



EL MANUAL DEL FORÁNEO

CAF

Centro de Atención
a Foráneos

AVISO SOBRE PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS

El CAF se enorgullece de brindar a nuestros alumnos foráneos un valioso servicio de orientación sobre diversos proveedores de bienes y servicios en la Ciudad de Puebla y zona conurbana. Entendemos que la adaptación a un nuevo entorno puede ser un desafío, y estamos comprometidos en ofrecerles la mejor orientación posible para que su experiencia en nuestra comunidad universitaria sea lo más gratificante y enriquecedora posible.

Sin embargo, es fundamental aclarar que la información y recomendaciones proporcionadas por el CAF sobre proveedores de servicios en la Ciudad de Puebla y zonas aledañas no implican en ningún caso que la Universidad Anáhuac Puebla sea responsable de la calidad y debida prestación de los bienes y servicios ofrecidos por estos proveedores.

El CAF actúa exclusivamente como un medio de orientación para ayudar a los estudiantes a tomar decisiones informadas, y se deslinda de responsabilidad legal o financiera por los servicios proporcionados por terceros.

Los estudiantes son completamente responsables de evaluar y seleccionar proveedores de servicios de acuerdo a sus necesidades individuales, y cualquier transacción realizada con estos proveedores es de su entera responsabilidad. Se recomienda encarecidamente a los estudiantes que realicen una investigación exhaustiva, soliciten referencias y tomen todas las precauciones necesarias al interactuar con cualquier proveedor de servicios recomendado.

La Universidad Anáhuac Puebla se preocupa profundamente por el bienestar y la seguridad de sus alumnos, y siempre estamos disponibles para brindar apoyo y orientación. Si tienen alguna pregunta o inquietud con respecto a los servicios de orientación proporcionados por el CAF o cualquier otro asunto relacionado con su experiencia en nuestra universidad, no duden en ponerse en contacto con nosotros.

ÍNDICE

Mapa del campus	03
Mapa de Puebla	04
Teléfonos de emergencia	05
Directorio de servicios básicos	06
Directorio de servicios generales	06
Directorio de servicios Anáhuac	08
Centrales de autobuses	09
Aeropuertos	10
Recomendaciones de movilidad en la ciudad	11
Recomendaciones de seguridad	12
Lugares que no te puedes perder en Puebla	13
Herramientas para la universidad	14
Conoce la Vida Universitaria Anáhuac	15

MAPA DEL CAMPUS



¡Bienvenido a la Universidad Anáhuac Puebla!

Aquí, inicia tu liderazgo de acción positiva.



Dirección del campus: Orión Norte S/N La Vista Country, Club, Tlaxcalancingo, 72810 San Andrés Cholula, Pue.

- E1** Edificio 1: Rectoría, Oficinas de Atención Preuniversitaria (APREU), Le Cordon Bleu, Oficinas Administrativas.
- E2** Edificio 2: Aulas, Oficinas de Vida Universitaria Anáhuac (VUA), Sorteo Anáhuac, Aula P. Gregorio López Zárraga, L.C. Aula Juan de Palafox y Mendoza.
- E3** Edificio 3: Aulas, Capilla, FAB LAB Anáhuac, Centro de Desarrollo Social Anáhuac, Centro de Tecnología, Desarrollo e Innovación, Aula de Juicios Orales, Smart Room, Salón de Usos Múltiples (SUM).
- E4** Edificio 4: Centro de Medios, Cabina de Radio, Smart Room, Laboratorios de Ingeniería, Unidad Hospitalaria, Clínica de Psicología, Aula Magna A, Aula Magna B, Trade Room, Biblioteca, Auditorio.
- E5** Edificio 5: (Área en construcción/ Próximamente 2025) Sala de exposiciones, Patio Interior, Roof Garden, Aula 360, Aulas Especializadas.

CM Colegio Mayor, Residencias Anáhuac

 Cafetería

 Áreas deportivas

 **DD** Domo deportivo

¡LA CIUDAD EN TU MANO!

¡No te pierdas el mapa que
te va a resolver la vida!

Encuentra información de:



Bancos



Centrales de autobuses



Centros comerciales



Entretenimiento



Farmacias



Gimnasios



Hospitales



Lugares turísticos



Centros comerciales



Restaurantes
Y mucho más..

Encuentra lugares de interés, calcula tu tiempo de traslado y explora la ciudad de Puebla y sus alrededores.



Abre aquí, tu mapa favorito





TELÉFONOS DE EMERGENCIA

¡Ojo! Aquí encontrarás apoyo ante cualquier emergencia.



Servicio de Urgencias Médicas Avanzadas SUMA	222 232 8080 222 232 8081
--	------------------------------

Cruz Roja: 222 2137 700	Emergencias, policía y bomberos: 911
----------------------------	--------------------------------------

Apoyo Psicológico en Urgencias y Desastres	222 232 8082
--	--------------

COMUNÍCATE A ESTAS LÍNEAS, PARA CONTINGENCIAS RELACIONADAS CON LA UNIVERSIDAD.

Seguridad Institucional (Anáhuac)	Llamada: 222 186 2852 WhatsApp: 222 185 6662
-----------------------------------	---

Línea Anáhuac para Seguro de Gastos Médicos Mayores*	55 9178 2610
--	--------------

*Aplica si contrataste el seguro con la universidad

DIRECTORIO DE SERVICIOS

BÁSICOS

▶ Agua

Agua de Puebla para todos

Teléfono y whatsapp: 222 211 7070

Consulta su sitio web [aquí](#)

▶ Gas

Gas estacionario

Gas LICl

Teléfono: 222 682 424

Gas de Oriente

Teléfono: 222 303 9300

Gas natural

Engie Gas

Teléfono: 800 909 9999

Consulta su sitio web [aquí](#)

▶ Luz

Comisión Federal de Electricidad

Atención al cliente: 071

Teléfono: 800 888 2338

Consulta su sitio web [aquí](#)

GENERALES

▶ Cerrajería

Cerrajería Key Magic

Teléfono: 222 336 4378

Carlos Betancourt #135

Fraccionamiento Gobernadores,

72825 Puebla, Pue.

Abierto las 24 hrs



¡No te quedes afuera!
Genera un duplicado de tus
llaves y guárdalo en un
lugar seguro o con una
persona de confianza

Recuerda checar con tu casero,
los servicios que incluyen la
renta y los que debes pagar tú.
Así no tendrás malos momentos
en las fechas de corte.

Cerrajería Naza

Teléfono: 222 160 8846

Av. Orión Sur 39, Magisterio

2000 I, 72825 Tlaxcalancingo,

Abierto de 9am-9pm

▶ Electricistas

José Luis Rodríguez

Teléfono: 222 575 1910

▶ Internet

Infinitum de Telmex

Revisa los planes de

contratación [aquí](#)

Totalplay

Revisa los planes de

contratación [aquí](#)

▶ Pipas de agua

Pipas Montiel

Teléfono: 222 569 0789

▶ Plomería

Ferretería Fénix

Teléfono: 222 212 6497

Av. Orión Sur 543A, Magisterio

2000 I, 72825 Tlaxcalancingo,

Pue.

Miguel González

Teléfono: 222 266 8510

▶ Telefonía celular

AT&T

Consulta los planes [aquí](#)

Centro de atención a clientes: Av. De la Luna #3901, San Andrés, La Vista Country Club, 72830 San Andrés Cholula, Pue. (En Walmart frente a Anáhuac)

Telcel

Consulta los planes [aquí](#)

Centro de atención a clientes: Atlixcáyotl 1504, Reserva Territorial Atlixcáyotl, Desarrollo Atlixcáyotl, 72197 San Andrés Cholula, Pue.

▶ Vulcanizadoras (llantas)

Talachería

Teléfono: 222 858 5526

S/N, Av Orion Nte, La Viga, 72825 Tlaxcalancingo, Pue. Frente a la Universidad Anáhuac Puebla

Vulcanizadora RICHI

Teléfono: 221 349 8178

Blvd. Municipio Libre 378-Camino a, San Martinito, 72197 Puebla, Pue.

Imposible vivir sin celular ¿no? Recuerda tener siempre saldo disponible para cualquier emergencia.



SERVICIOS ANÁHUAC

► Caja

Horario : lunes a viernes de 9:00 am a 2:00 pm y de 4:00 pm a 7:00 pm.
Teléfono: 222 169 1069 ext. 207 ó 242
dulce.alvaradohe@anahuac.mx
vannessa.perezpe@anahuac.mx

► Clínica de Psicología

Se atiende con cita: lunes a viernes de 9:00 am a 2:00 pm y de 4:00 pm a 7:00 pm.
clinica.psicologia@anahuac.mx
Teléfono: 222 169 1069 ext. 482
WhatsApp: 222 312 4057
Link para iniciar proceso terapéutico:
<https://bit.ly/3iluw5>

Si necesitas comunicarte con tu director o coordinador de carrera da click aquí:

[Directorio Académico](#)

► Servicios Escolares

Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 am a 7:00 pm.
Teléfono: 222 169 1069 ext. 266 ó 344
serviciosescolares.uap@anahuac.mx

► Servicio Médico y de Enfermería

Turno matutino: 7:00 am a 3:00 pm.
Dra. Rebeca Ibarra Fernández
rebeca.ibarrafe@anahuac.mx

Turno vespertino: 4:00 pm a 10:30 pm.
Dra. Luz Abigail Limón Martínez
luz.limon@anahuac.mx

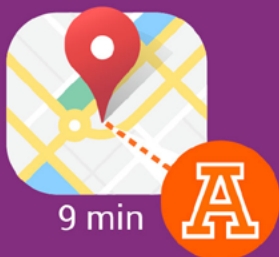
Sábados de 7:00 am a 2:30 pm
Teléfono: 222 169 1069 ext. 294
WhatsApp: 222 354 9148

¡Estamos para servirte!

Checa los horarios y días de atención.



CENTRALES DE AUTOBUSES



9 min

PASEO DESTINO

Desde esta central salen viajes directos al Aeropuerto Internacional Benito Juárez y otros puntos de la CDMX. Se encuentra a sólo 9 minutos de la Universidad Anáhuac Puebla.

Líneas: Estrella Roja, E-Bus y ADO

Consulta su sitio web [aquí](#)

¡Dato importante! La terminal cuenta con una oferta limitada de destinos, además de los mencionados también cuenta con viajes a algunas ciudades del sureste del país.



28 min

CENTRAL CAPU

Este es el principal punto de llegada a Puebla. Aunque se encuentra un poco más lejos de la universidad, desde aquí podrás viajar a una amplia variedad de lugares.

Consulta su sitio web [aquí](#)

Para salir de la CAPU te recomendamos usar únicamente Taxi Autorizado.





AEROPUERTOS



30-35 min



AEROPUERTO HERMANOS SERDÁN

Está ubicado en el municipio de Huejotzingo. Cuenta con vuelos directos a Guadalajara, Monterrey, Cancún, Tijuana y Houston.

Recuerda que los aeropuertos no permiten que ingresen servicios de plataforma a sus instalaciones. Considéralo o toma un taxi autorizado.



2 hrs 30 min



AEROPUERTO BENITO JUÁREZ CDMX

Este es el principal punto de llegada de cualquier vuelo internacional a México. Puedes llegar a este aeropuerto tomando un autobús desde la terminal Paseo Destino.

Consulta su sitio web [aquí](#)

MOVILIDAD EN LA CIUDAD

Apps de transporte privado que puedes usar en Puebla

En estas apps puedes solicitar que un conductor te lleve de un punto a otro.



TRANSPORTE PÚBLICO

RUTA (Red Urbana de Transporte Articulado)

Cuenta con 3 líneas que atraviesan varias zonas de la ciudad.

Horarios:

Línea 1: lunes a domingo de 5:00 a 23:00 hrs.

Línea 2: lunes a domingo de 5:00 a 23:00 hrs.

Línea 3: lunes a domingo de 5:00 a 23:00 hrs.

6 pesos. Se cobra 1.50 más, si se cambia de línea.



A través de tarjetas de prepago que se adquieren en los paraderos de las líneas.

[Consulta su sitio web aquí](#)



Moovit es una app en donde puedes encontrar recomendaciones de rutas de transporte público.



RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

Recomendaciones generales:

- Procura no llevar todas tus tarjetas contigo, todo el tiempo.
- Evita compartir datos personales o información confidencial por teléfono.

Recomendaciones de movilidad:

- Busca opciones de transporte a través de aplicaciones recomendadas o taxi seguro.
- Evita usar transporte público por las noches.
- Evita caminar por calles solas o poco transitadas, en caso de ser posible caminar en grupo es mejor opción.

Recomendaciones para salir de fiesta:

- Si vas a salir de noche, procura no ir y regresar solo o sola.
- Comparte con tus personas cercanas tu ubicación o en dónde estarás.
- No pierdas de vista tu bebida.
- Si ingeriste bebidas alcohólicas, ¡No manejes!

En caso de accidente:

- Ten a la mano el número de tu póliza de seguro de gastos médicos. Si utilizas el seguro de la universidad te pedirán tu número de certificado, recuerda que es tu ID sin los 00.

SI ERES ALUMNO INTERNACIONAL:

- Mantén tus documentos personales en un lugar seguro.
- Recuerda hacer tus trámites migratorios en los tiempos indicados.
- Evita llevar contigo documentación migratoria, pasaporte o visa cuando salgas, utiliza copias de la documentación.
- Guarda una copia de tu pasaporte y documento migratorio en tu correo electrónico.
- Mantén a la mano el número de contacto de la embajada de tu país.



LUGARES QUE NO TE PUEDES PERDER EN PUEBLA



Dentro de la ciudad de Puebla

La Pirámide de Cholula	14 min
La Catedral de Puebla y el centro histórico.....	28 min
Africam Safari	29 min
Callejón de los sapos	29 min
Túneles secretos de Puebla	33 min
Los Fuertes	38 min

Alrededores de Puebla

Val'Quirico	25 min
Atlixco	28 min
Ex-Hacienda de Chautla	41 min
Cascadas el Aguacate	55 min
Parque Nacional Izta-Popo	1 hr 55 min

Museos

Museo Internacional Barroco	10 min
Museo Regional de Cholula	16 min
Casa de la Música de Viena	21 min
Paseo de los Gigantes	25 min
Museo del Automóvil	26 min
Museo del Ferrocarril	26 min
Galería Tesoros de la Catedral	30 min
Museo Regional casa de los hermanos Serdán	34 min
Museo Regional casa del Alfeñique	34 min



¡OJO! LOS DOMINGOS LA ENTRADA ES LIBRE.

HERRAMIENTAS PARA LA UNIVERSIDAD

Te recomendamos descargar estas Apps:



Net Anáhuac

En esta App podrás tener a la mano toda tu información académica, revisar tus horarios, calificaciones, y mucho más.

Tendrás acceso con tu correo Anáhuac.

¡Tip importante! Esta App cuenta con un botón de emergencia que puedes usar para asistencia.



Outlook

Para tu ingreso tendrás tu correo **@anahuac.mx**, si aún no lo tienes, consúltalo con tu asesor preuniversitario. Ahí te llegará información importante durante **toda tu carrera**.

¡Tip importante! Descarga esta app en tu celular para que no te pierdas las notificaciones importantes



Microsoft Teams

En esta App podrás tener videollamadas y gestionar documentos en conjunto.

Tendrás acceso con tu correo Anáhuac.

¡Tip importante! Desde el apartado de Chat puedes comunicarte con el CAF.



Parkimovil

Con esta app vas a ingresar a la universidad, ya sea que tengas coche o entres por el acceso peatonal. Regístrate con tu celular. **Escanea** el QR que se encuentra abajo **desde la App de Parkimóvil** para que nuestro equipo active tus permisos para acceder..



Student CRB

Si contrataste el Seguro de Gastos Médicos Mayores con la universidad es muy importante que descargues esta app para que tengas a la mano la información básica de tu póliza.



CONOCE LA VIDA UNIVERSITARIA ANÁHUAC

Ahora que ya eres un alumno Anáhuac, no te puedes perder todo lo que Vida Universitaria tiene para ti, conoce un poco más de nuestros programas y **¡Anímate a participar!** Encuentra a nuestros coordinadores en el Edificio 2

¿Eres una mente creativa

apasionada por crear? Elige tu escenario: Música, canto, baile, literatura, cine, teatro, fotografía o



Arte y Cultura

Mtra. Fernanda Vargas Lobo
Coordinador de Arte y Cultura
fernanda.varg71@anahuac.mx





Requerimos jóvenes con un alto compromiso social. Puedes ser parte del **voluntariado de universidades privadas** más grande a nivel nacional.

Lic. Juan Pablo Aguilar Ponce
Coordinador Acción Social
pablo.aguilarp@anahuac.mx



¿Eres de los que juntaban firmas para salir más temprano los viernes? Llegó el momento de ser la voz de tus compañeros... para cosas en verdad importantes.

Lic. Elliuth Lacayo Zárate
Coordinadora de Relaciones Estudiantiles
elliuth.lacayoza@anahuac.mx



**¿Te llamas Serena o Lebron ?
¿Te dicen Messi ?** Desarrolla tus habilidades deportivas y ¿por qué no? Forma parte de nuestros equipos representativos.

Mtro. Juan Ramón Cerón Hernández
Coordinador de Deportes
juan.ceronhe@anahuac.mx



Un camino hacia la **formación integral humana y espiritual**

Lic. Jorge Mora Montiel
Coordinador de Pastoral
jorge.mora37@anahuac.mx



PROGRAMAS DE LIDERAZGO Y EXCELENCIA

**Para quienes vienen con todo, a
desarrollar sus habilidades.**

Elige tu enfoque: empresarial,
compromiso social o excelencia.

Lic. Luz Edith Espinosa Franco
Coordinadora Programa de Liderazgo
Empresarial Genera
luz.espinosa15@anahuac.mx



Ing. Paulina Milano Cruz
Coordinadora del Programa en
Compromiso Social Impulsa
paulina.milan35@anahuac.mx



Lic. Gloria Teresa Montiel Álvarez
Coordinadora del Programa de
Excelencia Vértice
gloria.montielalv@anahuac.mx





¿TIENES DUDAS?

Ponte en contacto con el CAF

Fernanda Terrazas Plaza
Coordinadora de Atención a Foráneos

caf.uap@anahuac.mx

CAF

Centro de Atención a Foráneos

A

