



Guía para una Experiencia Exitosa en Evaluaciones Digitales

INFORMACIÓN IMPORTANTE QUE DEBES CONOCER PARA PREPARAR UN EXAMEN EN D2L BRIGHTSPACE

Estimado Profesor,

A continuación, encontrarás las mejores prácticas para configurar y aplicar tus exámenes en Brightspace, con el objetivo de garantizar una experiencia óptima y fortalecer la integridad académica en el proceso de evaluación digital.

1. ACCESO A BRIGHTSPACE

- El acceso a Brightspace se realiza con tu cuenta institucional de Office 365 (@anahuac.mx).
- La plataforma requiere **dobles autenticación (2FA)** como medida de seguridad adicional contra accesos no autorizados:

Primer factor	Segundo factor
Contraseña o código PIN de Office 365.	Código único temporal enviado a tu correo institucional o número celular registrado.



Soporte técnico presencial

Si tienes un problema técnico de acceso, acude a:

Campus Norte: CATI en CAIDE, Sótano 2.

Campus Sur: Centro de Cómputo, Torre 3 Ala Sur, 1er piso.

2. CONFIGURACIÓN DEL EXAMEN



Espacio de aplicación

- **Salas didácticas:** Se recomienda aplicar los exámenes en las salas didácticas de Campus Norte o Campus Sur.
- **Salones regulares:** Si el examen se aplica en salón, recomienda a tus alumnos utilizar laptops para aprovechar al máximo las funcionalidades de la plataforma.
- **Lockdown Browser:** Se utilizará únicamente en exámenes aplicados en salas de cómputo.

Ajustes recomendados en Brightspace

- **Formato del cuestionario:** Configura el examen con **una pregunta por página**, habilitando la navegación flexible entre preguntas.
- **Restricción de IP:** Activa la opción "**Administrar restricciones de IP**" e ingresa los rangos correspondientes a tu campus:

Campus	Inicio de rango IP	Fin de rango IP
Norte	148.230.7.0	148.230.7.255
Norte	148.230.8.0	148.230.8.255
Norte	148.230.10.0	148.230.10.255
Norte	148.230.11.0	148.230.11.255
Norte	148.230.12.0	148.230.12.255
Norte	148.230.13.0	148.230.13.255
Norte	148.230.14.0	148.230.14.255
Norte	148.230.21.0	148.230.21.255
Norte	189.202.146.52	189.202.146.55
Norte	200.79.2.160	200.79.2.174
Sur	148.230.5.0	148.230.5.255
Sur	148.230.6.0	148.230.6.255
Sur	168.195.200.64	168.195.200.94
Sur	189.202.128.0	189.202.128.3
Sur	189.254.95.144	189.254.95.151

Contraseña del examen

Configura una contraseña alfanumérica de **al menos 8 caracteres**, combinando mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales.

Ejemplo: **yA&24p%Q**

Caracteres para evitar confusiones en la contraseña

Evita usar caracteres que puedan confundirse visualmente: **0, o, O, i, l, 1**. Esto previene errores al momento de que los alumnos ingresen la clave.

3. INDICACIONES PARA COMUNICAR A TUS ALUMNOS

Comparte las siguientes instrucciones con tus alumnos antes y durante el examen:



ANTES DEL EXAMEN

- **Batería del dispositivo:** Deben llegar con el dispositivo cargado al 100% para garantizar una sesión ininterrumpida.
- **Sesión interrumpida:** Si se cierra la sesión de forma forzada, el alumno debe limpiar sesiones desde SUAS o esperar 15 minutos antes de volver a ingresar.
- **Red inalámbrica:** Si los alumnos van a ocupar sus dispositivos personales, indícales que es indispensable que se conecten a la red WiFi **"Anahuac"** para presentar el examen.



DURANTE EL EXAMEN

- **Acceso correcto:** Los alumnos deben ingresar al examen directamente desde Brightspace, **no desde la aplicación Pulse**, ya que esta no registra la actividad.
- **Guardar respuestas:** Es fundamental mantener actividad continua. Si el alumno permanece inactivo más de 15 minutos, las respuestas podrían no guardarse. Deben dar clic en "Guardar" después de capturar cada respuesta y verificar el contador de respuestas registradas.
- **Alerta de inactividad:** Si aparece el mensaje "**¿Estás ahí todavía?**", deben hacer clic en la pantalla de inmediato para no perder la sesión.



AL FINALIZAR

- Asegurarse de que todas las respuestas hayan sido guardadas antes de cerrar.
- **Cerrar sesión correctamente:** Hacer clic en el ícono de usuario y seleccionar "Cerrar sesión".

4. SOPORTE Y ACOMPAÑAMIENTO

Nuestro equipo técnico estará disponible durante todo el periodo de evaluaciones. Contamos con múltiples canales de atención:

Chat en línea Link	Página principal de la Universidad → Servicios Universitarios → Alumnos → "Atención en línea" → "Brightspace"
WhatsApp	55 80 13 16 62
Correo	asesoria.tedu@anahuac.mx

Sesiones de acompañamiento. Nuestro equipo está disponible de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 horas, para agendar reuniones individuales adaptadas a tus necesidades.

AVISO SOBRE INTEGRIDAD ACADÉMICA

*Todas las evaluaciones pueden ser sometidas a auditoría y monitoreo en la plataforma. Cualquier irregularidad detectada podría afectar tu calificación o anular la evaluación. De acuerdo con la naturaleza de la irregularidad, podrás ser sancionado conforme al **Reglamento de Sana Convivencia y Disciplina** ([Libro Sexto del Compendio Reglamentario Anáhuac](#)).*

¡Gracias por tu compromiso y éxito en tus evaluaciones!

Dirección de Innovación Tecnológica