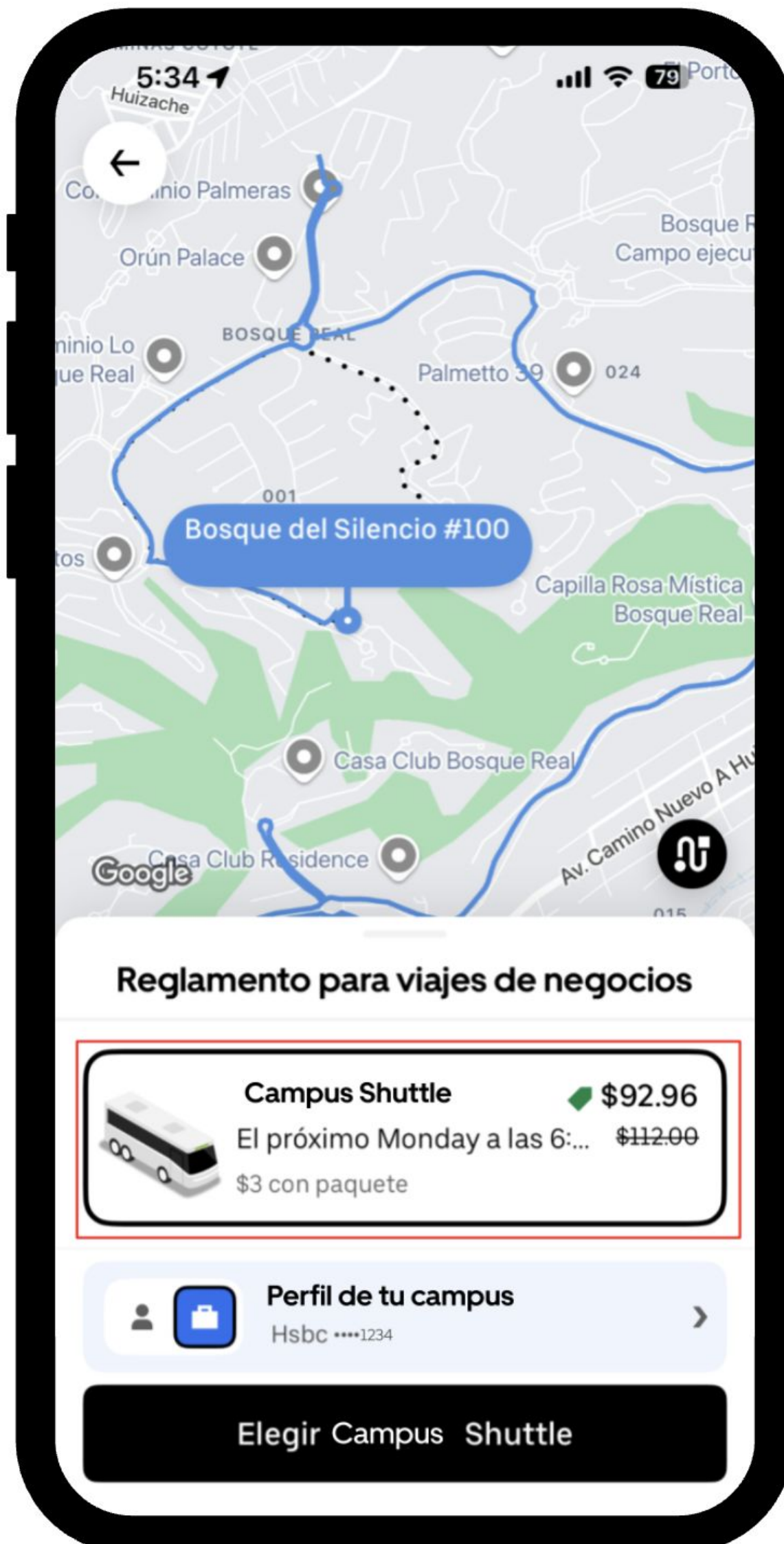
1. Clic en “¿A dónde vas?”



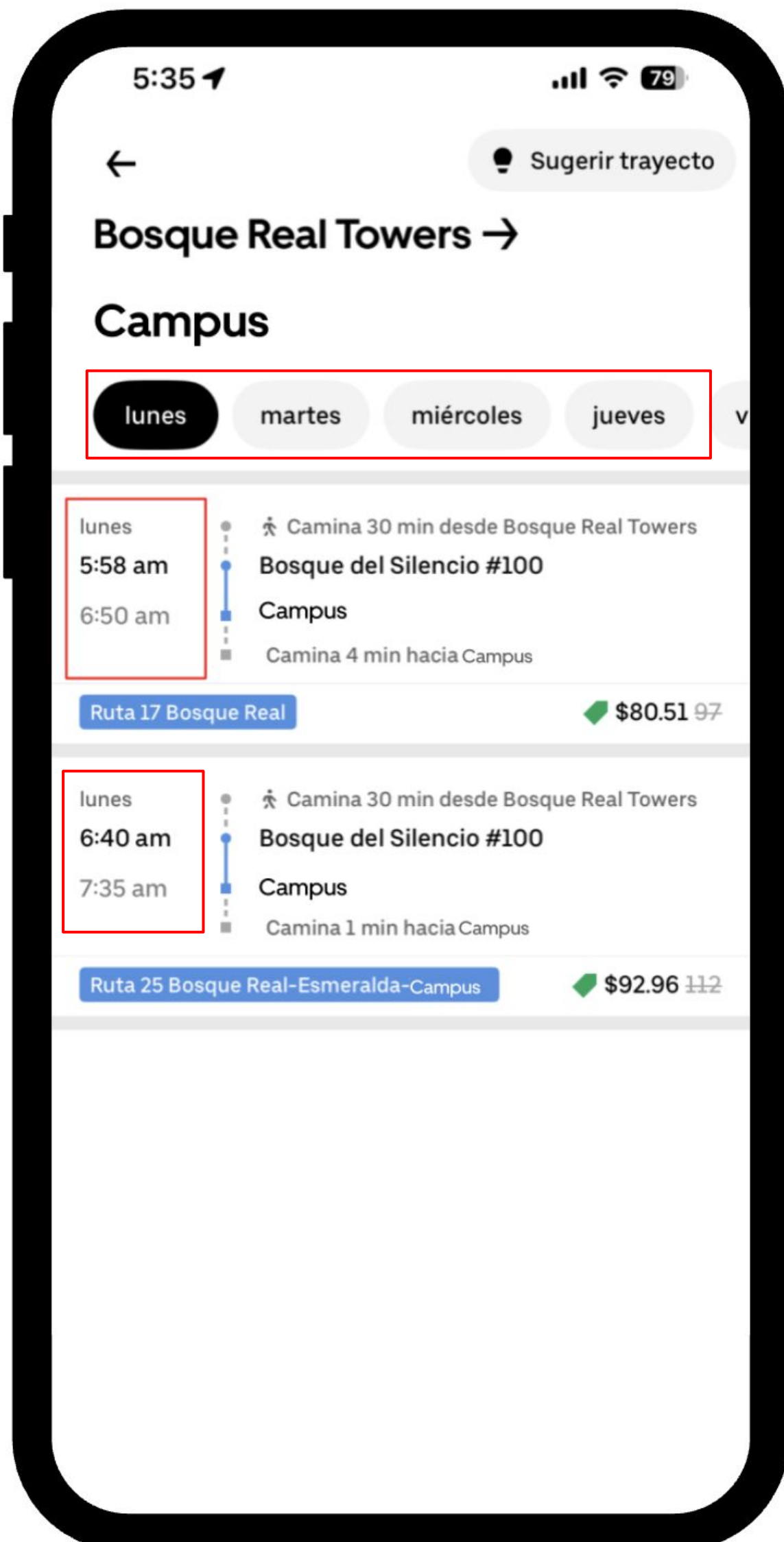
2. Selecciona tu punto de partida/llegada y la dirección del campus.



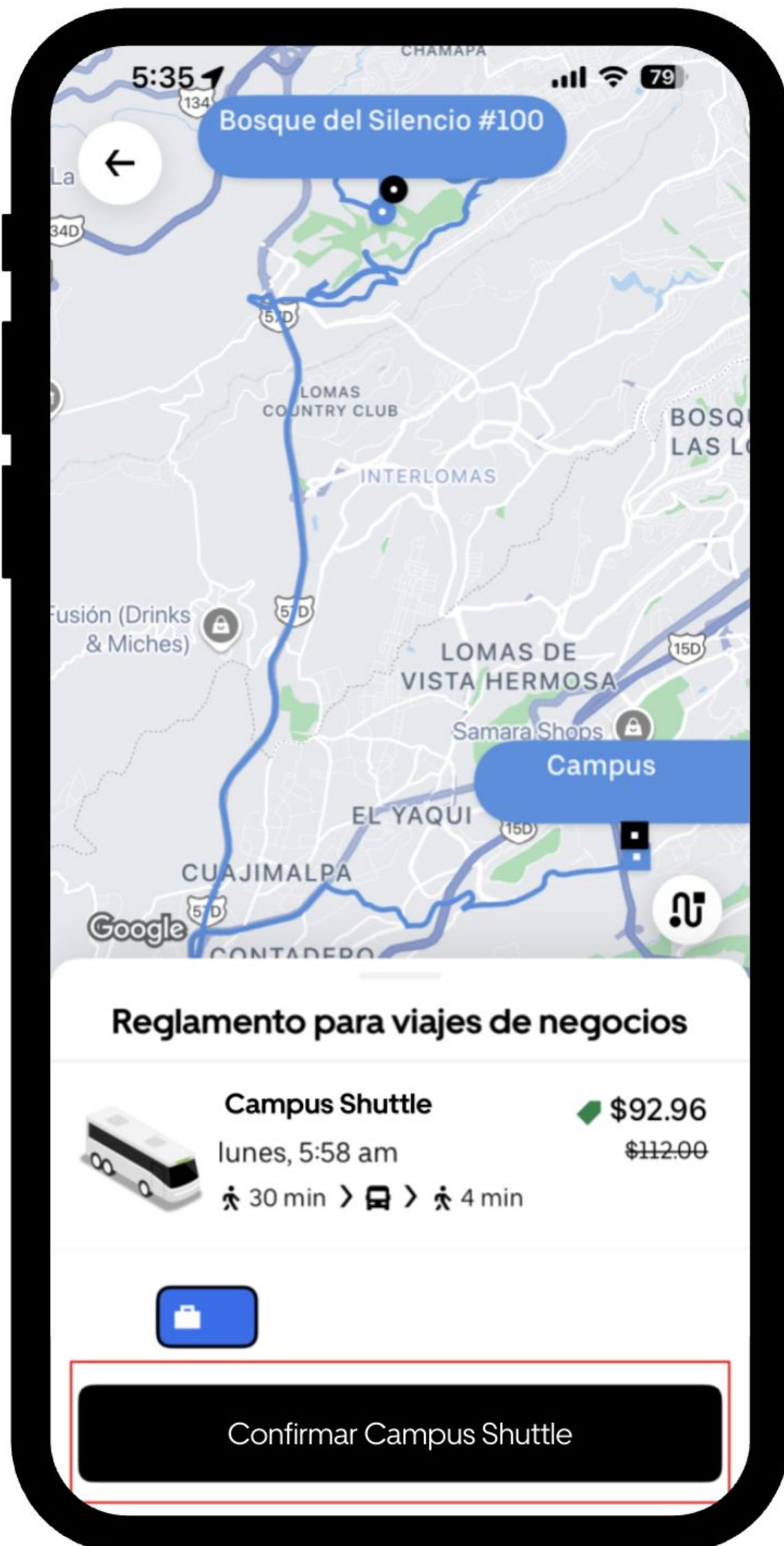
3. Selecciona el Shuttle de tu campus



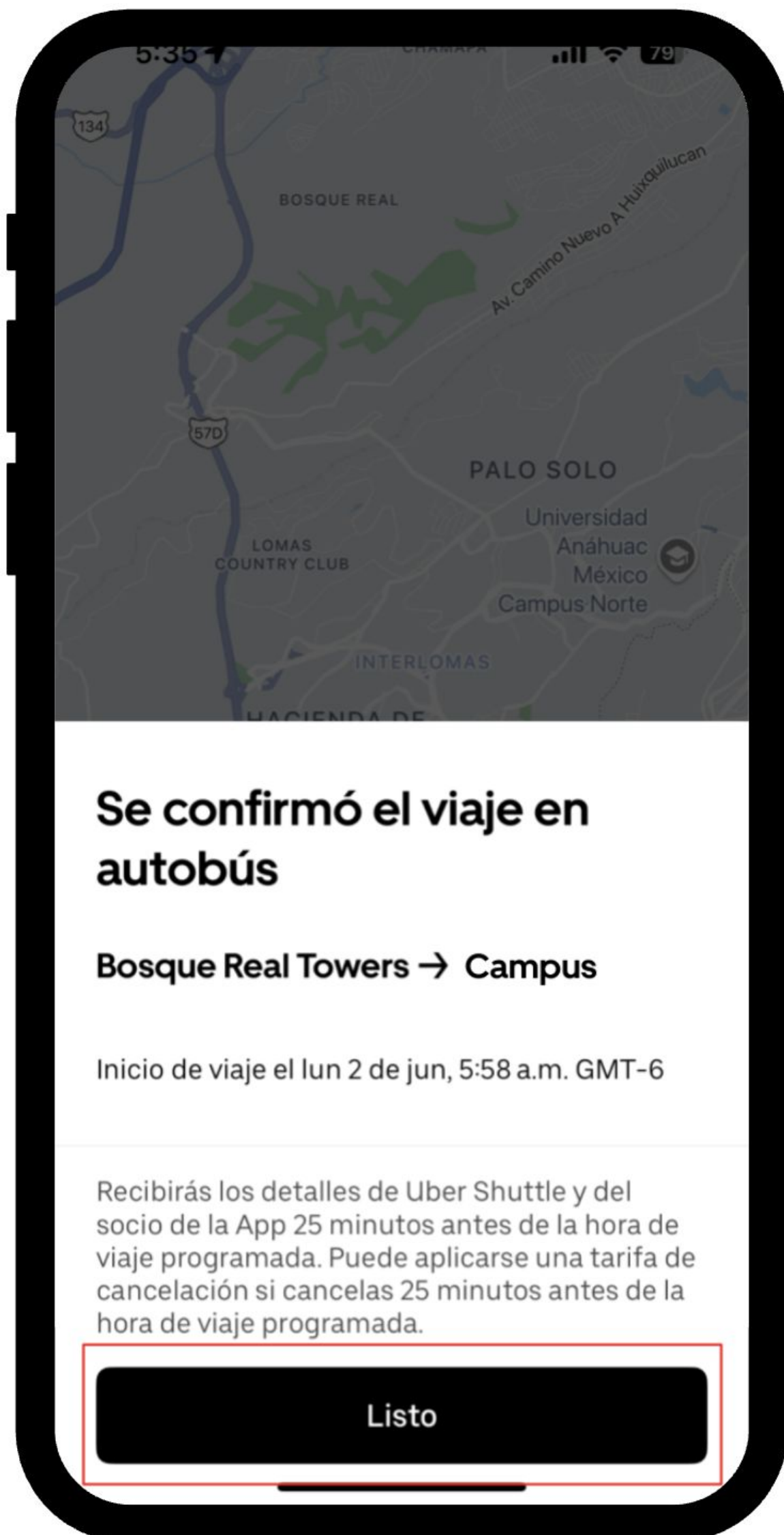
4. Selecciona el día y horario de tu interés



5. Confirma tu reservación



6. Valida los datos de tu reservación



**¿Dónde
encuentro mis
reservaciones?**



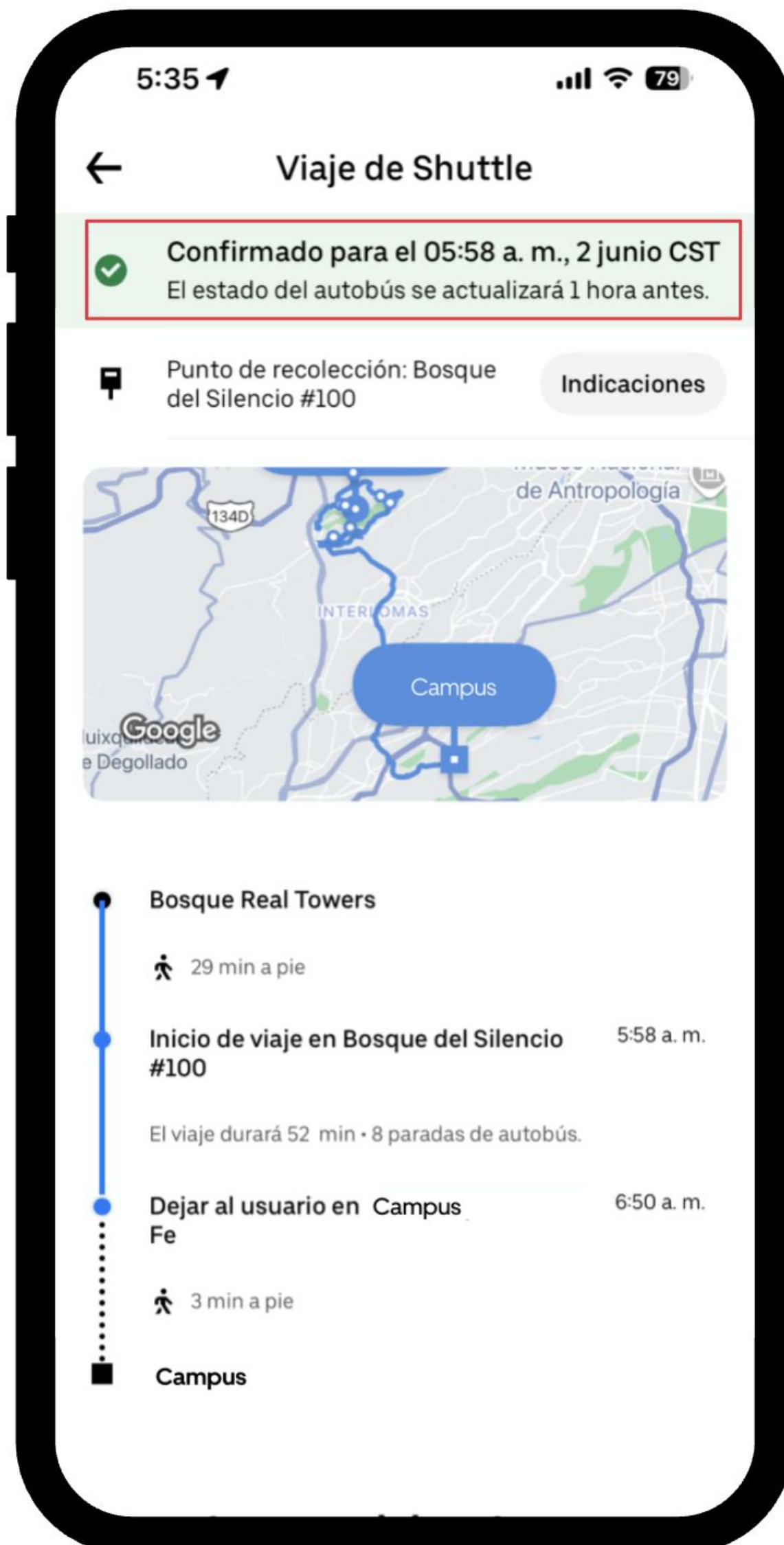
1. Clic en “Actividad”



2. Selecciona tu reservación



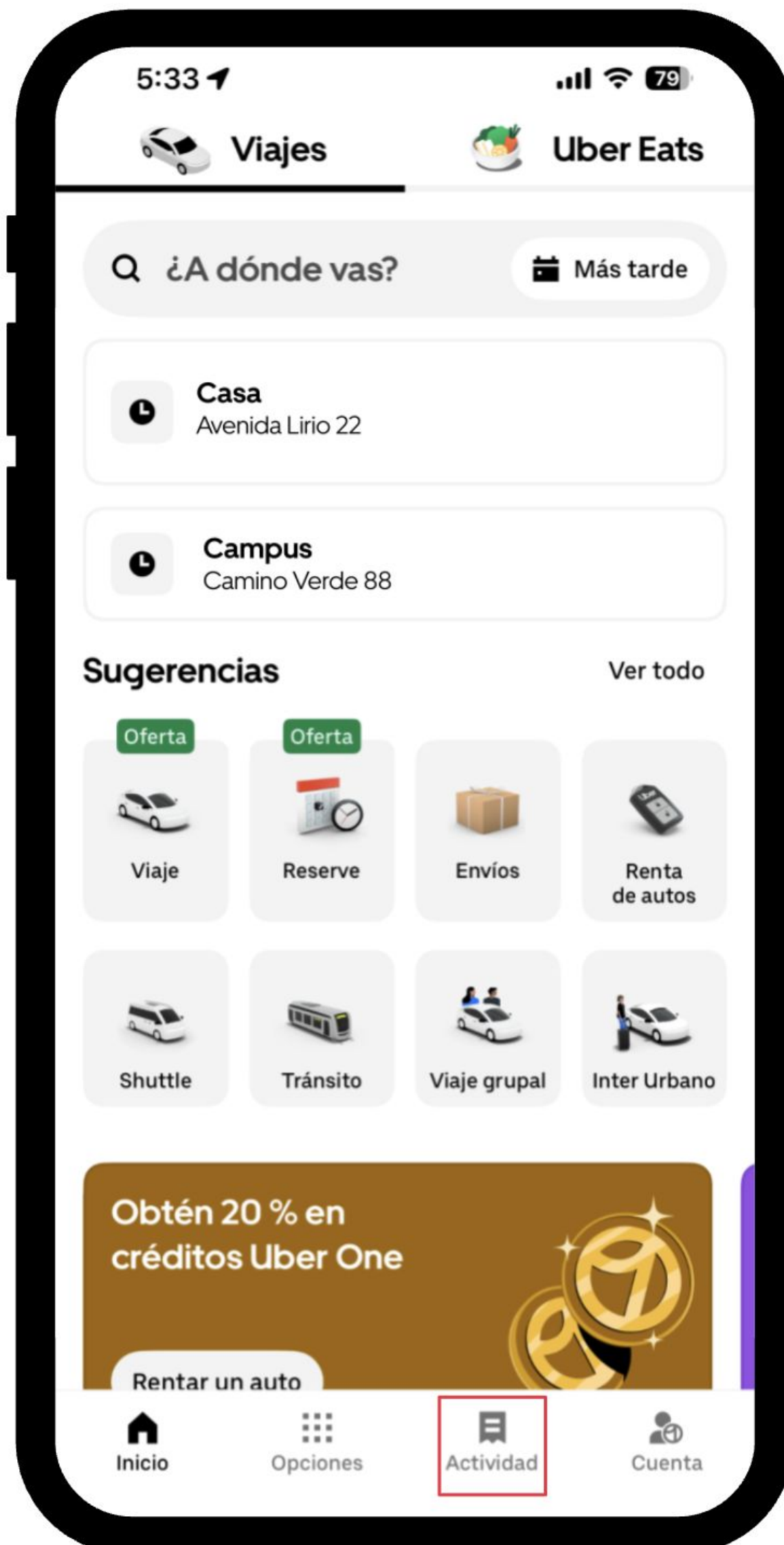
3. Confirma el estado de tu reservación



¿Cómo cancelar una reservación?



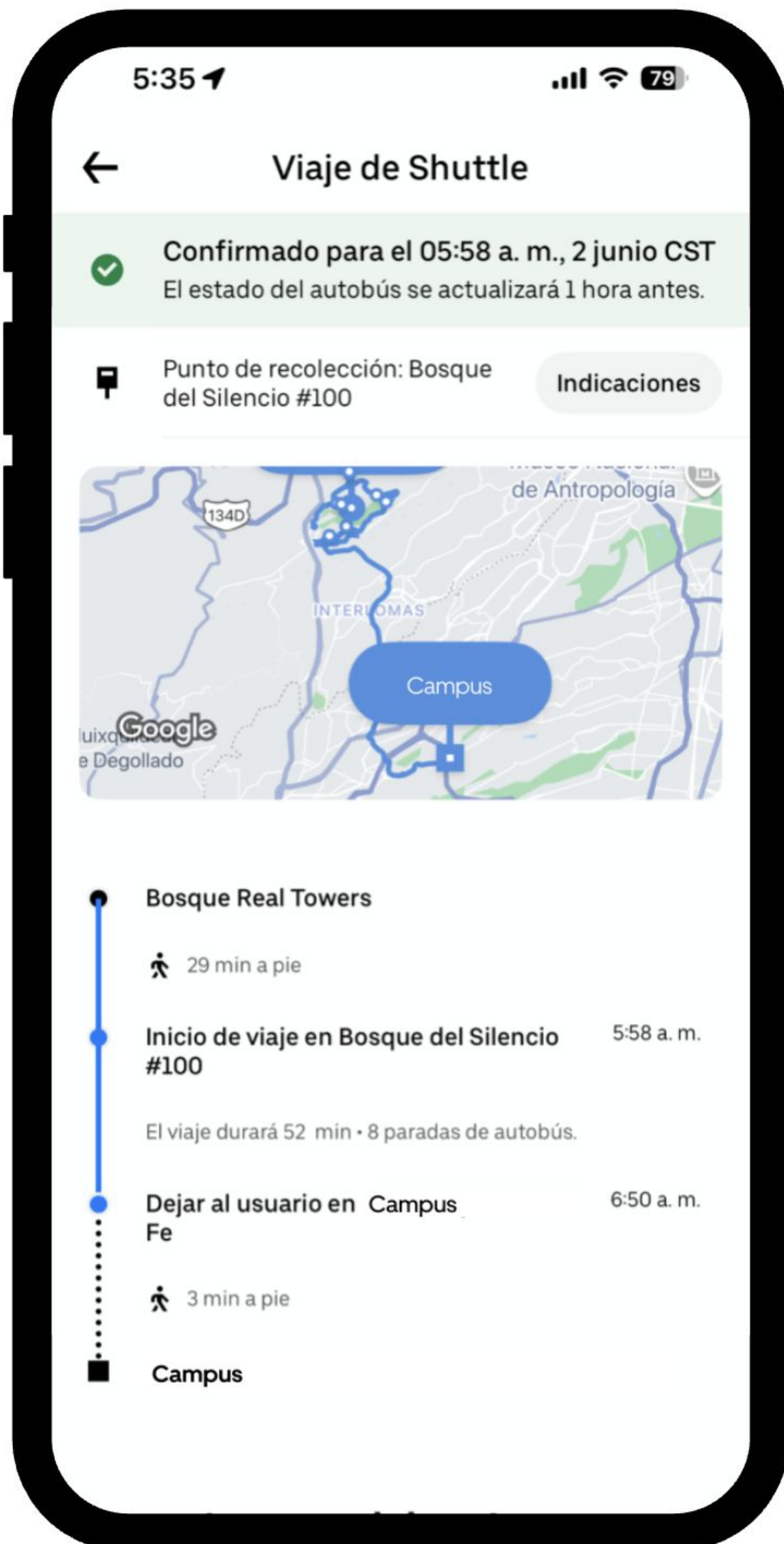
1. Clic en “Actividad”



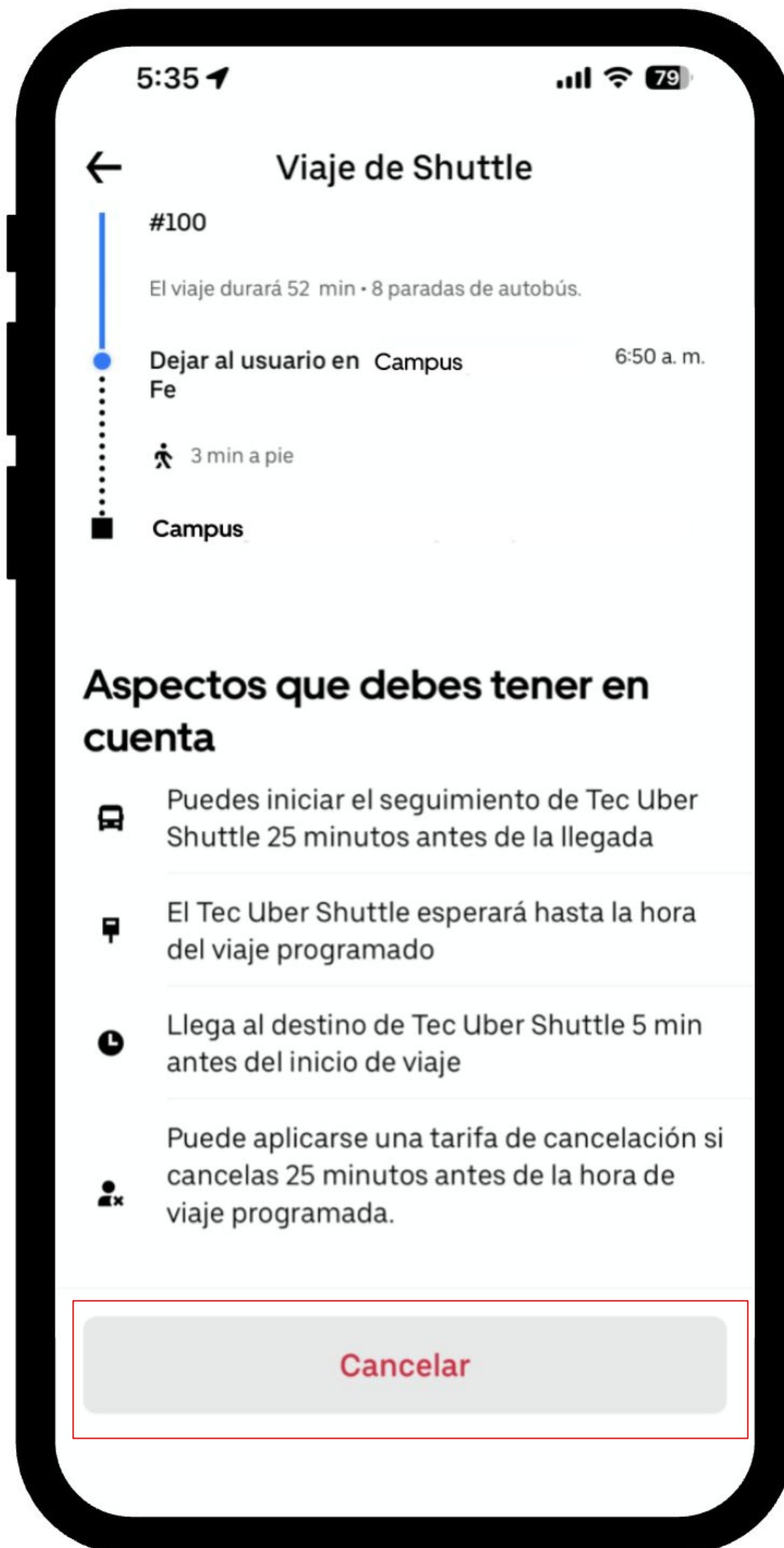
2. Selecciona tu reservación



3. Desliza hacia abajo para ver más opciones.



4. Da clic en “cancelar”



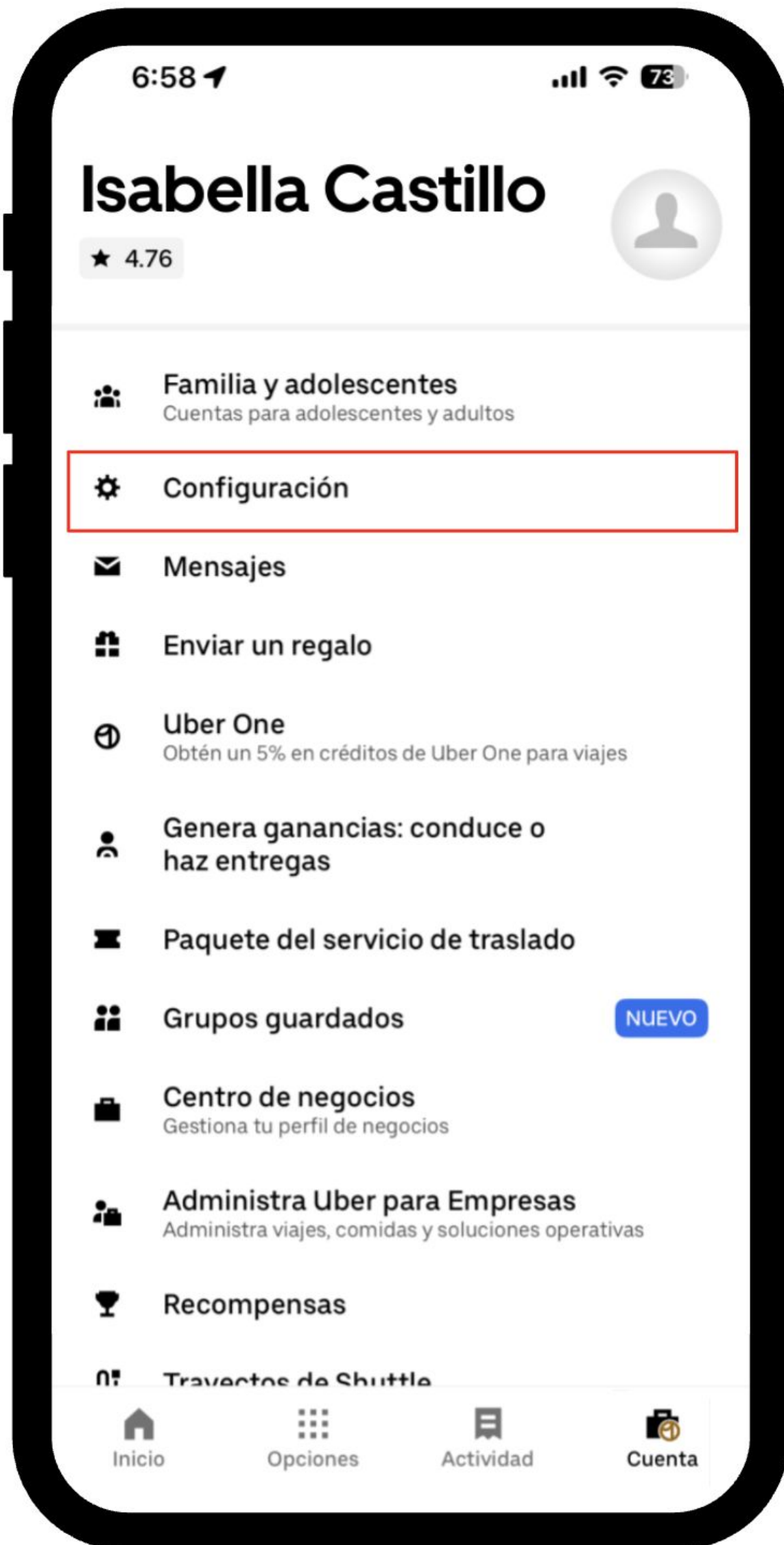
**¿Cómo agregar a
mis contactos de
confianza?**



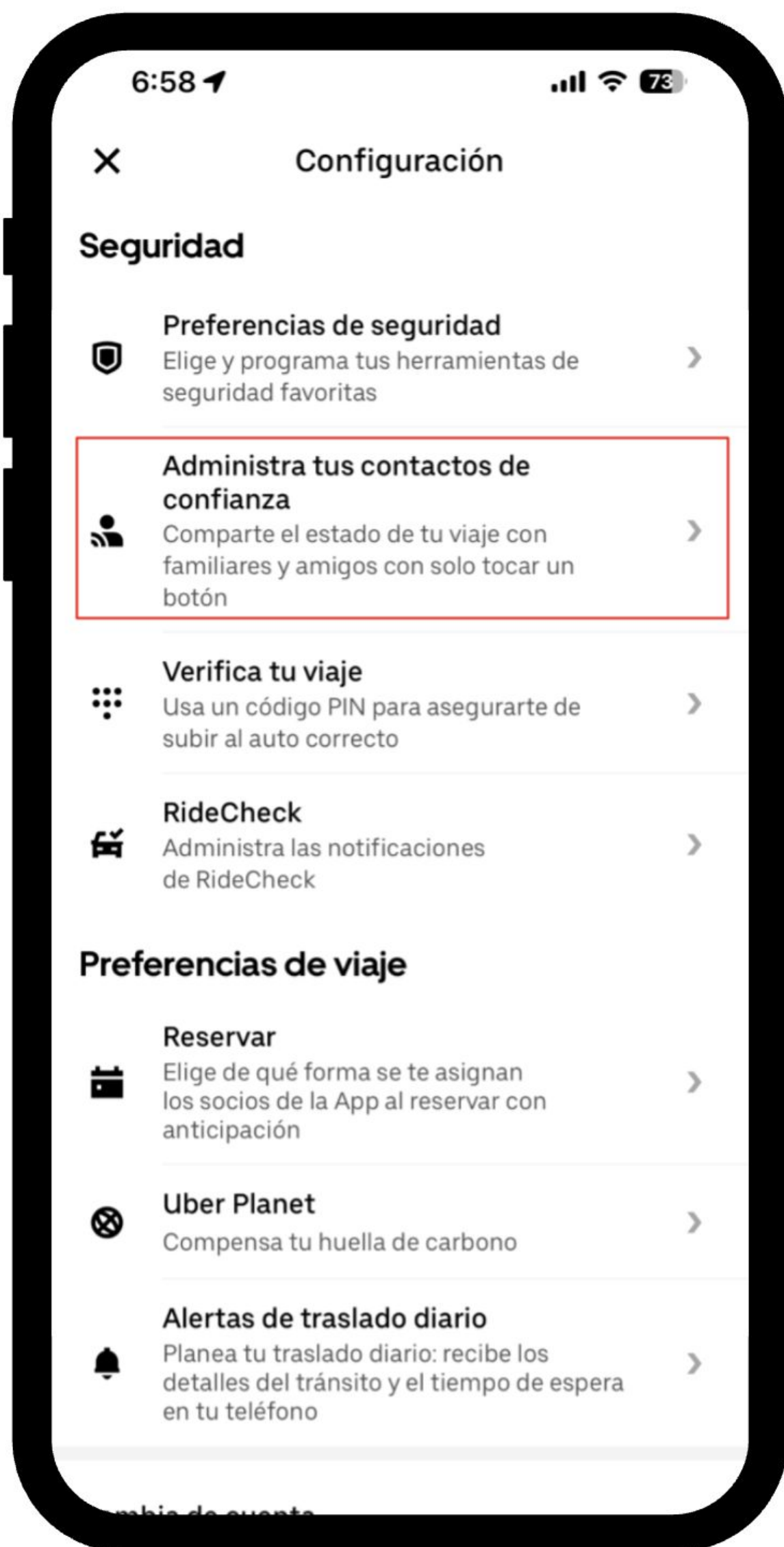
1. Clic en “cuenta”



2. Clic en “configuración”



3. Clic en “Administra tus contactos de confianza”



4. Clic en “Agregar un contacto de confianza”



**¿Qué debo hacer
si necesito ayuda
o tengo dudas?**

A

Contacta a Soporte

Escanea el código QR



Envía un mensaje de Whatsapp

+1 (405) 689-5683



**¿Cuáles son las
rutas disponibles?**



Campus Norte



1. Perisur - Patriotismo

Perisur - Patriotismo → Anáhuac

Parada	Lunes - Viernes		
1. Palacio de Hierro Perisur	5:20	8:20	14:30
2. San Jeronimo (Gasolinera Periferico)			
3. Molinos y Periférico			
4. Plaza Metropoli			
5. Anahuac	6:50	9:50	15:50

Anáhuac → Perisur Patriotismo

Parada	Lunes - Viernes			
1. Anahuac	13:15	16:15	19:15	22:15*
2. Tacos Borrego Viudo Revolución				
3. Barranca del Muerto				
4. Office Max				
5. Zacatépetl	14:06	17:03	20:03	23:21*

- Los días viernes no se realiza la salida de las 22:15 hrs
- Puedes obtener información detallada y actualizada por parada dentro de la app



2. Del Valle Condesa

Del Valle Condesa → Anahuac

Parada	Lunes - Viernes	
1. Mega Comercial Pilaes	5:40	8:00
2. Gabriel Mancera Esq. Div del Norte		
3. Alfonso Reyes Esq. Tamaulipas		
4. Anahuac	6:50	9:50

Anahuac → Del Valle Condesa

Parada	Lunes - Viernes			
1. Anahuac	13:15	16:15	19:15	22:15*
2. Av Alfonso Reyes Esq Tamaulipas				
3. Interceramic Div del Norte				
4. Mega Comercial Pilaes	14:45	17:40	20:30	23:30*

- Los días viernes no se realiza la salida de las 22:15 hrs
- Puedes obtener información detallada y actualizada por parada dentro de la app



2. Del Valle Condesa - Vespertino

Del Valle Condesa → Anahuac

















Parada	Lunes - Viernes
1. Alfonso Reyes Esq. Tamaulipas	13:50
2. Gabriel Mancera Esq. Div del Norte	
3. Mega Comercial Pilares	
5. Anahuac	15:50

- Puedes obtener información detallada y actualizada por parada dentro de la app



3. Toluca

Toluca → Anahuac

Parada	Lunes - Viernes			
1. McDonalds - Diaz Miron	5:20	6:00	8:15	14:30
2. Comonfort - Agencia Italika				
3. Plaza la Asunción				
4. Plaza Sendero				
5. Lerma Los Encinos				
6. Anahuac	6:50	8:20	9:50	15:50

Anahuac → Toluca

Parada	Lunes - Viernes			
1. Anahuac	13:15	16:15	19:15	22:15*
2. Sobre Lerma en Parabus de Los Encinos				
3. Volkswagen Lerma				
4. Plaza Sendero				
5. Frente Plaza la Asunción				
6. Sobre Av. de las Torres, Esq. Av Comonfort				
7. Parabus Diaz Miron	14:35	17:35	20:35	23:35*

- Los días viernes no se realiza la salida de las 22:15 hrs
- Puedes obtener información detallada y actualizada por parada dentro de la app



4. Valle Dorado

Valle Dorado → Anahuac

Parada	Lunes - Viernes		
1. Bodega Aurrera (Lago de G)	5:20	8:00	13:50
2. Glorieta Club de Golf la Hacienda			
3. Glorieta & Jinetes			
4. Multiplaza Comercial Mexicana			
5. Anahuac	6:50	9:50	15:50

Anahuac → Valle Dorado

Parada	Lunes - Viernes			
1. Anahuac	13:15	16:15	19:15	22:15*
2. Multiplaza Comercial Mexicana				
3. Glorieta Jinetes Oxxo				
4. Glorieta Club de Golf la Hacienda				
5. Bodega Aurrera (Lago de G)	14:15	17:15	20:15	23:15*

- Los días viernes no se realiza la salida de las 22:15 hrs
- Puedes obtener información detallada y actualizada por parada dentro de la app



5. Zona Esmeralda

Zona Esmeralda → Anahuac

Parada	Lunes - Viernes		
1. Arcos de Sayavedra	5:50	8:45	14:30
2. Hacienda del Valle Escondido	●	●	●
3. Iglesia San Fernando	●	●	●
4. Lomas de Valle Escondido	●	●	●
5. Super H	●	●	●
6. Comercial Mexicana	●	●	●
7. Anahuac	6:50	9:50	15:50

Anahuac → Zona Esmeralda

Parada	Lunes - Viernes			
1. Anahuac	13:15	16:15	19:15	22:15*
2. Galerías Atizapan	●	●	●	●
3. Frente a Comercial Mexicana	●	●	●	●
4. Super H	●	●	●	●
5. Lomas de Valle Escondido	●	●	●	●
6. Iglesia San Fernando	●	●	●	●
7. Hacienda de Valle Escondido	●	●	●	●
8. Arcos de Sayavedra	14:00	17:00	20:10	23:37

- Los días viernes no se realiza la salida de las 22:15 hrs
- Puedes obtener información detallada y actualizada por parada dentro de la app



6. Periferico Norte

Periferico Norte → Anáhuac

Parada	Lunes - Viernes		
1. City Club Santa Monica	5:40	8:15	14:20
2. Mundo E			
3. Mega las Torres			
4. Anahuac	6:50	9:50	15:50

Anáhuac → Periférico Norte

Parada	Lunes - Viernes			
1. Anahuac	13:15	16:15	19:15	22:15*
2. Echegaray				
3. La Abeja				
4. Lumen Satellite				
5. Burger King Mundo E				
7. Frente a City Club	14:35	17:35	20:35	23:35*

- Los días viernes no se realiza la salida de las 22:15 hrs
- Puedes obtener información detallada y actualizada por parada dentro de la app



7. Satelite

Satélite → Anáhuac

Parada	Lunes - Viernes		
1. Walmart Satelite	5:35	8:35	14:30
2. Superama Oradores			
3. Pasteleria La Era			
4. Anahuac	6:50	9:50	15:50

Anáhuac → Satélite

Parada	Lunes - Viernes			
1. Anahuac	13:15	16:15	19:15	22:15*
2. Pasteleria La Era				
3. Superama Oradores				
4. Lumen Satélite	14:30	15:30	20:30	23:30*

- Los días viernes no se realiza la salida de las 22:15 hrs
- Puedes obtener información detallada y actualizada por parada dentro de la app



8. Lomas Verdes San Mateo

Lomas Verdes San Mateo → Anahuac

Parada	Lunes - Viernes		
1. Shopping Plaza	5:40	8:35	13:50
2. Star Medica Lomas Verdes	●	●	●
3. Iglesia Santa Ana	●	●	●
4. Mega San Mateo	●	●	●
5. Anahuac	6:50	9:50	15:50

Anahuac → Lomas Verdes San Mateo

Parada	Lunes - Viernes*			
1. Anahuac	13:15	16:15	19:15	22:15*
2. Mega San Mateo	●	●	●	●
3. Iglesia Santa Ana (13:15, 16:15 Y 19:15) Oxxo contra Esq. Iglesia (22:15)	●	●	●	●
4. Gran Terraza Lomas Verdes	●	●	●	●
5. Star Medica Lomas Verdes	●	●	●	●
6. Shopping Plaza	14:10	17:10	20:00	23:15*

- Los días viernes no se realiza la salida de las 22:15 hrs
- Puedes obtener información detallada y actualizada por parada dentro de la app



9. Lindavista

Lindavista → Anahuac

Parada	Lunes - Viernes		
1. Iglesia Fray Garcia Cisneros	5:40	7:45	14:40
2. Banco Afirme			
3. Superama			
4. Metro Lindavista			
5. Anahuac	6:50	9:50	15:50

Anahuac → Lindavista

Parada	Lunes - Viernes			
1. Anahuac	13:15	16:15	19:15	22:15*
2. ISSSTE 1				
3. Suburbia				
4. Buenavista y Río Bamba				
5. Iglesia Fray Garcia Cisneros	14:30	17:20	20:20	23:20*

- Los días viernes no se realiza la salida de las 22:15 hrs
- Puedes obtener información detallada y actualizada por parada dentro de la app



10. Polanco - Camarones

Polanco Camarones → Anahuac

Parada	Lunes - Viernes		
1. Glorieta Camarones Vips	5:35	8:00	14:35
2. Bodega Aurrera (Mariano Escobedo)	●	●	●
3. Liverpool Polanco	●	●	●
4. Metro Polanco	●	●	●
5. BBVA	●	●	●
6. Hipódromo de las Américas	●	●	●
7. Farmacias Benavides (Av. De las Fuentes)	●	●	●
8. Anahuac	6:50	9:50	15:50

Anahuac → Polanco Camarones

Parada	Lunes - Viernes			
1. Anahuac	13:15	16:15	19:15	22:15*
2. Dominos Pizza Teca	●	●	●	●
3. Hipódromo de las Américas	●	●	●	●
4. Burger King	●	●	●	●
5. Frente a Metro Polanco	●	●	●	●
6. Farmacia San Pedro	●	●	●	●
7. Aurrera Mariano Escobedo	●	●	●	●
8. BBVA Cuitlahuac	14:35	17:35	20:35	23:35*

- Los días viernes no se realiza la salida de las 22:15 hrs
- Puedes obtener información detallada y actualizada por parada dentro de la app



11. Santa Fe

Santa Fe → Anáhuac

Parada	Lunes - Viernes		
1. Las Águilas y alta Tensión	5:30	8:30	14:30
2. Panadería Lecaroz las Águilas	●	●	●
3. Dovali J. Vasco de Quiroga	●	●	●
4. El Pantalón	●	●	●
5. Pabellón Bosques	●	●	●
4. Anahuac	6:50	9:50	15:50

Anáhuac → Santa Fe

Parada	Lunes - Viernes			
1. Anahuac	13:15	16:15	19:15	22:15*
2. Pabellón Bosques	●	●	●	●
3. El pantalón	●	●	●	●
4. Universidad Ibero	●	●	●	●
5. Sanborns Las Águilas	●	●	●	●
6. Corralón de Transito	14:20	17:24	20:20	23:15

- Los días viernes no se realiza la salida de las 22:15 hrs
- Puedes obtener información detallada y actualizada por parada dentro de la app



Campus Sur



Ruta A | Vaqueritos

Vaqueritos → Anahuac

Parada	Lunes - Viernes		
1. Vaqueritos (Agencia de Autos Seminuevos)	5:30	8:20	14:30
2. Tlalpan - Esquina Walmart Express	●	●	●
3. Gran Sur (Gasolinería)	●	●	●
4. Perisur (Antes del Puente Peatonal)	●	●	●
5. San Jerónimo (Suburbia)	●	●	●
6. Periférico Esq. Av. Toluca	●	●	●
7. Anahuac	6:50	9:50	15:50

Anahuac → Vaqueritos

Parada	Lunes - Viernes		
1. Anahuac	13:15	16:15	22:15
2. Periferico Esq. Oxxo	●	●	●
3. San Jerónimo (Farmacia del Ahorro Tarasquillo)	●	●	●
4. Perisur (Hotel Radisson)	●	●	●
5. Gran Sur (Gasolinería)	●	●	●
6. Tlalpan Esquina Seven	●	●	●
7. Glorieta de Vaqueritos	14:25	17:25	23:25

● Puedes obtener información detallada y actualizada por parada dentro de la app



Ruta B | WTC

WTC → Anahuac

Parada	Lunes - Viernes		
1. WTC Calle Filadelfia	5:30	8:20	14:30
2. HSBC Av. Universidad (Pasando el semáforo)	●	●	●
3. Grupo Radio Formula Av. Universidad	●	●	●
4. Viveros (Office Depot)	●	●	●
5. Revolución Esquina Altavista	●	●	●
6. Periferico Esq. Av. Desierto de los Leones (Oxxo)	●	●	●
7. Av. Toluca Panadería la Esperanza	●	●	●
8. Anahuac	6:50	9:50	15:50

Anahuac → WTC

Parada	Lunes - Viernes		
1. Anahuac	13:15	16:15	22:15
2. Periferico y Av. Toluca (Semáforo)	●	●	●
3. Periferico Esq. Desierto de los Leones (Sport World)	●	●	●
4. Revolución Esq. Altavista	●	●	●
5. Viveros	●	●	●
6. Churubusco (Esq. Av Universidad)	●	●	●
7. Sam's Club Av. Universidad	●	●	●
8. WTC	14:25	17:25	23:25

● Puedes obtener información detallada y actualizada por parada dentro de la app



Ruta C | Toluca

Toluca → Anahuac

Parada	Lunes - Viernes	
1. McDonalds - Diaz Miron	5:30	6:00
2. Comonfort - Agencia Italika	●	●
3. Plaza la Asunción	●	●
4. Plaza Sendero	●	●
5. Lerma - Los Encinos	●	●
6. Anahuac	6:50	8:20

Anahuac → Toluca

Parada	Lunes - Viernes			
1. Anahuac	13:15	16:15	19:15	22:15
2. Sobre Lerma en Parabus Los Encinos	●	●	●	●
3. Volkswagen Lerma	●	●	●	●
4. Plaza Sendero	●	●	●	●
5. Frente a plaza de la Asunción	●	●	●	●
6. Sobre Av. de las Torres Esq. Av Comonfort	●	●	●	●
7. McDonalds - Diaz Miron	14:35	17:35	20:35	23:35

- Puedes obtener información detallada y actualizada por parada dentro de la app

