MANUAL DE ACCESO A SIU, FORMAS DE PAGO Y FACTURACIÓN ELECTRÓNICA



## ACCESO A SIU Y FORMAS DE PAGO



### 1. Ingresa al portal oficial https://www.anahuac.mx/veracruz/



### 2. Da clic en la parte superior Alumnos

Nosotros	Alumnos	Académicos	Escuelas y Centros	Egresados y Desarrollo Profesional	Investigación
----------	---------	------------	--------------------	------------------------------------	---------------

**3.** En este apartado encontraras los enlaces de ingreso al SIU para campus Xalapa y Córdoba-Orizaba, selecciona la forma de acceso que prefieras y el campus al que perteneces.





### \* Si el sistema te arroja el siguiente error, por favor borra las cookies. (Ver sección de errores comunes).

Estado HTTP 404 - No encontrado			
Tipo Informe de estado			
mensaje El recurso requerido [/RUA_Aol/twbkwbis.P_WWWLogin] no se encuentra disponible			
Descripción El recurso está disponible.			
Apache Tomcat/8.5.55			

### 4. Al ingresar al SIU selecciona la opción Servicios Financieros



**5.** En el menú de servicios financieros podrás seleccionar entre las siguientes opciones:

• Pago Inicial. Licenciatura / Bachillerato / Propedéutico

• Pago de colegiatura y otros servicios. En otros servicios podrás encontrar pagos para trámites de servicios escolares.



6. Primero, deberás seleccionar la forma de pago que deseas, y despues deberás seleccionar el pago a realizar. En la parte superior derecha encontraras las opciones de pago con las que contamos a través del SIU.



 7. Finalmente damos clic en el botón de la parte inferior Descarga tu ficha / Pago con tarjeta de crédito / Pago con PayPal según sea el caso.



\* Todos los pagos realizados se verán reflejados en el sistema un día hábil después.

\* Si realizara pagos posteriores a la fecha de vencimiento, se deberá ingresar al SIU y descarga nuevamente la ficha en caso de que se desee pagar por transferencia o en banco.

# FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

### **REGISTRA TUS DATOS**



### 1. Accede a SIU

- 2. Da clic en "Servicios Financieros" y posteriormente
- 3. Menú Facturación Electrónica



**4.** Si es la primera vez que vas a facturar, es necesario que des de alta tus datos previamente

- Da clic en "Alta Datos Fiscales"
- Y comienza a llenar todos los campos.



5. Deberás llenar los datos de uso de CFDI, correo y guardar.



### \* Facturas de manera automática

Si se capturaran todos los datos fiscales correctamente en el SIU, el sistema automáticamente generará las facturas de los pagos realizados durante el mes, de los cuales no se haya solicitado.

Este proceso se realizará los últimos días de cada mes.

**6.** Verifica que ningún espacio quede en blanco, y posteriormente seleccionamos guardar datos.

#### Capture sus datos fiscales.

El RFC marcado como: "Para emisión de facturas no solicitadas" será empleado para generar facturas a fin de mes de los pagos que no hayas solicitado previamente factura.

Nombre o Razón Social*	RFC *	País *
		~
Calle	Número Exterior	Número Interior
Colonia	Municipio o Delegación	Ciudad
Estado	Código Postal	
~		□ RFC para Emisión de Facturas □ Imprimir Domicilio
Guardar D	Datos Limpiar Formulario	

# FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

### SOLICITA TU FACTURA



### 1. Para solicitar la factura.

- Da clic en "Solicitud de Factura"
- Selecciona el RFC y el pago a facturar
- Emitir Factura

Menú Facturación Electrónica		
· Alta Datos Fiscales	Solicitud Factura Electrónica	· Consulta Facturas Electrónicas
• Consulta Facturas No Emitidas		

\* Para corroborar que tu factura se efectuo correctamente, se generara un PDF. En caso de no aparecer, por favor consulta la sección de errores comunes de este manual.

2. Para consulta de facturas ya emitidas.

Da clic en **"Consulta de Facturas emitidas"** Selecciona el Mes, Año y RFC.



SE PODRÁ FACTURAR ÚNICAMENTE DURANTE EL MES EN EL QUE SE REALIZÓ EL PAGO.

Nota: Al finalizar estos pasos deberá descargase tu factura de manera automática en formato PDF. Si te regresa al inicio de la página el sistema está indicando que NO se está emitiendo la factura, valida que los datos de facturación sean correctos e inténtalo nuevamente.

Los pagos con PayPal serán facturados con la forma de pago de transferencia electrónica.

## ERRORES COMUNES



### AL SELECCIONAR FACTURA NO ME EMITE EL PDF, ÚNICAMENTE ME REGRESA AL INICIO

Una de las causas es que no tengas activas las ventanas emergentes, y para ello deberás seguir estos pasos

1. En Chrome, encontrarás 3 puntos en la parte superior, da clic en ellos.



2. Selecciona la opción de Configuración



3. Da clic en Privacidad y Seguridad



### 4. Selecciona Configuración de Sitios



**5.** Revisa el apartado de "Ventanas Emergentes" y valida que esté activo **Permitir que los sitios abran ventanas emergentes** 



### ME APARECE UN ERROR DE ACCESO EN EL SIU

Para borrar cookies, sigue los siguientes pasos

**1.** En Chrome, encontrarás 3 puntos en la parte superior derecha, da clic en ellos.



2. Escribe "Cookies" en el cuadro de búsqueda



### 3. Da clic en Borrar Datos de Navegación



**4.** En **Configuración Avanzada** selecciona únicamente la opción Cookies y otros datos de sitios, cierra el cuadro de configuración e intenta acceder al SIU.

Borrar datos de navegación						
	Básicas		Configuración av	vanzada		
Inter	valo de tiempo	Última hora	-			
	Historial de navegación 2 elementos					
	Historial de descargas Ninguno					
	Cookies y otros datos de sitios De 16 sitios					
	Imágenes y archivos almacenados en caché 3.1 MB					
	Contraseñas y otros datos de acceso Ninguna					
_	Datos del form	ulario de autocompleta	ır			
			Cancelar	Borrar datos		

\* En caso de que no se generen sus facturas favor de comunicarse con la Lic. Elizabeth Moctezuma | elizabeth.moctezuma@anahuac.mx





### Campus Xalapa

() AnahuacXalapaOficial
() AnahuacXalapa
() AnahuacXalapa

#### Campus Córdoba - Orizaba

(AnahuacCordobaOficial
(AnahuacCordoba
(AnahuacCordoba
(AnahuacCordoba