# PROTOCOLO PARA SITUACIONES DE VIOLENCIA CONTRA LA DIGNIDAD DE LA PERSONA

De manera enunciativa, más no limitativa este protocolo se aplicará ante la posible comisión o despliegue de las siguientes conductas:

- **Acoso y hostigamiento sexual**
- **Violencia física**
- **Violencia psicológica**
- **Violencia patrimonial**
- **Violencia docente**
- **Violencia laboral**

## Instancia

**La Defensoría Anáhuac,** es la instancia que conocerá e integrará el expediente de denuncia.

**Junto con la Unidad de atención especializada,** darán el debido acompañamiento y seguimiento.

## ETAPA 1

### Primer Contacto

Orientación y medidas de protección inmediata.

**Noticia de un hecho ante la Defensoría Anáhuac** por cualquiera de los medios permitidos.

**Decretar medidas de protección inmediatas** para garantizar la integridad de la víctima.

**Decretar medidas de atención inmediata** de observarse que existe una evidente alteración física o psicológica de la víctima.

## ETAPA 2

### Interposición

**Presentación de queja o denuncia** por cualquier medio ante la Defensoría cumpliendo con los requisitos.

**En caso de faltar algún requisito serán prevenidos por la Defensoría** en un plazo de tres días con el fin de registrar formalmente la queja.

## ETAPA 3

### Admisión y contestación

1. La Defensoría emitirá un acuerdo de admisión.
2. Se notificará a las partes involucradas.

**La persona Implicada deberá dar contestación por escrito** a los hechos señalados en la queja, dentro del término de tres días hábiles contados a partir del día siguiente de la notificación.

## ETAPA 4

### Inicio de investigación

Se desahogarán todos aquellos medios de prueba que hayan sido ofrecidos por las partes:

- **Escrito de denuncia**
- **Contestación de denuncia.**

## ETAPA 5

### Dictamen de sanción.

La Defensoría turnará las constancias a la **Comisión Consultiva y Disciplinaria**

Se emitirá una sanción con base en el **Reglamento de Sana Convivencia y Disciplina.**

## ETAPA 6

### Seguimiento y cumplimiento de sanciones.

**La Comisión Consultiva y Disciplinaria** notificará la resolución al Comité Rectoral

**Una vez que la resolución quede firme y será turnada al Rector para su ejecución** a través de las instancias competentes bajo su autoridad

Una vez obtenida la ratificación, **se notificará a las partes la resolución dictada.**

## ETAPA 7

### Re educación

**Los sancionados podrán optar por el acompañamiento externo,** siempre y cuando la organización o dependencia cuente con certificación o aval de realizar actividades de reeducación en materia de violencia.